

12.51

Bozza del 21.10.2008

Nuova Organizzazione Territoriale di Rete Ferroviaria Italiana

Attesa la necessità di superare l'attuale organizzazione dell'esercizio ferroviario basata su una distinta articolazione tra "Movimento" ed "Infrastruttura", viene illustrato il nuovo modello organizzativo integrato che, avendo a riferimento tre obiettivi:

- aumento della capacità delle linee,
- migliore gestione delle anomalie infrastrutturali,
- sfruttamento della capacità di automazione,

consentirà di sviluppare una produzione di maggiore quantità e qualità a costi operativi economicamente compatibili.

La nuova organizzazione territoriale, prevede un'unica Direzione Compartimentale come da schema allegato (Allegato 1).

Le 15 nuove Direzioni Compartimentali saranno ubicate nelle attuali sedi.

Sono previsti 13 Centri Operativi Esercizio Rete che sovrintendendo alle attività di programmazione e gestione della circolazione, necessitano di una visione autonoma rispetto a quella compartimentale.

I COER saranno così allocati:

Torino, Milano, Genova, Venezia, Verona, Bologna, Pisa, Firenze, Roma, Napoli, Reggio Calabria, Bari, Palermo.

Manutenzione Infrastrutture

La nuova configurazione organizzativa lascia inalterato quanto previsto dall'accordo nazionale del 21 maggio 2004 sulla riorganizzazione del processo della manutenzione infrastruttura e dagli accordi territoriali di attuazione del medesimo.

Gli aspetti di micro organizzazione non ancora definiti, saranno oggetto di appositi incontri a livello nazionale a partire dal mese di novembre p.v.

L'azienda si dichiara inoltre disponibile a rivedere l'attuale rapporto tra attività internalizzate/esternalizzate (Allegato 2) allo scopo di incrementare la capacità produttiva interna in un'ottica di miglioramento dei costi e della qualità.

Al riguardo la Società precisa che tale tendenza sarà accompagnata dalla crescita degli investimenti necessari per l'acquisto di macchine operatrici per il potenziamento dei cantieri internalizzati.

Per quanto precede, le parti si danno atto che a partire dal prossimo mese di novembre si terranno specifici incontri a livello nazionale sui seguenti argomenti:

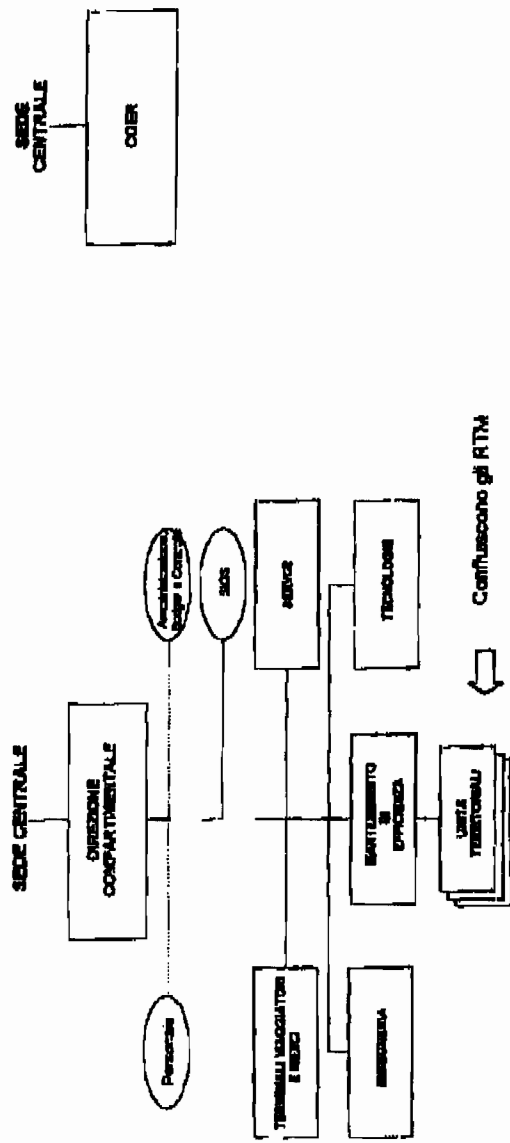
- a) progetto complessivo di riorganizzazione territoriale con riferimento alle articolazioni delle Direzioni Compartimentali;

b) azioni necessarie per l'incremento della capacità produttiva nella manutenzione dell'infrastruttura riconsiderando il rapporto attività internalizzate/attività esternalizzate, possibili interventi per il miglioramento della produttività, valutazione della necessità di eventuali ulteriori inserimenti.

Pur in pendenza dell'esito del confronto di cui al punto sub b) RI 1, in relazione sia all'andamento del turn over ed ai volumi di attività previsti, sia alle nuove esigenze derivanti dall'attuazione dell'AV nella tratta Bo-Fi, procederà ad una prima quota di assunzioni, destinate alle specializzazioni ed ai territori di cui all'allegato 3.

