VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 22 FEBBRAIO 2012

In data 22 Febbraio 2012 , la società Trenitalia DPNI/ Customer Service Mercato Centro e le segreterie Regionali Lazio FILT/CGIL – FIT/CISL –UILTRASPORTI –FAST Ferr –UGL Trasporti, ORSA e la RSU 48 si sono incontrate in prosecuzione delle riunioni già effettuate in data 09/02/2011,23/02/2011,15/06/2011 ;01/09/2011 ;19/09/2011 nonchè alle procedure di raffreddamento attualmente in atto che restano aperte.

In relazione al progetto volto ad ottimizzare le attività di Customer Service Mercato Assistenza Informazioni di Roma Termini e a seguito dell'immissione di nuove risorse e alla necessità evidenziata dall'azienda di miglioramento dei servizi di assistenza alla clientela da realizzarsi anche attraverso l'ampliamento dell'orario di tali servizi, l'Azienda ha presentato alle organizzazioni sindacali i seguenti turni orari.

- 5.18 – 12.30
- 6.48 – 14.00
- 7.48 – 15.00
- 13.48 - 21.00
- 14.48 – 22.00
- 16.48 – 24.00

Per le attività di coordinamento e presidio attività assistenza verrà inoltre utilizzata la seguente matrice :

- 5.18 – 12.30
- 10.18 – 17.30
- 15.18 -22.30

Nel corso dell'incontro le Organizzazioni Sindacali hanno presentato le seguenti richieste :

- maggiore rotazione dei turni del personale di FL con relativa riduzione di esposizione esterna;
- estensione della pausa lavorativa ;
- Fruizione del pasto in coerenza con la normativa contrattuale e le disposizioni ed i chiarimenti applicativi aziendali previsti in materia;
- erogazione del ticket esclusivamente per la fascia oraria 16.48 -24.00.
- verificare le condizioni per una riduzione dell'inquinamento acustico
- soluzione logistica per il personale fuori sede relativamente ai turni di apertura e chiusura attività.

Le parti convengono di incontrarsi Lunedi 8 Marzo 2012 per un approfondimento su temi presentati.

Per L'Azienda

FIT CISL
FILT CGIL
UILTRASPORTI
UGL TRASPORTI
FAST FERR

Roma 22 febbraio 2012

RSU 48

Federazione Autonoma dei Sindacati dei Trasporti
Segreteria Regionale Lazio
www.sindacatofast.it

Roma, li 22/02/2012

FAST - INFORMA

"Attività di Assistenza Mercato Roma Termini"

Si è tenuto in data 22/02/12, presso l'aula di formazione professionale ubicata al binario uno della stazione di Roma Termini, un incontro tra la Società Trenitalia S.p.A. DPN/I e le Organizzazioni Sindacali, per proseguire il tavolo negoziale atto a definire la riorganizzazione delle attività svolte dal personale dell'Assistenza Clienti/Ufficio Informazioni di Roma Termini.
Al seguito di pesanti ricadute sul personale, derivanti dalla nuova proposta di orario (05.18 / 24.00) e dalle notevoli problematiche logistiche organizzative che gravano sull'unità produttiva in oggetto, le OO.SS. hanno posto le seguenti richieste:

Limitare il più possibile l'esposizione del personale in posizioni esterne, che purtroppo caratterizzano la quasi totalità delle mansioni da essi lavorate, auspicando anche una maggior rotazione durante la giornata lavorativa con l'ufficio informazioni posto in zona coperta in quanto adiacente agli sportelli della biglietteria.

Estensione della pausa lavorativa attualmente ridotta ad una sola da 15 minuti.

Garantire la fruizione del pasto agli agenti impossibilitati a fruire della refezione in coerenza con l'apertura del servizio sostitutivo di mensa, ed eventuale erogazione del buono pasto da 6,20€ sui turni di chiusura.

Adottare sistemazioni logistiche, volte a eliminare l'elevato inquinamento acustico a cui sono sottoposti i lavoratori in forza presso i freccia desk.

Auspicare politiche logistiche che limitino i disagi derivanti dalla proposta di orario esposta dall'azienda, la quale irrimediabilmente su alcuni turni impedisce il raggiungimento del posto di lavoro e il ritorno alla propria dimora, tramite l'uso di mezzi pubblici, rendendo obbligatorio l'uso del mezzo privato.

Estendere l'attribuzione degli armadietti per il vestiario, ubicati negli spogliatoi, anche agli agenti assunti recentemente in posizione di apprendisti.

La nostra posizione come Fast Ferrovie – Confsal , mira al raggiungimento degli obbiettivi su detti, che consideriamo indispensabili al proseguimento del confronto negoziale, e in assenza di essi, sarà per noi difficile raggiungere un accordo con la Società.

Segue verbale.

La Segreteria Regionale