



Trenitalia S.p.A.
Risorse Umane Nord/Ovest
Dott.ssa Rossi
Milano

Direzione Regionale Piemonte
Direttore Gregorio Pascal
Torino

Responsabile Commerciale
Passeggeri Regionale Piemonte
Ing. Anselmi
Torino

Responsabile Vendita Passeggeri N/I
Customer Service Base
Dott.ssa Romagnoli
Milano

Assessore Reg. trasporti e Viabilità
Del Piemonte
Dott.ssa Bonino
Torino

p.c. **Illustrissimo**
Sostituto Procuratore Capo
Presso la Procura della Repubblica di Torino
Dott. Raffaele Guariniello
Torino

Prot. N° 38
Torino, 29/03/2012

Oggetto: bonus abbonamenti 2011.

Facendo seguito alla circolare della giunta regionale del Piemonte del 17/03/2012, relativa all'erogazione di un bonus all'utenza per i disagi subiti nel corso dell'anno 2011, la Divisione Passeggeri Regionale ha diramato le norme comportamentali sulle condizioni per l'ottenimento dei bonus. Il bonus può essere beneficiato solo dai possessori di abbonamenti a tariffa (40/13/A) (40/13/B) (40/AS) (41/13/A) (41/13/B).

Le operazioni inizieranno il 25 marzo e termineranno il 30 giugno 2012.

Il personale delle biglietterie Passeggeri N/I e Passeggeri Regionale:

- Ritira la domanda di rimborso redatta su modulo apposito debitamente compilata e firmata dal richiedente ed i relativi allegati;
- Se richiesto, verifica che la fotocopia sia conforme agli originali degli abbonamenti mensili o annuali/ plurimensili validi o con scadenza di validità nel 2011 e che siano intestati al richiedente;
- Accerta la residenza in Piemonte dei titolari di abbonamento rilasciato a tariffa n. 40/AS, chiedendo l'esibizione di un valido documento di riconoscimento; verifica che gli stessi abbonamenti abbiano origine o destinazione in una località del Piemonte;
- Se richiesto, appone sugli abbonamenti restituiti all'abbonato apposito timbro a umido, completandolo con l'importo del bonus corrisposto;
- nei casi 4.a) e b) emette l'abbonamento spettante o corrispondente in contanti l'importo, ritirando firma per ricevuta in calce al modulo di domanda.;
- nei casi 4. c) invita l'abbonato a ripresentarsi trascorso il termine previsto di 15 gg. Ed inoltra la domanda alla Direzione Regionale Piemonte al n. ___ di fax trattenendo gli originali degli abbonamenti; procede come al punto precedente ricevuta l'autorizzazione, al ritiro dell'Abbonamento;
- a fine turno totalizza gli elenchi e registra gli importi totali ed il numero di emissioni di abbonamento/rimborsi rispettivamente:

OMISSIS.

Tralasciamo di menzionare i punti a) b) c) e i tempi indicati nelle modalità della circolare . Tali procedure impegneranno, per ogni singolo bonus, dai 10 ai 15 minuti e ciò provocherà immancabili code agli sportelli, nervosismo dei viaggiatori che si scaricherà sugli addetti ai lavori e la limitazione delle lavorazioni degli operatori nell'emissione dei normali titoli di viaggio.

Le scriventi hanno segnalato più volte ai responsabili competenti, sia Passeggeri N/I che Regionale, senza alcun esito, la carenza strutturale di risorse per far fronte alla situazione ordinaria e per volontà Aziendale l'assenza assoluta di corrette relazioni sindacali. L'aggiunta di una Straordinaria e notevole lavorazione, bonus, senza avere per altro gli sportelli rinforzati, causa mancanza di risorse, provocherà disagi agli utenti e aumento a dismisura di stress psicofisico ai pochi addetti ai lavori poiché faranno fatica a far fronte all'emergenza.

Le uscite di tanti lavoratori dal ciclo produttivo, quiescenze ed inidoneità fisiche, non sono mai state sanate attraverso l'immissione di nuove risorse e ciò ha determinato chiusure di sportelli e disabilitazione di biglietterie.

E' impensabile che Regione Piemonte e Trenitalia pretendano con il minimo sforzo, mettendo a repentaglio la salute dei lavoratori, già sotto pianta, lavorazioni straordinarie che richiedono lunghi tempi tecnici per ogni singola pratica.

Le scriventi OO.SS. chiedono un immediato quanto urgente provvedimento finalizzato a sanare le carenze strutturali e che sia in grado di allestire un'organizzazione del lavoro idonea a rinforzare gli sportelli delle biglietterie e far fronte alle lavorazioni sia ordinarie che straordinarie.

Chiedono, altresì, il ripristino di corrette relazioni industriali, interrotte unilateralmente dalla Società da quasi un anno, attraverso la calendarizzazione immediata di tavoli negoziali specifici ai due settori vendita.

In caso contrario, e qualora si dovessero verificare situazioni intolleranti di qualsiasi genere avverso i lavoratori, minandone soprattutto la salute, tuteleremo gli interessi degli stessi nelle sedi che riterremo più opportune.

In attesa di riscontro, distinti saluti.

PER LE SEGRETERIE

F.I.L.T.

F.I.T.

U.I.L.T.

F.A.S.T.Ferrovie

U.G.L.

Or.S.A.

Poggio del Lavoro
Chimbrando
Fognolo
Carnè
Bulbena
Kamp

