Verbale di incontro OOSS Regionali Veneto – Vendita Diretta Servizi Base – Veneto – 20 giugno 2013.

Sono presenti

per le OOSS: FILT - FIT - UILT - UGL - FAST -

per l'Azienda: Manta, Punzo, Scaglia.

Le OOSS riprendono le argomentazioni oggetto della richiesta di incontro inviata all'Azienda il 20 maggio 2013.

La Società precisa che l'asserita mancanza di risorse, in base alla quale si sarebbero verificate notevoli economie, sono state coperte mediante soluzioni di gestione (invio a supporto di personale da altri impianti).

La Società informa inoltre sull'implementazione dell'uso della self service, attualmente sotto il target previsto, mediante assistenza alla clientela da parte degli Operatori di Front line.

Le OOSS prendono atto dell'informazione ricevuta per quanto riguarda l'aspetto organizzativo e chiedono che venga fissato un incontro rispetto alla futura evoluzione organizzativa a livello nazionale.

PER L'AZIENDA

OO.SS

FIT

FAST

UGL

R.S.U.