TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Ferrovie dello Stato Italiane
UA 31/5/2016
TRNIT-DRUO RIGPA RIGNO-P 2016 0030856

Direzione Risorse Umane e Organizzazione
Relazioni Industriali, Gestione e Processi Amministrativi
Relazioni Industriali e Gestione Nord Ovest
Il Responsabile

Al personale di

Divisione Cargo
- Piemonte

c.c. G. Tolomeo

c.c. S. Romanazzi

c.c. M. Del Santoro

p.c. DRUO/Organizzazione e Dimensionamento DC

p.c. DRUO/Organizzazione e Dimensionamento DPLH

p.c. DRUO/RIGPA

Oggetto: indagine conoscitiva rivolta al personale della Divisione Cargo -sedi appartenenti alle regione Piemonte- interessato a svolgere attività in ambito Vendita Diretta Customer Service Nord Ovest per la Divisione Passeggeri LH.

Per far fronte alle esigenze tecnico-produttive della Struttura Vendita Diretta Customer Service Nord Ovest – Divisione Passeggeri LH, viene emanata la seguente indagine conoscitiva rivolta al personale della Divisione Cargo -in possesso dei requisiti di cui sotto- interessati a svolgere attività in ambito Commerciale presso la Struttura sopra indicata.

Codice: DC vs DPLH 2016 01 VDCS

Sedi di lavoro:
- Torino

Attività da svolgere:
Svolge attività relative alla promozione e/o alla vendita, nonché alla realizzazione del contratto di trasporto. Nel rispetto delle procedure di vendita, delle norme contabili, amministrative e fiscali e di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia, svolge attività tecnico-operative, amministrative e contabili attraverso l'utilizzazione di sistemi informatici dedicati, finalizzate ad una corretta gestione delle attività di vendita e/o di assistenza alla clientela. In particolare provvede:
- all'accoglienza, informazione e assistenza al cliente relativamente a soluzioni di viaggio, modalità di reclamo, richieste di rimborso, etc.
- alla promozione e/o vendita al viaggiatore di biglietti ferroviari, abbonamenti, carte commerciali, vendita di servizi integrati e accordi particolari
- alle attività amministrative/contabili connesse alla vendita

Requisiti essenziali:

- contratto di lavoro a tempo indeterminato full time;
- Personale staff/Indiretti della Divisione Cargo presso le sedi della regione Piemonte
- liv. professionale B, figure professionali
    - Specialista Tecnico Commerciale
    - Specialista Tecnico Amministrativo
    - Capo Stazione
- liv. professionale C (richiesto l'inquadramento nel livello di appartenenza da almeno 2 anni alla scadenza dell'indagine conoscitiva)
- idoneità senza limitazioni alle mansioni e al turno previsto (vale ultimo SAN6 emesso dalla Direzione Sanitaria di RFI alla scadenza dell'indagine ed eventuali ulteriori accertamenti sanitari se ritenuti necessari)
- disponibilità a lavorare anche in turni su 2 periodi giornalieri (turno in seconda)

Conoscenze e competenze richieste:

- conoscenza generale dell'organizzazione di Trenitalia
- orientamento al cliente
- orientamento al risultato

Titoli preferenziali:

- conoscenza elementare di Microsoft Windows, Excel ed Outlook
- conoscenza della lingua inglese

Si fa presente che:

- le domande incomplete saranno considerate nulle;
- verranno prese in considerazione solamente le domande di persone in possesso di tutti i requisiti essenziali richiesti.

Gli interessati dovranno far pervenire la propria domanda utilizzando il modulo allegato compilato in ogni sua parte, inderogabilmente entro il giorno **05 giugno p.v.** alla struttura di Relazioni Industriali e Gestione Nord Ovest, fax nr. 959/23273 (011/665.32.73), oppure via e-mail ai seguenti indirizzi: ca.greco@trenitalia.it; m.lanzoni@trenitalia.it

Il personale che avrà aderito alla presente indagine, in possesso dei requisiti essenziali richiesti, sarà convocato per lo svolgimento di un colloquio tecnico/attitudinale/motivazionale.

