

VERBALE D'INCONTRO

In data 28/05/2008 si sono incontrate la società Trenitalia e le Segreterie Regionali delle OO.SS FILT, FIT, UILTRASPORTI, ORSA, FAST ~~CONFEDERAZIONE~~ per la discussione degli adempimenti di cui al punto 4.3 dell'accordo nazionale del 23 novembre 1999 sui servizi minimi L. 146/90.

SI CONCORDA IL SEGUENTE PIANO DI PRESENZIAMENTO RELATIVO ALL'ASSISTENZA E INFORMAZIONE PER LA STRUTTURA DI VENDITA E ASSISTENZA TOSCANA:

4 PERSONE PER TURNO A FIRENZE COSI' SUDDIVISE:

1-CAPO TURNO

1-SALA BLU

1-ASSISTENZA

1-INFORMAZIONI (INDIVIDUATI PER SOSTEGGIO NELL'IMPIANTO)

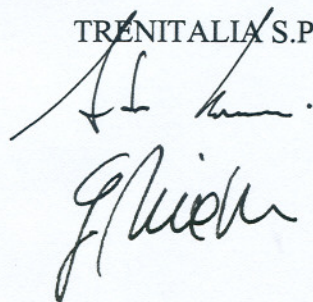
1 PERSONA PER TURNO A PISA (INDIVIDUATO PER SOSTEGGIO NELL'IMPIANTO)

SARA' GARANTITA L'INFORMAZIONE E ASSISTENZA NECESSARIA AI CLIENTI PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI GARANTITI COME PREVISTO DALLA LEGGE 146/90

L'ORSA PRENDE ATTO DI QUANTO PRESENTATO DALL'AZIENDA.

Per l'azienda

TRENITALIA S.P.A.



Per le OO.SS

FILT

FIT

UILTRASPORTI

ORSA

FAST

~~CONFEDERAZIONE~~ 47

