

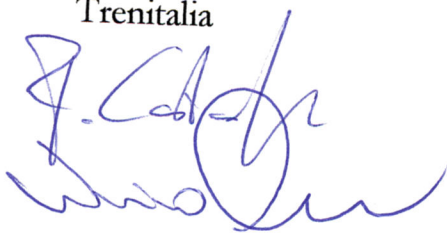
Verbale di Riunione

In data 13 aprile 2010 l'azienda ha incontrato le OOSS Filt, Fit, Uilt, Fast, congiuntamente alla RSU 41 per l'esame congiunto delle criticità segnalate dalle rappresentanze sindacali del settore assistenza di Milano.

A tal proposito l'azienda comunica quanto segue:

- Il progetto desk, che ha carattere nazionale, prevede desk fissi e mobili ai binari, in relazione alle problematiche di microclima/temperatura, tenuto conto che sono già state implementate soluzioni relative alle dotazioni di vestiario del personale per i periodi invernali, saranno adottare soluzioni idonee anche con riferimento alla rotazione e allo stazionamento del personale presso i desk. *
- La problematica della sale d'attesa rientra nelle tematiche di specifica competenza di Grandi Stazioni che ha previsto la prossima installazione di circa 400 sedute diffuse nell'ambito della stazione di Milano Centrale.
- Entro il mese di maggio sarà revisionato l'impianto di climatizzazione dell'ufficio assistenza clienti, saranno installate apposite tende presso la vetrata dell'ufficio CAD, sarà emessa apposita procedura da adottarsi in caso di guasto, nelle ore notturne, della porta d'accesso ai locali dell'assistenza.
- E' in fase di valutazione una revisione della logistica dei locali dell'assistenza che preveda maggiori spazi dedicati.
- In relazione all'eventuale implementazione di nuovi desk saranno definiti e realizzati adeguati standard di presenziamento del personale.

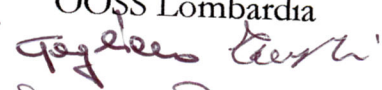

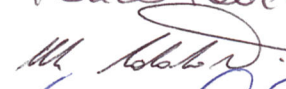
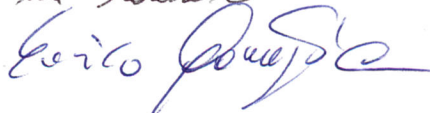
Trenitalia



RSU 41



OOSS Lombardia

FILT 
FIT 
UILT 
FAST 

* SARA' EFFETTUATA APPOSITA VERIFICA
TECNICA ENTRO IL MESE DI OTTOBRE 2010.