

Roma, 11 marzo 2008

Direzione Sanità

Fonti Normative e Organizzazione

Direzione Sanità – Fonti Normative

Legge 833/78 (Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale)

Legge 210/85 (Istituzione dell'Ente F.S.)

Atti di concessione approvati con D.M. nel 1992 e 2000

Sentenza della Corte Costituzionale 1996

Sentenza del T.A.R. Lazio 2000

Direzione Sanità - Attività

- **MEDICINA LEGALE**

finalizzata a garantire la sicurezza della circolazione ferroviaria mediante il controllo dello stato di salute psico-fisica del personale addetto

- **MEDICINA DEL LAVORO**

finalizzata a svolgere gli accertamenti tecnico-sanitari sul personale e sugli ambienti di lavoro

Direzione Sanità – Presenza territoriale

- L'ATTIVITA' SANITARIA VIENE SVOLTA PRESSO:
- SEDE CENTRALE - Direzione Sanità
- 16 UNITA' SANITARIE TERRITORIALI
- 2 PRESIDI SANITARI

La Direzione Sanità opera per:

- IL GRUPPO F.S.
- LE AZIENDE DEL TRASPORTO PUBBLICO IN CONCESSIONE
(su rotaia, strada, fune, acque interne)
- AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE
- LA GENERALITA' DEI CITTADINI LIMITATAMENTE
ALL'IDONEITA' ALLA GUIDA

Alcuni clienti esterni:

- MINISTERI: SALUTE, AMBIENTE, BENI CULTURALI, COMUNICAZIONI
- DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
- CORTE COSTITUZIONALE E UFFICI GIUDIZIARI
- PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA, SENATO E CONSIGLIO DEI MINISTRI
- ENAV (ENTE NAZIONALE ASSISTENZA AL VOLO)
- CO.TRA.L. E TRAMBUS
- COMANDO GENERALE CARABINIERI

Formazione interna

- Corsi di Educazione Continua in Medicina per personale medico, paramedico e tecnico-sanitario
- Corsi di aggiornamento professionale per personale amministrativo (Attività formativa propria di RFI)
- Seminari sulla Disposizione 55/2006 per personale amministrativo
- Corsi sulla Privacy per gli Incaricati al trattamento dei dati sanitari
- Corsi sull'utilizzo del WebVime per tutti gli operatori
- Training on the job sul WebVime

Formazione esterna

- Corsi di Primo Soccorso
- Corsi di Formazione per gli esaminatori dei candidati al conseguimento della patente K (CQC)
- Corsi di Formazione ed Informazione ai sensi del D. Lgs. 626/94 in materia di sorveglianza sanitaria

Direzione Sanità – Risorse Umane

DIREZIONE SANITA'

