ALLEGATO 1: Modulo di "Adesione delle IF al servizio codice 907 GSM-R" contenente le prescrizioni rilasciate dal Gestore dell'Infrastruttura

Premesso che

- Trenitalia divisione_____(*Nominativo IF)* -nella sua qualità di utente del servizio GSM-R- ha richiesto l'abilitazione all'interconnessione bidirezionale delle utenze assegnate al personale ferroviario che, operando normalmente in contesti al di fuori di sedi lavoro fisse, ha necessità di contattare, numerazioni nazionali di altre reti pubbliche, per esigenze operative ed organizzative, che possono comprendere eccezionalmente anche comunicazioni di carattere personale, come nel caso di modifiche della propria prestazione lavorativa (es. cambio turno, prolungamento dell'orario di servizio, reperibilità),

- RFI ha verificato la compatibilità di tale richiesta sia con quanto previsto nella "Licenza Individuale per l'installazione e la fornitura di una rete di telecomunicazioni (in tecnica ETSI GSM-R) esclusivamente dedicata al controllo ed all'esercizio del traffico ferroviario" sia con gli impegni assunti nei confronti del Ministero delle Comunicazioni in sede di rilascio dell'autorizzazione all'abilitazione di 42.000 utenze all'interconnessione bidirezionale (*cfr.* autorizzazione Ministero delle Comunicazione del 15/07/2005);

si comunicano di seguito i termini e le condizioni in base alle quali è consentito a Trenitalia divisione_____(Nominativo IF) l'utilizzo del "servizio codice 907"

1. RFI provvederà ad abilitare all'interconnessione bidirezionale le utenze GSM-R indicate, previa richiesta scritta da presentarsi a cura di figure dirigenziali di adeguata responsabilità;

2. l'abilitazione riguarderà unicamente utenze GSM-R assegnate a personale che svolge funzioni strettamente attinenti all'esercizio, al controllo ed alla sicurezza del traffico ferroviario (ad es. personale di macchina, di bordo, di manutenzione e scorta lungo linea, di servizio con turno di reperibilità), al fine di soddisfare esclusivamente esigenze di tipo operativo e organizzativo;

3. il traffico uscente verso numerazioni nazionali di altre reti pubbliche sarà limitato ad un massimo di 800 minuti annui per singola utenza e potrà avvenire solo dopo la digitazione del codice abilitativo "907";

4. le chiamate saranno addebitate al centro di costo dell'IF cui fa riferimento il personale dipendente ;

5. l'abilitazione della singola utenza all'interconnessione bidirezionale sarà disattivata entro 48 ore dal superamento del limite massimo di 800 minuti annui;

6. **Trenitalia divisione_____(nominativo IF)** si assume la piena ed esclusiva responsabilità, anche relativamente agli eventuali danni cagionati a RFI, per qualsiasi utilizzo per fini diversi e/o a condizioni difformi rispetto a quanto indicato nel presente documento, fatto salvo il diritto di RFI alla revoca delle abilitazioni concesse.

Trenitalia spa
Divisione.....

RFI spa
Direzione Commerciale

ALLEGATO 2:
CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DEL "SERVIZIO CODICE 907" SU UTENZE GSM-R"

(per l'effettuazione occasionale di chiamate verso le reti pubbliche di telecomunicazioni nazionali)

In coerenza con le opportunità ed i vincoli della Licenza rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni per la rete GSM-R, RFI ha reso disponibile il nuovo "servizio codice 907" che consente alle utenze "chiuse" GSM-R di effettuare chiamate verso numerazioni appartenenti alle reti di telecomunicazioni pubbliche nazionali (Telecom/Tim, Vodafone ecc.).

Con il "servizio cod 907" il dipendente abilitato che necessiti di fare una telefonata verso le reti pubbliche di telecomunicazioni nazionali dovrà semplicemente anteporre il numero da chiamare preceduto dal cod. 907 (come si faceva in precedenza con il cod 46 sui telefoni TIM).

Nel rispetto delle prescrizioni rilasciate dal Gestore dell'Infrastruttura l'abilitazione potrà riguardare *"unicamente utenze GSM-R assegnate a personale che svolge funzioni strettamente attinenti all'esercizio, al controllo ed alla sicurezza del traffico ferroviario (ad es. personale di macchina, di bordo, di manutenzione e scorta lungo linea, di servizio con turno di reperibilità)".*

Il nuovo "servizio cod 907 GSM-R":

- Consente di effettuare chiamate in fonia su reti pubbliche in ambito nazionale; sono escluse chiamate internazionali sia in originazione che in roaming;
- il traffico ha un limite inderogabile di 800 minuti annui per singola utenza;
- il traffico non è rendicontabile per singola utenza e l'adesione al servizio comporta un addebito forfettario e fisso anche in caso di mancato uso, il traffico eventualmente non consumato nell'anno non è consumabile l'anno successivo;

Trenitalia, aderendo al servizio offerto da RFI ha ravvisato la possibilità di renderlo disponibile, nel limite delle prescrizioni ricevute, anche ai propri dipendenti.

