

Trenitalia - LeNORD S.r.l.

---

## **Analisi della popolazione RO TI e RO LN**

*Documento di lavoro*

*Milano, 22 Dicembre 2010*

*Riservato e confidenziale*

## **Agenda**

- **Popolazione Rami Operativi TI e LN**
- Popolazione per figure professionali nei processi

## Numerosità di addetti del Ramo Operativo Trenitalia articolati per figura professionale.

| CCNL ATTIVITÀ FERROVIARIE |  |   |              |
|---------------------------|--|---|--------------|
| Livello professionale     | Profilo professionale  | Figure professionali                              | n di addetti |
| H                         | Operatori  | Manovale  | 0            |
| G                         | Ausiliari  | Ausiliari manutenzione / circolazione             | 4            |
|                           | Operatori Qualificati  | Operatori Qualificati manutenzione / circolazione | 0            |
| F                         | Operatori Specializzati  | Operatore Specializzato Manutenzione              | 139          |
|                           |  | Operatore Specializzato Circolazione              | 51           |
|                           | Operatori Specializzati Amministrativi e Commerciali                       | Operatore Specializzato Uffici                    | 5            |
|                           |  | Operatore Specializzato di Bordo                  | 4            |
| E                         | Tecnici Operativi  | Tecnico della Manutenzione                        | 67           |
|                           |  | Tecnico della Circolazione                        | 0            |
|                           |  | Tecnico di Macchina                               | 0            |
|                           |  | Tecnico di Verifica                               | 30           |
|                           |  | Tecnico Formazione Treno                          | 64           |
|                           | Tecnici Amministrativi/Commerciali   | Tecnico di Manovra e Condotta                     | 90           |
|                           |  | Tecnico di Ufficio                                | 10           |
|                           |  | Tecnico Commerciale                               | 0            |
| D                         | Tecnici Specializzati Operativi  | Capo Tecnico                                      | 29           |
|                           |  | Capo Stazione                                     | 5            |
|                           |  | Macchinista                                       | 864          |
|                           | Tecnici Specializzati Amministrativi/Commerciali e Commerciali - Operativi | Specialista Tecnico/Amministrativo                | 44           |
|                           |  | Analista Contabile                                | 0            |
|                           |  | Analista Programmatore                            | 0            |
| C                         | Esperto  | Capo Treno/Capo Servizi Treno                     | 814          |
|                           |  | Specialista Tecnico Commerciale                   | 125          |
| B                         | Quadri - Responsabili di linea/unità operativa-tecnica                     | Impiegato Direttivo                               | 6            |
|                           | Quadri - Professional  | Responsabile di linea/unità operativa-tecnica     | 4            |
| A                         | Quadri - Responsabili di Struttura Operativa                               | Progettista                                       | 0            |
|                           |  | Professional                                      | 161          |
|                           | Quadri - Professional Senior   | Responsabile di Struttura Operativa               | 7            |
|                           |  | Professional Senior                               | 15           |
| <b>Totale Ramo TI</b>     |  |   | <b>2.538</b> |

NOTA: non sono state rappresentate le figure professionali inserite nei profili professionali: Operatori navi traghetto; Operatori qualificati navi traghetto; Operatori specializzati navi traghetto; Tecnici navi traghetto; Tecnici specializzati navi traghetto; Primi ufficiali navi traghetto; Responsabili navi Traghetto; Operatori specializzati sanitari; Tecnici sanitari; Tecnici specializzati sanitari; Professional sanitari; Autista e Capo Squadra Ausiliari.

