

**FILT/CGIL FIT/CISL UILTRASPORTI FAST-Ferrovie UGL A.F. ORSA Ferrovie-  
Segreterie Nazionali**

Roma, 22 giugno 2006

Dr. Luciano Carbone  
Direzione R.U.O  
Trenitalia S.p.A.

Dr. Michele Bruno  
Relazioni Industriali  
Trenitalia S.p.A.

Dr. Vincenzo Saccà  
Responsabile Assistenza  
e Vendita Passeggeri  
Trenitalia S.p.A.

Sig. Galiena Gervasio  
Relazioni Ind.li Passeggeri  
Trenitalia S.p.A.

Oggetto: Settore Assistenza alla Clientela

Ci viene segnalato da più realtà territoriali una forte criticità in merito alle lavorazioni svolte dagli operatori dell'Assistenza alla Clientela.

Risultano infatti del tutto insufficienti i tempi assegnati al personale per svolgere le lavorazioni tradizionalmente attinenti al settore, ma anche per quelle nuove che nel tempo sono state introdotte, e che hanno prodotto ovvie ricadute sui tempi e sull'organizzazione del lavoro.

Con il periodo estivo a risentire delle carenze sopra esposte saranno tutti i servizi ma con particolare attenzione, visto anche l'incremento di lavoro, al Servizio auto al seguito onde evitare quindi forti tensioni tra la clientela e il personale, nel ricercare soluzioni migliorative siamo a chiedere un urgente incontro nel merito.

Distinti saluti

Le Segreterie Nazionali