Pertanto, ove richiesto ed autorizzato dal dirigente di competenza, la Società richiederà a RFI di configurare l'utenza assegnata in modo da consentire anche l'effettuazione di chiamate verso le reti pubbliche di telecomunicazioni nazionali.

Per il traffico effettuato con codice identificativo 907 sarà addebitato al dipendente un forfait annuo pari a 70 euro in una unica trattenuta. Si evidenzia che tale addebito è mediamente commisurato ai costi che Trenitalia sosterrà sulla base delle tariffe telefoniche vigenti tra RFI e le reti pubbliche e che lo stesso potrà nel tempo modificarsi in funzione dell'evoluzione delle tariffe del mercato telefonico.

L'adesione al servizio potrà avvenire in ogni momento dell'anno e darà luogo all'intero addebito con unica trattenuta sullo stipendio nel mese di giugno dell'anno di riferimento (o di dicembre se l'adesione è intervenuta dopo il mese di maggio) mentre la disdetta dovrà essere data entro il mese di novembre per cessare il servizio dall'anno successivo.

Ciò posto, considerando la novità del servizio ed il periodo di attivazione, l'adesione allo stesso per il 2007 comporterà un addebito forfettario di 35 Euro con unica trattenuta sullo stipendio di dicembre c.a. Resta inteso che coloro che aderiranno al servizio per il 2007 e che volessero disdirlo per il 2008 dovranno darne formale comunicazione entro la fine di novembre c.a. ovvero saranno automaticamente confermati per il 2008 con il previsto addebito di 70 euro.

Per eventuali esigenze di assistenza circa il funzionamento della propria utenza GSM-R e/o per informazioni circa l'utilizzo del cellulare aziendale ci si potrà rivolgere al proprio Referente Telefonia ovvero al call center 906 di RFI già attivo per il supporto agli utenti della rete GSM-R.

Resta inteso che in caso di cessazione del rapporto di lavoro, il dipendente perderà la disponibilità dell'utenza/numerazione assegnata, ivi inclusa la possibilità di effettuare chiamate verso le reti pubbliche di telecomunicazioni nazionali, e sarà tenuto a restituire l'apparato radiomobile fornito alla Società.

Il dipendente è tenuto inoltre a:

- non cedere a terzi, a qualsiasi titolo, l'apparato assegnatogli, nonché l'uso dell'utenza ad esso associata;
- non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete;
- non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri Clienti;
- custodire l'apparato con cura e mantenerlo in funzione utilizzando solo apparati GSM-R omologati per l'interconnessione con la Rete e conformi alle disposizioni di legge;
- non servirsi dell'apparato per comunicazioni che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti;
- non consentire ad altri di utilizzare l'apparato per telefonate moleste.

Il servizio radiomobile sarà fornito da RFI in conformità a quanto previsto dal contratto tra RFI e TRENITALIA. In virtù di tale contratto, RFI potrà sospendere l'erogazione del servizio, in tutto o in parte, in ogni momento, anche senza preavviso, nei seguenti casi:

- modifiche e/o attività di manutenzione straordinarie, non programmate e/o non prevedibili della Rete;
- fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di RFI o della Società;
- caso fortuito, forza maggiore ed ogni altra ipotesi di legge, quali tra l'altro, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione.

RFI, inoltre, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, non sarà responsabile:

- nel caso in cui la qualità e disponibilità del Servizio siano influenzate e/o compromesse da cause non ascrivibili alla volontà di RFI, quali impedimenti fisici al funzionamento degli impianti , condizioni atmosferiche, interferenze radioelettriche;
- per problemi tecnici, inefficienza o black-out di altri gestori radiomobili alla cui rete, in determinate zone, fosse eventualmente interconnessa quella di GSM-R di RFI.

Tutte le comunicazioni effettuate tramite l'utenza attribuita si presumono effettuate dal dipendente o con il suo consenso, con ogni connessa responsabilità a suo carico.

Il dipendente accetta, con la sottoscrizione della presente, che l'utilizzo dell'apparato radiomobile e dell'utenza ad esso associata sia regolato dalle condizioni riportate nella presente nota e in quelle di cui alle condizioni generali del servizio GSM-R .

Per accettazione delle condizioni sopra riportate:

Nome, cognome e matricola : _____ _____ _____

Data _____ Firma del dipendente_____

Spazio riservato al referente telefonia per l'archiviazione:

Referente Telefonia_____ Matricola _____

Data _____

RICHIESTA DI ABILITAZIONE AL "SERVIZIO CODICE 907 GSM-R" CON AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO FORFETTARIO SULLO STIPENDIO

IL sottoscritto *(nome)* _____ *(cognome)* _____

(Codice fiscale)_____ , (Matricola) _____

(Qualifica) _____

appartenente alla struttura _____

_____della Divisione _____

dichiara che per il lavoro svolto opera normalmente al di fuori di sedi di lavoro fisse e pertanto richiede di poter fruire del "servizio codice 907 GSM-R" sull'utenza aziendale assegnatogli/le nr. 313 _____.

