RFI
RETE FERROVIARIA ITALIANA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

PROGETTO OPERATION

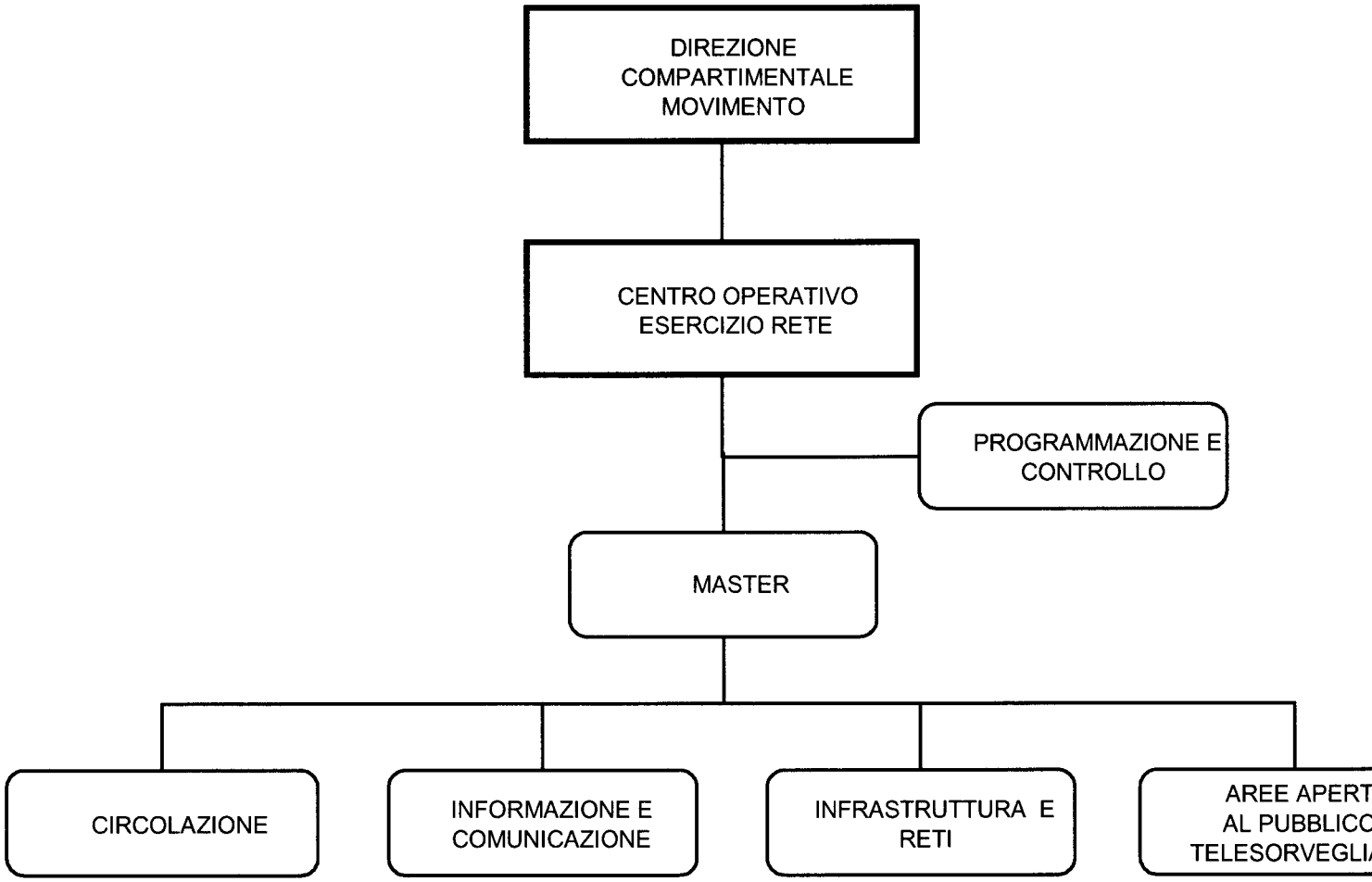
Organizzazione Centro Operativo Esercizio Rete
Avvio Fase sperimentale (DCM FI e BO)

Roma, 17 ottobre 2007

Indice

- Articolazione Organizzativa del COER
- Aree di responsabilità del COER
- Ambiti di giurisdizione del COER
- Attribuzioni delle strutture operative territoriali d'esercizio direttamente dipendenti dal COER

