FERSERVIZI
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Verbale

DATA RIUNIONE: 29 novembre 2011 DATA VERBALE: **29 novembre 2011**

LUOGO: Torino

PARTECIPANTI:

RSU 132	Bastianini, Canavesio, De Pasquale
FILT	Trovato
FIT	Canavesio
UILT	Chindamo
UGL	Moi
FAST	Donati
ORSA	Spataro
FERSERVIZI	Gerthoux, Musso Piero

La società ha illustrato il Piano d'impresa 2011-2015, evidenziando le principali linee elencate a pag 5 del piano industriale allegato al presente verbale e distribuito a tutti partecipanti all'incontro.
In sintesi Ferservizi mantiene le proprie attività, punta alla qualità e alla ottimizzazione dei costi di produzione, anche attraverso processi di maggiore flessibilità di alcune produzioni, mantenendo comunque la governance dei processi di produzione E' prevista la riduzione di fatturato per alcuni settori, si cita al riguardo l'occupazione di Via Borsellino 19 da parte di Trenitalia, ma si ipotizza comunque di valorizzare attività già espletate e poco valorizzate, unitamente all'acquisizione di nuove attività sempre dal mercato interno.
E' stata prevista la rivisitazione del network dei Centri Stampa entro giugno 2012 (scadenza del contratto di noleggio delle attrezzature di tipografia). La società conserverà la governance del processo di produzione dei servizi di tipografia.

Con riferimento al verbale dell'incontro tra OO SS nazionali e Ferservizi del 02/11/2011, è stato illustrato il nuovo modello organizzativo. L'evoluzione organizzativa del nuovo modello sarà realizzata con gradualità coerentemente con quanto previsto in sede nazionale e sarà oggetto di verifica secondo la tempistica di realizzazione.
Successivamente la società ha fornito le consistenze della Sede di Torino al 31/07/2011 e il consuntivo dei volumi di produzione 2010consegnate a parte.

Firma partecipanti

RSU 132	Bastianini, Canavesio, De Pasquale
FILT	Trovato
FIT	Canavesio
UILT	Chindamo
UGL	Moi
FAST	Donati
ORSA	Spataro
FERSERVIZI	Gerthoux, Musso P.

FERSERVIZI
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

TORINO	2010	2009
Fatture Passive	27.654	33.362
Fatture attive	3.997	3.344
Personale Amministrato	7.084	7.530
Pasti gestiti	921.565	965.903
Ferrotel gestiti	2	2
Pernottamenti nei ferrotel e/o strutture alberghiere	32.993	37.886
Copie Centri di Stampa	34.899.524	39.666.944
Contratti di locazione gestiti	1.548	1.489
Valore Immobili Venduti	6.574.085	3.260.831

FERSERVIZI S.p.A.

Zona Territorial Nord Ovest - sede di Torino
Dati di consistenza al 31 luglio 2011

Consistenze totale per fasce d'età / livello e figura professionale

TOTALE Polo TO/ Sede TO	LIVELLO, FIGURA PROFESSIONALE E SESSO																													
	A				B				C		D						E						F						G		TOTALE	
FASCIA D'ETA'	Resp.Str. Operativa		Professional Senior		Resp.Linea Operativa		Professional		Impiegato Direttivo		Capo Treno		Special. Tecn.-Comm.		Special. Tecn.-Amm.		Tecnico Manutenz.		Tecnico Circolaz.		Tecnico d'Ufficio		Op. Spec.Circolaz.		Autista		Op. Spec.Manutenz.		Op. Spec.Uffici		Ausiliario			
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
61-65															1	5															1	5
51-60	2	6					1	6	2	6					33	16						2	2	1			1		3	5	5	5	49	47
41-50								2	2	1					8	3								4				1					10	11
31-40										1				1														1					0	3
21-30																																	0	0
TOTALE	2	6	0	0	0	0	1	8	4	8	0	0	0	1	42	24	0	0	0	0	0	2	2	5	0	0	1	2	3	5	5	5	60	66
	8		0		0		9		12		0		1		66		0		0		2		7		0		3		8		10		126	

Dist. Servizi Comuni TO+ Controller	LIVELLO, FIGURA PROFESSIONALE E SESSO																													
	A				B				C		D						E						F						G		TOTALE	
FASCIA D'ETA'	Resp.Str. Operativa		Professional Senior		Resp.Linea Operativa		Professional		Impiegato Direttivo		Capo Treno		Special. Tecn.-Comm.		Special. Tecn.-Amm.		Tecnico Manutenz.		Tecnico Circolaz.		Tecnico d'Ufficio		Op. Spec.Circolaz.		Autista		Op. Spec.Manutenz.		Op. Spec.Uffici		Ausiliario			
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
61-65																1															0	1
51-60		1						1							3	2															3	4
41-50								1	1						3																4	1
31-40																															0	0
21-30																															0	0
TOTALE	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	6
	1		0		0		2		1		0		0		9		0		0		0		0		0		0		0		0		13	

