

Trenitalia - LeNORD S.r.l.

---

**Incontro tecnico del 2 dicembre 2010**

***Raffronto tra CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro***

*Documento di lavoro*

*Firenze, 2 Dicembre 2010*

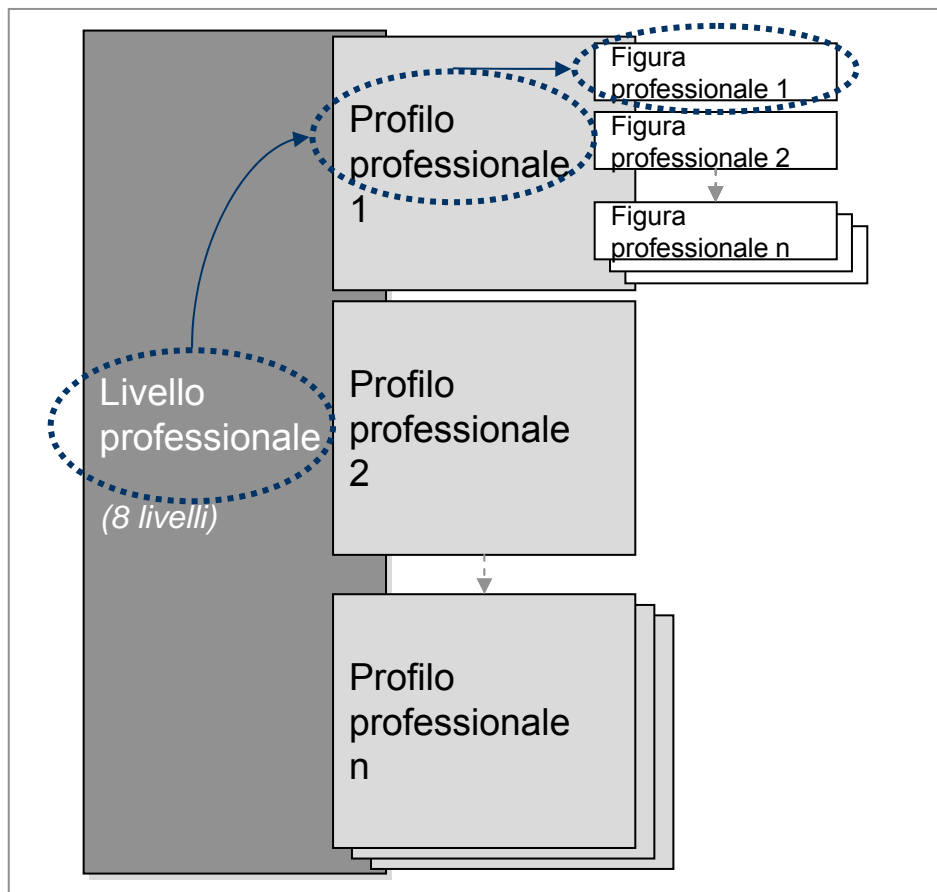
---

## Agenda complessiva del documento.

- Struttura professionale CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro
  
- Confronto di figure professionali per processo
  - Processo commerciale
  - Processo di produzione
  - Processo di manutenzione
  - Processo di staff
  - Figure professionali gestionali
  
- Allegato
  - Descrizione delle figure professionali nei CCNL
    - CCNL Attività Ferroviarie
    - CCNL Autoferro
  - Figure professionali non considerate in quanto afferenti ad attività di navigazione/sanitario o di esercizio automobilistico, filoviario e tranviario etc.

# Struttura professionale per contratto

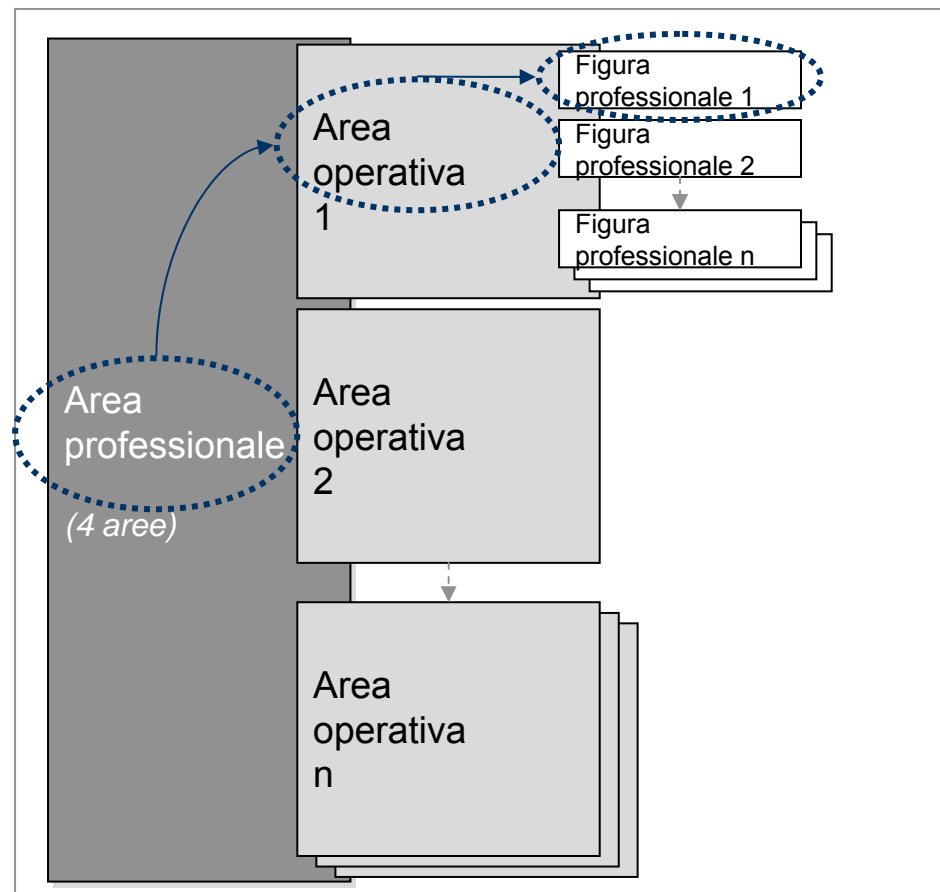
## — CCNL Attività Ferroviarie —



### Art. 21:

L'inquadramento del lavoratore è effettuato secondo la **declaratoria di livello, il profilo professionale** e sulla base della rispettiva **figura professionale** ...

## — CCNL Autoferro —



### Art. 2\*:

La nuova classificazione si articola in: **4 aree professionali** [...] **4 aree operative** [...]. La nuova classificazione comprende le declaratorie delle aree professionali, le nuove **figure professionali** [...]

(\*) Accordo di rinnovo 27/11/2000 CCNL Autoferrotranvieri

## Figure professionali del CCNL Attività Ferroviarie.

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
H	Operatori	Manovale
G	Ausiliari	Ausiliari
	Operatori Qualificati	Operatori Qualificati
F	Operatori Specializzati	Operatore Specializzato Manutenzione Operatore Specializzato Circolazione Autista
	Operatori Specializzati Amministrativi e Commerciali	Caposquadra Ausiliari Operatore Specializzato Uffici Operatore Specializzato di Bordo
		Tecnico della Manutenzione Tecnico della Circolazione Tecnico di Macchina Tecnico di Verifica Tecnico Formazione Treno Tecnico di Manovra e Condotta
E	Tecnici Operativi	Tecnico di Ufficio Tecnico Commerciale
	Tecnici Amministrativi/Commerciali	Capo Tecnico Capo Stazione Macchinista
D	Tecnici Specializzati Operativi	Specialista Tecnico/Amministrativo Analista Contabile
	Tecnici Specializzati Amministrativi/Commerciali e Commerciali - Operativi	Analista Programmatore Capo Treno/Capo Servizi Treno Specialista Tecnico Commerciale
		Impiegato Direttivo
C	Esperto	Responsabile di linea/unità operativa- tecnica
B	Quadri - Responsabili di linea/unità operativa-tecnica	Progettista
	Quadri - Professional	Professional
A	Quadri - Responsabili di Struttura Operativa	Responsabile di Struttura Operativa
	Quadri - Professional Senior	Professional Senior

NOTA: non sono state rappresentate le figure professionali inserite nei profili professionali: Operatori navi traghetto; Operatori qualificati navi traghetto; Operatori specializzati navi traghetto; Tecnici navi traghetto; Tecnici specializzati navi traghetto; Primi ufficiali navi traghetto; Responsabili Navi Traghetto; Operatori specializzati sanitari; Tecnici sanitari; Tecnici specializzati sanitari; Professional sanitari.

## Figure professionali del CCNL Autoferro.

Area Professionale	Area operativa	Profili professionali
<b>Area 4 MANSIONI GENERICHE</b>		Ausiliario generico Ausiliario Operatore generico Capo squadra ausiliari
	<b>Esercizio ferroviario e metropolitano</b>	Macchinista Capo treno Tecnico di bordo Operatore di stazione
<b>Area 3 MANSIONI OPERATIVE</b>	<b>Amministrazione e servizi</b>	Operatore di ufficio Operatore qualificato di ufficio Collaboratore di ufficio
	<b>Manutenzione, impianti ed officine</b>	Operatore di manutenzione Operatore qualificato Operatore tecnico Operatore certificatore
	<b>Servizi ausiliari per la mobilità</b>	Operatore della mobilità Operatore qualificato della mobilità Assistente alla clientela
	<b>Esercizio ferroviario e metropolitano</b>	Assistente coordinatore Coordinatore
<b>Area 2 MANSIONI DI COORDINAMENTO E SPECIALISTICHE</b>	<b>Amministrazione e servizi</b>	Coordinatore di ufficio Specialista tecnico/amministrativo
	<b>Manutenzione, impianti ed officine</b>	Capo Unità Tecnica Capo Operatori
	<b>Servizi ausiliari per la mobilità</b>	Coordinatore della mobilità Addetto alla mobilità
		Capo unità organizzativa amm./tecnica Professional Responsabile unità amm./tecnica complessa
<b>Area 1 MANSIONI GESTIONALI E PROFESSIONALI</b>		

NOTA: per l'area operativa esercizio è stata considerata la sola sezione esercizio ferroviario e metropolitano; non sono state rappresentate le sezioni esercizio automobilistico, filoviario e tranviario; esercizio navigazione lacuale; esercizio navigazione lagunare; esercizio funivie portuali; esercizio funicolari terrestri ed aeree.