## Numerosità di addetti del Ramo Operativo LeNORD articolati per figura professionale.

| CCNL AUTOFERRO   |   |                                       |                        |                |
|--|---|---------------------------------------|------------------------|----------------|
| Area Professionale   | Area operativa  | Profili professionali                 | Par.                   | n di addetti   |
| <b>Area 4<br/>MANSIONI<br/>GENERICHE</b>                               |   | Ausiliario generico                   | 100                    | 1              |
|  |   | Ausiliario                            | 110                    | 0              |
|  |   | Operatore generico                    | 116                    | 13             |
|  |   | Capo squadra ausiliari                | 121                    | 0              |
| <b>Area 3<br/>MANSIONI OPERATIVE</b>                                   | <b>Esercizio ferroviario e metropolitano</b>              | Macchinista                           | Par. (153 165 183 190) | <del>358</del> |
|  |   | Capo treno                            | Par. (140 158 165)     | 279            |
|  |   | Tecnico di bordo                      | 190                    | 14             |
|  |   | Operatore di stazione                 | 139                    | 25             |
|  | <b>Amministrazione e servizi</b>                          | Operatore di ufficio                  | 130                    | 8              |
|  |   | Operatore qualificato di ufficio      | Par. (140 155)         | 17             |
|  |   | Collaboratore di ufficio              | 175                    | 16             |
|  | <b>Manutenzione, impianti ed officine</b>                 | Operatore di manutenzione             | 130                    | 30             |
|  |   | Operatore qualificato                 | Par. (140 160)         | 99             |
|  |   | Operatore tecnico                     | 170                    | 101            |
|  |   | Operatore certificatore               | 180                    | 0              |
|  | <b>Servizi ausiliari per la mobilità</b>                  | Operatore della mobilità              | 138                    | 164            |
| Operatore qualificato della mobilità                                   |   | 151                                   | 4                      |                |
| Assistente alla clientela  |   | 154                                   | 1                      |                |
| <b>Area 2<br/>MANSIONI DI COORDINA-<br/>MENTO E<br/>SPECIALISTICHE</b> | <b>Esercizio ferroviario e metropolitano</b>              | Assistente coordinatore               | 193                    | 7              |
|  |   | Coordinatore                          | 210                    | 18             |
|  | <b>Amministrazione e servizi</b>                          | Coordinatore di ufficio               | 205                    | 18             |
|  |   | Specialista tecnico/amministrativo    | 193                    | 13             |
|  | <b>Manutenzione, impianti ed officine</b>                 | Capo Unità Tecnica                    | 205                    | 10             |
|  |   | Capo Operatori                        | 188                    | 31             |
|  | <b>Servizi ausiliari per la mobilità</b>                  | Coordinatore della mobilità           | 178                    | 2              |
|  |   | Addetto alla mobilità                 | 170                    | 3              |
|  | <b>Area 1<br/>MANSIONI GESTIONALI E<br/>PROFESSIONALI</b> | Capo unità organizzativa amm./tecnica | 230                    | 10             |
|  |   | Professional                          | 230                    | 11             |
| Responsabile unità amm./tecnica complessa                              |   | 250                                   | 9                      |                |
| <b>Totale Ramo LN</b>  |   |                                       |                        | <b>1.262</b>   |

NOTA: per l'area operativa esercizio è stata considerata la sola sezione esercizio ferroviario e metropolitano; non sono state rappresentate le sezioni esercizio automobilistico, filoviario e tranviario; esercizio navigazione lacuale; esercizio navigazione lagunare; esercizio funivie portuali; esercizio funicolari terrestri ed aeree. (\*) Comprende 31 macchinisti con patente B abilitati alla manovra.

## **Agenda**

- Popolazione Rami Operativi TI e LN

- **Popolazione TLN per figure professionali nei processi**

## Processo commerciale: numerosità della popolazione TLN.

| <b>Figure Professionali<br/>ATTIVITÀ FERROVIARIE</b> |                          | <b>Figure Professionali<br/>AUTO FERRO e PARAMETRI PROF.</b> |                          |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
|  | <b>N° di<br/>addetti</b> |  | <b>N° di<br/>addetti</b> |
| 1. Specialista Tecnico Commerciale                   | 125                      | 1. Operatore della mobilità                                  | 138                      |
|  |                          | 2. Operatore di stazione                                     | 139                      |
|  |                          | 3. Operatore qualificato della mobilità                      | 151                      |
|  |                          | 4. Assistente alla clientela                                 | 154                      |
| 1. Operatore Specializzato di Bordo                  | 4                        |  |                          |
| 2. Tecnico commerciale                               | 0                        |  |                          |
| 1. Capo Treno/Capo Servizi Treno                     | 814                      | 1. Capo Treno  | 140                      |
| 2. Capo Stazione                                     | 5                        |  | 158                      |
|  |                          |  | 165                      |
| 1. Impiegato Direttivo                               | 0                        | 1. Addetto alla mobilità                                     | 170                      |
|  |                          | 2. Coordinatore della mobilità                               | 178                      |
|  |                          | 3. Assistente coordinatore PV                                | 193                      |
|  |                          | 4. Coordinatore PV   | 210                      |
|  |                          |  | 3                        |
|  |                          |  | 2                        |
|  |                          |  | 5                        |
|  |                          |  | 5                        |
|  |                          |  | 279                      |

