VERBALE DI INCONTRO

Tra le Società Trenitalia S.p.A, R.F.I. S.p.A, e le Segreterie Regionali Veneto delle OO.SS. FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL, FAST Mobilità e ORSA Ferrovie, a seguito della nota inviata dalle suddette Segreterie Regionali, datata 29/08/2017, avente per oggetto " procedura di raffreddamento e conciliazione – aggressioni al Personale Gruppo FS".

Considerata la complessità della tematica "aggressioni al personale" e la consapevolezza dell'importanza del parallelo coinvolgimento di tutti i soggetti aziendali e istituzionali interessati, l'azienda in apertura ritiene utile evidenziare, sintetizzandole, il quadro delle varie iniziative aziendali, a carattere nazionale e territoriale, intraprese negli ultimi anni.

- A decorrere dal 27/07/2017 è stato nuovamente avviato, a livello di Gruppo FS, un percorso relazionale dedicato, nell'ambito del quale sono già programmati ulteriore incontri nel corrente mese di settembre;
- in data 7 settembre 2017 è stato sottoscritto un ulteriore accordo sindacale nazionale, in ambito Trenitalia, per l'attivazione della videosorveglianza a bordo dei treni con l'obiettivo di utilizzare un ulteriore strumento per prevenire i reati e individuare i responsabili;
- la Direzione Regionale Veneto di Trenitalia, in data 07/09/2017, ha nuovamente scritto al Prefetto di Venezia per sollecitare un nuovo incontro con i principali soggetti istituzionali, comprese le OO.SS Regionali Veneto, finalizzato a promuove iniziative congiunte;
- la Direzione Regionale Veneto di Trenitalia ha inoltre inviato in data 13/09/2017 una nota all' assessore della regione Veneto, chiedendo un maggior coinvolgimento delle forze dell'ordine, in occasione della loro presenza a bordo dei treni.

Vanno altresì citate le ulteriori iniziative organizzative e gestionali che Trenitalia ed RFI hanno intrapreso al proprio interno.

- Installazione di impianti di video sorveglianza a bordo di determinati treni e nei principali Impianti vendita e CS della regione Veneto;
- attivazione di percorsi formativi per il personale di front line per la tutela personale, che sono attualmente in corso;
- supporto psicologico ai dipendenti che hanno subito aggressioni di particolare gravità;
- Intensificazione dei controlli preventivi a terra di antievasione, con l'obiettivo di dissuadere viaggiatori recidivi privi di biglietto. Tale attività ha lo scopo di ridurre al minimo le possibili situazioni "a rischio" tra il personale di scorta e la clientela, dopo la partenza del treno;
- Maggior utilizzazione del personale di Antievasione su treni mirati, con il supporto di Protezione Aziendale, con particolare attenzione alle tratte ad alto rischio di evasione/aggressione:. Le tratte e i treni ad alto rischio sono segnalati dal personale di Bordo tramite i canali istituzionali. I treni critici vengono successivamente condivisi da Protezione Aziendale con Polfer per le relative scorte di competenza.
- Concessioni in comodato d'uso alle istituzioni locali/associazioni di volontariato di immobili in stazioni non presenziate da personale del Gruppo FS

Specificatamente all'attività di antievasione, va inoltre evidenziato che la Direzione Regionale Veneto di Trenitalia, ha incrementato significativamente nel 2017 il monitoraggio dei treni.

Protezione aziendale sottolinea che sia da parte RFI che Trenitalia, si stanno parallelamente mettendo in atto iniziative utili a combattere il fenomeno. RFI prevede anche in alcune stazione minori (Conegliano, Bassano ecc,) l'implementazione di filtri/tornelli. Lato Trenitalia, Protezione Aziendale dichiara che le iniziative mirate di antievasione hanno avuto risultati efficaci.

Le aziende sottolineano che l'insieme delle iniziative intraprese testimoniamo la sensibilità del gruppo FS su questa tematica e l'importanza del coinvolgimento di tutti gli attori istituzionali, per il connaturato risvolto di ordine e sicurezza pubblica e sociale del fenomeno aggressioni.

Le OO.SS dichiarano di prendere atto delle iniziative intraprese dall'azienda, consapevoli che è un argomento che richiede il coinvolgimento di più soggetti. Chiedono un monitoraggio continuo del fenomeno e ulteriori iniziative più mirate, ed in particolare propongono:

- Un dialogo costante tra le strutture del Gruppo FS, le istituzioni e le OO.SS, con il coinvolgimento anche delle associazioni dei consumatori;
- Valutare l'implementazione, attraverso l'uso di nuove tecnologie, di strumenti che consentano una migliore salvaguardia del personale aziendale;
- Maggior presenza di personale nelle stazioni periferiche, al fine di evitare maggiori rischi, soprattutto nelle fasce orarie serali;
- Maggiore copertura da parte delle squadre antievasione su particolari tratte a maggior rischio;
- In alcune fasce orarie, soprattutto nelle ore serali/notturne, la possibilità di chiudere alcune vetture al fine di concentrarvi i viaggiatori
- Incrementare il numero di risorse di Protezione Aziendale, con la contemporanea valorizzazione degli spazi nelle stazioni piccole/medie
- Rivedere le norme/procedure relative alle tutele legali
- Formazione del personale relativa a tematiche di tipo normativo e giuridico (denunce, querele, ecc.) per aumentare la consapevolezza degli strumenti in mano ai dipendenti;
- Rimodulazione delle squadre di intervento (protezione aziendale/antievasione) al fine di una maggior copertura di linee e treni.

Le società, nel prendere atto di quanto rappresentato, valuteranno le proposte sindacali, facendosi parte attiva anche verso le rispettive sede centrali. Verranno inoltre calendarizzati incontri specifici su questo tema, anche in merito alle richieste avanzate In particolare. La Direzione Regionale Veneto si rende disponibile a fornire una informativa periodica sull'andamento del fenomeno.

Dopo ampia discussione, le parti condividono di iniziare un percorso periodico di confronto su questa tema, coinvolgendo anche gli attori istituzionali. Prevedono a tal fine un incontro entro il mese di gennaio 2018 con le società Trenitalia S.p.A e R.F.I.

Per quanto sopra, le OO.SS dichiarano che è stata espletata con esito positivo la procedura di raffreddamento e conciliazione.

Venezia Mestre 22.9.2017

Per Trenitalia ed RFI

per le OO.SS.

FIT CGIL

FIT CISL

UILTRASPORTI

FAST

ORSA

UGL TAF