Valida dal: 11/11/2016 **al: 20/11/2016**

Società: Trenitalia S.p.A. **Divisione/Direzione: Divisione Passeggeri Long Haul**

Sede: Roma

Ruolo: Operatore Assistenza in Sala Operativa

Interpellanza per la ricerca di n.3 Operatori Assistenza in Sala Operativa per Trenitalia – Divisione Passeggeri Long Haul – Vendita Diretta e Customer Service – Servizi di Assistenza Clienti, sede di Roma**, rivolta al personale della Divisione Passeggeri Long Haul con contratto a Tempo Indeterminato.**

Requisiti richiesti

Livello Professionale:	Livello A e B
Unità Organizzativa:	Appartenenza alla Divisione Passeggeri Long Haul – VDCS sedi tutte, tranne personale diretto di Roma; Appartenenza alla Divisione Passeggeri Long Haul – personale indiretto o di staff con sede Roma
Idoneità Fisica:	è richiesta l'idoneità fisica a lavoro in turni e notturno

Attività da svolgere: Il personale dovrà svolgere, in turni rotativi giorni 7/7, attività inerenti il monitoraggio dell'andamento della circolazione dei treni del servizio a mercato e universale attraverso i sistemi di circolazione (Train graph e Ascot) interfacciandosi con SOTI, Sale Operative di prodotto, Reperibili Decisionali Territoriali e Reperibile Centrale DPLH, al fine di individuare le tipologie di intervento di assistenza straordinaria da attivare sulla base della gravità dell'inconveniente di circolazione. Dovrà individuare gli interventi di assistenza straordinaria e attivazione dei flussi di comunicazione, anche tramite i sistemi operativi dedicati, necessari alla relativa attuazione. Dovrà riproteggere i passeggeri (per richiesta di riserva treno, investimento, guasto estemporaneo, variata composizione, soppressione dei treni) e occuparsi del dimensionamento delle relative esigenze di assistenza attraverso l'analisi dei file di occupazione dei treni.

Il personale che avrà risposto alla Manifestazione di interesse e che risulterà in possesso dei requisiti richiesti e della idoneità fisica a ricoprire la posizione di lavoro (verificata tramite accertamenti sanitari) sarà convocato, previa parere di cedibilità del proprio Responsabile, per un colloquio tecnico/valutativo.