---

## Agenda

- Struttura professionale CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro

- **Confronto di figure professionali per processo**

- **Processo commerciale**
- Processo di produzione
- Processo di manutenzione
- Processo di staff
- Figure professionali gestionali

- Allegato

## Processo commerciale (1/9).

### *Figure Professionali* **ATTIVITÀ FERROVIARIE**

---

1. Specialista Tecnico/Commerciale

.....

1. Operatore Specializzato di Bordo  
2. Tecnico commerciale

.....

1. Capo Treno/Capo Servizi Treno

.....

1. Impiegato Direttivo

---

### *Figure Professionali* **AUTOFERRO**

---

1. Operatore della mobilità  
2. Operatore di stazione  
3. Operatore qualificato della mobilità  
4. Assistente alla clientela

.....

1. Capo Treno

.....

1. Addetto alla mobilità  
2. Coordinatore della mobilità  
3. Assistente coordinatore PV  
4. Coordinatore PV

---

## Confronto di figure professionali del processo commerciale (2/9).

### Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE

#### Specialista Tecnico/Commerciale

Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare: relative alla promozione, alla vendita nonché alla realizzazione del contratto di trasporto, di sorveglianza e coordinamento tecnico, pratico, amministrativo e contabile, di collaudo e verifica dei materiali, di assistenza alla clientela.

### Figure Professionali - AUTOFERRO

#### Operatore della mobilità

Lavoratori che, in possesso di conoscenze tecniche e/o professionali tali da assicurare un'autonomia operativa nell'ambito delle direttive ricevute, svolgono compiti di contenuto tecnico-professionale di limitata complessità ovvero richiedenti la conoscenza di procedure amministrative e/o tecniche, quali, a titolo esemplificativo:

- attività di cui al comma 132 dell'art. 17 della legge n. 127/97;
- vendita di titoli di sosta, di trasporto ed integrati;
- informazioni al pubblico;
- attività che, su direttiva di massima, richiedono la conoscenza di procedure tecnico-amministrative di limitata complessità;
- manutenzione dei parcometri per interventi non di semplice routine e delle apparecchiature di parcheggio in strutture complesse ad elevata automazione;
- altre attività di contenuto equivalente a quelle di cui sopra anche se non espressamente indicate.

Segue

## Confronto di figure professionali del processo commerciale (3/9).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Specialista Tecnico/Commerciale**

Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare: relative alla promozione, alla vendita nonché alla realizzazione del contratto di trasporto, di sorveglianza e coordinamento tecnico, pratico, amministrativo e contabile, di collaudo e verifica dei materiali, di assistenza alla clientela.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore di stazione**

Lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni, svolgono attività amministrative connesse al servizio viaggiatori e merci nonché attività di movimento limitate alla manovra degli impianti di sicurezza e di segnalamento. Assicurano, altresì, il presenziamento connesso ad attività complementari all'esercizio ed il controllo sull'utenza.

Segue

## Confronto di figure professionali del processo commerciale (4/9).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Specialista Tecnico/Commerciale**

Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare: relative alla promozione, alla vendita nonché alla realizzazione del contratto di trasporto, di sorveglianza e coordinamento tecnico, pratico, amministrativo e contabile, di collaudo e verifica dei materiali, di assistenza alla clientela.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore qualificato della mobilità**

Lavoratori che, in possesso di conoscenze tecniche e/o gestionali, tali da assicurare un'autonomia operativa nell'ambito delle direttive ricevute, svolgono compiti anche ispettivi. Svolgono, inoltre, le seguenti attività che, in relazione all'organizzazione dell'impresa, potranno essere anche accessorie a quelle considerate principali a livello di singola impresa e fra loro complementari:

- attività di cui ai commi 132 e 133 dell'art. 17 della legge n. 127/97;
- competenza a disporre la rimozione forzata dei veicoli (lettere b), c) e d) - comma 2 dell'art. 158 - del D.Lgs. n. 285/92) nonché all'effettuazione di tutte le attività connesse;
- verifica dei titoli di viaggio;
- vendita dei titoli di sosta, di trasporto ed integrati;
- informazioni al pubblico;
- funzioni di concetto svolte con margini di autonomia, richiedenti la conoscenza di specifiche procedure amministrative e/o tecniche anche complesse;
- altre attività di contenuto equivalente a quelle di cui sopra anche se non espressamente indicate.

Segue

## Confronto di figure professionali del processo commerciale (5/9).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Specialista Tecnico/Commerciale**

Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare: relative alla promozione, alla vendita nonché alla realizzazione del contratto di trasporto, di sorveglianza e coordinamento tecnico, pratico, amministrativo e contabile, di collaudo e verifica dei materiali, di assistenza alla clientela.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Assistente alla clientela**

Lavoratori che, in possesso di adeguata preparazione e conoscenza di almeno una lingua straniera, oltre a svolgere compiti di coordinamento di figure professionali inferiori, effettuano, sia a terra che a bordo dei mezzi, attività di assistenza alla clientela, fornendo informazioni sui servizi offerti dall'azienda ed in particolare sulla rete, sulle tariffe e sulle eventuali interconnessioni. Procedono anche alla vendita e/o al controllo dei titoli di viaggio e di sosta.

---

## Confronto di figure professionali del processo commerciale (6/9).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Operatore specializzato di bordo**

Lavoratori che, anche seguendo istruzioni su specifiche apparecchiature e sistemi informatici, svolgono mansioni di supporto alle attività degli uffici e, in possesso della necessaria formazione o delle prescritte abilitazioni, svolgono attività di assistenza alla clientela, accompagnamento notte, con compiti di supporto alle attività dei lavoratori di livello superiore.

#### **Tecnico commerciale**

Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze tecniche, commerciali e amministrative, svolgono singole attività nei rispettivi settori di competenza: attività di assistenza alla clientela con compiti di controlleria/vendita biglietti a bordo treno.

## Confronto di figure professionali del processo commerciale (7/9).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Capo Treno/Capo Servizi Treno**

Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare relative alla dirigenza, sorveglianza e responsabilità del convoglio relativamente alla circolazione, anche con interventi sul materiale, ivi compresa l'effettuazione della prova freno nei casi previsti, sulla base dei regolamenti e della normativa emanati dal Gestore dell'Infrastruttura; alla compilazione e conservazione dei documenti di viaggio, al coordinamento del personale di scorta, alla sorveglianza e controllo sulla regolarità del servizio viaggiatori e sui servizi svolti da terzi a bordo treno nell'ambito delle rispettive responsabilità, alla emissione e controllo di biglietti di viaggio, alla assistenza e informazione della clientela, al controllo ed intervento nelle attività di manovra e scambi in particolari situazioni, di coadiutore del macchinista nei casi previsti.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Capo treno**

Lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni, oltre ad avere la responsabilità del convoglio, svolgono mansioni di verifica, emissioni di titoli di viaggio in vettura, informazioni alla clientela ed attività connesse al movimento applicando norme, regolamenti e procedure prestabilite.

## Confronto di figure professionali del processo commerciale (8/9).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Impiegato direttivo**

Lavoratori amministrativi e tecnici che con specifica preparazione e/o competenza professionale acquisita rispetto al sistema di conoscenze richiesto nell'ambiente organizzativo di appartenenza, sono adibiti ad attività specialistiche e/o con funzioni direttive.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Addetto alla mobilità**

Lavoratori che, in possesso di competenze ed esperienze specialistiche consolidate, in autonomia e in via continuativa, svolgono compiti di particolare contenuto tecnico-professionale fornendo assistenza e consulenza per la soluzione dei problemi.

#### **Coordinatore della mobilità**

Lavoratori che, in possesso di competenze tecnico-gestionali tali da assicurare un'autonomia operativa nell'ambito degli indirizzi stabiliti, coordinano e/o controllano l'attività di altri lavoratori, nonché collaborano nella verifica dei prodotti e dei servizi resi da terzi.

#### **Assistente coordinatore**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni richieste e di adeguata competenza gestionale, svolgono attività di supporto nel coordinamento e nel controllo del personale viaggiante, assicurando altresì la regolare operatività dei turni di servizio e della disponibilità del materiale rotabile nonché le attività connesse alla regolarità del servizio programmato.

Segue

## Confronto di figure professionali del processo commerciale (9/9).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Impiegato direttivo**

Lavoratori amministrativi e tecnici che con specifica preparazione e/o competenza professionale acquisita rispetto al sistema di conoscenze richiesto nell'ambiente organizzativo di appartenenza, sono adibiti ad attività specialistiche e/o con funzioni direttive.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Coordinatore**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni richieste e di adeguate competenze tecniche e gestionali, organizzano e coordinano, con margini di discrezionalità ed iniziativa, anche in unità operative che richiedono un elevato impegno organizzativo, gli addetti ai settori del personale viaggiante (trazione e scorta), esercitando, altresì, la responsabilità sulle relative strutture operative/organizzative, anche in relazione alla disponibilità del materiale rotabile secondo le prassi in atto.

---

# Agenda

- Struttura professionale CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro

- **Confronto di figure professionali per processo**

- Processo commerciale
- **Processo di produzione**
- Processo di manutenzione
- Processo di staff
- Figure professionali gestionali

- Allegato

## Processo di produzione (1/4).

### *Figure Professionali* **ATTIVITÀ FERROVIARIE**

---

1. Tecnico di Macchina

.....

1. Macchinista

.....

1. Impiegato Direttivo

---

### *Figure Professionali* **AUTO FERRO**

---

1. Macchinista  
2. Tecnico di bordo

.....

1. Assistente coordinatore PM  
2. Coordinatore PM

---

---

## Confronto di figure professionali del processo di produzione (2/4).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Tecnico di Macchina**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, operano nell'ambito delle manutenzioni dei rotabili, delle infrastrutture e degli impianti, della circolazione e della condotta dei mezzi di trazione ed in particolare svolgono attività di condotta di mezzi di trazione con relativo materiale rimorchiato, su treni che circolano su tratti di linea per i quali le responsabilità sul convoglio sono definite dai regolamenti e dalle normative emanati dai singoli gestori dell'esercizio e le cui competenze alla condotta vengono certificate congiuntamente dalla Società di trasporto e dalla Motorizzazione Civile del Ministero delle Infrastrutture; effettuano controlli tecnici sul mezzo di trazione e sul materiale rimorchiato, nonché la prova del freno nei casi previsti.