| Livello | Profilo Professionale | Figura Professionale | Totale | Contratto di Lavoro | | | Sesso | | Scolarità | | |
|------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------|---------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| | | | | Indeterm. | Determ. (*) | Parziale | Maschi | Femmine | Laureati | Diplomati | Altro |
| A | Responsabile S.O. | Responsabile S.O. | | | | | | | | | |
| | Professional Senior | Professional Senior | 44 | 44 | | | 24 | 20 | 31 | 10 | 3 |
| | Totale | | 44 | 44 | - | - | 24 | 20 | 31 | 10 | 3 |
| B | Responsabile di Linea/U.O. | Responsabile di Linea/U.O. | | | | | | | | | |
| | Professional | Professional | 34 | 34 | | | 14 | 20 | 9 | 21 | 4 |
| | Professional Sanitari | Professional Sanitario | 20 | 19 | 1 | | 10 | 10 | 20 | | - |
| Totale | | 54 | 53 | - | 1 | 24 | 30 | 29 | 21 | 4 | |
| C | Esperto | Impiegato Direttivo | 6 | 5 | | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | - |
| | Totale | | 6 | 5 | - | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | - |
| D | Tecnici Spec. ti Amm. vi/Comm. li | Spec. Tecnico/Amm. vo | 79 | 77 | | 2 | 40 | 39 | 6 | 51 | 22 |
| | | Spec. Tecnico Commerciale | 1 | 1 | | | - | 1 | | 1 | - |
| | Tecnici Spec. ti Sanitari | Coadiutore Medico | 62 | 55 | | 7 | 29 | 33 | 1 | 47 | 14 |
| | | Tecnico Sanitario Spec. to | 74 | 74 | | | 51 | 23 | 8 | 55 | 11 |
| Totale | | 216 | 207 | - | 9 | 120 | 96 | 15 | 154 | 47 | |
| E | Tecnici Amm. vi/Comm. li | Tecnico di Ufficio | 6 | 6 | | | 4 | 2 | | 2 | 4 |
| | | Tecnico Commerciale | | - | | | - | | | | - |
| | Tecnici Sanitari | Tecnico Sanitario | 5 | 5 | | | 3 | 2 | | 4 | 1 |
| Totale | | 11 | 11 | - | - | 7 | 4 | - | 6 | 5 | |
| F | Oper. ri Spec. ti Amm. vi/Comm. li | Operatore Spec. Uffici | 29 | 28 | | 1 | 17 | 12 | | 10 | 19 |
| | Operatori Specializzati | Operatore Spec. Circolazione | 1 | 1 | | | 1 | | | | 1 |
| | | Operatore Spec. Manutenzione | | | | | | | | | |
| | Oper. ri Spec. ti Sanitari | Operatore Sanitario Spec. to | 10 | 10 | | | 7 | 3 | | 2 | 8 |
| Totale | | 40 | 39 | - | 1 | 25 | 15 | - | 12 | 28 | |
| G | Ausiliari | Ausiliario | 8 | 8 | | | 7 | 1 | | 4 | 4 |
| | Operatori Qualificati | Operatore Qualificato | - | - | | | - | | | | - |
| | Totale | | 8 | 8 | - | - | 7 | 1 | - | 4 | 4 |
| H | Operatori | Manovale | | - | | | - | | | | - |
| | Totale | | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Totale Generale | | | 379 | 367 | - | 12 | 210 | 169 | 80 | 208 | 91 |

WebVime – Gestione Visite Mediche

Presso la Direzione Sanità, da oltre 20 anni, era in uso un pacchetto applicativo denominato VMFS/VMCT che si limitava alla registrazione contabile delle prestazioni ed al calcolo di quanto dovuto dalla clientela.

Il sistema VMFS/CT, che ben rispondeva alle esigenze dell'epoca in cui fu progettato, agli inizi degli anni 2000 denunciava tutti i limiti dovuti all'ormai sorpassata tecnologia, tanto da renderlo ormai non più utilizzabile.

WebVime – Gestione Visite Mediche

Il sistema VMFS/CT infatti:

- Era scritto in Clipper su piattaforma operativa DOS
- Era limitato all'utilizzo di alcuni utenti amministrativi
- Utilizzava una lan locale Novell non gestibile dall'Active Directory
- Il data base (dbf) conteneva dati sensibili non protetti
- Non potevano essere assegnati profili e diritti di accesso
- Non rispondeva quindi alla legge sulla privacy
- Non poteva essere interfacciato con il mondo Office

WebVime – Gestione Visite Mediche

- (segue)
- Non poteva essere interfacciato con la rete di RFI
- Non poteva essere interconnesso tra le sedi sanitarie
- Non poteva essere ulteriormente implementato
- Ecc.

