

Nuovo modello operativo Centri Rilascio Concessioni

Roma, 9 maggio 2018

Incontro con le Segreterie Nazionali

FILT - FIT - UILT – UGL – FAST

09 Maggio 2018

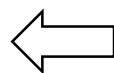


Centri Rilascio Concessioni: quadro di riferimento

Le concessioni di viaggio vengono regolate dal Contratto Aziendale FS integrativo al CCNL della Mobilità/Area Attività Ferroviarie del 2016 e da circolari esplicative emanate dalla Direzione Centrale Risorse Umane di FS.

Il titolo di viaggio nazionale («Carta di Libera Circolazione», «CLC») più diffuso è un *badge* plastificato dotato di banda magnetica, *barcode*, ologramma anticontraffazione e numero seriale; riporta i dati anagrafici necessari a identificare il titolare e la sua matricola (CID, riportata anche sui badge dei familiari beneficiari).

Ferservizi gestisce le concessioni di viaggio a cui hanno diritto i dipendenti, i pensionati e tutti i loro familiari delle Società del Gruppo FS.



SCM Smart Card Multiservizi:

Documento di riconoscimento aziendale in dotazione al personale in servizio delle Società del Gruppo FS firmatarie del Contratto Aziendale di Gruppo FS; qui richiamato nella sua fruibilità di **CLC**.

Centri Rilascio Concessioni : premesse

Il venir meno della gestione operativa ed amministrativa dei bollettini postali utilizzati per il pagamento della quota annua della CLC pari ad Euro 15, comporta una significativa riduzione di quota parte delle lavorazioni a carico dei Centri Rilascio Concessioni.

OPPORTUNITA'



- ottimizzare il processo attraverso l'informatizzazione;
- razionalizzare l'utilizzo della carta attraverso la dematerializzazione delle pratiche;
- offrire modalità alternative di fruizione del servizio.

Centri Rilascio Concessioni: verso l'informatizzazione

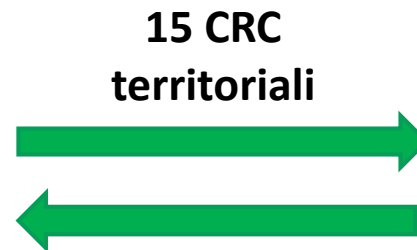
L'applicativo di gestione «**CODIV**» (**CO**ncessioni **DI** Viaggio), in esercizio dal 2005, è stato aggiornato nel biennio 2015/2016 per adattarlo alle nuove modalità di fruizione «*web based*».

Tramite **rete internet** (per i pensionati) o la **Intranet/LD** (per i dipendenti) è possibile accedere allo **sportello web delle concessioni di viaggio**.

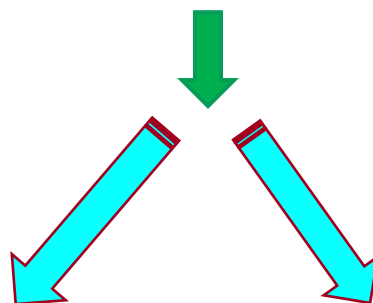
Gli **sviluppi** di **CODIV** realizzati dal 2016, come l'acquisizione della firma digitale e la connessione con il sistema di gestione documentale *Filenet* per l'archiviazione dei documenti scansionati, consentono una significativa riduzione della lavorazione di pratiche cartacee nonché un significativo risparmio di tempo di elaborazione delle richieste.

Sono state attivate ad uso del titolare **tutte le funzionalità collegate ai titoli di viaggio**, consentendogli così di compilare ed inviare la richiesta *on line* senza la necessità di recarsi al CRC di competenza per consegnare la richiesta cartacea.