Dist. Serv. alle Persone e al Business TO	LIVELLO, FIGURA PROFESSIONALE E SESSO																													
	A				B				C		D						E						F						G		TOTALE	
FASCIA D'ETA'	Resp.Str. Operativa		Professional Senior		Resp.Linea Operativa		Professional		Impiegato Direttivo		Capo Treno		Special. Tecn.-Comm.		Special. Tecn.-Amm.		Tecnico Manutenz.		Tecnico Circolaz.		Tecnico d'Ufficio		Op. Spec.Circolaz.		Autista		Op. Spec.Manutenz.		Op. Spec.Uffici		Ausiliario			
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
61-65																															0	0
51-60		1																				1						1			1	2
41-50									1						1																2	0
31-40																												1			0	1
21-30																															0	0
TOTALE	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	3
	1		0		0		1		1		0		0		1		0		0		1		0		0		1		0		0		6	

Dist. Serv. agli uffici TO	LIVELLO, FIGURA PROFESSIONALE E SESSO																													
	A				B				C		D						E						F						G		TOTALE	
FASCIA D'ETA'	Resp.Str. Operativa		Professional Senior		Resp.Linea Operativa		Professional		Impiegato Direttivo		Capo Treno		Special. Tecn.-Comm.		Special. Tecn.-Amm.		Tecnico Manutenz.		Tecnico Circolaz.		Tecnico d'Ufficio		Op. Spec.Circolaz.		Autista		Op. Spec.Manutenz.		Op. Spec.Uffici		Ausiliario			
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
61-65																															0	0
51-60		1						1		1					5	1						1	2	1			1		3	5	5	5	16	16
41-50																								4				1					0	5
31-40																															0	0
21-30																															0	0
TOTALE	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	1	2	5	0	0	1	1	3	5	5	5	16	21
	1		0		0		1		1		0		0		6		0		0		1		7		0		2		8		10		37	

Dist. Asset TO	LIVELLO, FIGURA PROFESSIONALE E SESSO																													
	A				B				C		D						E						F						G		TOTALE	
FASCIA D'ETA'	Resp.Str. Operativa		Professional Senior		Resp.Linea Operativa		Professional		Impiegato Direttivo		Capo Treno		Special. Tecn.-Comm.		Special. Tecn.-Amm.		Tecnico Manutenz.		Tecnico Circolaz.		Tecnico d'Ufficio		Op. Spec.Circolaz.		Autista		Op. Spec.Manutenz.		Op. Spec.Uffici		Ausiliario			
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
61-65																															0	0
51-60		1								2						1															0	4
41-50																1															0	1
31-40																															0	0
21-30																															0	0
TOTALE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	1		0		0		0		2		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		5	

Dist. Building TO	LIVELLO, FIGURA PROFESSIONALE E SESSO																													
	A				B				C		D						E						F						G		TOTALE	
FASCIA D'ETA'	Resp.Str. Operativa		Professional Senior		Resp.Linea Operativa		Professional		Impiegato Direttivo		Capo Treno		Special. Tecn.-Comm.		Special. Tecn.-Amm.		Tecnico Manutenz.		Tecnico Circolaz.		Tecnico d'Ufficio		Op. Spec.Circolaz.		Autista		Op. Spec.Manutenz.		Op. Spec.Uffici		Ausiliario			
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
61-65															1																1	0
51-60		1						1								1															0	3
41-50								1		1						1															0	3
31-40																															0	0
21-30																															0	0
TOTALE	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
	1		0		0		2		1		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0		7	

Dist. Property TO	LIVELLO, FIGURA PROFESSIONALE E SESSO																													
	A				B				C		D						E						F						G		TOTALE	
FASCIA D'ETA'	Resp.Str. Operativa		Professional Senior		Resp.Linea Operativa		Professional		Impiegato Direttivo		Capo Treno		Special. Tecn.-Comm.		Special. Tecn.-Amm.		Tecnico Manutenz.		Tecnico Circolaz.		Tecnico d'Ufficio		Op. Spec.Circolaz.		Autista		Op. Spec.Manutenz.		Op. Spec.Uffici		Ausiliario			
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
61-65																3															0	3
51-60		1						1	1	3					5	2															6	7
41-50															2																2	0
31-40										1				1																	0	2
21-30																															0	0
TOTALE	0	1	0	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	1	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	12
	1		0		0		1		5		0		1		12		0		0		0		0		0		0		0		20	