## Processo di produzione: numerosità della popolazione TLN.

| <b>Figure Professionali<br/>ATTIVITÀ FERROVIARIE</b> |  | <b>N° di<br/>addetti</b> | <b>Figure Professionali<br/>AUTO FERRO e PARAMETRI PROF.</b> |                 | <b>N° di<br/>addetti</b> |
|--|--|--------------------------|--|-----------------|--------------------------|
| 1. Tecnico di Macchina                               |  | 0                        |  |                 |                          |
| 1. Macchinista                                       |  | 864                      | 1. Macchinista   | 153 165 183 190 | 327                      |
|  |  |                          | 2. Tecnico di bordo  | 190             | 14                       |
| 1. Impiegato Direttivo                               |  | 0                        | 1. Assistente coordinatore PM                                | 193             | 2                        |
|  |  |                          | 2. Coordinatore PM   | 210             | 13                       |

## Processo di manutenzione: numerosità della popolazione TLN.

| <b>Figure Professionali<br/>ATTIVITÀ FERROVIARIE</b> |     | <b>N° di<br/>addetti</b> | <b>Figure Professionali<br/>AUTOFERRO e PARAMETRI PROF.</b> |         | <b>N° di<br/>addetti</b> |
|--|-----|--------------------------|---|---------|--------------------------|
| 1. Manovale  |     | 0                        | 1. Ausiliario generico                                      | 100     | 1                        |
| 1. Ausiliario manutenzione / circolazione            | 4   |                          | 2. Ausiliario   | 110     | 0                        |
| 2. Operatore qualificato manutenzione / circolazione | 0   |                          | 3. Operatore generico                                       | 116     | 13                       |
| 1. Operatore specializzato manutenzione              | 139 |                          | 4. Caposquadra ausiliari                                    | 121     | 0                        |
| 2. Operatore specializzato circolazione              | 51  |                          | 1. Operatore manutenzione                                   | 130     | 30                       |
| 1. Tecnico manutenzione                              | 67  |                          | 1. Operatore qualificato                                    | 140 160 | 99                       |
| 2. Tecnico della circolazione                        | 0   |                          | 2. Macchinista patente B abilitato a manovra                | 153     | 31                       |
| 3. Tecnico di verifica                               | 30  |                          | 1. Operatore tecnico  | 170     | 101                      |
| 4. Tecnico formazione treno                          | 64  |                          | 1. Operatore certificatore                                  | 180     | 0                        |
| 5. Tecnico manovra e condotta                        | 90  |                          | 2. Capo operatori   | 188     | 31                       |
| 1. Capo tecnico manutenzione                         | 29  |                          | 1. Capo unità tecnica                                       | 205     | 10                       |
| 1. Impiegato direttivo                               | 0   |                          |   |         |                          |



## Processo di staff: numerosità della popolazione TLN.

| <b>Figure Professionali<br/>ATTIVITÀ FERROVIARIE</b> |  | <b>N° di<br/>addetti</b> | <b>Figure Professionali<br/>AUTOFERRO e PARAMETRI PROF.</b> |         | <b>N° di<br/>addetti</b> |
|--|--|--------------------------|---|---------|--------------------------|
| 1. Operatore specializzato uffici                    |  | 5                        | 1. Operatore di ufficio                                     | 130     | 8                        |
| 1. Tecnico di ufficio                                |  | 10                       | 1. Operatore qualificato di ufficio                         | 140 155 | 17                       |
| 1. Specialista Tecnico/amministrativo                |  | 44                       | 1. Collaboratore di ufficio                                 | 175     | 16                       |
| 2. Analista contabile                                |  | 0                        | 1. Specialista tecnico/amministrativo                       | 193     | 13                       |
| 3. Analista programmatore                            |  | 0                        | 2. Coordinatore di ufficio                                  | 205     | 18                       |
| 1. Impiegato Direttivo                               |  | 6                        |   |         |                          |

## Figure gestionali: numerosità della popolazione TLN.

| <b>Figure Professionali<br/>ATTIVITÀ FERROVIARIE</b> |  | <b>N° di<br/>addetti</b> | <b>Figure Professionali<br/>AUTOFERRO e PARAMETRI PROF.</b>    |     | <b>N° di<br/>addetti</b> |
|--|--|--------------------------|--|-----|--------------------------|
| 1. Professional / Progettista                        |  | 161                      | 1. Professional  | 230 | 11                       |
| 2. Professional Senior                               |  | 15                       |  |     |                          |
| <hr/>  |  |                          |  |     |                          |
| 1. Responsabile di linea/unità operativa - tecnica   |  | 4                        | 1. Capo unità organizzativa<br>amministrativa / tecnica        | 230 | 10                       |
| <hr/>  |  |                          |  |     |                          |
| 1. Responsabile struttura operativa                  |  | 7                        | 1. Responsabile unità<br>amministrativa / tecnica<br>complessa | 250 | 9                        |