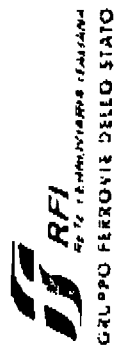
DIREZIONI TERRITORIALI

Alc 1



RFI - Direzione Manutenzione
Distribuzione attività internalizzate/esternalizzate

		Oggi			
		Internalizzate	Esternalizzate		
Attività manufattiva	non esternalizzabili	Vigilanza linea (visite e ispezioni)	100,00%	0,00%	
		Manutenzione preventiva	100,00%	0,00%	
		Verifiche e misure	100,00%	0,00%	
		Correttiva (Riparazione guasti)	100,00%	0,00%	
		Verifiche di attivazione impianti e periodiche	100,00%	0,00%	
		Organizzazione Protezione cantieri	100,00%	0,00%	
mix internalizzabili/esternalizzabili		Esecuzione Protezione cantieri	56,27%	43,73%	
		Verifiche di legge	91,83%	8,17%	
		Rinnovo deviatore	34,53%	65,47%	
		Sostituzione Rotale	20,60%	79,40%	
		Livellamento	44,93%	55,07%	
		Decespugliamento	76,60%	23,40%	
		Sostituzione LdC	73,43%	26,57%	
		Sostituzione apparecchiature Impianti di sicurezza	77,93%	22,07%	
		Sostituzione apparecchiature Sotto Stazioni Elettriche	99,14%	0,86%	
		Sostituzione apparecchiature Linee Primarie	75,14%	24,86%	
Sostituzione apparecchiature di Telecomunicazione	94,67%	5,33%			
solo esternalizzabili		Rinnovo Binario (Completo o Ricambio rotale lunghe estese)	0,00%	100,00%	
		Rinnovo linea di contatto (Blocchi, Pali)	0,00%	100,00%	
		Rinnovo Apparat Impianti di Sicurezza	0,00%	100,00%	
		Rinnovo Sotto Stazioni Elettriche	0,00%	100,00%	
		Rinnovo Linee Primarie	0,00%	100,00%	
		Rinnovo Apparat di Telecomunicazione	0,00%	100,00%	



Direzione Manutenzione

P. 6

	Ingressi Rete Tradiz.		Ingressi AV/AC			TOTALE Ingressi	
	Rete Tradiz.	settore IE	settore Lavori	AV/AC	settore IE		settore Lavori
DCI MILANO	9	5	4	30	22	8	39
DCI TORINO	10	6	4				10
DCI GENOVA	8	4	4				8
DCI TRIESTE							
DCI VENEZIA	10	7	3				10
DCI VERONA	19	11	8				19
DCI BOLOGNA	14	10	4	80	50	30	94
DCI FIRENZE	34	22	12				34
DCI ROMA	46	28	18				46
DCI NAPOLI	16	10	6				16
DCI REGGIO C.	8	4	4				8
DCI ANCONA	25	17	8				25
DCI BARI	9	5	4				9
DCI PALERMO	32	15	17				32
DCI CAGLIARI							
TOTALE DCI	240	144	96	110	72	38	350

A:0647307556

0647307768

24-OTT-2008 16:10 Da:FRST FERROVIE

(1)

Vendita e Assistenza a terra

Nel corso del confronto intervenuto su questi temi, l'Azienda ha diffusamente illustrato l'andamento delle attività di Vendita e Assistenza ed ha in particolare confermato le linee della propria politica distributiva e di assistenza ai clienti, ponendo la necessità di orientare continuamente la propria risposta alle richieste della clientela in considerazione dell'evoluzione del contesto di mercato ed in una logica di qualità ed efficienza dei servizi erogati.

Specifici progetti rispondenti a tali criteri sono stati illustrati sia dalla Divisione Passeggeri N/I che dalla Divisione Passeggeri Regionale.

Per quanto concerne la Divisione Passeggeri N/I, il progetto di riassetto del settore, partendo dall'obiettivo di ridurre l'incidenza dei costi del sistema di vendita diretta e di potenziare parallelamente l'attività di Assistenza alla clientela, ha consentito di definire il reticolo fondamentale delle biglietterie e dei centri di Assistenza nella loro articolazione (stazioni con specializzazione nell'attività di vendita, stazioni con integrazione tra attività di vendita e assistenza, stazioni Master e presidi di assistenza).

In tale quadro di riferimento l'Azienda ha confermato gli interventi necessari alla conseguente razionalizzazione delle attività e all'efficientamento dei processi.

Le parti si danno atto che la gestione complessiva del suddetto progetto di riassetto avverrà con gradualità, con orizzonte 2011, in considerazione e al momento dell'effettiva realizzabilità degli interventi organizzativi richiesti e comunque attraverso passaggi relazionali di verifica e confronto.

Le ricollocazioni e le riconversioni professionali che dovessero risultare necessarie, saranno particolarmente orientate allo sviluppo del canale di informazione e vendita telefonica, anche mediante internalizzazione delle attività.