Dist. Amm. del Personale TO	LIVELLO, FIGURA PROFESSIONALE E SESSO																													
	A				B				C		D						E						F						G		TOTALE	
FASCIA D'ETA'	Resp.Str. Operativa		Professional Senior		Resp.Linea Operativa		Professional		Impiegato Direttivo		Capo Treno		Special. Tecn.-Comm.		Special. Tecn.-Amm.		Tecnico Manutenz.		Tecnico Circolaz.		Tecnico d'Ufficio		Op. Spec.Circolaz.		Autista		Op. Spec.Manutenz.		Op. Spec.Uffici		Ausiliario			
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
61-65																															0	0
51-60	1							1							7	5															8	6
41-50																															0	0
31-40																															0	0
21-30																															0	0
TOTALE	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	6
	1		0		0		1		0		0		0		12		0		0		0		0		0		0		0		14	

Dist. Amm. e Contabilità TO	LIVELLO, FIGURA PROFESSIONALE E SESSO																															
	A				B				C		D						E						F								G		TOTALE	
FASCIA D'ETA'	Resp.Str. Operativa		Professional Senior		Resp.Linea Operativa		Professional		Impiegato Direttivo		Capo Treno		Special. Tecn.-Comm.		Special. Tecn.-Amm.		Tecnico Manutenz.		Tecnico Circolaz.		Tecnico d'Ufficio		Op. Spec.Circolaz.		Autista		Op. Spec.Manutenz.		Op. Spec.Uffici		Ausiliario			
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
61-65																1																	0	1
51-60	1							1	1						13	4																	15	5
41-50															2	1																	2	1
31-40																																	0	0
21-30																																	0	0
TOTALE	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	15	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	7
	1		0		0		1		1		0		0		21		0		0		0		0		0		0		0		0		24	

Verbale di incontro
fra FERSERVIZI e le Segreterie Nazionali FILT-FIT-UILT-UGL Tr.-FAST F..ORSA F.
sull'evoluzione dell'assetto organizzativo territoriale della Società FERSERVIZI

La Società dichiara che, per le mutate condizioni produttive intervenute in questi anni, si è trovata nella necessità di istituire le Zone Territoriali e quindi di dover attuare cambiamenti della propria struttura organizzativa territoriale.

Pertanto la Società, consapevole che gli interventi previsti modificano l'assetto organizzativo territoriale definito negli accordi del 14 giugno e del 7 dicembre 2004, dichiara, nell'ambito di un corretto sistema di relazioni industriali, di voler avviare un programma di incontri ai competenti livelli, in varie fasi temporali, in base al documento allegato al presente verbale.

La Società nel confermare che vi sarà il mantenimento:

- della simmetria organizzativa tra la struttura della Sede Centrale e quella Territoriale,
- delle peculiarità del Polo Servizi Villa Patrizi e, per le attività amministrative, della Zona Centro e della Zona Tirrenica Nord,

procederà in una prima fase al superamento degli interinati oggi esistenti realizzando gli accorpamenti dei distaccamenti nelle sedi territoriali secondo lo schema riportato nel predetto allegato al presente verbale, confermando, nei distaccamenti territoriali, la posizione di Responsabile di Distaccamento oltre alle altre posizioni (dal livello A al livello G) adeguate alla complessità delle attività delle singole sedi territoriali e che sono allocate all'interno dei singoli distaccamenti.

Nella seconda fase, che, in tempi e sedi diversi, sarà attuata secondo una gradualità compatibile con le rispettive situazioni gestionali, la Società procederà al completamento del programma di accorpamento dei distaccamenti secondo lo schema riportato nel predetto allegato, previo confronto a livello nazionale.

La Società, nel dichiarare che l'evoluzione dell'assetto organizzativo territoriale illustrato non determina né spostamenti di risorse né ricadute occupazionali, avvierà, prima dell'attuazione dei predetti provvedimenti, appositi confronti a livello territoriale.

La Società dichiara di voler proseguire nella ricerca, all'interno delle Società del Gruppo FS e delle loro collegate, di tutte le possibili opportunità di ampliamento delle proprie attività.

Le parti, nel darsi reciprocamente atto di voler intrattenere, a tutti i livelli, corretti rapporti di relazioni industriali, convengono di incontrarsi entro il 30.03.2012 per una verifica sullo stato di avanzamento del processo di evoluzione organizzativa.

Roma 2 novembre 2011

Firma partecipanti

per la Società

Rotella

Ranucci

Roca

per le OS

FILT

FIT

UILT

UGL Tr.

FAST F.

ORSA F.

