TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

DPR/DRMA.1233

Divisione Passeggeri Regionale
Direzione Regionale Marche
Il Direttore

RLS-RL per SA 8000
Trasporto Regionale Marche-Umbria
Simeone Salavatore
Muffari Placido
Belfiore Giorgio
Ugolini Tommaso
Fiorelli Gabriele
Gambella Sauro

RSU-Trasporto Regionale Marche-Umbria:
Simonetti Loris
Coletta Gianni
Baleani Enio
Gambella Sauro
Petricciuolo Claudio
Scisciani Mario
Vitelli Tommaso
Pagliarini Roberto
Ficco Salvatore
Pandolfi Antonio
Belfiore Giorgio
Boriano Patrizio
Palmieri Andrea
Piore Matteo
Luzi Davide
Rizzi Natalino
Duca Marco
Nocelli Daniele
Roscini Claudio
Marsili Maurizio
Cellini Mario
Porzi Achille

SEGRETERIE REGIONALI MARCHE – UMBRIA
FILT- CGIL
FIT-CISL
UILT-UIL
FAST FERROVIE
ORSA
UGL

Ancona 10 novembre 2008

Viale Einaudi 1-60125 Ancona
Tel 071- 44631 – Fax 071 44645

Trenitalia SpA – Gruppo Ferrovie dello Stato
Società soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.
Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 2.744.644.000,00 (i.v.)
Iscr. Al Registro delle imprese di Roma (Tribunale di Roma)
Cod. Fisc. e P.Iva 05403151003

Oggetto: Verifica di mantenimento del Sistema di Responsabilità Sociale in accordo alla norma SA 8000:2001

La Direzione Regionale Marche, a seguito della Certificazione per la Responsabilità Sociale nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, è stata sottoposta a Visita di sorveglianza di mantenimento da parte della Società di Certificazione SGS dal 5 al 6 novembre 2008.
Durante la suddetta visita sono state riscontrate alcune osservazioni.

Segue breve sintesi delle risultanze:

Dalla precedente visita sono ancora in corso le azioni relative a:

- ✓ Con riferimento alla osservazione n.4 rilasciata nella precedente visita , sarebbe opportuno in corrispondenza della comunicazione da fare alla DPL secondo Dlgs 66/2003, effettuare una analisi delle ore straordinarie (oltre le 48) per singolo dipendente tale da avere un monitoraggio interno strutturato per valutare il dato ore straordinarie.

Dall'attuale visita sono emerse emersi i seguenti aspetti:

- ✓ Alcuni servizi di biglietteria presso 4 stazioni sono state esternalizzate , nel corso delle prossime visite di sorveglianza dovranno essere verificate;

- ✓ Si raccomanda di sensibilizzare i fornitori che ad oggi non hanno ancora aderito a SA8000. Per le aziende fornitrici di servizi di biglietteria il monitoraggio è stato pianificato tramite audit da concludersi entro Dicembre 2008.)

- ✓ Sarebbe opportuno predisporre delle regole per l'accesso alla mensa (es.ditte esterne e personale Ferrovie) e definire azioni di miglioramento relativi all'ambiente ed alla sicurezza igienico sanitaria.

- ✓ E' stata verificata la gestione della segnalazione del 20.10.2008 pervenuta anche presso gli uffici SGS. Per la stessa Trenitalia si impegna a raccogliere ulteriori dati a supporto dei rilievi posti, al fine di fornire una chiara ed esaustiva risposta al dipendente.

Dalle interviste sono emersi i seguenti aspetti:

- ✓ Si raccomanda di portare a conoscenza i lavoratori e le parti interessate della possibilità di invio di segnalazioni o reclami all'indirizzo dell'ente di

- ✓ certificazione sa8000@sgs.com oppure laura.ligi@sgs.com (fax: *+39* 051 63 89 926) e del ente di accreditamento SAI : SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA (email: saas@saasaccreditation.org; fax: +212-684-1515)

- ✓ La formazione individuale del personale di bordo e del macchina è stata trascurata.

Cordiali saluti.

Danilo Antolini