Verbale di Incontro

Milano, 29 novembre '16

tra

Trenitalia S.p.A. – VDCS Nord Ovest - Lombardia

le Segreterie Regionali Lombardia FILT, FIT, UILT, FAST Mobilità, UGL e RSU 36 - Collegio Commerciale Lombardia.

Le parti si sono incontrate in data odierna per la discussione di merito delle tematiche in ambito Customer Service.

Le OOSS/RSU segnalano difficoltà nella fruizione del pasto nelle giornate di sabato, domenica, festivi, per la chiusura dei locali convenzionati in zona Milano Centrale e forniranno all'azienda evidenza nel dettaglio di quanto segnalato. Di conseguenza, l'Azienda procederà con gli opportuni approfondimenti, coinvolgendo le strutture competenti.

Su richiesta delle OOSS/RSU, l'azienda si rende disponibile ad un approfondimento per rivedere i turni di lavoro, in ambito Customer Service/Freccia Club, tramite appositi tavoli tecnici con le RSU competenti, programmati a partire dal prossimo mese di gennaio.

A seguito delle segnalazioni delle OOSS/RSU, l'Azienda conferma che la reperibilità viene gestita nel rispetto di quanto previsto all'art. 79 del vigente CCNL. Per quanto concerne gli aspetti logistici e i criteri di spostamento del personale reperibile, su indicazioni del reperibile decisionale territoriale, qualora strettamente necessario, il personale chiamato in reperibilità potrà utilizzare mezzi alternativi al pubblico esclusivamente nei casi di criticità tali da impedirne il rientro presso la propria dimora.

L'Azienda, comunica che sarà introdotta una procedura di "custodia numerario FC" e verranno date disposizioni operative per la chiusura del turno sul sistema PICO. Inoltre – relativamente all'organizzazione del lavoro presso gli sportelli dedicati alle attività di Customer Service – sono tutt'ora in corso valutazioni ed azioni sperimentali atte a migliorare la qualità del servizio rivolto alla clientela nonché delle lavorazioni da parte degli operatori.

Sul fronte della sicurezza dei lavoratori, l'Azienda conferma il proprio impegno volto alla salvaguardia e la tutela degli stessi.

L'Azienda, infine, comunica che saranno inviate le consistenze aggiornate di struttura.

Le Parti condividono di riprogrammare un successivo incontro entro la fine del mese di febbraio 2017.

p. La Società

p. le RSU

p. le OOSS

FILT

FIT

UILT

FAST Mobilità

UGL