FERSERVIZI
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

1861 > 2011 > >
150° anniversario Unità d'Italia

Ferservizi S.p.A.
Piano Industriale 2011 - 2015

Roma, 20 settembre 2011

Piano d'impresa

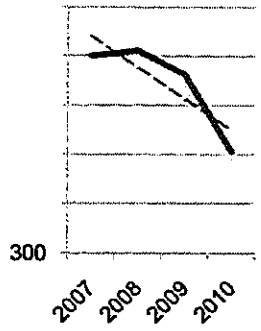
- Volumi di attività 2007 - 2010
- Principali linee di Piano
- Conto economico di Piano 2011-2015
- Piano 2011-2015:principali presupposti
  - *Società*
  - *Processo Facility*
  - *Processo Amministrativo*
  - *Processo Immobiliare*
  - *Acquisti di Gruppo*
- Investimenti

Volumi di attività 2007 - 2010

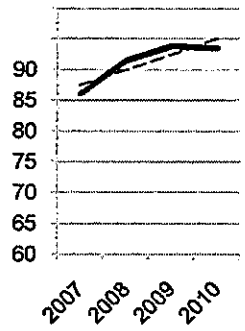
Area di Business	Volumi di Produzione	2010	2009	2008	2007
Servizi Amministrativi	Fatture passive	402.000	480.700	505.000	500.000
	Fatture attive	93.500	93.800	91.500	86.000
	Personale amministrato	77.700	82.100	86.000	91.000
Servizi di Facility	Pernottamenti	748.500	840.000	947.000	840.000
	Ferrotel gestiti	35	40	63	65
	Copie Centri stampa	383.000.000	381.000.000	359.000.000	225.000.000
Servizi Immobiliari	Valore immobili venduti	56.500.000	83.700.000	87.500.000	90.000.000
	Contratti di locazione	17.500	17.000	18.270	20.000
Acquisti di Gruppo	Valore transato acquisti	159.000.000	178.000.000	182.000.000	200.000.000
	Pasti amministrati	9.900.000	10.400.000	11.100.000	10.900.000

Volumi di attività 2007 - 2010

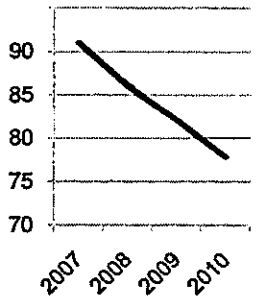
Fatture passive (migliaia)



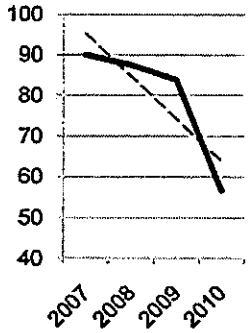
Fatture attive (migliaia)



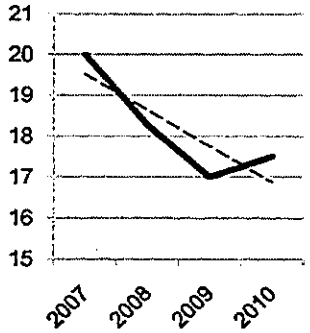
Personale amministrato (migliaia)



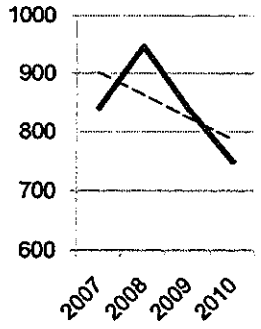
Valore immobili venduti (Mln)



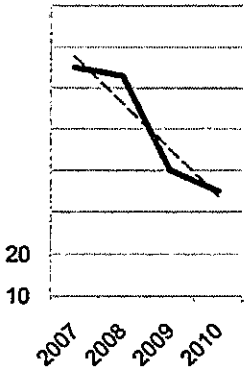
Contratti di locazione gestiti (migliaia)



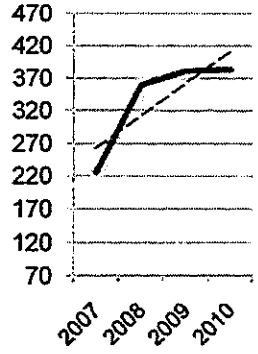
Pernottamenti in ferrotel/alberghi (migliaia)



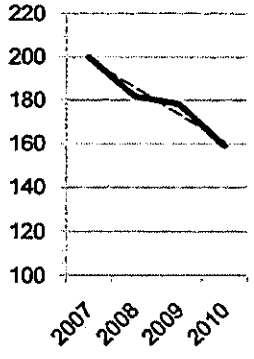
Ferrotel gestiti



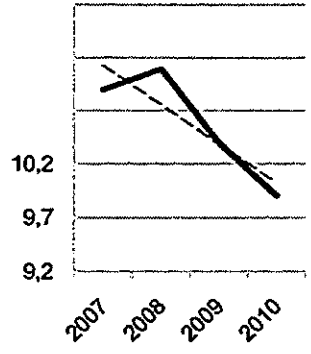
Copie Centri di Stampa (Mln)



Valore Transato acquisti (Mln)



Pasti amministrati (Mln)



