Valida dal: 14/02/2017 **al: 26/02/2017**

Società: Trenitalia S.p.A. **Divisione/Direzione: Divisione Passeggeri Long Haul**

Sede: Afragola, Napoli

Ruolo: Operatore di Biglietteria / assistenza Clienti

In relazione alla prossima apertura della stazione di Napoli Afragola, viene emanata l'interpellanza per la ricerca di n. 4 Operatori di Biglietteria /Assistenza Clienti, per Trenitalia – Divisione Passeggeri Long Haul – Vendita Diretta e Customer Service Centro Sud, sede di Napoli e Afragola , **rivolta al personale della Divisione Passeggeri Long Haul con contratto a Tempo Indeterminato.**

Requisiti richiesti

Figura Professionale:	Specialista Tecnico Commerciale (liv B)
Unità Organizzativa:	Appartenenza alla DPLH – Vendita Diretta e Customer Service, tutti gli impianti
Idoneità:	Idoneità piena alle mansioni di Operatore di Biglietteria/Assistenza Clienti senza esclusioni

Requisiti preferenziali

Conoscenza Lingue:	Conoscenza della lingua inglese ed eventuali altre lingue straniere
Attività da svolgere:	Attività relative alla promozione, alla vendita e di assistenza alla clientela.

Il personale interessato, congiuntamente all'adesione all'interpellanza tramite Lineadiretta, dovrà specificare la sede di interesse (Napoli o Afragola) inviando email a druomobility@trenitalia.it, avendo cura di indicare nell'oggetto dell'email il codice dell'interpellanza.

Il personale che avrà risposto alla Manifestazione di interesse e che risulterà in possesso dei requisiti richiesti, a seguito di parere di cedibilità da parte del proprio Responsabile, sarà convocato per un colloquio.

Le graduatorie scaturite dalla presente interpellanza potranno essere prese in considerazione anche in occasione di future maggiori esigenze.