

## VERBALE D'INCONTRO


In data 04/03/2008 si sono incontrate la società Trenitalia e le Segreterie Regionali delle OO.SS FILT, FIT, UILTRASPORTI, FAST, UGL e ORSA unitamente alla RSU 47 per la discussione delle problematiche relative al Presidio di Assistenza di Grosseto.

Dopo ampia discussione, l'azienda conferma che nel presidio Assistenza Clienti di Grosseto, così come richiesto dalle OO.SS., vengono mantenuti i turni concordati.

Sono state inoltre affrontate le problematiche di ordine logistico relativamente al presidio di Assistenza Clienti di Santa Maria Novella. A tal proposito l'azienda verificherà l'idoneità del desk mobile ES/AV e comunica che è in fase di distribuzione al personale di Assistenza la dotazione invernale comprensiva della giacche a vento.

L'azienda si impegna infine a fornire in tempi brevi il piano di formazione 2008 della struttura di Vendita e Assistenza Toscana.

**Per l'azienda**  
TRENITALIA S.P.A



**Per le OO.SS**

FILT

FIT

UILTRASPORTI

ORSA Ferrovie

FAST ferrovie

UGL A.F.

**Per la RSU 47**

FILT 