



Protezione Aziendale

Allegato 1 al verbale del 11 aprile 2016

Roma Termini: progetto delimitazione aree ferroviarie

Per soddisfare le esigenze di mobilità dei cittadini e garantire una maggiore capacità di controllo dei flussi di viaggiatori e di grandi masse nelle stazioni, coniugando le esigenze di *security* e *safety* e assicurando *performance* qualitative del servizio ferroviario sempre più elevate, è stato avviato il progetto “*Gestione dei flussi passeggeri nelle grandi stazioni di testa*”, che vede la realizzazione di hub ferroviari caratterizzati dalla separazione dell’area deputata all’esercizio ferroviario da quella tipicamente commerciale tramite gate che consentono la gestione ed il controllo degli accessi ai binari nelle principali stazioni di testa (Milano Centrale, Firenze Santa Maria Novella e Roma Termini).

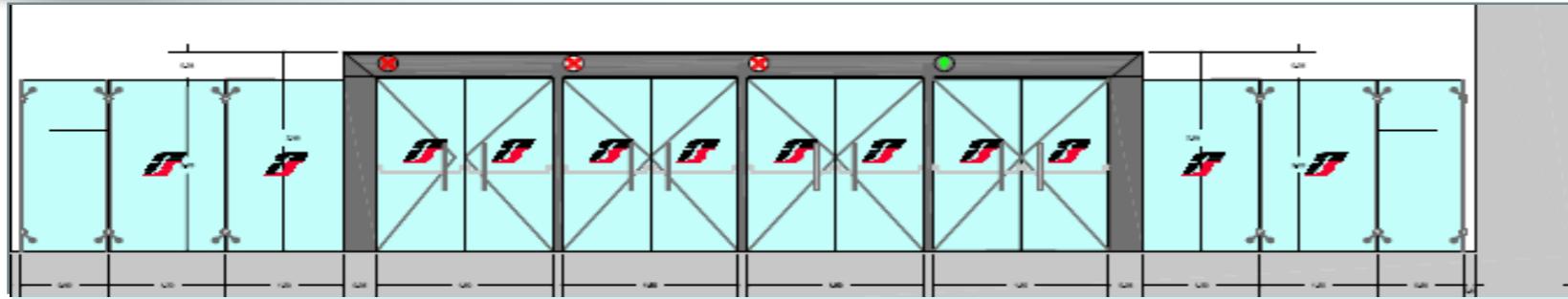


Attività operative

Il personale incaricato della gestione dei flussi di passeggeri ha il principale compito di

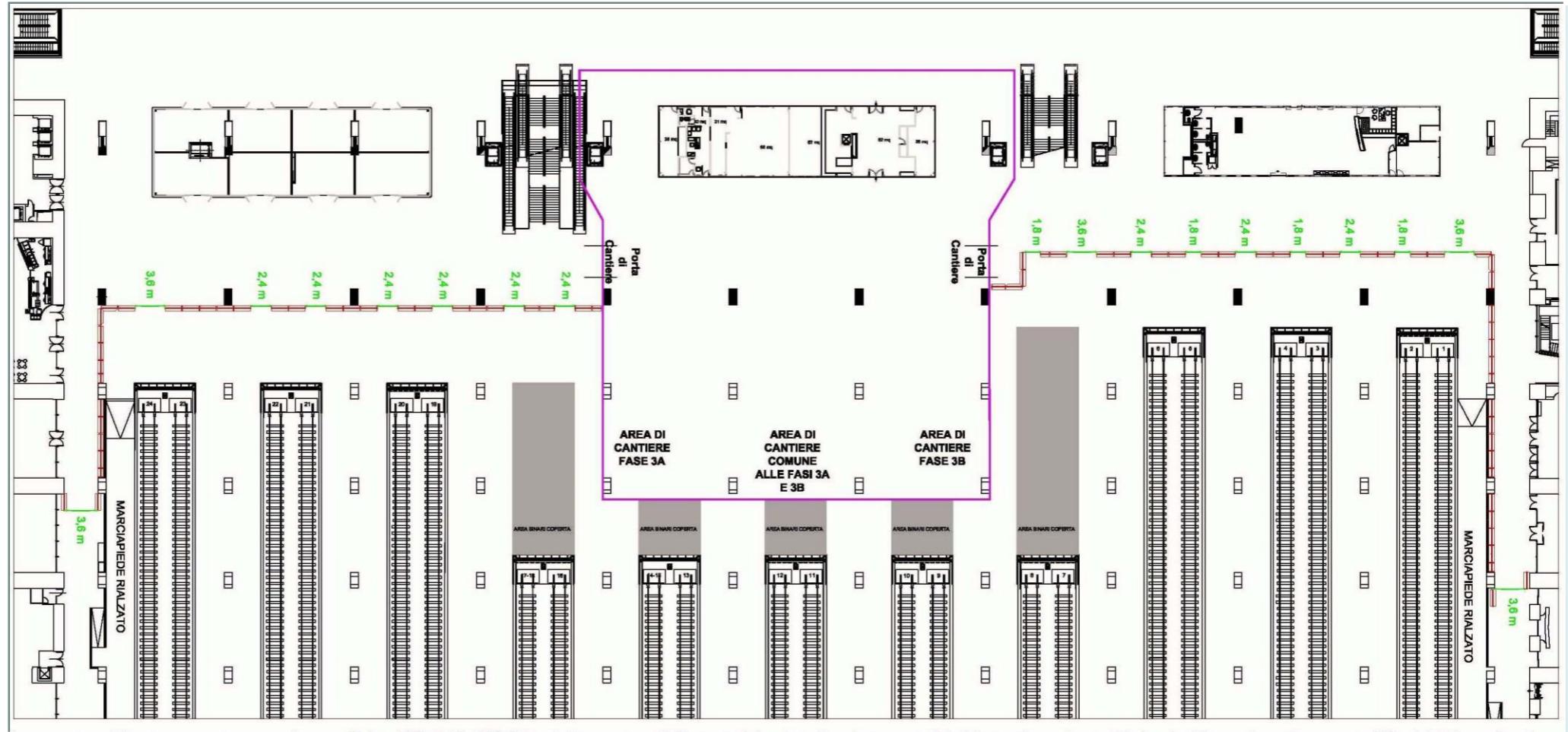
- consentire l'accesso all'interno dell'area binari verificando il possesso di idoneo titolo autorizzativo
- monitorare la stazione e le pertinenze curando la salvaguardia del patrimonio societario
- rilevare/individuare eventi anomali ed adottare le iniziative necessarie a rimuovere e/o a contenere eventuali criticità

