nicma

SERVIZI INDUSTRIALI

NICMA s.r.l.
SEDE AMMINISTRATIVA:
FAVRIA CANAVESE (TORINO)
VIA PERETTO MARTIN GIORGINA, 6
TELEFONO 0124349901
FAX U.Amm. 012434757 U.Pers. 0124470421
E-MAIL: info@grupponicma.com
SITO WEB: www.grupponicma.com

STABILIMENTO:
10024 MONCALIERI (TORINO)
VIA ALBA, 35
TELEFONO 0116486201 – 0116486232
FAX N. 0116476532
E-MAIL: nicma_ver@tin.it

SEDE LEGALE: 10083
10088 RIVAROLO CANAVESE
CORSO INDIPENDENZA, 41
Iscr. Trib. Ivrea 79 / Partita IVA 08696490010
C.C.I.A.A. 565105 / Cap. Soc. 250.000 i.v.

Lettere FAX

Spett.li
FILT CGIL
Via Morgagni, 27
00161 ROMA
Fax 06/44076435

FIT CISL
Via A Musa, 4
00161 ROMA
Fax 06/44286342

UIL TRASPORTI/UIL
Via Salaria, 44
00198 ROMA
Fax 06/86267290

FAST FERROVIE
Via Del Castro Pretorio, 42
00185 ROMA
Fax 06/47307556

UGLAF
Via Principe Amedeo, 149
00185 ROMA
Fax 06/44105216-97996596

ORSA.
Via Magenta, 13
00185 ROMA
Fax 06/44104333

Favria, 28/06/2010

Oggetto:. **Accordo Quadro rubrica n. 9917 per i Servizi di Pulizia Materiale Rotabile e Impianti Industriali di TRENITALIA S.p.A. - LOTTO 7 LIGURIA Divisione Passeggeri Nazionale/Internazionale. Richiesta Incontro.**

nicma

SERVIZI INDUSTRIALI

NICMA s.r.l.
SEDE AMMINISTRATIVA:
FAVRIA CANAVESE (TORINO)
VIA PERETTO MARTIN GIORGINA, 6
TELEFONO 0124349901
FAX U.Amm. 012434757 U.Pers. 0124470421
E-MAIL: info@grupponicma.com
SITO WEB: www.grupponicma.com

STABILIMENTO:
10024 MONCALIERI (TORINO)
VIA ALBA, 36
TELEFONO 0116488201 – 0116488232
FAX N. 0116476532
E-MAIL: nicma_ver@tin.it

SEDE LEGALE: 10083
10086 RIVAROLO CANAVESE
CORSO INDIPENDENZA, 41
Iscriz. Trib. 5094/79 / Partita IVA 02538480010
C.C.I.A.A. 595105 / Cap. Soc. 250.000 Euro

Con la presente la Società NICMA S.r.l., aggiudicataria dell'Appalto ai sensi dell'Accordo Quadro rubrica n. 9917 per i Servizi di Pulizia Materiale Rotabile e Impianti Industriali di TRENITALIA S.p.A. - LOTTO 7 LIGURIA Divisione Passeggeri Nazionale/Internazionale - comunica la propria disponibilità all'incontro per il regolare espletamento della procedura di subentro, ai sensi del CCNL Attività Ferroviaria.

In attesa di comunicazione di una data condivisa dalle parti in indirizzo, presso la Sede che riterrete più opportuna, l'occasione ci è lieta per salutare cordialmente.

NICMA S.r.l.
Direzione Personale

Firenze, 28 giugno 2010

FILT/CGIL
Segreteria Nazionale
fax 06/44076435

FIT/CISL
Segreteria Nazionale
Fax 06/44286342

UITL/UIL
Segreteria Nazionale
fax 06/86329879

UGL Trasporti
Segreteria Nazionale
fax 06/44361092

ORSA Trasporti
Segreteria Nazionale
Fax 06/44104333

FAST
Segreteria Nazionale
Fax 06/89535976

Oggetto: richiesta incontro

Egregie OO.SS,

in data 28 ottobre 2009 questo Coordinamento ha inviato a voi tutte una richiesta di incontro a cui nessuna Organizzazione ha dato riscontro, neppure come semplice atto di cortesia, nonostante vi siano pervenuti numerosi solleciti da parte degli iscritti.
Siamo nuovamente a richiedere il vostro interessamento ritenendo un nostro diritto essere rappresentati e un vostro dovere rappresentare anche una categoria come la nostra, da voi forse erroneamente ritenuta di serie D.
Con l'occasione vogliamo sottolineare che i componenti del Coordinamento sono praticamente tutti gli account delle filiali sparse nel territorio, che produciamo il 40% del fatturato Trenitalia, e che a tutti gli effetti rappresentiamo il marchio Trenitalia presso i nostri partners.
Il numero degli account è evidentemente troppo esiguo per meritare considerazione secondo voi, al contrario noi crediamo di aver diritto a pari dignità di una qualsiasi biglietteria, e poiché le problematiche riguardano l'intero territorio e tutta la struttura Vendite Mercato si rende necessario l'intervento delle Segreterie Nazionali.
A fronte del vostro silenzio e della vostra indifferenza, l'azienda in questi mesi è andata avanti, navigando a vista come spesso ormai succede, ma è andata avanti. Ha dato vita ad

una nuova struttura, ha nominato nuovi dirigenti, superquadri, ne ha ammazzato altri, continua a chiedere la massima flessibilità mentale e poi mette un mare di paletti, ci comunica qua e là fantomatiche linee guida, e per ultimo dal giorno 01 luglio p.v. vuole far partire in modo unilaterale e silenzioso un nuovo orario di lavoro nazionale per account e centri comitive senza rispettare la più elementare regola di relazioni industriali.
Ciò che chiediamo è che si possa attivare con l'azienda un confronto serio sulla figura dell'account, che l'orario di lavoro si contratti come previsto con le rappresentanze dei lavoratori e soltanto dopo aver seriamente parlato di lavoro e organizzazione.