## Confronto di figure professionali de processo di produzione (3/4).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Macchinista**

Lavoratori che, in possesso delle specifiche abilitazioni e della necessaria preparazione professionale in virtù delle rispettive specializzazioni, svolgono attività di condotta di mezzi di trazione con relativo materiale rimorchiato, su treni che circolano sull'intera infrastruttura ferroviaria nazionale, o su tratti di linea della stessa specificatamente autorizzati, con le responsabilità sul convoglio definite in base ai regolamenti e alle normative previste dal Gestore dell'Infrastruttura e le cui competenze alla condotta sulla infrastruttura ferroviaria nazionale vengono certificate congiuntamente dalla Società di trasporto e dal Gestore dell'Infrastruttura individuato dalle discipline legislative in materia. Effettuano visite di controllo e di accertamento tecnico sui mezzi di trazione ed intervengono sui mezzi medesimi e, nei casi previsti, sul materiale rimorchiato. Eseguono la prova freno sui mezzi di trazione e, nei casi previsti, anche sui treni.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

**Macchinista** Lavoratori che, in possesso delle previste abilitazioni, sono addetti alla conduzione di tutti i mezzi di trazione ferroviaria utilizzati dall'azienda, svolgendo altresì operazioni accessorie secondo prescrizioni regolamentari e/o prassi aziendali.

**Tecnico di bordo** Lavoratori che, avendo maturato almeno 13 anni di condotta effettiva in ferrovia ed acquisite le previste abilitazioni, svolgono mansioni di macchinista e di capo treno per specifiche esigenze di servizio aziendali connesse all'effettuazione di percorrenze significative su rete ferroviaria diversa da quella aziendale.

## Confronto di figure professionali del processo di produzione (4/4).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Impiegato direttivo**

Lavoratori amministrativi e tecnici che con specifica preparazione e/o competenza professionale acquisita rispetto al sistema di conoscenze richiesto nell'ambiente organizzativo di appartenenza, sono adibiti ad attività specialistiche e/o con funzioni direttive.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Assistente coordinatore**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni richieste e di adeguata competenza gestionale, svolgono attività di supporto nel coordinamento e nel controllo del personale viaggiante, assicurando altresì la regolare operatività dei turni di servizio e della disponibilità del materiale rotabile nonché le attività connesse alla regolarità del servizio programmato.

#### **Coordinatore**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni richieste e di adeguate competenze tecniche e gestionali, organizzano e coordinano, con margini di discrezionalità ed iniziativa, anche in unità operative che richiedono un elevato impegno organizzativo, gli addetti ai settori del personale viaggiante (trazione e scorta), esercitando, altresì, la responsabilità sulle relative strutture operative/organizzative, anche in relazione alla disponibilità del materiale rotabile secondo le prassi in atto.

---

## Agenda

- Struttura professionale CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro
- **Confronto di figure professionali per processo**
  - Processo commerciale
  - Processo di produzione
  - **Processo di manutenzione**
  - Processo di staff
  - Figure professionali gestionali
  
- Allegato

## Processo di manutenzione (1/10).

### *Figure Professionali* **ATTIVITÀ FERROVIARIE**

---

#### 1. Manovale

- 
- 1. Ausiliario manutenzione
  - 2. Ausiliario circolazione
  - 3. Operatore qualificato manutenzione
  - 4. Operatore qualificato circolazione

- 
- 1. Operatore specializzato manutenzione
  - 2. Operatore specializzato circolazione

- 
- 1. Tecnico manutenzione
  - 2. Tecnico della circolazione
  - 3. Tecnico di verifica
  - 4. Tecnico formazione treno
  - 5. Tecnico manovra e condotta

- 
- 1. Capo tecnico manutenzione

- 
- 1. Impiegato direttivo
- 

### *Figure Professionali* **AUTOFERRO**

- 
- 1. Ausiliario generico
  - 2. Ausiliario
  - 3. Operatore generico
  - 4. Caposquadra ausiliari

- 
- 1. Operatore manutenzione

- 
- 1. Operatore qualificato
  - 2. Macchinista patente B abilitato a manovra

- 
- 1. Operatore tecnico

- 
- 1. Operatore certificatore
  - 2. Capo operatori

- 
- 1. Capo unità tecnica
-

## Confronto di figure professionali del processo di manutenzione (2/10).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Manovale**

Lavoratori che svolgono, anche alle dirette dipendenze di un lavoratore di livello superiore, attività manuali e/o generiche, di sorveglianza di impianti e/o strutture, per le quali occorrono conoscenze professionali elementari.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Ausiliario generico**

Lavoratori che svolgono compiti di sorveglianza e custodia delle unità aziendali nonché di manovalanza e/o pulizia.

#### **Ausiliario**

Lavoratori che svolgono mansioni di supporto alle attività degli uffici, anche all'esterno; di controllo della regolarità degli ingressi e degli accessi; di manovalanza e/o vigilanza sulla sede e sull'armamento, nonché presenziamento in posti di linea; di attività inerenti il servizio viaggiatori, di attività di limitata complessità complementari all'esercizio.

Segue

## Confronto di figure professionali del processo di manutenzione (3/10).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Manovale**

Lavoratori che svolgono, anche alle dirette dipendenze di un lavoratore di livello superiore, attività manuali e/o generiche, di sorveglianza di impianti e/o strutture, per le quali occorrono conoscenze professionali elementari.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore generico**

Lavoratori che sono adibiti a compiti di coordinamento degli Ausiliari, di manutenzione sulla sede e sull'armamento assicurando la protezione dei cantieri, di collaborazione alla manutenzione nelle officine e negli impianti, nonché nell'ambito di attività collaterali a quella del trasporto pubblico locale, inerenti alla mobilità delle persone, compiti quali, a titolo esemplificativo:

- movimentazione e regolazione di flussi auto nei parcheggi;
- sorveglianza parcheggi ed aree di sosta;
- riscossione pedaggi e controllo abbonamenti parcheggi.

#### **Caposquadra ausiliari**

Lavoratori che sono adibiti a compiti di coordinamento di altri lavoratori della stessa area professionale partecipando altresì all'attività lavorativa della squadra.

## Confronto di figure professionali de processo di manutenzione (4/10).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Ausiliario manutenzione/circolazione**

Lavoratori che, anche in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle conoscenze acquisite attraverso un adeguato addestramento o pratica maturata nel livello inferiore, nell'ambito dei rispettivi settori di attività, concorrono alla realizzazione del processo lavorativo.

#### **Operatore qualificato manutenzione/circolazione**

Lavoratori che, inseriti nel ciclo produttivo, svolgono attività operative che richiedono un adeguato addestramento pratico necessario all'acquisizione delle relative conoscenze professionali.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore di manutenzione**

Lavoratori che vengono impiegati, sulla base di direttive ricevute, in attività non complesse di riparazione e di manutenzione sui mezzi, sugli impianti e sulle strutture nonché sulla sede e sull'armamento, svolgendo altresì le mansioni in uso.

## Confronto di figure professionali del processo di manutenzione (5/10).

### Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE

#### Operatore specializzato manutenzione

Lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e della necessaria esperienza, svolgono attività pratico-operative relative ad installazione, riparazione, manutenzione, verifica sugli impianti e sulle strutture, sulle apparecchiature, sul materiale rotabile, nonché sulla sede e sull'armamento, svolgendo altresì le mansioni di uso comune comprese le operazioni amministrative connesse; effettuano, altresì, la messa in esercizio dei mezzi di trazione.

#### Operatore specializzato circolazione

Lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e della necessaria esperienza, svolgono attività pratico-operative relative a manovra degli scambi e dei segnali di istradamento mediante l'uso di appositi dispositivi ed apparati di sicurezza, manovra di composizione e scomposizione dei convogli ferroviari, condotta di locomotive da treni/manovra, limitatamente a manovre nell'ambito di un impianto di servizio (stazione, scalo, ecc.) e ad interventi tecnici sui mezzi di trazione e sul materiale rimorchiato.

### Figure Professionali - AUTOFERRO

#### Operatore qualificato

Lavoratori che, in possesso di conoscenza acquisita di procedure operative e sulla base di direttive ricevute, operano singolarmente od in squadra in attività di manutenzione e riparazione su mezzi, impianti e strutture, in sede e/o in linea, con compiti specifici o plurifunzionali.

*NOTA: è assimilabile alla figura professionale di "operatore specializzato della circolazione", la figura di macchinista dotato di patente B abilitato alla manovra.*

## Confronto di figure professionali del processo di manutenzione (6/10).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Tecnico di Manutenzione**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, operano nell'ambito delle manutenzioni dei rotabili, delle infrastrutture e degli impianti, della circolazione e della condotta dei mezzi di trazione ed in particolare svolgono attività tecnico-operative di installazione e manutenzione degli impianti, degli apparati e del materiale rotabile, anche attraverso l'utilizzo di schemi, disegni e tecnologie complesse, realizzando, inoltre, il connesso controllo amministrativo.

#### **Tecnico della Circolazione**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, operano nell'ambito delle manutenzioni dei rotabili, delle infrastrutture e degli impianti, della circolazione e della condotta dei mezzi di trazione ed in particolare svolgono attività di circolazione e/o di controllo e sorveglianza su determinati apparati di sicurezza operando con autonomia operativa relativamente agli istradamenti, ovvero collaborano alle attività gestionali di stazione in stazione ferroviaria di non elevato traffico.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore tecnico**

Lavoratori che, in possesso di adeguata esperienza professionale, operano, con margini di autonomia, in attività tecniche e/o tecnico/manuali che richiedono particolare perizia e responsabilità, anche intervenendo con autonomia operativa in linea. Controllano e coordinano ove previsto dalla funzione attribuita dall'azienda l'attività di lavoratori di livello inferiore, partecipando all'attività lavorativa della squadra, e sovrintendono altresì alla sede ed all'armamento di linee ad impianto fisso.

Segue

## Confronto di figure professionali del processo di manutenzione (7/10).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Tecnico di Verifica**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, operano nell'ambito delle manutenzioni dei rotabili, delle infrastrutture e degli impianti, della circolazione e della condotta dei mezzi di trazione ed in particolare svolgono attività di controllo e verifica sul materiale rotabile, negli impianti ed in linea, nel rispetto di norme e regolamenti prefissati, al fine di garantire il rispetto delle norme di sicurezza e circolazione emanate dal Gestore dell'Infrastruttura .

#### **Tecnico Formazione Treno**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, operano nell'ambito delle manutenzioni dei rotabili, delle infrastrutture e degli impianti, della circolazione e della condotta dei mezzi di trazione ed in particolare svolgono attività operative/tecnico-pratiche/amministrativo-contabili, nel rispetto di norme e regolamenti prefissati, con specifica preparazione professionale in relazione ai processi di gestione del materiale rotabile e della formazione dei convogli ed in coerenza con le norme di sicurezza e circolazione emanate dal Gestore dell'Infrastruttura.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore tecnico**

Lavoratori che, in possesso di adeguata esperienza professionale, operano, con margini di autonomia, in attività tecniche e/o tecnico/manuali che richiedono particolare perizia e responsabilità, anche intervenendo con autonomia operativa in linea. Controllano e coordinano ove previsto dalla funzione attribuita dall'azienda l'attività di lavoratori di livello inferiore, partecipando all'attività lavorativa della squadra, e sovrintendono altresì alla sede ed all'armamento di linee ad impianto fisso.