Centri Rilascio Concessioni: l'attuale assetto operativo



CODIV



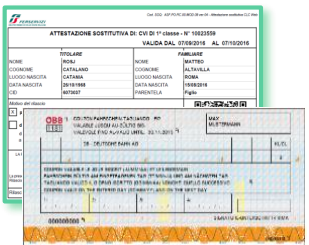
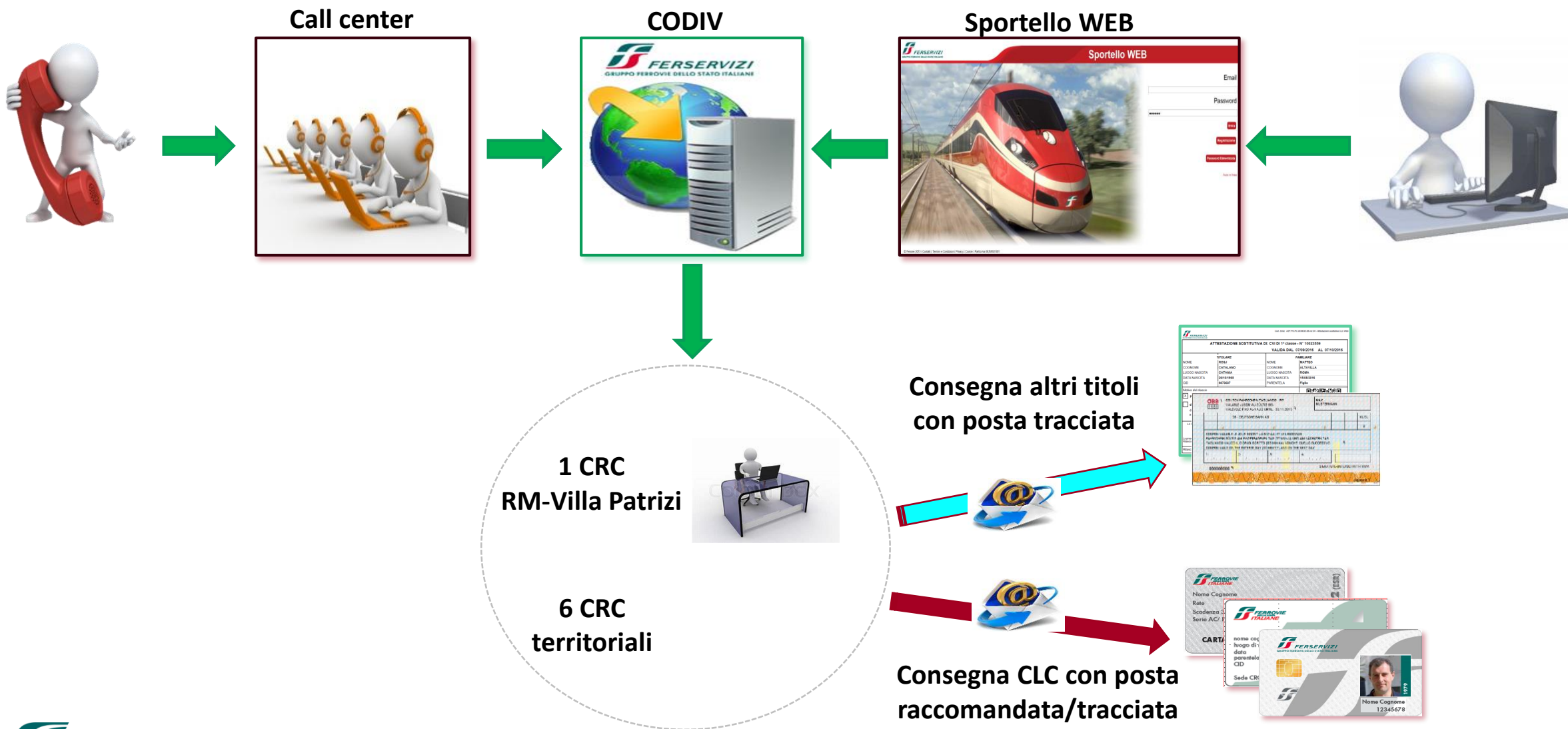
Consegna altri titoli da ritirare presso il CRC



Consegna CLC da ritirare presso il CRC



Centri Rilascio Concessioni: il nuovo assetto operativo



Centri Rilascio Concessioni: nuovo assetto operativo sui territori

ZONA	NORD OVEST			NORD EST			TIRRENICA NORD		CENTRO		POLO SERVIZI VILLA PATRIZI	ADRIATICA		SUD			Sedi per attività
SEDE	GE	TO	MI	TS	VR	VE	FI	BO	RM	NA	Roma	AN	BA	PA	RC	CA	
as is	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	15
to be			X			X	X			X	X		X	X			7

Grazie