A tal fine dichiara di aver preso visione ed accettare le "Condizioni per l'attivazione del servizio cod. 907 su utenze GSM-R" nonché le relative prescrizioni e limitazioni d'uso emesse da RFI e di assumersi la piena ed esclusiva responsabilità in relazione ad ogni danno che possa comunque derivare a Trenitalia o a terzi, da un utilizzo del servizio non conforme a quanto prescritto, fatto salvo il diritto di Trenitalia alla revoca dell'abilitazione al codice 907.

Con la presenta accetta inoltre le condizioni economiche previste per il "servizio cod 907" ed autorizza Trenitalia a procedere all'addebito forfettario, attraverso unica trattenuta, sul proprio stipendio.

Data _____ Firma del richiedente _____

_____

AUTORIZZAZIONE DIRIGENTE SUPERIORE:

Nome e Cognome _____

Data_____ Firma del Dirigente _____

_____

Spazio riservato al referente telefonia

Nome e cognome referente _____

Richiesta abilitazione del _____ conferma abilitazione del _____

FIRMA _____

ALLEGATO 3:

Informativa per i dipendenti titolari di utenza TIM con cod "46"
PROGETTO MIGRAZIONE GSM/GSM-R

A seguito della compiuta attivazione della rete GSM-R e di un congruo periodo di parallelo tra i due sistemi radiomobili è stata avviata la dismissione delle utenze fonia TIM.

Il progetto d'internalizzazione delle nostre comunicazioni mobili sulla rete GSM-R consente di realizzare significativi risparmi ed è tra i progetti prioritari di riduzione dei costi aziendali. Sulla ns. rete GSM-R sono già attive oltre 60.000 utenze, RFI ha completato la migrazione nel corso del 2006 e Trenitalia ha fatto seguito da fine anno dismettendo le prime 13.000 utenze delle circa 38.000 al tempo attive per i servizi di fonia.

In coerenza con le opportunità ed i vincoli della Licenza rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni per la rete GSM-R, RFI ha reso disponibile il nuovo "servizio cod 907" che consente alle utenze "chiuse" GSM-R di effettuare chiamate di numeri di rete pubblica nazionale (Telecom Tim, Vodafone ecc.). In questo caso (come si faceva in precedenza con il cod 46 sui telefoni TIM) il dipendente abilitato che necessiti di fare una telefonata verso le reti pubbliche di telecomunicazioni nazionali dovrà semplicemente anteporre al numero da chiamare il cod. 907.

Nel rispetto delle prescrizioni rilasciate dal Gestore dell'Infrastruttura l'abilitazione potrà riguardare "...unicamente utenze GSM-R assegnate a personale che svolge funzioni strettamente attinenti all'esercizio, al controllo ed alla sicurezza del traffico ferroviario (ad es. personale di macchina, di bordo, di manutenzione e scorta lungo linea, di servizio con turno di reperibilità)...".

In sintesi il nuovo "servizio cod 907 GSM-R" è caratterizzato come segue:

- consente di effettuare chiamate in fonia su reti pubbliche in ambito nazionale; sono escluse chiamate internazionali sia in originazione che in roaming.
- il traffico ha un limite inderogabile di 800 minuti annui per singola utenza;
- il traffico non è rendicontabile per singola utenza e l'adesione al servizio, annuale, comporterà un addebito forfettario di 70 euro con unica trattenuta sullo stipendio.

Si evidenzia che tale addebito è mediamente commisurato ai costi che Trenitalia sosterrà sulla base delle tariffe telefoniche vigenti tra RFI e le reti pubbliche e che lo stesso potrà nel tempo modificarsi in funzione dell'evoluzione delle tariffe del mercato telefonico.

L'adesione al servizio potrà avvenire in ogni momento dell'anno e darà luogo all'intero addebito con unica trattenuta sullo stipendio nel mese di giugno dell'anno di riferimento (o di dicembre se l'adesione è intervenuta dopo il mese di maggio) mentre la disdetta dovrà essere data entro il mese di novembre per cessare il servizio dall'anno successivo.

Ciò posto, considerando la novità del servizio ed il periodo di attivazione, l'adesione allo stesso per il 2007 comporterà un addebito forfettario di 35 Euro con unica trattenuta sullo stipendio di dicembre c.a. Resta inteso che coloro che aderiranno al servizio per il 2007 e che volessero disdirlo per il 2008 dovranno darne formale comunicazione entro la fine di novembre c.a. ovvero saranno automaticamente confermati per il 2008 con il previsto addebito di 70 euro.

Ciò premesso e dovendo oramai procedere anche alla chiusura delle utenze fonia TIM abilitate al c.d. codice "46" ed alla trasformazione in utenze per la sola trasmissione dati delle restanti utenze palmari (i servizi fonia TIM non sono più necessari ai fini aziendali in quanto tutto il personale interessato è stato già dotato di utenze GSM-R), si invitano i soggetti interessati a rivolgersi al proprio "referente" telefonia per qualificare la propria scelta.

Si evidenzia infine che, per consentire al personale interessato di apprezzare l'opzione disponibile con il sistema GSM-R e/o eventualmente scegliere tra le migliori soluzioni alternative sul mercato, i telefoni TIM abilitati al Cod. 46 verranno mantenuti attivi sino ad Agosto 2007.