Principali linee di Piano

- Attività in continuità
- Qualità e redditività dei servizi
- Razionalizzazione dei business
- Concentrazione delle attività territoriali
- Mantenimento del "governo" dei processi con una maggiore flessibilità dei costi per un migliore adattamento alle scelte future delle società Clienti
- Qualità: completamento della certificazione di tutti i Processi della Società
- Fondo Bilaterale:
  - accelerazione del processo di concentrazione territoriale della Società
  - possibile incremento di sinergie e produttività per applicazione da parte delle Società del Gruppo nei processi di supporto

Piano 2011-2015: C/E SOCIETA'

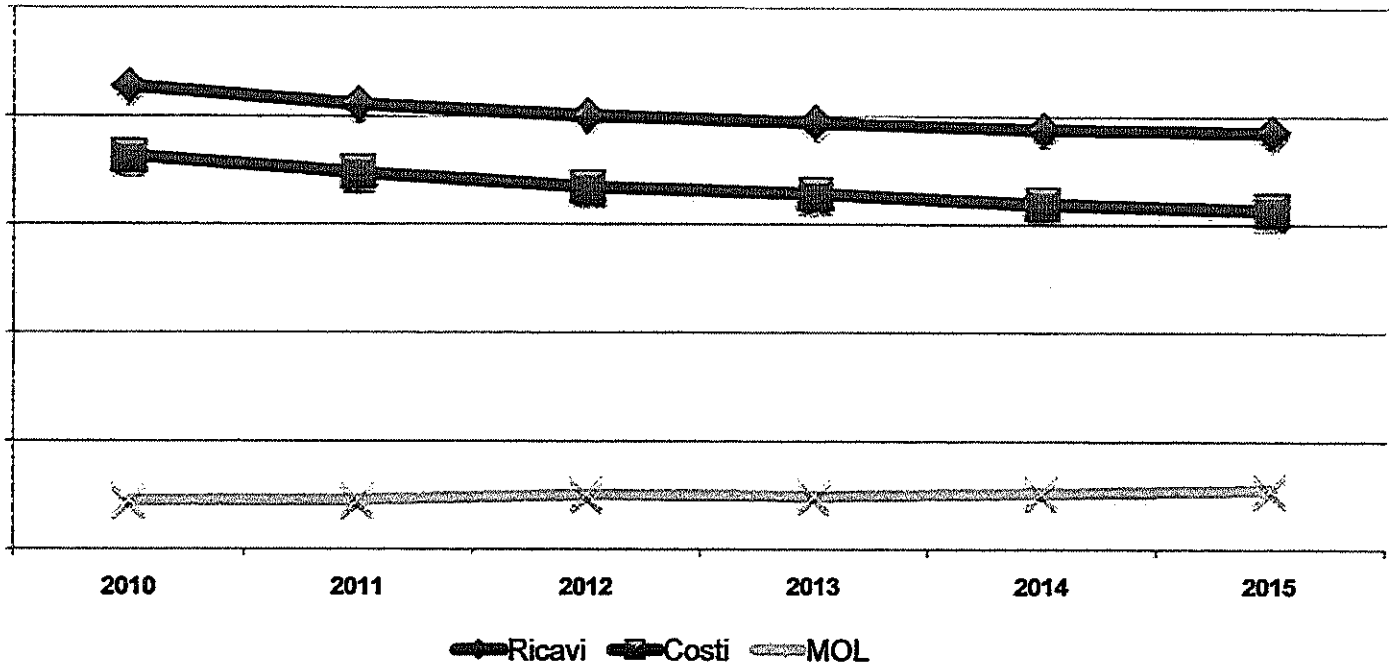
2009 (*)		2010 (*)	Piano 2011	2015
220,1	RICAVI OPERATIVI	214,1	205,5	192,8
(201,3)	COSTI OPERATIVI	(186,5)	(182,6)	(165,1)
18,8	EBITDA (MOL)	27,7	22,9	27,7

(*): esposizione riclassificata secondo i principi IAS

Piano 2011-2015: SOCIETA'