Articolazione organizzativa COER



COER – Aree di responsabilità (2/2)

- gestire le risorse assegnate promuovendone la formazione tecnica;
- curare l'attuazione della normativa e delle prescrizioni operative inerenti la si della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, e gestirne il moni anche attraverso specifici accertamenti;
- gestire, nell'ambito delle proprie attribuzioni e competenze - le attività in m sicurezza e salute dei lavoratori negli impianti direttamente dipendenti, ese altresì i compiti ad esso delegati dal Direttore Compartimentale, e adott relative misure di prevenzione e protezione individuate nel documento di valu dei rischi;
- realizzare, per l'ambito di competenza, le attività previste dal Sistema Inte Gestione della Sicurezza.

Nel periodo di sperimentazione, ai fini del consolidamento e gestione dello scenario tecnico (com specifiche tecniche), della validazione dell'orario, della regolazione della circolazione, nonché de intervento, fermo restando le responsabilità delle Direzioni Compartimentali Movimento ed Infra interessate/limitrofe, la struttura organizzativa CENTRO OPERATIVO ESERCIZIO RETE eserciterà pre funzionale su tutte le strutture interessate alle materie di cui sopra.

Contemporaneamente all'attivazione della struttura CENTRO OPERATIVO ESERCIZIO RETE, modificate le attribuzioni e le responsabilità delle strutture Esercizio e Pianificazione e Regolamenti delle Compartimentali di Firenze e Bologna.

COER - Ambiti di giurisdizione

La struttura organizzativa CENTRO OPERATIVO ESERCIZIO RETE di Direzione Compartimentale Movimento Firenze estende la propria giurisdizione alle stazioni di Parma (esclusa), Fidenza (esclusa), Sestri Levante (esclusa), Maccarese (esclusa), Montepescali (inclusa), Empoli (esclusa), Pistoia (esclusa).

Responsabile Programmazione e Controllo

- Supporta il Responsabile del Centro Operativo Esercizio nella programmazione annuale dell'utilizzo ottimale dell'infrastruttura, nella definizione dello scenario tecnico (comprensivo delle specifiche tecniche) ai fini dell'offerta commerciale e nella definizione del contratto con manutenzione;
- è responsabile della programmazione mensile ed esecutiva delle indisponibilità (Interruzioni Programmate d'Orario, intervalli d'orario, aliquote di rallentamento, ecc.) contrattualizzate con le Direzioni Compartimentali Infrastruttura interessate;
- è responsabile della programmazione degli orari di produzione di linee ed impianti, anche ai fini dei servizi di terminalizzazione;
- è responsabile del monitoraggio e controllo dei dati di produzione nonché della elaborazione degli indicatori di produzione e di performance per la valutazione delle criticità legate a situazioni infrastrutturali, delle difformità dalle specifiche, nonché del rispetto del contratto di manutenzione, attivando le opportune iniziative per la risoluzione delle suddette criticità;
- redige i verbali di 1° livello relativi alla macro programmazione degli interventi per lo sviluppo e la manutenzione della rete;
- assicura le attività di segreteria tecnica.

Master

- E' responsabile del processo di ottimizzazione dell'utilizzo della capacità infrastrutturale avvalendosi delle strutture "Circolazione, "Informazione e Comunicazione" "Infrastruttura e Reti" , "Telesorveglianza Servizi nelle stazioni";
- è responsabile della gestione dell'esercizio e della consuntivazione quotidiana dei principali indicatori della produzione;
- è responsabile del livello di qualità del servizio sia in fase gestionale che in fase di programmazione operativa; in condizioni di normale esercizio presidia il rispetto rigoroso dei programmi di esercizio, anche attivandosi per verificare anticipatamente le conformità degli stessi;
- è responsabile, al verificarsi di degradi prestazionali, di attivare le azioni per il ripristino del livello di qualità del servizio atteso;
- è responsabile, in condizioni di normale esercizio, di presidiare il rispetto rigoroso dei programmi giornalieri di esercizio con particolare riferimento alle attività aventi maggiori ricadute sulla qualità del servizio;
- è responsabile dei rapporti di interfaccia con le Imprese Ferroviarie;
- assorbe le rimanenti competenze del Capo Reparto Gestione Circolazione.

