



Spettabile TRENORD S.r.l.

Direzione Personale e Organizzazione

CONTI Stefano

Milano, 06 febbraio 2012  
N. prot. 0601\_2012/I/GD1/008

Responsabile Vendita e Assistenza clienti

PIANEZZE Tiziana

Responsabile Ambienti di Stazione

NEGRI Andrea

**Oggetto:** problematiche inerenti il Personale addetto al Progetto Antievasione

Il prevedibile episodio accaduto ad un Agente addetto ai varchi che prestava servizio presso la stazione di P.ta Garibaldi rende non più tollerabili le avverse condizioni cui gli Agenti preposti al progetto antievasione versano quotidianamente.

Rimangono senza una risposta le problematiche inerenti a:

- **Bigliettazione:** gli Agenti mancano tuttora di abilitazione per emettere titoli di viaggio ed a elevare eventuali sanzioni. In impianti dove sussistono limitazioni infrastrutturali gli Agenti si vedono quindi costretti a indirizzare verbalmente la clientela verso il Personale di Bordo, pratica che la clientela stessa disattende con regolarità vanificando la funzione "antievasione" cui gli Agenti stessi sarebbero preposti.
- **Assistenza alla Clientela:** si sente il bisogno di avere un sussidio tecnologico (palmare) che in caso di disservizio alla circolazione (guasti, ritardi, soppressioni,...) dia la reale possibilità di informare tempestivamente la clientela nonché facilitasse la controlleria dei titoli di viaggio tecnologici evitando inoltre vidimazioni di soggetti terzi e falsificazioni.
- **Divise:** in previsione del rigore invernale, sarebbe quantomeno auspicabile la fornitura di divise invernali agli Agenti.

Filt - Cgil:	Via San Gregorio, 48	20124 Milano	tel. 02 67158.1	fax 02 66987098
Fit - Cisl:	Via Benedetto Marcello, 18	20124 Milano	tel. 02 283713.1	fax 02 29519570
Uiltrasporti - Uil:	Via Campanini, 7	20124 Milano	tel. 02 671103500	fax 02 71103550
UGL A.F.	Piazza Duca D'Aosta, 1	20124 Milano	tel. 0263712577	fax 0263712581
Or.S.A. Trasporti	Piazza Duca D'Aosta,1	20124 Milano	tel. 02 63712959	fax 02 63712229
Fast - Ferrovie:	Piazza Duca D'Aosta,1	20124 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006
Faisa -Cisal	Via Stefano Canzio 14	20124 Milano	tel 02/36521791	fax 02/36524594



- **Sicurezza:** si riscontra una più alta incidenza di aggressioni durante il primo turno in servizio, sarebbe opportuno estendere il servizio di sicurezza GF anche durante le prime ore di presa servizio degli Agenti antievasione. L'intervento inevitabilmente postumo della Polfer non rappresenta un valido deterrente per eventuali aggressori. Proponiamo l'attivazione da parte dell'azienda di percorsi di tutela legale in casa di controversia e/o sinistri.
- **Riparo dal freddo:** Insiste la problematica del mancato riparo dal freddo. Il problema è particolarmente sentito negli impianti di Affori e P.ta Garibaldi (lato via Pepe), per la specifica conformazione degli impianti stessi e per la totale assenza di riparo (garitte o posti di controllo).

Specificatamente alla problematica del riparo dal rigore invernale, vogliamo ribadire che in mancanza di un immediato positivo riscontro ci vedremo costretti ad informare l'ASL di competenza; nel contempo però allertiamo gli incaricati RLS affinché vigilino senza transigere.

Inoltre, in merito alla stessa questione ma prettamente per gli impianti di Mi P.ta Garibaldi (lato via Pepe) e Affori, Vi chiediamo una subitanea soluzione visto l'insostenibilità della criticità. In assenza di una pronta risposta saremo obbligati e pronti a mettere in atto tutte le azioni idonee alla salvaguardia dei diritti e della salute dei lavoratori interessati.

Cordiali saluti.

Filt Cgil Barbarossa	Fit Cisl Ferrante	Uilt Di Capua	Or.S.A. Coscia	Fast Scalise	Ugl Del Prete	Faisa Chiodi
<i>Giuseppe Barbarossa</i>	<i>Luigi Ferrante</i>	<i>Antonio Di Capua</i>	<i>Roberto Coscia</i>	<i>Roberto Scalise</i>	<i>Roberto Del Prete</i>	<i>Roberto Chiodi</i>

Filt - Cgil:	Via San Gregorio, 48	20124 Milano	tel. 02 67158.1	fax 02 66987098
Fit - Cisl:	Via Benedetto Marcello, 18	20124 Milano	tel. 02 283713.1	fax 02 29519570
Uiltrasporti - Uil:	Via Campanini, 7	20124 Milano	tel. 02 671103500	fax 02 71103550
UGL A.F.	Piazza Duca D'Aosta, 1	20124 Milano	tel. 0263712577	fax 0263712581
Or.S.A. Trasporti	Piazza Duca D'Aosta,1	20124 Milano	tel. 02 63712959	fax 02 63712229
Fast - Ferrovie:	Piazza Duca D'Aosta,1	20124 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006
Faisa -Cisal	Via Stefano Canzio 14	20124 Milano	tel 02/36521791	fax 02/36524594