Dati economici

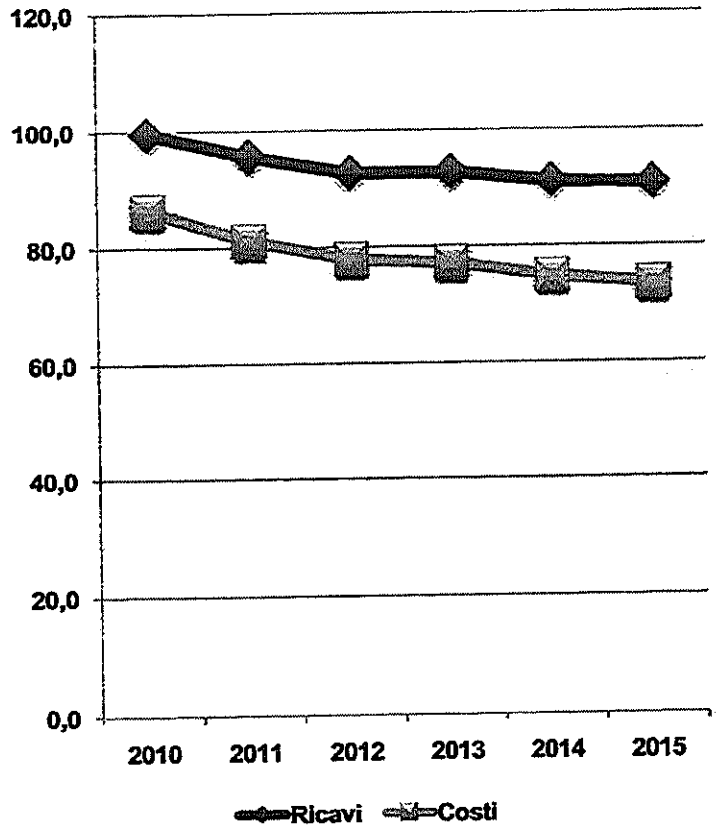
Valori in mln di euro



Piano 2011-2015: PROCESSO FACILITY

Valori in mln di euro

Dati economici



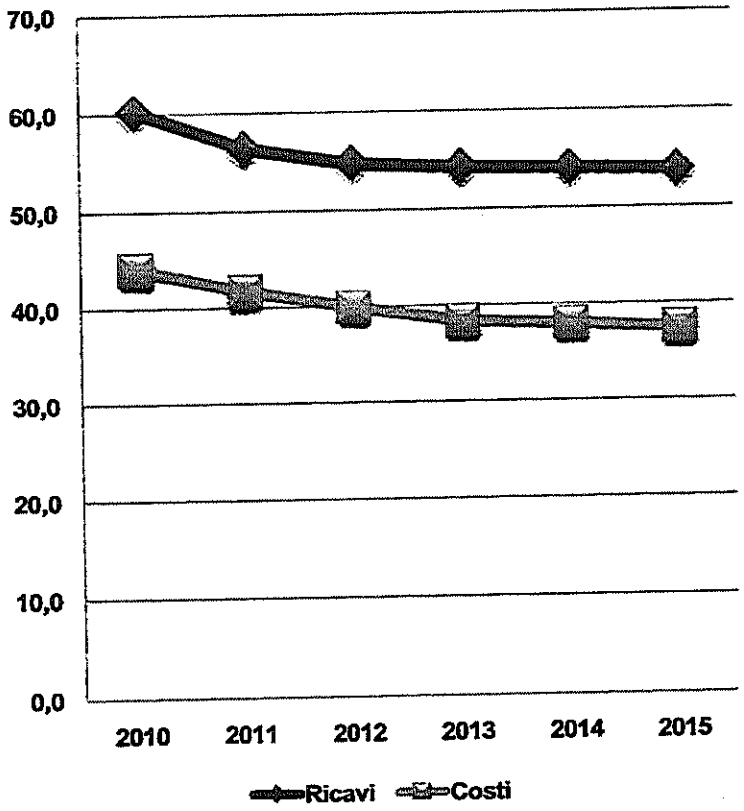
Principali elementi

- **QUALITA':** completamento della certificazione dei Servizi di Facility nel 2012 con l'ampliamento ai Servizi di Ristorazione
- **FERROTEL:**
  - **Offerta:** si prevede il proseguimento del programma di chiusure in relazione alla modifica dell'offerta treno
  - **Volumi** i pernottamenti residui saranno assicurati con ricorso al mercato esterno.
  - **Investimenti:** interventi per adeguamento funzionale e mantenimento in efficienza.
- **Facility Uffici:** progressiva e significativa riduzione per efficientamento degli spazi uffici "storicamente" gestiti da Ferservizi e acquisizione della gestione dei servizi presso nuovi spazi uffici attualmente non gestiti da Ferservizi e occupati dal Gruppo.
- **Razionalizzazione Centri Stampa:** adeguamento del network