Responsabile Circolazione

- E' responsabile della supervisione e della regolazione della Circolazione;
- è responsabile, in caso di rilevanti perturbazioni, in rapporto stretto e continuo con il Master, della gestione delle interruzioni, della sospensione o della variazione delle stesse e della riprogrammazione dell'offerta;
- è responsabile dei provvedimenti operativi necessari per la gestione della circolazione sia in condizioni di normale esercizio che in situazioni di degrado, interagendo con il rappresentante IF, con le altre sale e/o con la sala operativa centrale;
- è responsabile della gestione delle emergenze e della redazione dei rapporti informativi di primo avviso di anormalità, in attuazione delle procedure previste dalla CO 64/2001 e dalla Disposizione 42/2005;
- assicura l'alimentazione continua di tutti i dati informativi verso il responsabile Informazione e Comunicazione ed il Rappresentante delle Imprese Ferroviarie, con particolare riferimento alle previsioni e alle modalità di ripristino della circolazione, nonché alle modifiche operative dei programmi al verificarsi di guasti o perturbazioni;
- è responsabile dei rapporti di interfaccia con le Imprese Ferroviarie per la gestione operativa della circolazione (VCO in tempo reale) e del corretto inserimento in PIC (Piattaforma Integrata Circolazione) di tutti i provvedimenti di circolazione;
- valida e certifica le cause di ritardo;
- assume le responsabilità del Master in sua assenza.

Responsabile Informazione e Comunicazione

- È responsabile del processo di informazione e comunicazione alla clientela nelle stazioni e alle Imprese Ferroviarie;
- coordina direttamente le attività di tutti gli operatori IaP del Posto Centrale e indirizza quelle dei Posti periferici al fine di assicurare la migliore qualità del servizio;
- è responsabile del regolare flusso di dati tecnici ed effettua il monitoraggio/controllo della informazione erogata (sottosistema IAP/SCC – PIC IAP), anche attraverso il presidio dello stato delle periferiche dei posti satelliti, secondo quanto previsto dalla procedura RFI.DMO.PSC/R002A del 7/5/2007;
- è responsabile della diffusione delle informazioni sulla marcia dei treni ricevute direttamente dai sistemi o indirettamente dal Responsabile Circolazione e valuta le priorità relative alle esigenze del cliente orientando il servizio alla soddisfazione dello stesso;
- è responsabile dei rapporti di interfaccia con le omologhe strutture delle Imprese Ferroviarie, al fine di assicurare la coerenza e l'omogeneità delle informazioni a bordo dei treni e nelle stazioni;
- in caso di anormalità o particolari situazioni di esercizio si attiva d'iniziativa, coordinandosi con il Responsabile Circolazione e con la Sala Operativa Centrale, impartendo direttive specifiche agli operatori IaP e alle IF, predisponendo all'occorrenza protocolli di comunicazione ad integrazione dei messaggi già previsti dal Manuale Annunci Sonori.

Responsabile Infrastruttura e Gestione Reti

- supervisiona lo stato dell'infrastruttura e degli impianti attraverso il SIM (Sistema Informativo Manutenzione) e gli altri strumenti di diagnostica esistenti, nonché attraverso le segnalazioni delle strutture manutentive del territorio;
- è responsabile di fornire input alle strutture territorialmente competenti per l'aggiornamento dei programmi d'intervento al fine di assicurare gli attesi livelli prestazionali quali/quantitativi della produzione;
- è responsabile, in caso di degrado, dell'ottimizzazione degli interventi di ripristino funzionale degli impianti di linea e del posto centrale, disponendo le misure più efficaci per gli interventi del personale sul territorio;
- durante le interruzioni per gli interventi di sviluppo e manutenzione, si interfaccia con il territorio per assicurare l'integrazione funzionale e organizzativa richiesta;
- è responsabile della gestione delle reti (trazione elettrica (DOTE) etc.).

Aree aperte al pubblico - Telesorveglianza

- Esercita il controllo, attraverso la telesorveglianza e gestione, delle aree strumentali aperte al pubblico (marciapiedi e sottopassi) e del regolare stato di funzionamento degli impianti a servizio dei viaggiatori (elevatori, scale mobili, etc) al fine di assicurare il livello qualitativi attesi dalla clientela.

L'attribuzione delle responsabilità di controllo avverra' gradualmente in relazione alla progressiva centralizzazione delle apparecchiature di supervisione.

Nel corso della sperimentazione sarà valutata l'opportunità di implementare la missione ad aspetti legati ai primi rapporti con gli organismi esterni in situazioni di emergenza (Protezione Civile,ecc.)