



SEGRETERIE REGIONALI LIGURIA

Responsabile V/A - Servizi di base
Trasporto Passeggeri N/I
Ing. Rossoni
Milano

Responsabile R/U
Trasporto Passeggeri Regionale e N/I
Dr. Dagnino
Genova

e p.c. Commissione di Garanzia
Roma

Oggetto: Assistenza a terra.

Le scriventi Segreterie regionali constatano che le problematiche del personale dell'Assistenza a terra, già evidenziate nelle note del 18/3/2009, del 14/4/2009 e del 3/7/2009, sono rimaste irrisolte ed anzi constatano una situazione di carenza di fatto di personale che, in alcuni territori, a maggiore afflusso turistico, fanno trascurare questa attività ed altre criticità aggiuntive.

Ad ogni buon fine si riassumono le tematiche relative:

- 1) carenza informativa/commerciale nelle relazioni industriali sulla questione della rilevazione elettronica delle presenze e della flessibilità;
- 2) incoerenza organizzativa nel "service" Vendita/Assistenza, dove in alcuni impianti è applicata, in altri è bandita;
- 3) mancanza di programmazione per le maggiori attività estive, che hanno visto la chiusura improvvisa di impianti nell'estate 2009;
inesatta graficazione di turni per ottenere la scopertaertura "istituzionale" dei posti previsti in turno.

Allo scopo, anche di riprendere un filo interrotto nelle relazioni industriali, le Scriventi richiedono un incontro per le varie tematiche esposte, proclamando intanto lo stato di agitazione come già preannunciato nella lettera del 3/7/2009.

Distinti saluti.

Genova, 9 Febbraio 2010

FILT FIA UGE ORSA

Le Segreterie Regionali

[Handwritten signatures and stamps of the regional secretariats]

