

VERBALE DI INCONTRO

Data: 29/05/2014

Luogo: Firenze, Viale S. Lavagnini, 58

PARTECIPANTI

FERSERVIZI S.p.A.
Zona Tirrenica Nord
Sede di Firenze

OO. SS.
R.S.U. 124
Segreterie Regionali Toscana
FILT-FIT-UILT-UGL Tr.-FAST-ORSA

Oggetto: informativa Piano d'Impresa 2014-2017, Budget 2014 e aggiornamento su evoluzione modello operativo territoriale.

La Società illustra alle OO.SS il Piano d'Impresa 2014-2017, l'andamento dei volumi di produzione, le principali azioni gestionali, gli elementi del conto economico sintetico, le consistenze di personale, le attività afferenti la formazione nonché fornisce aggiornamento sull'evoluzione del modello operativo basato sulla specializzazione e concentrazione dei servizi.

Con riguardo alle attività svolte dalla Zona Tirrenica Nord - Sede di Firenze, la Società fornisce ulteriori informazioni circa le peculiarità territoriali, con particolare riguardo al proseguimento della razionalizzazione dei servizi di facility, all'informatizzazione dei processi di amministrazione e immobiliari.

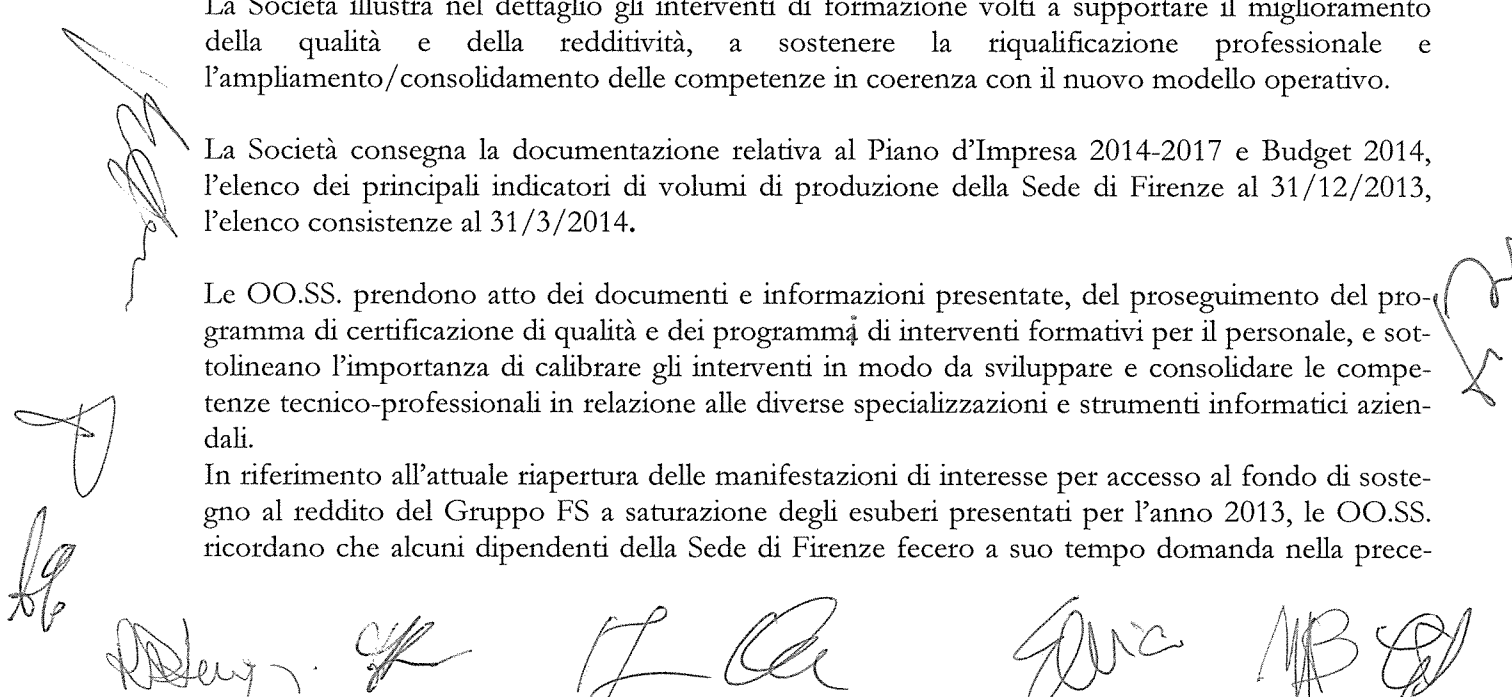
La Società informa che il processo relativo alla concentrazione e specializzazione dei servizi amministrativi e immobiliari è sostanzialmente completato, avendo previsto l'ultima operazione relativa alla concentrazione delle attività per gli attraversamenti/parallelismi entro l'anno. Inoltre la Società conferma la possibilità di altri limitati interventi di redistribuzione di alcune attività ambito amministrazione, servizi comuni e facility in relazione all'evoluzione della domanda da parte delle Società Clienti.

La Società illustra nel dettaglio gli interventi di formazione volti a supportare il miglioramento della qualità e della redditività, a sostenere la riqualificazione professionale e l'ampliamento/consolidamento delle competenze in coerenza con il nuovo modello operativo.

La Società consegna la documentazione relativa al Piano d'Impresa 2014-2017 e Budget 2014, l'elenco dei principali indicatori di volumi di produzione della Sede di Firenze al 31/12/2013, l'elenco consistenze al 31/3/2014.

Le OO.SS. prendono atto dei documenti e informazioni presentate, del proseguimento del programma di certificazione di qualità e dei programmi di interventi formativi per il personale, e sottolineano l'importanza di calibrare gli interventi in modo da sviluppare e consolidare le competenze tecnico-professionali in relazione alle diverse specializzazioni e strumenti informatici aziendali.

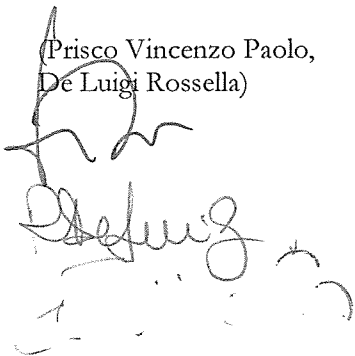
In riferimento all'attuale riapertura delle manifestazioni di interesse per accesso al fondo di sostegno al reddito del Gruppo FS a saturazione degli esuberanti presentati per l'anno 2013, le OO.SS. ricordano che alcuni dipendenti della Sede di Firenze fecero a suo tempo domanda nella prece-

The bottom of the page contains several handwritten signatures in black ink. On the left side, there are three distinct signatures. On the right side, there is a large, stylized signature. Along the bottom edge, there are five more signatures, some of which appear to be initials or short names.

dente manifestazione d'interesse e non rientrarono nel numero di uscite concordato con la Società Ferservizi, nonostante avessero i requisiti previsti dalle norme.

FERSERVIZI S.p.A.

(Prisco Vincenzo Paolo,
De Luigi Rossella)



OO. SS.

FILT (Borchi Metello)

FIT (Lo Franco Pietro)

UILT (Fantappié Paolo, Mugnaini Leonardo
Panzieri Michele)

FAST (Battaglia Claudio, Nicolai Eleonora)

RSU 124 (Augusta Giovanna, Russo Maria)