Roma Termini: progetto delimitazione aree ferroviarie



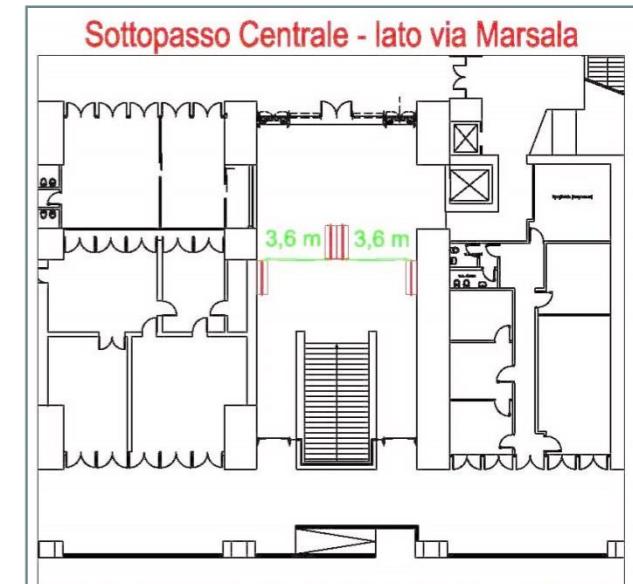
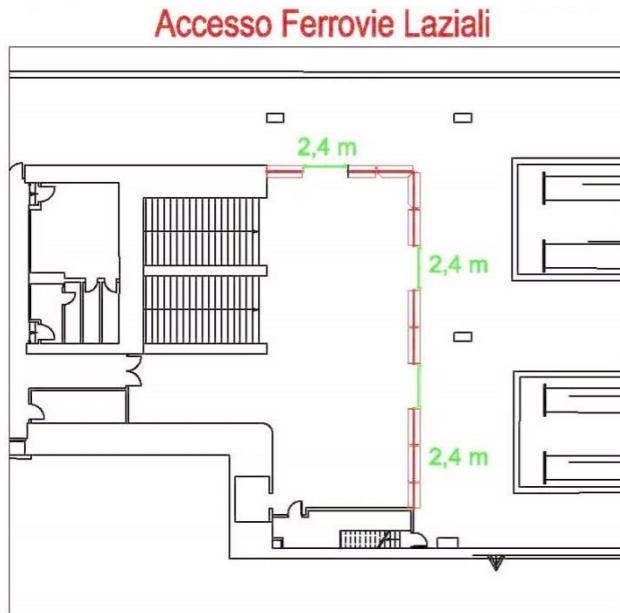
Roma Termini: progetto delimitazione aree ferroviarie

Testa binari



Roma Termini: progetto delimitazione aree ferroviarie

Laterali binari



Organizzazione del lavoro

Dopo la fase di sperimentazione e a seguito dell'imminente conclusione del lay-out definitivo dei varchi, si rende necessaria la definizione dell'organizzazione del lavoro del personale impiegato per garantire il continuo presenziamento dei varchi e la sua modulazione in base al flusso/deflusso utenti.

In particolare:

Fascia oraria 06/22 (maggiore presenza): apertura dai 6 agli 8 gate in entrata e tre in uscita:

- Addetti 2/3 per varco in relazione al flusso
- Squadra di monitoraggio/supporto

Fascia oraria 22/06 (minore presenza), apertura 1/2 gate:

- Addetti 2/3 per varco in relazione al flusso

Orario di lavoro del personale impiegato nella Gestione Flussi Passeggeri

Nella stazione di Roma Termini sono previsti 8 *gate* presenziati da due/tre risorse ciascuno. Per il citato personale si propone di adottare le seguenti articolazioni orarie:

- il personale assegnato a 6 dei 8 *gate* sarà impegnato in un turno in seconda con sviluppo per l'intera settimana con i seguenti orari:
 - Turno A
 - ✓ mattina: dalle ore 6.00 alle ore 13.36;
 - ✓ pomeriggio: dalle ore 13.24 alle ore 21.00.

Turno B

- mattina: dalle ore 7.00 alle ore 14.36;
- pomeriggio: dalle ore 14.24 alle ore 22.00

Fermo restando quanto previsto dall'art. 28 punto 1.12 del CCNL vigente, le modalità di fruizione dell'istituto saranno definite in coerenza con le esigenze di servizio.

- Il personale assegnato al settimo/ottavo *gate* (almeno uno aperto anche la notte) sarà impegnato in un turno avvicendato nelle 24 ore con sviluppo per l'intera settimana con i seguenti orari:
 - pomeriggio: dalle ore 13.00 alle ore 21.00;
 - mattino: dalle ore 6.00 alle ore 13.00;
 - notte: dalle ore 21.00 alle ore 6.00.

Pianta sala ristoro – bin. 1