Piano 2011-2015: PROCESSO AMMINISTRATIVO

Valori in mln di euro

Dati economici



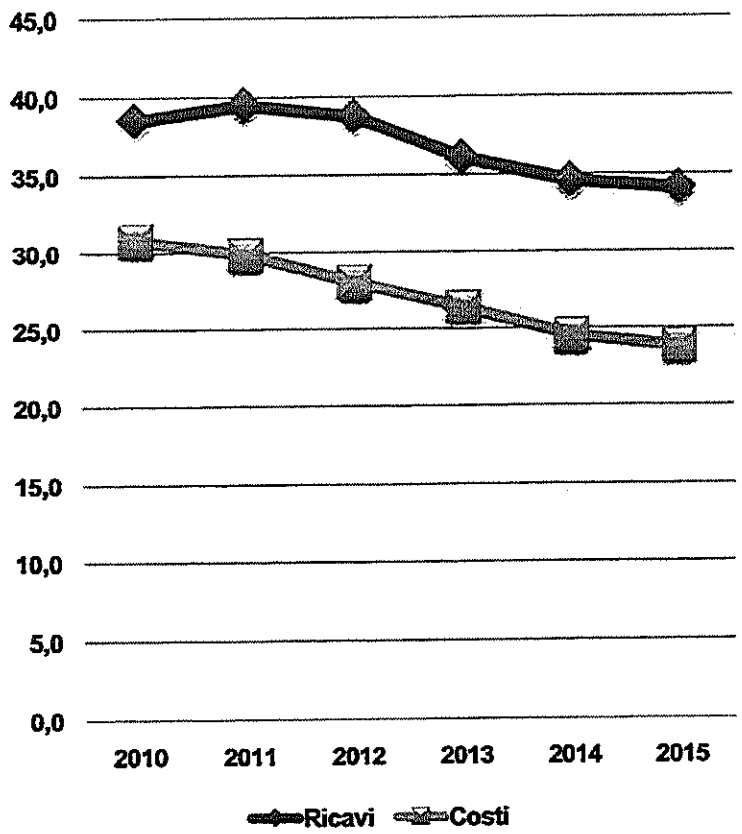
Principali elementi

- **QUALITA':** mantenimento della certificazione
- **Rinnovo contratti di servizio:**
  - logiche di pricing di mercato
  - introduzione di specifici indicatori di performance e di un monitoraggio costante degli stessi
- **Volumi:** fatture e personale amministrato in calo
- **"Service Payroll":** progressiva acquisizione della gestione del personale delle Società del Gruppo con altro contratto di lavoro
- Ulteriore spinta sull'**informatizzazione** dei processi
- **Incremento della produttività:** progressivo allineamento ai valori di mercato

Piano 2011-2015: PROCESSO IMMOBILIARE

Valori in mln di euro

Dati economici



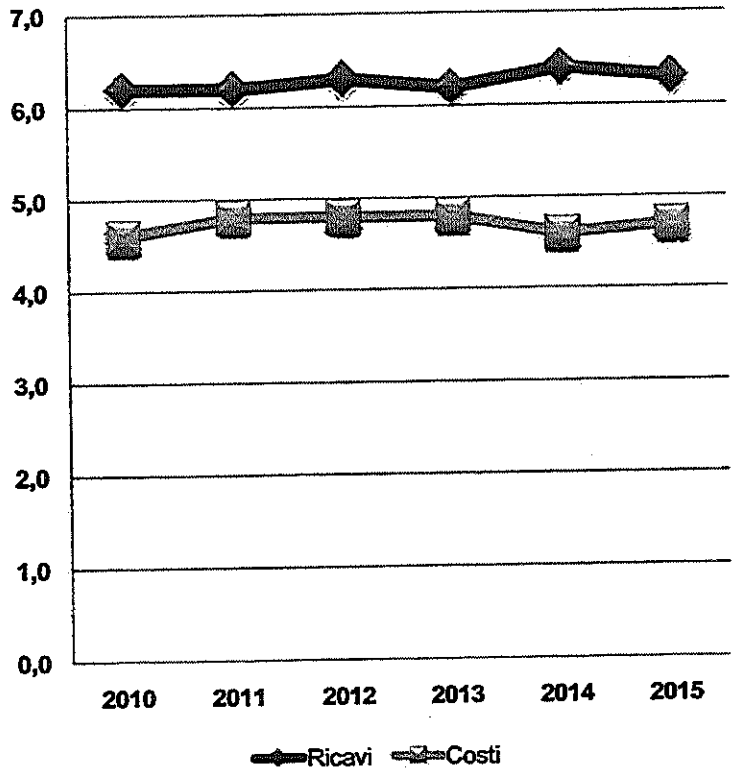
Principali elementi

- **QUALITA'**: avvio nel 2011 e completamento nel 2013 della certificazione dei Servizi Immobiliari
- **VENDITE:**
  - Proposizione e vendita proprietà di **FS e di FS Sistemi Urbani**
- **PROPERTY:**
  - **incremento della produttività** collegato all'informatizzazione
- **Razionalizzazione Spazi di Gruppo:** conclusione del progetto di razionalizzazione Spazi Uffici di Gruppo nel 2011