## Confronto di figure professionali del processo di manutenzione (8/10).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Tecnico di Manovra e condotta**

Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, operano nell'ambito delle manutenzioni dei rotabili, delle infrastrutture e degli impianti, della circolazione e della condotta dei mezzi di trazione ed in particolare svolgono attività di condotta di mezzi di trazione da manovra secondo specifiche regolamentazioni, limitatamente a manovre negli scali o nelle stazioni, di tradotte su tratti di linea specificatamente autorizzate nonché, previa abilitazione al mezzo di trazione, effettuano tradotte tra impianti della stessa località con locomotive da treni/manovra, locomotori isolati o accoppiati tra gli scali e/o gli impianti di una stessa località; coadiuvano, altresì, l'attività del macchinista; ove previsto, operano inoltre con autonomia operativa relativamente alla manovra, ai dispositivi di frenatura automatica sulle selle di lancio, nonché attraverso il coordinamento e la sorveglianza di più squadre di manovra.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore tecnico**

Lavoratori che, in possesso di adeguata esperienza professionale, operano, con margini di autonomia, in attività tecniche e/o tecnico/manuali che richiedono particolare perizia e responsabilità, anche intervenendo con autonomia operativa in linea. Controllano e coordinano ove previsto dalla funzione attribuita dall'azienda l'attività di lavoratori di livello inferiore, partecipando all'attività lavorativa della squadra, e sovrintendono altresì alla sede ed all'armamento di linee ad impianto fisso.

## Confronto di figure professionali del processo di manutenzione (9/10).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Capo tecnico manutenzione**

Lavoratori che, in possesso delle specifiche abilitazioni e della necessaria preparazione professionale in virtù delle rispettive specializzazioni, svolgono attività tecnico-operative/organizzative/amministrative/gestionali e contabili finalizzate alla realizzazione ed al controllo dei processi produttivi nelle officine, nei laboratori, in linea, negli impianti e nei cantieri.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore certificatore**

Lavoratori che, in possesso di adeguati titoli e competenze professionali, certificano, attestano e/o collaudano, pure con compiti di diagnostica ed anche ai fini della qualità, l'esecuzione di processi manutentivi e/o installativi, complessi e di particolare rilevanza, eseguiti sia all'interno dell'azienda sia nell'ambito di commesse affidate all'esterno.

#### **Capo operatori**

Lavoratori che, in possesso di adeguate conoscenze e capacità professionali, svolgono attività di significativo contenuto tecnico-operativo nonché funzioni di coordinamento di un gruppo organizzato di operai partecipando, altresì, alle attività lavorative dello stesso.

## Confronto di figure professionali del processo di manutenzione (10/10).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Impiegato direttivo**

Lavoratori amministrativi e tecnici che con specifica preparazione e/o competenza professionale acquisita rispetto al sistema di conoscenze richiesto nell'ambiente organizzativo di appartenenza, sono adibiti ad attività specialistiche e/o con funzioni direttive.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Capo unità tecnica**

Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze tecniche e gestionali, con margini di discrezionalità e di iniziativa e con relativa responsabilità sui risultati, gestiscono unità operative di tipo tecnico, fornendo anche un contributo operativo diretto.

---

## Agenda

- Struttura professionale CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro
- **Confronto di figure professionali per processo**
  - Processo commerciale
  - Processo di produzione
  - Processo di manutenzione
  - **Processo di staff**
  - Figure professionali gestionali
  
- Allegato

## Processi di staff (1/6).

### *Figure Professionali* **ATTIVITÀ FERROVIARIE**

---

1. Operatore specializzato uffici

.....

1. Tecnico di ufficio

.....

1. Specialista Tecnico/amministrativo  
2. Analista contabile  
3. Analista programmatore

.....

1. Impiegato Direttivo

---

### *Figure Professionali* **AUTO FERRO**

---

1. Operatore di ufficio

.....

1. Operatore qualificato di ufficio

.....

1. Collaboratore di ufficio

.....

1. Specialista tecnico/amministrativo  
2. Coordinatore di ufficio

---

## Confronto di figure professionali dei processi di staff (2/6).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Operatore specializzato uffici**

Lavoratori che, anche seguendo istruzioni su specifiche apparecchiature e sistemi informatici, svolgono mansioni di supporto alle attività degli uffici e, in possesso della necessaria formazione o delle prescritte abilitazioni, svolgono attività di assistenza alla clientela accompagnamento notte, con compiti di supporto alle attività dei lavoratori di livello superiore

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore di ufficio**

Lavoratori che espletano compiti di natura tecnica e/o amministrativa richiedenti la conoscenza di procedure operative definite e l'applicazione di conoscenze acquisite, nonché, all'occorrenza, compiti di supporto all'attività degli uffici.

## Confronto di figure professionali di processi di staff (3/6).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Tecnico di ufficio**

Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze tecniche, commerciali e amministrative, svolgono singole attività nei rispettivi settori di competenza: attività specifica di natura tecnica e/o amministrativa anche operando su sistemi informatici.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Operatore qualificato di ufficio**

Lavoratori che svolgono funzioni di concetto, anche complesse, nel campo tecnico/amministrativo sulla base di direttive ricevute.

## Confronto di figure professionali di processi di staff (4/6).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Specialista Tecnico/amministrativo**

Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare: amministrative, gestionali, di supporto e collaborazione, di studio, di ricerca e di coordinamento; specialistiche tecnico-amministrative, contabili, di controllo, verifica e collaudo, di disegno, misurazione e rilievo, di partecipazione alla progettazione nonché di collaborazione e coordinamento di particolari attività.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Collaboratore di ufficio**

Lavoratori che in possesso di adeguata capacità professionale, svolgono compiti tecnico-amministrativi di contenuto significativo.

Segue

## Confronto di figure professionali di processi di staff (5/6).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Analista contabile**

Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare: tecnico/contabili/amministrative, di revisione e controllo, da effettuarsi anche mediante l'uso di procedure informatizzate, nonché di coordinamento di particolari attività.

#### **Analista programmatore**

Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare: atte alla risoluzione completa ed integrata di procedure informative aziendali secondo indirizzi di progetto e di procedure applicative .

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Collaboratore di ufficio**

Lavoratori che in possesso di adeguata capacità professionale, svolgono compiti tecnico-amministrativi di contenuto significativo.

## Confronto di figure professionali di processi di staff (6/6).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Impiegato direttivo**

Lavoratori amministrativi e tecnici che con specifica preparazione e/o competenza professionale acquisita rispetto al sistema di conoscenze richiesto nell'ambiente organizzativo di appartenenza, sono adibiti ad attività specialistiche e/o con funzioni direttive.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Specialista tecnico/amministrativo**

Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze tecniche e/o amministrative svolgono, con autonomia operativa e in via continuativa, compiti di notevole contenuto professionale nell'ambito di direttive di massima.

#### **Coordinatore di ufficio**

Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze gestionali, coordinano con margini di discrezionalità ed iniziativa unità operative funzionali di tipo tecnico/amministrativo con relativa responsabilità sui risultati.

---

## Agenda

- Struttura professionale CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro

- **Confronto di figure professionali per processo**

- Processo commerciale
- Processo di produzione
- Processo di manutenzione
- Processo di staff

- **Figure professionali gestionali**

- Allegato

## Mansioni gestionali (1/5).

### *Figure Professionali* **ATTIVITÀ FERROVIARIE**

- 
1. Professional / Progettista
  2. Professional Senior
- 

1. Responsabile di linea/unità operativa- tecnica
- 

1. Responsabile struttura operativa
- 

### *Figure Professionali* **AUTO FERRO**

- 
1. Professional
- 

1. Capo unità organizzativa amministrativa / tecnica
- 

1. Responsabile unità amministrativa / tecnica complessa
-

## Confronto di figure professionali per mansioni gestionali (2/5).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Professional / Progettista**

Lavoratori che, sulla base di direttive aziendali e con la necessaria conoscenza ed esperienza in uno dei seguenti settori aziendali: manutenzione, circolazione, condotta, servizi di bordo, marketing, assistenza alla clientela, vendita, approvvigionamenti, logistica, amministrazione e contabilità, tecnico-amministrativo, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione, nel loro campo di attività realizzano studi di ricerca, di progettazione o di pianificazione operativa finalizzati al conseguimento degli obiettivi aziendali, anche attraverso l'utilizzo di sistemi e metodologie innovativi, nonché i lavoratori che curano la supervisione o concorrono all'attuazione operativa dei programmi aziendali e dei processi produttivi, anche con funzioni di coordinamento nell'ambito di strutture operative complesse o esercitando funzioni di rappresentanza.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Professional**

Lavoratori che, con un'elevata competenza professionale, operano con ampi margini di autonomia per la soluzione di problemi di notevole complessità.

Segue

## Confronto di figure professionali per mansioni gestionali (3/5).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Professional Senior**

Lavoratori che, in coerenza con la missione aziendale e sulla base delle sole direttive generali, con una spiccata conoscenza di uno dei seguenti settori aziendali: manutenzione, circolazione, condotta, servizi di bordo, marketing, assistenza alla clientela, vendita, approvvigionamenti, logistica, amministrazione e contabilità, tecnico-amministrativo, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione, nell'ambito del loro campo di attività realizzano studi di ricerca, di progettazione e/o di pianificazione operativa finalizzati al conseguimento degli obiettivi aziendali, nonché l'attuazione operativa, con ampi margini di discrezionalità e iniziativa, dei programmi prestabiliti ricercando e utilizzando, ove necessario, sistemi e metodologie innovativi, anche con funzioni di coordinamento ed esercitando funzioni di rappresentanza.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Professional**

Lavoratori che, con un'elevata competenza professionale, operano con ampi margini di autonomia per la soluzione di problemi di notevole complessità.

## Confronto di figure professionali per mansioni gestionali (4/5).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Responsabile di linea/unità operativa- tecnica**

Lavoratori che, operando sulla base di obiettivi assegnati, sono responsabili di linea/unità operativa - tecnica e gestiscono risorse umane, economiche, tecniche ed organizzative nell'ambito di uno dei seguenti settori aziendali di appartenenza: manutenzione, circolazione, condotta, servizi di bordo, marketing, assistenza alla clientela, vendita, amministrazione e contabilità, tecnico-amministrativo.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Capo unità organizzativa amministrativa / tecnica**

Lavoratori che gestiscono, con margini di discrezionalità ed autonomia, strutture organizzative e relative risorse, pianificando attività ed interventi, controllando l'andamento degli stessi e dei relativi risultati con notevoli competenze in merito alla soluzione di problemi connessi alla gestione delle risorse umane, tecniche e/o finanziarie a loro affidate.

