FERSERVIZI
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

ACQUISIZIONE NUOVO RAMO
Attività svolte

Roma, dicembre 2007

Indice

- Organizzazione
- Gestione
- Comunicazione Interna
- Formazione
- Relazioni Sindacali

Organizzazione/ 1

- Nelle sedi di Torino, Milano, Roma Territorio, Napoli, Bari, Palermo sdoppiamento del Distaccamento di Facility utilizzando la specializzazione del servizio (1.servizi alle persone e al business; 2. servizi agli uffici).

Criteri utilizzati per la scelta delle sedi in questa prima fase:

- peso delle attività e numero delle persone;
- distribuzione territoriale;
- numero di contratti gestiti.

Organizzazione/ 2

- Comunicazione Operativa “Referenti di Immobile Ferrotel”
- Istituzione GdL nuovo contratto Uffici
- Estensione anche alla sede di Firenze Via Salvagnoli della procedura informatizzata per la Gestione Richiesta Servizi (G.R.S.) già attiva nelle sedi di Roma.

E’ prevista l’attivazione della procedura sui fabbricati uffici di FI (viale Spartaco Lavagnini) e MI (via Breda)

Gestione

- Risorse acquisite 1.4.2007: **510**

80 { 17 mobilità infragruppo
63 mobilità interne verso altri processi

107 mobilità interne al processo Facility

Comunicazione Interna

Nel periodo marzo – luglio 2007

- Riunione preliminare di Area Facility per condividere con i dirigenti e capi struttura di Area i successivi passi del progetto
- Attivazione tempestiva caselle di posta Ferservizi e iscrizione a Linea Diretta/Ferservizi e comunità Facility per i neo-inseriti
- Mail di benvenuto dell'AD
- Riunioni di Polo Territoriale con i nuovi entranti per presentazione azienda e consegna "Kit di benvenuto"
- Partecipazione di tutti i neo-inseriti unitamente a tutti i colleghi alle riunioni di Polo Territoriale 2007

Formazione

Nel periodo aprile – settembre 2007

- Partecipazione al 1° modulo (versione dedicata) del percorso formativo "Facility People" di tutti i neo-inseriti di livello da A a D

- Partecipazione dei neoinseriti ai progetti di formazione tecnico-professionale di Area già definiti per tutti gli interessati

Da ottobre 2007

- Partecipazione, insieme agli altri interessati

  - ❑ al 2° modulo del percorso formativo "Facility People" (livelli da A a D)
  - ❑ all'intervento formativo "I Contratti di Facility" (tutti)
  - ❑ ai progetti di formazione tecnico-professionale di Area necessari

Comunicazione interna e Formazione

Comunicazione interna

Azione	Popolazione coinvolta
Riunione di accoglimento con i Responsabili	Tutti
Riunioni di Polo con AD	Tutti

Formazione

Azione	Popolazione coinvolta	Gg. '07	Gg. '08	Gg Tot
Facility people	100	200	100	300
I contratti di Facility	500	500	0	500
Formazione tecnica	85	50	200	250
Totale	685	750	300	1.050

Relazioni Sindacali

Esaurita la fase degli incontri relativi alla procedura di cessione di ramo d'azienda tenuti a livello nazionale e territoriale congiuntamente alle Società cedenti, nel successivo periodo marzo – novembre 2007 Ferservizi ha incontrato le Organizzazioni Sindacali in:

- Due riunioni a livello Nazionale (8 marzo e 17 maggio)
- 32 Incontri territoriali svolti in tutte le sedi di Ferservizi

Sono stati forniti alle OS territoriali ed alle RSU i dati di consistenza al 31 ottobre 2007.