

SEGRETERIA REGIONALE SICILIA

Prot 48/SR
Palermo 11 Agosto 2015

**Al Direttore Passeggeri Regionale Sicilia
Ing. Maurizio Mancarella
Palermo**

Oggetto: Ritiro Disposizione Interna del 03 Agosto 2015

La Scrivente O.S. è venuta a conoscenza della Disposizione interna n° 1/2015 del 03 Agosto 2015, avente per oggetto : Assistenza a bordo e a terra alla clientela dei treni RV circolanti fra Palermo e Catania, dove vengono impartite norme comportamentali al personale di Assistenza e Vendita e al personale di Bordo per i treni circolanti nella tratta in questione.

Ancora una volta siamo costretti a stigmatizzare il comportamento Societario che con disposizioni interne, tende a superare Accordi Nazionali e norme Contrattuali.

Ci si riferisce a:

- operatori di ASSISTENZA e VENDITA adibiti anche al Controllo dei titoli di Viaggio
- Modulo di Condotta dei treni composti da doppio Minuetto.

Per quanto riguarda il primo punto, non ci sembra che il personale Assistenza e Vendita **sia stato abilitato al controllo dei titoli di Viaggio**, cosa che invece lo sono tutti gli operatori inseriti nelle squadre Controllo e Sicurezza di cui, a detta della stessa Società in quest'ultimo periodo è stata aumentata la consistenza per far fronte alle continue Aggressioni subite dal personale di bordo durante l'espletamento del servizio.

Per quanto riguarda il secondo punto, si vuole riportare il contenuto dell'accordo Nazionale del 15 Maggio 2009 relativamente alla parte che ha introdotto il **modulo di condotta ad Agente Solo**, omissis.....

.....in fase di avvio del nuovo modulo, i servizi individuati verranno effettuati ad Agente Solo, sulla base delle seguenti condizioni operative...:

- 1. Servizi di trasporto Passeggeri effettuati su linee attrezzate con SCMT e con, GSM/GSM-R e comunicanti con la parte rimorchiata con esclusione delle Pilota etc....*
- 2. Servizi Programmati nella fascia 05.00-24.00.*

Quanto sopra al di là di tutte le interpretazioni, forzose, societarie non lascia dubbi interpretativi sul fatto chè tutti i servizi che non rispondono alle caratteristiche sopra riportate sono da effettuare con modulo ad Agente Unico o a Doppio Agente. Quindi i Servizi effettuati con doppio Minuetto *non essendo comunicanti con la parte rimorchiata....*(comunicanti **non** in senso di “comunicazione attraverso sistemi citofonici” altrimenti non avrebbero sottolineato i tipi di vetture pilota....) devono essere effettuati ad **Agente Unico** pertanto, il Capo Treno deve prendere posto nel Minuetto di testa e in cabina di guida assieme al macchinista.

Non avendo altro da Aggiungere e visto che, i contenuti su quest’ultimo punto fanno parte della richiesta d’intervento al Pretore del Lavoro di Palermo fatta dalla RSU 74, così pure per i servizi effettuati dalle 00.00 alle 05.00 che la Società si ostina a programmare ad Agente Solo, la Scrivente richiede il ritiro della Disposizione interna, e invita la Società a far scortare i RV con doppio minuetto da un’ulteriore agente, anche abilitato al solo controllo della bigliettazione, onde evitare di dover comunicare alla Regione Siciliana che parte della clientela che viaggia sui Treni Palermo - Catania rimane per tutta la tratta completamente isolata e senza assistenza, per una mera e perseverante carenza organizzativa da parte di Trenitalia Sicilia.

Cordiali saluti.

Il Segretario Regionale
Fast FerroVie Sicilia
Genovese Salvatore