## Confronto di figure professionali per mansioni gestionali (5/5).

### *Figure Professionali - ATTIVITÀ FERROVIARIE*

#### **Responsabile struttura operativa**

Lavoratori che, in possesso di notevole esperienza e di elevatissime competenze tecniche e gestionali organizzano e coordinano, in strutture operative articolate e complesse e con ampi margini di discrezionalità ed iniziativa, le risorse di uno dei seguenti settori: manutenzione dell'infrastruttura, manutenzione e verifica dei rotabili, circolazione treni, condotta rotabili, servizi di bordo, servizi di vendita, di marketing, di assistenza clienti, di amministrazione e contabilità e tecnico-amministrativi.

### *Figure Professionali - AUTOFERRO*

#### **Responsabile unità amministrativa / tecnica complessa**

Lavoratori che sono posti a capo di unità organizzative caratterizzate da notevole complessità gestionale e/o tecnica e che operano, con ampi margini di discrezionalità ed autonomia, sulla base delle direttive della direzione di settore, fornendo un apporto significativo al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

---

## Agenda

- Struttura professionale CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro
- Confronto di figure professionali per processo

- **Allegato**

- **Descrizione delle figure professionali nei CCNL**

- CCNL Attività Ferroviarie**

- CCNL Autoferro

- Figure professionali non considerate

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale H.

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono attività a contenuto prevalentemente manuale, per le quali occorrono conoscenze professionali elementari.</i></p>	<p><b>Operatori</b></p> <p><i>Lavoratori che svolgono, anche alle dirette dipendenze di un lavoratore di livello superiore, attività manuali e/o generiche, di sorveglianza di impianti e/o strutture, per le quali occorrono conoscenze professionali elementari.</i></p>	<p><b>Manovale</b></p>

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale G.

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che, in applicazione di metodi operativi predefiniti e secondo procedure codificate, espletano attività di carattere operativo anche amministrativo, previo addestramento tecnico e pratica operativa, anche attraverso l'acquisizione delle abilitazioni di base.</i></p>	<p><b>Ausiliari</b></p> <p><i>Lavoratori che, anche in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle conoscenze acquisite attraverso un adeguato addestramento o pratica maturata nel livello inferiore, nell'ambito dei rispettivi settori di attività, concorrono alla realizzazione del processo lavorativo.</i></p>	<p><b>Ausiliari</b></p>
	<p><b>Operatori Qualificati</b></p> <p><i>Lavoratori che, inseriti nel ciclo produttivo, svolgono attività operative che richiedono un adeguato addestramento pratico necessario all'acquisizione delle relative conoscenze professionali.</i></p>	<p><b>Operatore qualificato</b></p>

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale F (1/2).

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che, sulla base di conoscenze professionali specifiche e di adeguata esperienza acquisita nell'esercizio delle proprie mansioni, ovvero attraverso specifici percorsi formativi, svolgono attività operative, tecniche ed amministrative con autonomia operativa, nell'ambito di metodi e procedure predefiniti, comprese attività di addestramento al lavoro e di semplice coordinamento di personale di livello pari o inferiore.</i></p> <p><i>Rientrano in tale livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle conoscenze acquisite attraverso moduli formativi di specializzazione e/o esperienza professionale maturata nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla realizzazione dei processi produttivi in attività complesse, anche attraverso il coordinamento dei processi e delle attività di personale di livello pari o inferiore.</i></p>	<p><b>Operatori Specializzati</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e della necessaria esperienza, svolgono attività pratico-operative relative a: ...</i></p>	<p><b>Operatore Specializzato Manutenzione</b></p> <p>... installazione, riparazione, manutenzione, verifica sugli impianti e sulle strutture, sulle apparecchiature, sul materiale rotabile, nonché sulla sede e sull'armamento, svolgendo altresì le mansioni di uso comune comprese le operazioni amministrative connesse; effettuano, altresì, la messa in esercizio dei mezzi di trazione.</p> <p><b>Operatore Specializzato Circolazione</b></p> <p>... manovra degli scambi e dei segnali di istradamento mediante l'uso di appositi dispositivi ed apparati di sicurezza, manovra di composizione e scomposizione dei convogli ferroviari, condotta di locomotive da treni/manovra, limitatamente a manovre nell'ambito di un impianto di servizio (stazione, scalo, ecc.) e ad interventi tecnici sui mezzi di trazione e sul materiale rimorchiato.</p>

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale F (2/2).

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che, sulla base di conoscenze professionali specifiche e di adeguata esperienza acquisita nell'esercizio delle proprie mansioni, ovvero attraverso specifici percorsi formativi, svolgono attività operative, tecniche ed amministrative con autonomia operativa, nell'ambito di metodi e procedure predefiniti, comprese attività di addestramento al lavoro e di semplice coordinamento di personale di livello pari o inferiore.</i></p> <p><i>Rientrano in tale livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle conoscenze acquisite attraverso moduli formativi di specializzazione e/o esperienza professionale maturata nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla realizzazione dei processi produttivi in attività complesse, anche attraverso il coordinamento dei processi e delle attività di personale di livello pari o inferiore.</i></p>	<p><b>Operatori Specializzati Amministrativi e Commerciali</b></p> <p><i>Lavoratori che, anche seguendo istruzioni su specifiche apparecchiature e sistemi informatici, svolgono mansioni di supporto alle attività degli uffici e, in possesso della necessaria formazione o delle prescritte abilitazioni, svolgono attività di assistenza alla clientela, accompagnamento notte, con compiti di supporto alle attività dei lavoratori di livello superiore.</i></p>	<p>Operatore Specializzato Uffici</p> <p>Operatore Specializzato di Bordo</p>

# CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale E (1/2).

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono con autonomia operativa, nell'ambito di procedure e istruzioni ricevute, attività richiedenti un qualificato livello di professionalità e competenze tecniche, specialistiche, commerciali e/o gestionali finalizzate alla realizzazione dei processi produttivi, anche attraverso l'addestramento al lavoro, il controllo di attività operative ed il coordinamento di personale di livello pari o inferiore. Rientrano in tale livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle capacità acquisite attraverso un adeguato livello di formazione o esperienza professionale maturata anche nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla realizzazione dei processi produttivi anche attraverso il coordinamento ed il controllo delle attività di personale di livello pari o inferiore.</i></p>	<p><b>Tecnici Operativi</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, operano nell'ambito delle manutenzioni dei rotabili, delle infrastrutture e degli impianti, della circolazione e della condotta dei mezzi di trazione ed in particolare svolgono attività: ...</i></p>	<p><b>Tecnico della Manutenzione</b></p> <p>... tecnico-operative di installazione e manutenzione degli impianti, degli apparati e del materiale rotabile, anche attraverso l'utilizzo di schemi, disegni e tecnologie complesse, realizzando, inoltre, il connesso controllo amministrativo .</p>
		<p><b>Tecnico della Circolazione</b></p> <p>... di circolazione e/o di controllo e sorveglianza su determinati apparati di sicurezza operando con autonomia operativa relativamente agli istradamenti, ovvero collaborano alle attività gestionali di stazione in stazione ferroviaria di non elevato traffico.</p>
		<p><b>Tecnico di Macchina</b></p> <p>... di condotta di mezzi di trazione con relativo materiale rimorchiato, su treni che circolano su tratti di linea per i quali le responsabilità sul convoglio sono definite dai regolamenti e dalle normative emanati dai singoli gestori dell'esercizio e le cui competenze alla condotta vengono certificate congiuntamente dalla Società di trasporto e dalla Motorizzazione Civile del Ministero delle Infrastrutture; effettuano controlli tecnici sul mezzo di trazione e sul materiale rimorchiato, nonché la prova del freno nei casi previsti.</p>
<p><b>Tecnico di Verifica</b></p> <p>... tecniche, di controllo e verifica sul materiale rotabile, negli impianti ed in linea, nel rispetto di norme e regolamenti prefissati, al fine di garantire il rispetto delle norme di sicurezza e circolazione emanate dal Gestore dell'Infrastruttura .</p>		

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale E (2/2).

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che svolgono con autonomia operativa, nell'ambito di procedure e istruzioni ricevute, attività richiedenti un qualificato livello di professionalità e competenze tecniche, specialistiche, commerciali e/o gestionali finalizzate alla realizzazione dei processi produttivi, anche attraverso l'addestramento al lavoro, il controllo di attività operative ed il coordinamento di personale di livello pari o inferiore. Rientrano in tale livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle capacità acquisite attraverso un adeguato livello di formazione o esperienza professionale maturata anche nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla realizzazione dei processi produttivi anche attraverso il coordinamento ed il controllo delle attività di personale di livello pari o inferiore.</i></p>	<p><b>Tecnici Operativi</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni previste e/o di qualificate competenze tecniche, operano nell'ambito delle manutenzioni dei rotabili, delle infrastrutture e degli impianti, della circolazione e della condotta dei mezzi di trazione ed in particolare svolgono attività: ...</i></p>	<p><b>Tecnico Formazione Treno</b></p> <p>... operative/tecnico-pratiche/amministrativo-contabili, nel rispetto di norme e regolamenti prefissati, con specifica preparazione professionale in relazione ai processi di gestione del materiale rotabile e della formazione dei convogli ed in coerenza con le norme di sicurezza e circolazione emanate dal Gestore dell'Infrastruttura.</p>
	<p><b>Tecnici Amministrativi/Commerciali</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze tecniche, commerciali e amministrative, svolgono singole attività nei rispettivi settori di competenza: ...</i></p>	<p><b>Tecnico di Manovra e Condotta</b></p> <p>... di condotta di mezzi di trazione da manovra secondo specifiche regolamentazioni, limitatamente a manovre negli scali o nelle stazioni, di tradotte su tratti di linea specificatamente autorizzate nonché, previa abilitazione al mezzo di trazione, effettuano tradotte tra impianti della stessa località con locomotive da treni/manovra, locomotori isolati o accoppiati tra gli scali e/o gli impianti di una stessa località; coadiuvano, altresì, l'attività del macchinista; ove previsto, operano inoltre con autonomia operativa relativamente alla manovra, ai dispositivi di frenatura automatica sulle selle di lancio, nonché attraverso il coordinamento e la sorveglianza di più squadre di manovra.</p>
	<p><b>Tecnico di Ufficio</b></p> <p>... attività specifica di natura tecnica e/o amministrativa anche operando su sistemi informatici</p>	
	<p><b>Tecnico Commerciale</b></p> <p>... attività di assistenza alla clientela con compiti di controlleria/vendita biglietti a bordo treno</p>	

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale D (1/3).