WebViMe – Gestione Visite Mediche

Per contro un corretto sistema informatico della Direzione Sanità doveva gestire totalmente i quattro processi dell'attività:

- Marketing**
 - Attività sanitaria**
 - Processi contabili**
 - Statistiche e reportistica**
-
- Doveva rispettare la normativa sulla tutela della privacy
 - Doveva rispettare lo standard informatico di RFI

WebVime – Gestione Visite Mediche

(segue)

- ❑ Doveva poter essere utilizzato da tutti i lavoratori impegnati nella produzione dell'attività sanitaria
- ❑ Doveva rispondere ai principi di economicità aziendale
- ❑ Doveva colmare le lacune del vecchio applicativo

WebVime – Gestione Visite Mediche

Di concerto pertanto con la Direzione Strategie, Qualità e Sistemi, è stata messa a punto l'architettura di un nuovo sistema informatico per la Direzione Sanità, perfettamente in linea con gli standard aziendali in termini di Hardware e Software.

In fase progettuale, il nuovo pacchetto applicativo ha avuto l'apporto di tutti i futuri utenti (Medici, Tecnici, Amministrativi di Sede Centrale e della Periferia) per una completa ed esaustiva soluzione delle tematiche lavorative.

WebVime – Gestione Visite Mediche

- E' così nato il software denominato WebViMe dove “Web” indica la tecnologia adottata e “ViMe” sta per Visite Mediche.
- Il nuovo sistema è stato installato presso la Sede Centrale della Direzione (giugno 2007) e poi, dopo un lungo collaudo, nelle sedi sanitarie periferiche.
- La società realizzatrice del WebViMe ha provveduto all'installazione della nuova procedura nelle varie sedi ed anche al training, in loco, di tutto il personale interessato.

WebVime – Gestione Visite Mediche

- Il nuovo sistema, basato sulle più recenti tecnologie sia hardware che software, risponde in maniera piena alla normativa vigente in materia di **privacy**.
- Esso infatti è basato **sull'autenticazione integrata** degli utenti, sulle **profilazioni** degli stessi e sulla **crittografia dei dati** con sistema **SSL** a 128 bit.

WebVime – Gestione Visite Mediche

- Dopo le naturali iniziali difficoltà di apprendimento ed uso, WebViMe consente a tutti gli operatori (medici funzionari, medici esterni, tecnici ed amministrativi) di avere la disponibilità di tutte le informazioni utili per svolgere il proprio lavoro con maggiore semplicità e minore dispendio di energia.
- Infatti le informazioni disponibili a sistema possono essere utilizzate in occasione di nuove visite mediche senza doverle nuovamente inserire.

WebVime – Gestione Visite Mediche

Nell'immediato futuro (luglio 2008) il nuovo sistema sarà integrato con quello di gestione del personale (RUN) e tutte le informazioni relative al processo visita (dalla prenotazione fino alla fatturazione) saranno scambiate in via telematica, con notevole **semplificazione del lavoro degli operatori** e risparmio di tempo e mezzi (carta, toner, fax, stampanti, ecc.)

WebVime – Gestione Visite Mediche

La realizzazione dei processi di colloquio tra sistemi informatici diversi consentirà di utilizzare tale tecnologia anche nei confronti di quei clienti terzi, di una certa rilevanza, dotati di analoghi sistemi “intelligenti”, con evidenti ulteriori semplificazioni lavorative.

WebVime – Gestione Visite Mediche

IN PROGRESS

La nuova tecnologia di WebViMe consentirà di utilizzare la **firma digitale** per validare le refertazioni degli accertamenti diagnostici.

Tale procedura, allorché implementata, potrà consentire la realizzazione della **cartella clinica** informatizzata che consentirà di abbattere drasticamente la produzione di carta (pratiche di archivio) e di realizzare ulteriori semplificazioni lavorative.

