



Roma, 14 maggio 2013

## FORMAZIONE AL RUOLO E TECNICO – PROFESSIONALE

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 84969  
a valere sul conto formazione Fondimpresa  
Fondo interprofessionale per la formazione continua

**GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE**

# Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID84969

## **Titolo Piano:** FORMAZIONE AL RUOLO E TECNICO – PROFESSIONALE

**Area tematica:** Ambiente, sicurezza e innovazione organizzativa; Competenze tecnico-professionali; Competenze gestionali e di processo.

**Finalità:** Sviluppo delle competenze in ambito normativo e tecnico per il ruolo

| Percorso     | Modulo   | Modalità erogazione | Totale Partecipanti all'Azione | Totale Partecipanti al Piano |
|--------------|--|---------------------|--------------------------------|------------------------------|
| DPNI         | Strumenti per la gestione del SGI  | AULA                | 46                             | 46                           |
| Corporate    | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse magazzino)               | AULA                | 95                             | 95                           |
|              | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse magazzino)               | TOJ                 | 95                             |                              |
|              | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse produzione/manutenzione) | AULA                | 99                             | 99                           |
|              | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse produzione/manutenzione) | TOJ                 | 99                             |                              |
|              | Fornitura e servizi  | AULA                | 16                             | 16                           |
|              | La gara  | AULA                | 16                             |                              |
|              | Modulo A per ASSP e RSSP (obbligatoria)  | AULA                | 15                             | 15                           |
|              | Modulo B ATECO (obbligatoria)  | AULA                | 15                             |                              |
|              | Corso linee guida UNI 1005:2007  | AULA                | 17                             | 17                           |
| DPR PIEMONTE | Formazione aggiornamento condotta  | AULA                | 425                            | 425                          |
| DPR TOSCANA  | Incontri con il personale  | AULA                | 117                            | 117                          |
| DPR          | KPI – Key performance indicators di manutenzione (corso base)                          | AULA                | 26                             | 26                           |
|              | ABC DEI CONTRATTI  | AULA                | 9                              | 9                            |

\* I voucher sono buoni formativi, rilasciati ai singoli lavoratori per la partecipazione ad attività formative a catalogo

# Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID84969

## Titolo Piano: FORMAZIONE AL RUOLO E TECNICO – PROFESSIONALE

**Area tematica:** Ambiente, sicurezza e innovazione organizzativa; Competenze tecnico-professionali; Competenze gestionali e di processo.

**Finalità:** Sviluppo delle competenze in ambito normativo e tecnico per il ruolo

| Percorso  | Modulo   | Modalità erogazione | Totale Partecipanti all'Azione | Totale Partecipanti al Piano |
|-----------|--|---------------------|--------------------------------|------------------------------|
| CARGO     | AGGIORNAMENTO ISTRUTTORI QUALIFICATI/RICONOSCIUTI (CONDOTTA VERIFICA FORMAZIONE TRENO) | AULA                | 146                            | 146                          |
|           | SPAZI CONFINATI  | AULA                | 14                             | 14                           |
|           | Corsi di licenza comunitaria   | AULA                | 48                             | 48                           |
|           | Certificato A4   | AULA                | 32                             | 32                           |
| DT        | Formazione apprendisti (modulo 18)   | AULA                | 18                             | 18                           |
| AUDIT     | Cia Review Course  | Voucher             | 1                              | 1                            |
| DALS      | Informativa e trasparenza  | Voucher             | 1                              | 1                            |
| DALS      | Informativa e trasparenza  | Voucher             | 1                              | 1                            |
| DPI       | Photoshop, Illustrator, InDesign e Acrobat Pro   | Voucher             | 4                              | 4                            |
| DPI       | Siafi International 2013   | Voucher             | 3                              | 3                            |
| CORPORATE | European training centre   | Voucher             | 1                              | 1                            |
| DPR Lazio | Sicurezza lavoro ex d.lgs. 81/08   | Voucher             | 1                              | 1                            |
| DT        | KPI Manutenzione base  | Voucher             | 3                              | 3                            |
| DT        | KPI Manutenzione Avanzato  | Voucher             | 4                              | 4                            |
| CORPORATE | IT Business Partner  | Voucher             | 1                              | 1                            |
| CORPORATE | Alta Velocità  | Voucher             | 1                              | 1                            |
| DPNI      | Nuovo procedimento prev. Incendi   | Voucher             | 4                              | 4                            |

\* I voucher sono buoni formativi, rilasciati ai singoli lavoratori per la partecipazione ad attività formative a catalogo



## Allegati

- Modalità di erogazione della formazione
- Criteri di selezione dei partecipanti
- Elementi di costo

# Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

| Percorso     | Modulo   | N Edizioni | N.<br>gg x ediz | Totale GG | Totale ore |
|--------------|--|------------|-----------------|-----------|------------|
| DPNI         | Strumenti per la gestione del SGI  | 2          | 1,0             | 2,00      | 14,0       |
| Corporate    | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse magazzino)               | 18         | 3,0             | 54,00     | 378,0      |
|              | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse magazzino)               | 20         | 4,0             | 80,00     | 560,0      |
|              | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse produzione/manutenzione) | 18         | 1,0             | 18,00     | 126,0      |
|              | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse produzione/manutenzione) | 17         | 1,0             | 17,00     | 119,0      |
|              | Fornitura e servizi  | 1          | 1,0             | 1,00      | 7,0        |
|              | La gara  | 1          | 1,0             | 1,00      | 7,0        |
|              | Modulo A per ASSP e RSSP (obbligatoria)  | 1          | 4,0             | 4,00      | 28,0       |
|              | Modulo B ATECO (obbligatoria)  | 1          | 3,0             | 3,00      | 24,0       |
|              | Corso linee guida UNI 1005:2007  | 1          | 2,0             | 2,00      | 14,0       |
| DPR PIEMONTE | Formazione aggiornamento condotta  | 22         | 1,0             | 22,00     | 154,0      |
| DPR TOSCANA  | Incontri con il personale  | 2          | 0,5             | 1,00      | 8,0        |
| DPR          | KPI – Key performance indicators di manutenzione (corso base)                          | 2          | 2,0             | 4,00      | 32,0       |
|              | ABC DEI CONTRATTI  | 1          | 3,0             | 3,00      | 21,0       |

# Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

| Percorso      | Modulo   | N Edizioni | N. gg x ediz | Totale GG | Totale ore |
|---------------|--|------------|--------------|-----------|------------|
| CARGO         | AGGIORNAMENTO ISTRUTTORI QUALIFICATI/RICONOSCIUTI (CONDOTTA VERIFICA FORMAZIONE TRENO) | 4          | 1,25         | 5,00      | 40,0       |
|               | SPAZI CONFINATI  | 1          | 2,0          | 2,00      | 16,0       |
|               | Corsi di licenza comunitaria   | 6          | 7,0          | 42,00     | 315,0      |
|               | Certificato A4   | 4          | 13,0         | 52,00     | 390,0      |
| DT            | Formazione apprendisti (modulo 18)   | 1          | 3,0          | 3,00      | 21,0       |
| AUDIT         | Cia Review Course  | 1          | 1,0          | 1,00      | 8,0        |
| DALS          | Informativa e trasparenza  | 1          | 1,0          | 1,00      | 8,0        |
| DALS          | Informativa e trasparenza  | 1          | 2,0          | 2,00      | 16,0       |
| DPI           | Photoshop, Illustrator, InDesign e Acrobat Pro   | 4          | 4,0          | 16,00     | 120,0      |
| DPI           | Siafi International 2013   | 3          | 10,0         | 30,00     | 240,0      |
| CORPORATE     | European training centre   | 1          | 12,0         | 12,00     | 96,0       |
| DPR Lazio     | Sicurezza lavoro ex d.lgs. 81/08   | 1          | 4,0          | 4,00      | 32,0       |
| DT            | KPI Manutenzione base  | 3          | 2,0          | 6,00      | 48,0       |
| DT            | KPI Manutenzione Avanzato  | 4          | 2,0          | 8,00      | 64,0       |
| CORPORATE     | IT Business Partner  | 1          | 12,0         | 12,00     | 96,0       |
| CORPORATE     | Alta Velocità  | 1          | 5,0          | 5,00      | 40,0       |
| DPNI          | Nuovo procedimento prev. Incendi   | 4          | 1,0          | 4,00      | 32,0       |
| <b>TOTALE</b> |  | 148        |              | 417       | 3.074      |

# Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

| Percorso     | Modulo   | Obiettivi Formativi   | Destinatari  |
|--------------|--|---|--|
| DPNI         | Strumenti per la gestione del SGI  | Acquisizione di elementi basic relativi al sistema SGI  | Addetti territoriali al sistema di gestione integrato            |
| Corporate    | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse magazzino)               | Acquisizione della capacità d'uso del sistema che informatizza le scorte di magazzino.  | Personale dei magazzini DPR – DPNI                               |
|              | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse magazzino)               |   |  |
|              | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse produzione/manutenzione) | Acquisizione della capacità d'uso del sistema che informatizza le scorte di magazzino.  | Personale della manutenzione DPR – DPNI                          |
|              | Progetto formativo WMS (Warehouse Management System) (risorse produzione/manutenzione) |   |  |
|              | Fornitura e servizi  | Acquisizione delle conoscenze normative relative alla gestione dell'acquisto di forniture complesse o servizi   | Personale direzione audit ed acquisti DPR                        |
|              | La gara  | Acquisizione delle conoscenze normative relative alla costruzione di gare   | Personale direzione audit ed acquisti DPR                        |
|              | Modulo A per ASSP e RSSP (obbligatoria)  | Sviluppo competenze per l'esercizio del ruolo ASPP - RSPP   | Personale dell'esercizio provenienti da DPR – DPNI – Cargo       |
|              | Modulo B ATECO (obbligatoria)  |   |  |
|              | Corso linee guida UNI 1005:2007  | Sviluppo conoscenze di norme qualità per la costruzione di Piani qualità  | Personale del sistema SGI (trasversale alle direzioni/divisioni) |
| DPR PIEMONTE | Formazione aggiornamento condotta  | Condivisione di normative (PEIF e DEIF )di nuova emissione e di modalità d'uso di strumenti operativi (TABLET e test finali di apprendimento )  | Personale della condotta relativo alla regione Piemonte          |
| DPR TOSCANA  | Incontri con il personale  | Condivisione di elementi fondamentali in merito all'andamento delle attività nella DPR Toscana :<br>- rapporti con la Regione Toscana a seguito della nuova nomina dell'Assessore ai Trasporti<br>- Analisi del traffico passeggeri: andamento economico e di redditività<br>- Indagine di Customer Satisfaction marzo 2013<br>- Obiettivi della DR Toscana in ambito SGI di Trenitalia | Tutto il personale di staff                                      |
| DPR          | KPI – Key performance indicators di manutenzione (corso base)                          | Acquisizione di elementi tecnico – professionale al fine di individuare e costruire degli indicatori di performance per gli impianti  | Capi impianto DPR  |
|              | ABC DEI CONTRATTI  | Acquisizione di elementi tecnico – professionale al fine di costruire in maniera corretta i contratti di acquisto   |  |

# Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

| Percorso  | Modulo   | Obiettivi Formativi  | Destinatari   |
|-----------|--|--|---|
| CARGO     | AGGIORNAMENTO ISTRUTTORI QUALIFICATI/RICONOSCIUTI (CONDOTTA VERIFICA FORMAZIONE TRENO) | Condivisione dei principali elementi di novità tecnica nei vari settori produttivi.  | Tutti gli istruttori iscritti all'albo esercizio di tutti i sett                        |
|           | SPAZI CONFINATI  | Acquisizione delle conoscenze di norme e strumenti inerenti la verifica dei lavori in spazi confinati (cantieri)   | Rspp aspp o personale di impianto addetto alla verifica dei lavori in spazi di cantieri |
|           | Corsi di licenza comunitaria<br>Certificato A4   | Acquisizione delle abilitazioni necessarie alla copertura del ruolo di PPT   | Lombardia Veneto Friuli Piemonte Liguria  |
| DT        | Formazione apprendisti (modulo 18)   | Riordino delle competenze acquisite lungo l'arco del percorso formativo per apprendisti  | Apprendisti officine DT   |
| AUDIT     | Cia Review Course  | Riordino delle conoscenze necessarie all'acquisizione del certificato di Internal Auditor  | Personale Direzione Audit   |
| DALS      | Informativa e trasparenza  | Acquisizione di conoscenze normative in merito al ruolo delle autorità di vigilanza.   | Risorse Direzione affari legali e societari   |
| DPI       | Photoshop, Illustrator, InDesign e Acrobat Pro   | Sviluppo capacità d'uso degli applicativi  | Personale DPI che gestisce la costruzione operativa degli orari /locandine              |
| DPI       | Siafi International 2013   | Acquisizione di conoscenze in ambito europeo dei sistemi di trasporti ferroviari   | risorse DPI   |
| CORPORATE | European training centre   | Acquisizione in merito alle strategie e tendenze europee in riferimento al mercato dei trasporti   | risorsa DPS   |
| DPR Lazio | Sicurezza lavoro ex d.lgs. 81/08   | aggiornamento delle conoscenze necessarie a ricoprire il ruolo di RLS  | RLS Direzione Regionale Lazio   |
| DT        | KPI Manutenzione base  | Acquisizione di elementi tecnico – professionale al fine di individuare e costruire degli indicatori di performance per gli impianti (livello Base ed avanzato)  | Personale DT  |
| DT        | KPI Manutenzione Avanzato  |  |   |
| CORPORATE | IT Business Partner  | acquisire capacità di proposizione di le soluzioni coerenti con i trend tecnologici del mercato, per garantire innovazione e crescita, per supportare la strategia del cliente e garantire coerenza e compatibilità con le infrastrutture già presenti in azienda. | Risorsa DSI   |
| CORPORATE | Alta Velocità  | sviluppo di conoscenze tecniche e finanziarie relative al servizio di AV in europa.  | Risorsa DPS   |
| DPNI      | Nuovo procedimento prev. Incendi   | aggiornamento delle conoscenze in materia di prevenzione incendi   | personale dell'esercizio DPNI   |

|  | <b>Totale Piano</b> | <b>Di cui finanziato Fondimpresa</b> |
|--|---------------------|--------------------------------------|
| <b>FORMAZIONE AL RUOLO E TECNICO – PROFESSIONALE</b> | € 865.365,00        | € 398.600,00                         |