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che espletano, con margini di autonomia e discrezionalità nell'ambito di procedure e istruzioni ricevute, attività richiedenti un elevato livello di conoscenza nonché professionalità e competenze tecniche, specialistiche, commerciali e/o gestionali o che hanno un contenuto professionale di maggior rilievo, finalizzate alla realizzazione di processi produttivi, anche attraverso l'addestramento al lavoro, il controllo delle attività e dei processi produttivi ed il coordinamento di personale di livello pari o inferiore.</i></p> <p><i>Rientrano in questo livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle competenze acquisite attraverso una specifica formazione o esperienza professionale maturata anche nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla realizzazione dei processi produttivi anche attraverso il coordinamento ed il controllo dei processi e delle attività di personale di livello pari o inferiore.</i></p>	<p><b>Tecnici Specializzati Operativi</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso delle specifiche abilitazioni e della necessaria preparazione professionale in virtù delle rispettive specializzazioni, svolgono attività: ...</i></p>	<p><b>Capo Tecnico</b></p> <p>... tecnico-operative/organizzative/amministrative/gestionali e contabili finalizzate alla realizzazione ed al controllo dei processi produttivi nelle officine, nei laboratori, in linea, negli impianti e nei cantieri.</p> <p><b>Macchinista</b></p> <p>... di condotta di mezzi di trazione con relativo materiale rimorchiato, su treni che circolano sull'intera infrastruttura ferroviaria nazionale, o su tratti di linea della stessa specificatamente autorizzati, con le responsabilità sul convoglio definite in base ai regolamenti e alle normative previste dal Gestore dell'Infrastruttura e le cui competenze alla condotta sulla infrastruttura ferroviaria nazionale vengono certificate congiuntamente dalla Società di trasporto e dal Gestore dell'Infrastruttura individuato dalle discipline legislative in materia. Effettuano visite di controllo e di accertamento tecnico sui mezzi di trazione ed intervengono sui mezzi medesimi e, nei casi previsti, sul materiale rimorchiato. Eseguono la prova freno sui mezzi di trazione e, nei casi previsti, anche sui treni.</p>

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale D (2/3).

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che espletano, con margini di autonomia e discrezionalità nell'ambito di procedure e istruzioni ricevute, attività richiedenti un elevato livello di conoscenza nonché professionalità e competenze tecniche, specialistiche, commerciali e/o gestionali o che hanno un contenuto professionale di maggior rilievo, finalizzate alla realizzazione di processi produttivi, anche attraverso l'addestramento al lavoro, il controllo delle attività e dei processi produttivi ed il coordinamento di personale di livello pari o inferiore.</i></p> <p><i>Rientrano in questo livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle competenze acquisite attraverso una specifica formazione o esperienza professionale maturata anche nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla realizzazione dei processi produttivi anche attraverso il coordinamento ed il controllo dei processi e delle attività di personale di livello pari o inferiore.</i></p>	<p><b>Tecnici Specializzati Amministrativi/Commerciali e Commerciali - Operativi</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare: ...</i></p>	<p><b>Specialista Tecnico/Amministrativo</b></p> <p>... amministrative, gestionali, di supporto e collaborazione, di studio, di ricerca e di coordinamento; specialistiche tecnico-amministrative, contabili, di controllo, verifica e collaudo, di disegno, misurazione e rilievo, di partecipazione alla progettazione nonché di collaborazione e coordinamento di particolari attività.</p> <p><b>Analista Contabile</b></p> <p>... tecnico/contabili/amministrative, di revisione e controllo, da effettuarsi anche mediante l'uso di procedure informatizzate nonché di coordinamento di particolari attività .</p> <p><b>Analista Programmatore</b></p> <p>... atte alla risoluzione completa ed integrata di procedure informative aziendali secondo indirizzi di progetto e di procedure applicative .</p>

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale D (3/3).

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che espletano, con margini di autonomia e discrezionalità nell'ambito di procedure e istruzioni ricevute, attività richiedenti un elevato livello di conoscenza nonché professionalità e competenze tecniche, specialistiche, commerciali e/o gestionali o che hanno un contenuto professionale di maggior rilievo, finalizzate alla realizzazione di processi produttivi, anche attraverso l'addestramento al lavoro, il controllo delle attività e dei processi produttivi ed il coordinamento di personale di livello pari o inferiore.</i></p> <p><i>Rientrano in questo livello i lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni e sulla base delle competenze acquisite attraverso una specifica formazione o esperienza professionale maturata anche nei livelli inferiori, nell'ambito dei rispettivi settori di attività concorrono alla realizzazione dei processi produttivi anche attraverso il coordinamento ed il controllo dei processi e delle attività di personale di livello pari o inferiore.</i></p>	<p><b>Tecnici Specializzati Amministrativi/Commerciali e Commerciali - Operativi</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso della necessaria preparazione professionale ed anche utilizzando specifiche tecnologie, svolgono attività amministrative, contabili, finanziarie, di gestione, commerciali, di analisi, di programmazione, di collaudo e verifica, richiedenti conoscenze professionali e/o specialistiche in virtù delle rispettive specializzazioni e, in particolare: ...</i></p>	<p><b>Capo Treno/Capo Servizi Treno</b></p> <p>... relative alla dirigenza, sorveglianza e responsabilità del convoglio relativamente alla circolazione, anche con interventi sul materiale, ivi compresa l'effettuazione della prova freno nei casi previsti, sulla base dei regolamenti e della normativa emanati dal Gestore dell'Infrastruttura; alla compilazione e conservazione dei documenti di viaggio, al coordinamento del personale di scorta, alla sorveglianza e controllo sulla regolarità del servizio viaggiatori e sui servizi svolti da terzi a bordo treno nell'ambito delle rispettive responsabilità, alla emissione e controllo di biglietti di viaggio, alla assistenza e informazione della clientela, al controllo ed intervento nelle attività di manovra e scambi in particolari situazioni, di coadiutore del macchinista nei casi previsti</p> <p><b>Specialista Tecnico Commerciale</b></p> <p>... relative alla promozione, alla vendita nonché alla realizzazione del contratto di trasporto, di sorveglianza e coordinamento tecnico, pratico, amministrativo e contabile, di collaudo e verifica dei materiali, di assistenza alla clientela.</p>

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale C.

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che, in possesso di più elevata professionalità, competenze, esperienze e formazione specialistica rispetto al livello inferiore, espletano con discrezionalità e facoltà di iniziativa attività per l'attuazione di obiettivi produttivi che richiedono specifiche competenze e conoscenze professionali specialistiche, anche attraverso il coordinamento e la gestione di altro personale e/o di risorse affidate di livello pari o inferiore.</i></p> <p><i>Rientrano in tale livello i lavoratori che svolgono funzioni specialistiche e/o direttive inerenti la realizzazione di risultati produttivi anche attraverso il coordinamento ed il controllo dei processi produttivi e/o di attività di personale.</i></p>	<p><b>Esperto</b></p> <p><i>Lavoratori amministrativi e tecnici che con specifica preparazione e/o competenza professionale acquisita rispetto al sistema di conoscenze richiesto nell'ambiente organizzativo di appartenenza, sono adibiti ad attività specialistiche e/o con funzioni direttive.</i></p>	<p><b>Impiegato Direttivo</b></p>

## CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale B.

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che, ai sensi della legge 13.5.1985, n. 190, svolgono, con autonomia decisionale, facoltà di iniziativa e discrezionalità nell'attuazione delle direttive aziendali, attività che richiedono alta professionalità, competenze ed esperienze per la gestione ed il coordinamento organizzativo e funzionale di specifici ambiti amministrativi, commerciali e tecnici, nonché i lavoratori in possesso di alta professionalità che sulla base di specifici indirizzi realizzano, nell'ambito della loro attività, studi, progettazione, pianificazione ed attuazione operativa, per il conseguimento degli obiettivi aziendali. Rientrano in tale livello professionale i Quadri con responsabilità diretta sui risultati e nella gestione di linee/unità operative amministrative, commerciali e tecniche o nella realizzazione di specifici programmi aziendali ad elevato contenuto specialistico.</i></p>	<p><b>Responsabili di linea/unità operativa – tecnica</b></p> <p><i>Lavoratori che, operando sulla base di obiettivi assegnati, sono responsabili di linea/unità operativa-tecnica e gestiscono risorse umane, economiche, tecniche ed organizzative nell'ambito di uno dei seguenti settori aziendali di appartenenza: manutenzione, circolazione, condotta, servizi di bordo, marketing, assistenza alla clientela, vendita, amministrazione e contabilità, tecnico-amministrativo.</i></p>	<p>Responsabili di linea/unità operativa – tecnica</p>
	<p><b>Professional</b></p> <p><i>Lavoratori che, sulla base di direttive aziendali e con la necessaria conoscenza ed esperienza in uno dei seguenti settori aziendali: manutenzione, circolazione, condotta, servizi di bordo, marketing, assistenza alla clientela, vendita, approvvigionamenti, logistica, amministrazione e contabilità, tecnico-amministrativo, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione, nel loro campo di attività realizzano studi di ricerca, di progettazione o di pianificazione operativa finalizzati al conseguimento degli obiettivi aziendali, anche attraverso l'utilizzo di sistemi e metodologie innovativi, nonché i lavoratori che curano la supervisione o concorrono all'attuazione operativa dei programmi aziendali e dei processi produttivi, anche con funzioni di coordinamento nell'ambito di strutture operative complesse o esercitando funzioni di rappresentanza.</i></p>	<p>Professional</p>
		<p>Progettista</p>