Piano 2011-2015: ACQUISTI DI GRUPPO

Valori in mln di euro

Dati economici

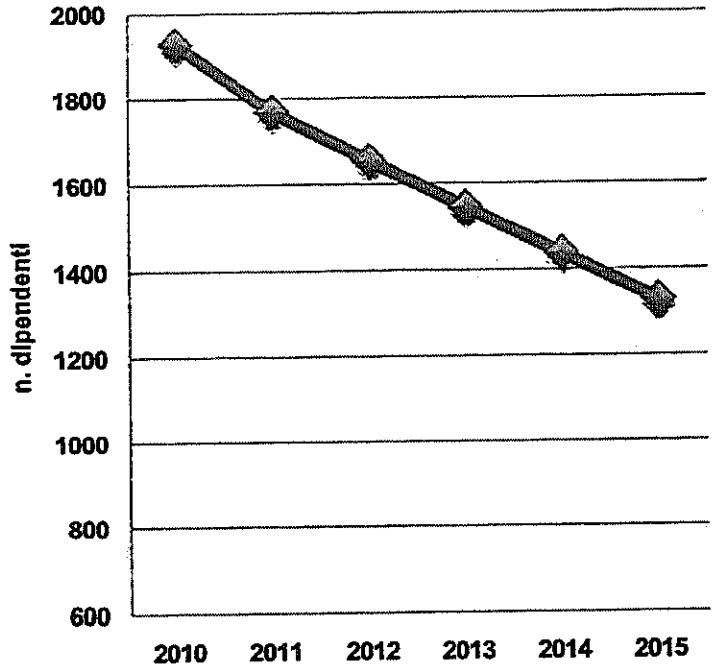


Principali elementi

- **Rinnovo contratto di servizio:**
  - ridefinizione del pricing
  - introduzione di elementi di customer care
  - previsione contrattuale di attivazione a richiesta sui servizi "Core"
- Acquisizione di **nuove categorie merceologiche** e **ampliamento Clienti** di Gruppo
- **Ruolo di "supporto funzionale"** per i procedimenti svolti direttamente dalle Società con utilizzo della piattaforma di Ferservizi per le gare telematiche
- **Estensione del prodotto "Albo e qualifica fornitori"** in service per gli albi delle singole Società

Piano 2011-2015: CONSISTENZE

Personale

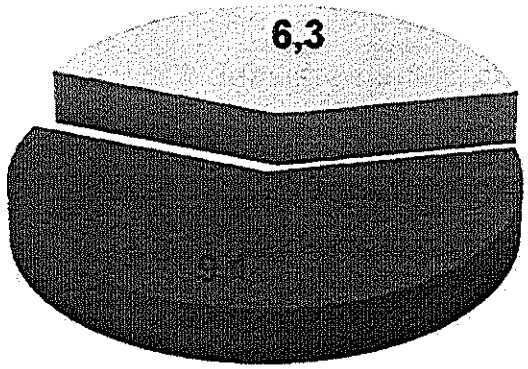


Principali elementi

- **Volumi di produzione:** in riduzione
- **Network produttivo:** razionalizzazione
- **Processi:** informatizzazione
- **Produttività:** allineamento progressivo ai valori di mercato

Piano 2011-2015: INVESTIMENTI

Investimenti 2011-2015



Investimenti ICT
Investimenti di Struttura

Principali elementi

- **Investimenti ICT** per iniziative di mantenimento in efficienza delle infrastrutture e di evoluzione dei sistemi informatici collegati al business
- **Investimenti di Struttura** nel 2011 per lavori connessi al trasferimento delle Sedi di Ferservizi di Palermo, Venezia, Reggio Calabria, Bari e per prosecuzione nell'arco di piano delle attività di mantenimento in efficienza dei Ferrotel

FERSERVIZI SPA

Consistenze al 31.7.2011

Livello	Profilo	Figura Professionale	
A Quadri	Responsabile struttura operativa	Responsabile struttura operativa	96
	Professional senior	Professional senior	80
A Totale			176
B Quadri	Responsabile linea/unita tecnica-operativa	Responsabile linea/unita tecnica-operativa	3
	Professional	Professional	326
B Totale			329
C Direttivi	Esperto	Impiegato Direttivo	212
D Tecnici specializzati	Tecnici Sp. Amm.vi/Comm.li e Comm.li Operativi	Specialista Tecnico/Amministrativo	664
		Specialista Tecnico Commerciale	6
		Capo treno/Capo Servizi Treno	2
	Tecnici specializzati Operativi	Capo Stazione	2
		Capo Tecnico	15
		Macchinista	5
D Totale			694
E Tecnici	Tecnici Amm.vi/Comm.li	Tecnico di Ufficio	41
	Tecnicili Operativi	Tecnico della Circolazione	5
		Tecnico della Manutenzione	12
		Tecnico di manovra e condotta	1
		Tecnico Formazione Treno	1
E Totale			60
F Operatori specializzati	Operatori specializzati Amm.vi/Comm.li	Operatore Specializzato Uffici	124
		Operatore Specializzato di Bordo	1
	Operatori specializzati	Autista	16
		Capo Squadra Ausiliari	1
		Operatore Specializzato Circolazione	39
		Operatore Specializzato Manutenzione	31
F Totale			212
G Operatori qualificati	Ausiliari	Ausiliario	105
H Operatori	Operatori	Manovale	0
Totale complessivo			1788