Direzione Sanità – Volumi di attività

totale anno 2007

MEDICINA DEL LAVORO

visite e rischi trattati

sopralluoghi (ore)

indagini ambientali (ore)

formazione (ore)

consulenze (ore)

indagini strumentali di igiene generale

| | FS | TERZI |
|---|--------|--------|
| visite e rischi trattati | 82.735 | 17.854 |
| sopralluoghi (ore) | 16.542 | 3.518 |
| indagini ambientali (ore) | 24.956 | 2.832 |
| formazione (ore) | 58.624 | 3.517 |
| consulenze (ore) | 3.275 | 9.635 |
| indagini strumentali di igiene generale | 16.187 | |

Direzione Sanità – Volumi di attività

totale anno 2007

MEDICINA LEGALE

visite assunzioni/revisioni

visite superiori

visite idoneità

visite previdenziali/contenzioso

visite idoneità alla guida

| | FS | TERZI |
|----------------------------------|--------|--------|
| visite assunzioni/revisioni | 29.686 | 21.690 |
| visite superiori | 290 | 426 |
| visite idoneità | 25.707 | 37.298 |
| visite previdenziali/contenzioso | 1.991 | 1.762 |
| visite idoneità alla guida | | 69.527 |

Direzione Sanità – Piano attività 2008

Nell'esercizio 2008 si prevede una sostanziale conferma degli obiettivi e dei volumi di attività registrati nel 2007.

Le principali criticità ipotizzabili riguardano:

- **idoneità alla guida [rischio]**: al trend decrescente, già registrato nell'esercizio 2007, del volume delle visite per l'idoneità alla guida si aggiunge il rischio delle modifiche al Codice della Strada.
- **Accertamenti tossicologici [opportunità]**: evoluzione della normativa relativa agli accertamenti tossicologici con il possibile conseguente incremento dei volumi legati ai nuovi esami previsti dal decreto attuativo in materia (oggi all'esame del Ministero della Salute)

Direzione Sanità – Evoluzione occupazionale

Nel corso del 2008 i livelli occupazionali saranno sostanzialmente stabili.

La gestione del turn-over sarà influenzata:

1) dal punto di vista quantitativo:

- dall'evolvere dello scenario in materia di accertamenti tossicologici;
- dall'invarianza delle norme sull'idoneità alla guida;
- dall'equilibrio economico generale e delle singole UST.

2) dal punto di vista qualitativo:

- dal diverso mix fra Amministrativi e Tecnici/Medici connesso all'applicazione delle nuove tecnologie [Web-ViMe].

Direzione Sanità - Investimenti

Per il corretto svolgimento dell'attività sanitaria di istituto, sulla base delle esigenze rappresentate dalle UST, vengono **annualmente** attuati piani di investimento tesi al ricambio/acquisizione delle apparecchiature elettromedicali che rispondono ai **requisiti di legge** anche in termini di **sicurezza per i lavoratori**.

Direzione Sanità - Investimenti

Nel corso del 2006 e 2007 sono stati acquistate nuove apparecchiature elettromedicali interessanti i settori specialistici di:

- ❑ **laboratorio analisi** (armadi frigoriferi, bagni termostatici, cappe aspiranti, apparecchiature ves)
- ❑ **audiometria** (audiometri, impedenziometri, cabine silenti, mobile riunito orl)
- ❑ **oculistica** (frontifocometri, oftalmoscopi, cassette con lenti di prova, lampade a fessura, ottotipi, tonometri)

Direzione Sanità - Investimenti

- ❑ **cardiologia** (elettrocardiografi)
- ❑ **radiologia** (tavoli di comando, sviluppatrici di radiogrammi, negatoscopi, cassette per pellicole)
- ❑ **pneumologia** (spirometri)
- ❑ **psicologia applicata** (aule per esami psicoattitudinali)
- ❑ **igiene generale** (campionatori personali, dosimetri individuali, fonometri misuratori con moduli per vibrazioni, rilevatori di gas, centraline microclimatiche)
- ❑ **informatica** (completamento apparati per gestionale WebVime)
- ❑ **attrezzature per uffici**

Grazie per l'attenzione

Grazie

RINGRAZIO PER L'ATTENZIONE