



SEGRETERIE REGIONALI LOMBARDIA

Milano, 11 dicembre 2015

Trenord S.r.L.

Responsabile Direzione Commerciale Assistenza/Vendita
Dott.ssa Tiziana Pianezze

p.c. Responsabile DPO
Ing. Giorgio Spadi

Oggetto: Sportello vendita di Milano C.le.

In occasione dell'evento EXPO 2015 Trenord, per far fronte alle esigenze della clientela e della conseguente alta affluenza, ha presentato un progetto delle attività di vendita che estendeva la rete con l'apertura di nuovi sportelli. Le scriventi OO.SS. hanno condiviso pienamente l'iniziativa, confermando la propria disponibilità ad un confronto per una disamina delle esigenze sopraggiunte ed eventualmente ritenere le nuove biglietterie interessate (Rho Fiera e Milano C.le) parte integrante di un progetto organizzativo finalizzato ad una ridefinizione dei bacini vendita.

Per queste necessità L'Azienda ha ricorso alla disponibilità di personale impiegato come addetto ai varchi abilitato alla biglietteria, potendo quindi garantire, per tutto il periodo EXPO, l'apertura dei nuovi sportelli individuati oltre al rinforzo di biglietterie quali Malpensa e il Mylink point. La disponibilità del personale è stata esemplare ed ha permesso di garantire un servizio rinunciando volontariamente alla regolarità di un turno. La scelta Aziendale di impiegare il personale degli addetti ai varchi era una condizione quasi obbligata, in quanto le carenze del settore vendita non avrebbero consentito un'agevole gestione delle presenze e l'impiego degli stessi operatori abilitati doveva avvenire con la maggiore rotazione possibile tra i soggetti interessati. Avvicendamento assolutamente mai manifestato. Pertanto i nuovi sportelli di Rho e di Milano C.le hanno visto operare sempre gli stessi agenti

Ultimato l'evento EXPO, la biglietteria di RHO Fiera è stata chiusa mentre quella di Milano C.le è rimasta aperta nella prospettiva di essere mantenuta nel tempo. Per tale motivo, a nostro avviso, si sta creando un grave problema. Gli operatori che erano impiegati a RHO Fiera sono rientrati nell'impianto di appartenenza come addetti ai varchi, mentre gli operatori impiegati inizialmente a Milano C.le sono rimasti assegnati in maniera fissa allo sportello per garantirne l'apertura. L'eventuale consolidamento della posizione di apertura dello sportello di Milano C.le, che tra l'altro ci auspichiamo, comporterebbe quindi un vantaggio agli agenti che vi operano in quanto occupati in via continuativa a discapito di altri colleghi che avrebbero diritto alla rotazione in quanto abilitati.

A tal proposito, per una corretta e trasparente gestione del personale, si invitano i responsabili in indirizzo ad intervenire per il ripristino dell'utilizzo secondo un criterio di equità, al fine di non consolidare possibili corsie preferenziali finalizzate all'acquisizione di livelli professionali di livello superiore. Qualora le condizioni di cui sopra dovessero permanere non esiteremo ad intraprendere iniziative atte a tutelare i lavoratori interessati.

Rammentiamo che rimangono irrisolti diversi punti, motivi dello sciopero programmato per il 17 Dicembre 2015 e riguardanti l'intero comparto di vendita ed assistenza, quali: il riconoscimento dell'anzianità del personale operante nelle biglietterie su rete FNM, l'individuazione dei criteri di gestione dei trasferimenti e l'attuazione degli stessi da anteporre all'immissione di personale proveniente sia dal mercato esterno sia dalle progressioni di carriera, il riequilibrio degli organici, l'individuazione dei criteri per l'assegnazione ai turni, una più equa distribuzione dei carichi di lavoro tra impianti, l'abuso della "disponibilità SG", i criteri di assegnazione dei turni di ferie invernali (mai concordati), la riorganizzazione del settore e gli esiti delle manifestazioni di interesse di Capobacino.

Distinti saluti.

Filt Cgil Tripodi	UiltTrasporti Cotroneo	Fast Ferrovie Carelli	Ugl Del Prete	Faisa Chiodi	OR.S.A. - Ferrovie Coscia
					