Nella speranza di un vostro positivo riscontro, con rinnovata fiducia porgiamo cordiali saluti.

Il Coordinamento Nazionale Account
p. Coordinamento Nunzia Luzzi

Per comunicazioni:

LUZZI NUNZIA	313 8179662
BANTI MASSIMO	313 8179612
TEDESCO MASSIMO	313 8190116

Firenze, 28 Ottobre 2009

FILT/CGIL
Segreteria Nazionale
fax 06/44076435

FIT/CISL
Segreteria Nazionale
Fax 06/44286342

UITL/UIL
Segreteria Nazionale
fax 06/86329879

UGL Trasporti
Segreteria Nazionale
fax 06/44361092

ORSA Trasporti
Segreteria Nazionale
Fax 06/44104333

FAST
Segreteria Nazionale
Fax 06/89535976

Oggetto: richiesta incontro

Egregie OO.SS.,

Il Coordinamento Nazionale Account, per conto di coloro da cui ha ricevuto mandato, è a richiedere un urgente incontro con codeste Organizzazioni Sindacali per rappresentare le problematiche degli account di Vendita Indiretta.

Vendita Indiretta è attualmente parte di Trenitalia Divisione Passeggeri N/I Vendita e Assistenza e si occupa dei canali di vendita indiretta (agenzie di viaggio), realizzando un incasso di circa il 40% del fatturato globale.

L'account opera in piena autonomia operativa, senso di responsabilità, estrema flessibilità mentale e gestionale in qualità di rappresentante dell'Azienda verso i partners.
All'account sono assegnate un certo numero di agenzie di viaggio che deve curare sotto l'aspetto commerciale, tecnico (installazione del sistema operativo) e talvolta contabile, supportando e "guidando" altresì gli operatori di agenzia durante tutto il processo di vendita.
L'account cura inoltre la formazione, in aula e on site, del personale di front line delle agenzie.

All'account è annualmente assegnato, e sottoscritto dall'account stesso, un obiettivo primario ossia il raggiungimento di fatturato di vendita del pacchetto agenzie affidato.
A questo seguono obiettivi accessori e complementari, di volta in volta assegnati, quali tra gli altri l'apertura di nuovi punti vendita, l'organizzazione e la realizzazione di eventi promozionali nelle agenzie di viaggio, accordi con enti pubblici e privati per la promozione e la vendita dei nostri prodotti nel mercato scuola.

Nel corso degli anni la professionalità degli account si è sempre più affinata, grazie anche ai corsi di sostegno al ruolo tenuti dall'Azienda stessa nel riconoscimento di questa professionalità.
La mancanza di un inquadramento specifico nel Contratto Nazionale della figura dell'account consente però all'Azienda di avere, nelle varie filiali sul territorio, personale con qualifiche e inquadramenti disomogenei (per la stragrande maggioranza, a nostro avviso, sottoinquadrato) che di fatto svolge la medesima attività; anche l'organizzazione del lavoro è diversamente articolata nelle varie regioni, risultando in tutti i casi poco compatibile con l'operatività dei nostri partners.

Negli ultimi mesi inoltre al fine di razionalizzare i costi, l'Azienda utilizza sempre più spesso gli account per sopperire alle mancanze di personale delle biglietterie e, dopo avere per anni richiesto di utilizzare, più precisamente consumare, l'auto personale, ritenuta finora strumento indispensabile di lavoro del venditore per raggiungere la capillare rete agenziale, proibisce l'utilizzo del mezzo proprio, senza però fornire in sostituzione un'adeguata e sicura auto aziendale, limitando di fatto l'operativitá e la possibilità di conseguire gli obiettivi richiesti.

Al fine di vedere riconosciuta la professionalità e il ruolo degli account, esigenza resa ancora più pressante in vista dell'imminente entrata sul mercato di altre aziende di trasporto ferroviario, appare urgente trovare all'interno del nostro contratto di riferimento una figura professionale ben definita nelle competenze e nell'attività in grado di confrontarsi con dignità a quanto già esiste nel mondo del lavoro.

Siamo pertanto richiederVi un incontro urgente per discutere quanto sopra ed eventualmente farVi interpreti delle nostre richieste presso l'Azienda.

Certi di un Vostro positivo e sollecito riscontro porgiamo distinti saluti

Il Coordinamento Nazionale Account

p. Coordinamento Nunzia Luzzi

Per comunicazioni:

Nunzia Luzzi 313 8179662
Massimo Banti 313 8179612
Anna Polimeno 313 8179695
Massimo Tedesco 313 8190116