# CCNL Attività Ferroviarie: Livello professionale A.

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Appartengono a questo livello i lavoratori che, ai sensi della legge 13.5.1985, n. 190, svolgono funzioni che implicano ampia autonomia decisionale e potere discrezionale e per le quali è richiesto un altissimo livello di professionalità, competenze, esperienze, iniziativa, capacità progettuale e responsabilità per la gestione di strutture amministrative, commerciali e tecniche complesse, nonché i lavoratori che in possesso di altissima professionalità e competenze forniscono contributi altamente specializzati e rilevanti per la definizione e la realizzazione degli obiettivi dell'azienda.</i></p> <p><i>Rientrano in tale livello professionale i Quadri con responsabilità diretta sui risultati anche attraverso il governo delle variabili interne ed esterne all'azienda che comportano la gestione di strutture operative amministrative, commerciali e tecniche complesse, nonché i Quadri che, in possesso di altissima professionalità e spiccata conoscenza dei settori aziendali di riferimento, forniscono contributi altamente specializzati e di particolare rilevanza per la realizzazione degli obiettivi aziendali.</i></p>	<p><b>Responsabili di Struttura Operativa</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso di notevole esperienza e di elevatissime competenze tecniche e gestionali organizzano e coordinano, in strutture operative articolate e complesse e con ampi margini di discrezionalità ed iniziativa, le risorse di uno dei seguenti settori: manutenzione dell'infrastruttura, manutenzione e verifica dei rotabili, circolazione treni, condotta rotabili, servizi di bordo, servizi di vendita, di marketing, di assistenza clienti, di amministrazione e contabilità e tecnico-amministrativi.</i></p>	<p><b>Responsabili di Struttura Operativa</b></p>
	<p><b>Professional Senior</b></p> <p><i>Lavoratori che, in coerenza con la missione aziendale e sulla base delle sole direttive generali, con una spiccata conoscenza di uno dei seguenti settori aziendali: manutenzione, circolazione, condotta, servizi di bordo, marketing, assistenza alla clientela, vendita, approvvigionamenti, logistica, amministrazione e contabilità, tecnico-amministrativo, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione, nell'ambito del loro campo di attività realizzano studi di ricerca, di progettazione e/o di pianificazione operativa finalizzati al conseguimento degli obiettivi aziendali, nonché l'attuazione operativa, con ampi margini di discrezionalità e iniziativa, dei programmi prestabiliti ricercando e utilizzando, ove necessario, sistemi e metodologie innovativi, anche con funzioni di coordinamento ed esercitando funzioni di rappresentanza.</i></p>	<p><b>Professional Senior</b></p>

---

## Agenda

- Struttura professionale CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro
- Confronto di figure professionali per processo

- **Allegato**

- **Descrizione delle figure professionali nei CCNL**

- CCNL Attività Ferroviarie

- CCNL Autoferro**

- Figure professionali non considerate

## CCNL Autoferro: Area professionale 4 - Mansioni generiche.

Area professionale	Area Operativa	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Lavoratori che eseguono attività di limitata complessità, in esecuzione di metodi operativi definiti, che presuppongono generiche competenze professionali acquisibili mediante addestramento e/o pratica, comprese attività di semplice coordinamento di personale ausiliario.</i></p>	<p><b>N.A.</b></p>	<p><b>Ausiliario generico</b></p> <p>Lavoratori che svolgono compiti di sorveglianza e custodia delle unità aziendali nonché di manovalanza e/o pulizia.</p> <p><b>Ausiliario</b></p> <p>Lavoratori che svolgono mansioni di supporto alle attività degli uffici, anche all'esterno; di controllo della regolarità degli ingressi e degli accessi; di manovalanza e/o vigilanza sulla sede e sull'armamento, nonché presenziamento in posti di linea; di attività inerenti il servizio viaggiatori, di attività di limitata complessità complementari all'esercizio.</p> <p><b>Operatore generico</b></p> <p>Lavoratori che sono adibiti a compiti di coordinamento degli Ausiliari, di manutenzione sulla sede e sull'armamento assicurando la protezione dei cantieri, di collaborazione alla manutenzione nelle officine e negli impianti, nonché nell'ambito di attività collaterali a quella del trasporto pubblico locale, inerenti alla mobilità delle persone, compiti quali, a titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• movimentazione e regolazione di flussi auto nei parcheggi;</li><li>• sorveglianza parcheggi ed aree di sosta;</li><li>• riscossione pedaggi e controllo abbonamenti parcheggi.</li></ul> <p><b>Caposquadra ausiliari</b></p> <p>Lavoratori che sono adibiti a compiti di coordinamento di altri lavoratori della stessa area professionale partecipando altresì all'attività lavorativa della squadra.</p>

## CCNL Autoferro: Area professionale 3 - Mansioni operative (1/5).

Area professionale	Area Operativa	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso delle relative abilitazioni ove richieste, svolgono funzioni richiedenti adeguate conoscenze tecniche o teorico pratiche, anche coordinando e controllando l'attività di altri lavoratori. Operano, sulla base di procedure e direttive di massima, con un'autonomia operativa circoscritta nelle attività specifiche dell'area operativa di appartenenza.</i></p>	<p><b>Esercizio ferroviario e metropolitano</b></p>	<p><b>Macchinista</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso delle previste abilitazioni, sono addetti alla conduzione di tutti i mezzi di trazione ferroviaria utilizzati dall'azienda, svolgendo altresì operazioni accessorie secondo prescrizioni regolamentari e/o prassi aziendali.</p>
		<p><b>Capo treno</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni, oltre ad avere la responsabilità del convoglio, svolgono mansioni di verifica, emissioni di titoli di viaggio in vettura, informazioni alla clientela ed attività connesse al movimento applicando norme, regolamenti e procedure prestabilite.</p>
		<p><b>Operatore di stazione</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso delle prescritte abilitazioni, svolgono attività amministrative connesse al servizio viaggiatori e merci nonché attività di movimento limitate alla manovra degli impianti di sicurezza e di segnalamento. Assicurano, altresì, il presenziamento connesso ad attività complementari all'esercizio ed il controllo sull'utenza.</p>
		<p><b>Tecnico di bordo</b></p> <p>Lavoratori che, avendo maturato almeno 13 anni di condotta effettiva in ferrovia ed acquisite le previste abilitazioni, svolgono mansioni di macchinista e di capo treno per specifiche esigenze di servizio aziendali connesse all'effettuazione di percorrenze significative su rete ferroviaria diversa da quella aziendale.</p>

## CCNL Autoferro: Area professionale 3 - Mansioni operative (2/5).

Area professionale	Area Operativa	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso delle relative abilitazioni ove richieste, svolgono funzioni richiedenti adeguate conoscenze tecniche o teorico pratiche, anche coordinando e controllando l'attività di altri lavoratori. Operano, sulla base di procedure e direttive di massima, con un'autonomia operativa circoscritta nelle attività specifiche dell'area operativa di appartenenza.</i></p>	<p><b>Amministrazione e servizi</b></p>	<p><b>Operatore di ufficio</b></p> <p>Lavoratori che espletano compiti di natura tecnica e/o amministrativa richiedenti la conoscenza di procedure operative definite e l'applicazione di conoscenze acquisite, nonché, all'occorrenza, compiti di supporto all'attività degli uffici.</p>
		<p><b>Operatore qualificato di ufficio</b></p> <p>Lavoratori che svolgono funzioni di concetto, anche complesse, nel campo tecnico/amministrativo sulla base di direttive ricevute.</p>
		<p><b>Collaboratore di ufficio</b></p> <p>Lavoratori che in possesso di adeguata capacità professionale, svolgono compiti tecnico-amministrativi di contenuto significativo.</p>

## CCNL Autoferro: Area professionale 3 - Mansioni operative (3/5).

Area professionale	Area Operativa	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso delle relative abilitazioni ove richieste, svolgono funzioni richiedenti adeguate conoscenze tecniche o teorico pratiche, anche coordinando e controllando l'attività di altri lavoratori. Operano, sulla base di procedure e direttive di massima, con un'autonomia operativa circoscritta nelle attività specifiche dell'area operativa di appartenenza.</i></p>	<p><b>Manutenzione impianti ed officine</b></p>	<p><b>Operatore di manutenzione</b></p> <p>Lavoratori che vengono impiegati, sulla base di direttive ricevute, in attività non complesse di riparazione e di manutenzione sui mezzi, sugli impianti e sulle strutture nonché sulla sede e sull'armamento, svolgendo altresì le mansioni in uso.</p>
		<p><b>Operatore qualificato</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso di conoscenza acquisita di procedure operative e sulla base di direttive ricevute, operano singolarmente od in squadra in attività di manutenzione e riparazione su mezzi, impianti e strutture, in sede e/o in linea, con compiti specifici o plurifunzionali.</p>
		<p><b>Operatore tecnico</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso di adeguata esperienza professionale, operano, con margini di autonomia, in attività tecniche e/o tecnico/manuali che richiedono particolare perizia e responsabilità, anche intervenendo con autonomia operativa in linea. Controllano e coordinano ove previsto dalla funzione attribuita dall'azienda l'attività di lavoratori di livello inferiore, partecipando all'attività lavorativa della squadra, e sovrintendono altresì alla sede ed all'armamento di linee ad impianto fisso.</p>
		<p><b>Operatore certificatore</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso di adeguati titoli e competenze professionali, certificano, attestano e/o collaudano, pure con compiti di diagnostica ed anche ai fini della qualità, l'esecuzione di processi manutentivi e/o installativi, complessi e di particolare rilevanza, eseguiti sia all'interno dell'azienda sia nell'ambito di commesse affidate all'esterno.</p>

## CCNL Autoferro: Area professionale 3 - Mansioni operative (4/5).

Area professionale	Area Operativa	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso delle relative abilitazioni ove richieste, svolgono funzioni richiedenti adeguate conoscenze tecniche o teorico pratiche, anche coordinando e controllando l'attività di altri lavoratori. Operano, sulla base di procedure e direttive di massima, con un'autonomia operativa circoscritta nelle attività specifiche dell'area operativa di appartenenza.</i></p>	<p><b>Servizi ausiliari per la mobilità</b></p>	<p><b>Operatore della mobilità</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso di conoscenze tecniche e/o professionali tali da assicurare un'autonomia operativa nell'ambito delle direttive ricevute, svolgono compiti di contenuto tecnico-professionale di limitata complessità ovvero richiedenti la conoscenza di procedure amministrative e/o tecniche, quali, a titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• attività di cui al comma 132 dell'art. 17 della legge n. 127/97;</li><li>• vendita di titoli di sosta, di trasporto ed integrati;</li><li>• informazioni al pubblico;</li><li>• attività che, su direttiva di massima, richiedono la conoscenza di procedure tecnico- amministrative di limitata complessità;</li><li>• manutenzione dei parcometri per interventi non di semplice routine e delle apparecchiature di parcheggio in strutture complesse ad elevata automazione;</li><li>• altre attività di contenuto equivalente a quelle di cui sopra anche se non espressamente indicate.</li></ul>