Peraltro, in un'ottica di sviluppo dell'offerta nel segmento del trasporto dei passeggeri sulle linee ad Alta Velocità, l'Azienda ha confermato la volontà di potenziare i propri servizi di assistenza e accoglienza alle clientela, con particolare riferimento alle stazioni Master di cui al prospetto allegato (cfr. all.1).

Per quanto in particolare riguarda la rete distributiva della Divisione Passeggeri Regionale, risulta determinante l'aspetto relativo alla definizione, tuttora in corso, dei Contratti di Servizio con le Regioni. In proposito, fermo restando che nel frattempo la rete di vendita resta invariata, le parti convengono sull'opportunità di un monitoraggio congiunto presso le Istituzioni interessate affinché il prossimo quadro di riferimento, alle condizioni proposte nel catalogo dei servizi, assicuri o incrementi l'attuale assetto di presidio diretto del territorio.

Peraltro, l'esito del confronto in alcune Regioni ha già consentito di confermare – nell'ambito dei Contratti di Servizio stipulati – l'interesse e la stabilità di alcuni punti vendita attualmente compresi nell'organizzazione di Vendita della Divisione Passeggeri N/I (Rovereto, Trento ...).

A seguito della definizione del quadro complessivo, sarà inoltre considerata la possibilità di realizzare ulteriori integrazioni tra la rete di Vendita diretta della Divisione Passeggeri Regionale e quella della Divisione Passeggeri N/I.

In considerazione della progressiva evoluzione della situazione, le parti convengono di riprendere il confronto entro il prossimo mese di ...

ALL. 2

Programmi di riorganizzazione Centri di Assistenza

BASILICATA	POTENZA CENTRALE	chiusura	3		3
CALABRIA	CROTONE	integrazione V/A	2	Biglietteria	
CAMPANIA	CASERTA	integrazione V/A	2	Biglietteria	
EMILIA ROMAGNA	FERRARA	chiuso	1	Biglietteria Bologna	
EMILIA ROMAGNA	MODENA	chiusura	2	Assistenza Bologna	
EMILIA ROMAGNA	PIACENZA	integrazione V/A	2	Biglietteria	
FRIULI VG	UDINE	chiusura	10	Assistenza a Bordo (5)	5
LAZIO	CIVITAVECCHIA	integrazione V/A	3	Biglietteria	
LAZIO	FORMIA	chiuso	2	Biglietteria	
LAZIO	ORTE	chiusura	2	Assistenza Roma	
LAZIO	ROMA TIBURTINA	chiuso	7	Assistenza Roma	
LIGURIA	GENOVA BRIGNOLE	chiusura	10	Call Center	
LIGURIA	LA SPEZIA CENTRALE	integrazione V/A	10	Biglietteria (2)	8
LIGURIA	SAVONA	chiusura	7		7
LIGURIA	VENTIMIGLIA	chiusura	7		7
LOMBARDIA	COMO SAN GIOVANNI	chiuso	1	Biglietteria	
LOMBARDIA	DOMODOSSOLA	chiusura	4		4
LOMBARDIA	MILANO PORTA GARIBALDI	chiuso	3	Assistenza Milano	
LOMBARDIA	PAVIA	chiusura	2	Assistenza Milano	
PIEMONTE	NOVARA	chiusura	1	Vend/Ass. Milano/Torino	
PUGLIA	BRINDISI	chiusura	6		6
PUGLIA	FOGGIA	integrazione V/A	9	Biglietteria (2)	7
PUGLIA	TARANTO	chiusura	7	Call Center	
TOSCANA	AREZZO	integrazione V/A	2	Biglietteria	
TOSCANA	GROSSETO	integrazione V/A	3	Biglietteria	
TOSCANA	LIVORNO CENTRALE	integrazione V/A	3	Biglietteria	
TRENTINO AA	TRENTO	Contratto Servizio Regionale	3		
					47

CALABRIA	VILLA S. GIOVANNI	efficientamento	5	2	Manifestazione di interesse per riconversione a CT/CST (DPR)	
CALABRIA	VIBO V.	efficientamento	3	1		
CALABRIA	PAOLA	efficientamento	4	1		
CALABRIA	CROTONE	efficientamento	3	1		
CAMPANIA	SAPRI	efficientamento	4	1		
CAMPANIA	BENEVENTO	efficientamento	4	1		
LIGURIA	RAPALLO	efficientamento	8	5		
LIGURIA	IMPERIA	efficientamento	4	1		
LIGURIA	SANREMO	efficientamento	6	2		
PUGLIA	TARANTO	efficientamento	6	2		
SICILIA	SIRACUSA	efficientamento	5	2		
TOSCANA	MASSA	efficientamento	5	1		
UMBRIA	ASSISI	efficientamento	3	1		
						Biglietteria Foligno

Potenziamento Assistenza e Accoglienza Stazioni Master AV

ALL. 4

--	--	--

LOMBARDIA	MILANO	9
EMILIA	BOLOGNA	2
TOSCANA	FIRENZE	1
LAZIO	ROMA	14
CAMPANIA	NAPOLI	4

	Totale complessivo	30
--	--------------------	----