## CCNL Autoferro: Area professionale 3 - Mansioni operative (5/5).

Area professionale	Area Operativa	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Lavoratori che, in possesso delle relative abilitazioni ove richieste, svolgono funzioni richiedenti adeguate conoscenze tecniche o teorico pratiche, anche coordinando e controllando l'attività di altri lavoratori. Operano, sulla base di procedure e direttive di massima, con un'autonomia operativa circoscritta nelle attività specifiche dell'area operativa di appartenenza.</i></p>	<p><b>Servizi ausiliari per la mobilità</b></p>	<p><b>Operatore qualificato della mobilità</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso di conoscenze tecniche e/o gestionali, tali da assicurare un'autonomia operativa nell'ambito delle direttive ricevute, svolgono compiti anche ispettivi. Svolgono, inoltre, le seguenti attività che, in relazione all'organizzazione dell'impresa, potranno essere anche accessorie a quelle considerate principali a livello di singola impresa e fra loro complementari:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• attività di cui ai commi 132 e 133 dell'art. 17 della legge n. 127/97;</li><li>• competenza a disporre la rimozione forzata dei veicoli (lettere b), c) e d) - comma 2 dell'art. 158 - del D.Lgs. n. 285/92) nonché all'effettuazione di tutte le attività connesse;</li><li>• verifica dei titoli di viaggio;</li><li>• vendita dei titoli di sosta, di trasporto ed integrati;</li><li>• informazioni al pubblico;</li><li>• funzioni di concetto svolte con margini di autonomia, richiedenti la conoscenza di specifiche procedure amministrative e/o tecniche anche complesse;</li><li>• altre attività di contenuto equivalente a quelle di cui sopra anche se non espressamente indicate.</li></ul> <p><b>Assistente alla clientela</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso di adeguata preparazione e conoscenza di almeno una lingua straniera, oltre a svolgere compiti di coordinamento di figure professionali inferiori, effettuano, sia a terra che a bordo dei mezzi, attività di assistenza alla clientela, fornendo informazioni sui servizi offerti dall'azienda ed in particolare sulla rete, sulle tariffe e sulle eventuali interconnessioni. Procedono anche alla vendita e/o al controllo dei titoli di viaggio e di sosta.</p>

## CCNL Autoferro: Area professionale 2 - Mansioni di coord. e specialistiche (1/2).

Area professionale	Area Operativa	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Lavoratori che svolgono attività richiedenti competenze tecnico/specialistiche e/o gestionali finalizzate alla realizzazione di processi produttivi. Tali attività possono essere svolte sia attraverso il coordinamento di specifiche unità organizzative sia attraverso l'applicazione di competenze tecnico/specialistiche che richiedono un adeguato livello di professionalità.</i></p>	<p><b>Esercizio ferroviario e metropolitano</b></p>	<p><b>Assistente coordinatore</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni richieste e di adeguata competenza gestionale, svolgono attività di supporto nel coordinamento e nel controllo del personale viaggiante, assicurando altresì la regolare operatività dei turni di servizio e della disponibilità del materiale rotabile nonché le attività connesse alla regolarità del servizio programmato.</p>
		<p><b>Coordinatore</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso delle abilitazioni richieste e di adeguate competenze tecniche e gestionali, organizzano e coordinano, con margini di discrezionalità ed iniziativa, anche in unità operative che richiedono un elevato impegno organizzativo, gli addetti ai settori del personale viaggiante (trazione e scorta), esercitando, altresì, la responsabilità sulle relative strutture operative/organizzative, anche in relazione alla disponibilità del materiale rotabile secondo le prassi in atto.</p>
	<p><b>Amministrazione e servizi</b></p>	<p><b>Specialista tecnico/amministrativo</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze tecniche e/o amministrative svolgono, con autonomia operativa e in via continuativa, compiti di notevole contenuto professionale nell'ambito di direttive di massima.</p>
		<p><b>Coordinatore di ufficio</b></p> <p>Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze gestionali, coordinano con margini di discrezionalità ed iniziativa unità operative funzionali di tipo tecnico/amministrativo con relativa responsabilità sui risultati.</p>

## CCNL Autoferro: Area professionale 2 - Mansioni di coord. e specialistiche (2/2).

Area professionale	Area Operativa	Figura professionale	
<b>Declaratoria</b> <i>Lavoratori che svolgono attività richiedenti competenze tecnico/specialistiche e/o gestionali finalizzate alla realizzazione di processi produttivi. Tali attività possono essere svolte sia attraverso il coordinamento di specifiche unità organizzative sia attraverso l'applicazione di competenze tecnico/specialistiche che richiedono un adeguato livello di professionalità.</i>	<b>Manutenzione impianti ed officine</b>	<b>Capo Operatori</b> Lavoratori che, in possesso di adeguate conoscenze e capacità professionali, svolgono attività di significativo contenuto tecnico-operativo nonché funzioni di coordinamento di un gruppo organizzato di operai partecipando, altresì, alle attività lavorative dello stesso.	
			<b>Capo Unità Tecnica</b> Lavoratori che, in possesso di adeguate competenze tecniche e gestionali, con margini di discrezionalità e di iniziativa e con relativa responsabilità sui risultati, gestiscono unità operative di tipo tecnico, fornendo anche un contributo operativo diretto.
		<b>Servizi ausiliari per la mobilità</b>	<b>Addetto alla mobilità</b> Lavoratori che, in possesso di competenze ed esperienze specialistiche consolidate, in autonomia e in via continuativa, svolgono compiti di particolare contenuto tecnico-professionale fornendo assistenza e consulenza per la soluzione dei problemi.
			<b>Coordinatore della mobilità</b> Lavoratori che, in possesso di competenze tecnico-gestionali tali da assicurare un'autonomia operativa nell'ambito degli indirizzi stabiliti, coordinano e/o controllano l'attività di altri lavoratori, nonché collaborano nella verifica dei prodotti e dei servizi resi da terzi.

# CCNL Autoferro: Area professionale 1 - Mansioni gestionali e professionali.

Area professionale	Area Operativa	Figura professionale
<p><b>Declaratoria</b></p> <p><i>Lavoratori che svolgono con carattere di continuità e con un elevato grado di competenza tecnica e/o gestionale-organizzativa, funzioni di rilevante importanza e responsabilità al fine del raggiungimento degli obiettivi aziendali.</i></p>	<p><b>N.A.</b></p>	<p><b>Capo unità organizzativa amm./tecnica</b></p> <p>Lavoratori che gestiscono, con margini di discrezionalità ed autonomia, strutture organizzative e relative risorse, pianificando attività ed interventi, controllando l'andamento degli stessi e dei relativi risultati con notevoli competenze in merito alla soluzione di problemi connessi alla gestione delle risorse umane, tecniche e/o finanziarie a loro affidate.</p> <p><b>Professional</b></p> <p>Lavoratori che, con un'elevata competenza professionale, operano con ampi margini di autonomia per la soluzione di problemi di notevole complessità.</p> <p><b>Responsabile unità amm./tecnica complessa</b></p> <p>Lavoratori che sono posti a capo di unità organizzative caratterizzate da notevole complessità gestionale e/o tecnica e che operano, con ampi margini di discrezionalità ed autonomia, sulla base delle direttive della direzione di settore, fornendo un apporto significativo al raggiungimento degli obiettivi aziendali.</p>

---

## Agenda

- Struttura professionale CCNL Attività Ferroviarie e CCNL Autoferro
- Confronto di figure professionali per processo

- **Allegato**

- Descrizione delle figure professionali nei CCNL
  - CCNL Attività Ferroviarie
  - CCNL Autoferro

- **Figure professionali non considerate**

## Figure professionali del CCNL Attività Ferroviarie non considerate.

Livello professionale	Profilo professionale	Figura professionale
H	Operatori Navi Traghetto	Mozzo Allievo comune polivalente Piccolo di cucina Piccolo di camera
G	Operatori Qualificati Navi Traghetto	Carbonaio Giovanotto di coperta Garzone di camera Garzone di cucina Cameriere
F	Operatori specializzati ..... Operatori Specializzati Sanitari ..... Operatori Specializzati Navi Traghetto	Caposquadra ausiliari Operatore Sanitario Specializzato Infermiere Ingrassatore Marinaio Dispensiere
E	Tecnici Sanitari ..... Tecnici Navi Traghetto	Tecnico Sanitario Elettricista Motorista Carpentiere Operaio di Coperta
D	Tecnici specializzati operativi ..... Tecnici Specializzati Sanitari ..... Tecnici Specializzati Navi Traghetto	Coadiutore medico Tecnico Sanitario Specializzato Nostromo Capo Elettricista Capo Motorista Ufficiale Navale Ufficiale di Macchina Ufficiale
B	Professional Sanitari ..... Primi Ufficiali Navi Traghetto	Professional Sanitari Primo Ufficiale Navale Primo Ufficiale di Macchina Primo Ufficiale
A	Responsabili Navi Traghetto	Comandante Direttore di Macchina

## Figure professionali del CCNL Autoferro non considerate.

Area Professionale	Area operativa (Sezione)	Profili professionali non considerati
<b>Area 4 MANSIONI GENERICHE</b>		Allievo Marinaio (100)
	<b>Esercizio (Automobilistico, Filoviario e Tranviario)</b>	Operatore di esercizio (140 – 158 – 175 – 183) Collaboratore di esercizio (129)
	<b>Esercizio (Ferroviario e Metropolitano Personale di Stazione)</b>	Operatore di movimento e gestione (158) Operatore di gestione (158) Capo squadra operatori di manovra (135) Operatore di scambi cabina (135) Operatore di manovra (123)
	<b>Esercizio (Funicolari Terrestri Ed Aeree)</b>	Operatore FTA (139 – 145 – 158 – 175)
<b>Area 3 MANSIONI OPERATIVE</b>		Addetto operativo di gestione (175) Pilota motorista (175) Motorista di 1° (175) Motorista di 2° (158) Timoniere (158)
	<b>Esercizio (Navigazione Interna Lacuale)</b>	Fuochista aiuto motorista (158) Conducente natante ausiliario (139) Aiuto motorista (139) Assistente di bordo (139) Marinaio (121)
	<b>ESERCIZIO (FUNIVIE PORTUALI)</b>	Tecnico funivie portuali (175) Guardialinee (140 – 158 – 165) Manovratore (AS/MO/LOC) (140 – 158 – 165) Operatore qualificato funivie portuali (140 – 158 – 165) Operatore funivie portuali (123 – 130 – 139)
	<b>Esercizio (Automobilistico, Filoviario e Tranviario)</b>	Coordinatore di esercizio (210) Addetto all'esercizio (193)
<b>Area 2 MANSIONI DI COORDINAMENTO E SPECIALISTICHE</b>	<b>Esercizio (Ferroviario e Metropolitano Personale di Stazione)</b>	Coordinatore ferroviario (posizione 2°) (210) Coordinatore ferroviario (posizione 1°) (202) Capo stazione (193)
	<b>Esercizio (Funicolari Terrestri Ed Aeree)</b>	Specialista FTA (193)
	<b>Esercizio (Navigazione Interna Lacuale)</b>	Capitano (210) Capo timoniere (193) Capo motorista (193) Macchinista/Motorista (193)