La struttura destinataria è responsabile della capillare e tempestiva diffusione della presente indagine conoscitiva nell'ambito di competenza.

Si precisa che l'indagine conoscitiva non costituisce impegno per la Società, è valida solo per la ricerca in atto non dando titolo alcuno ad ulteriori necessità che si dovessero verificare.

Cordiali saluti

Manuela Rossi

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

SCHEDA CURRICULUM (PER ADESIONE A INTERPELLANZE)

DATI PERSONALI

COGNOME E NOME | DATA DI NASCITA | DATA DI ASSUNZIONE | MATRICOLA

SOCIETA'/DIVISIONE | UNITA' DI APPARTENENZA | RUOLO RICOPERTO/MANSIONI SVOLTE

SEDE DI LAVORO | LUOGO DI NASCITA | LUOGO DI RESIDENZA (Prov) | RECAPITO TEL. PRIVATO | RECAPITO TEL. FS

LIVELLO/POSIZIONI RETRIB. | PROFILO PROFESSIONALE | FIGURA PROFESSIONALE | E-MAIL

PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

CODICE INTERPELLANZA **DC vs DPLH 2016 01 VDCS**

FORMAZIONE DI BASE

FORMAZIONE SCOLASTICA

TITOLO CONSEGUITO (A CONCLUSIONE DEL CICLO DI STUDI SCOLASTICI) | VOTAZIONE

FORMAZIONE UNIVERSITARIA

STUDI IN CORSO ☐ STUDI COMPLETATI CON CONSEGUIMENTO DI: LAUREA di 2° LIVELLO/MAGISTRALE/VECCHIO ORDINAMENTO ☐
LAUREA di 1° LIVELLO/DIPLOMA UNIVERSITARIO (3 anni) ☐

UNIVERSITA' | SEDE

FACOLTA' | INDIRIZZO/SPECIALIZZAZIONE

ESAMI SOSTENUTI | VOTAZIONE MEDIA DEGLI ESAMI | DATA DI LAUREA/DIPLOMA | VOTAZIONE DI LAUREA/DIPLOMA

FORMAZIONE SPECIALISTICA

CORSI DI SPECIALIZZAZIONE, DOTTORATI, MASTER E SIMILI

DAL | AL | STRUTTURA EROGATRICE | TITOLO/ARGOMENTO

FORMAZIONE AZIENDALE E INTERAZIENDALE

MATERIE DI APPROFONDIMENTO | GG. TOTALI

PRINCIPALI ABILITAZIONI FERROVIARIE CONSEGUITE

ABILITAZIONE | ANNO | ABILITAZIONE | ANNO

CONOSCENZE INFORMATICHE E LINGUISTICHE

LINGUE | LIVELLO

ELEMENTARE ☐ MEDIO ☐ MEDIO SUPERIORE ☐ AVANZATO ☐
ELEMENTARE ☐ MEDIO ☐ MEDIO SUPERIORE ☐ AVANZATO ☐

LINGUAGGI, PROGRAMMI, APPLICAZIONI

ELEMENTARE ☐ MEDIO ☐ MEDIO SUPERIORE ☐ AVANZATO ☐
ELEMENTARE ☐ MEDIO ☐ MEDIO SUPERIORE ☐ AVANZATO ☐

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI

ALL'INTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

PERIODO Dal | Al | SOCIETA' | STRUTTURA/AREA | PROFILO CONTRATTUALE

RUOLO/PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

PERIODO Dal | Al | SOCIETA' | STRUTTURA/AREA | PROFILO CONTRATTUALE

RUOLO/PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE

ALL'ESTERNO DI FS (DAL PIU' RECENTE)

PERIODO Dal | Al | AZIENDA | SETTORE DI ATTIVITA' | FUNZIONE/STRUTTURA

RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE

PERIODO Dal | Al | AZIENDA | SETTORE DI ATTIVITA' | FUNZIONE/STRUTTURA

RUOLO/ATTIVITA' SVOLTE

EVENTUALI ALTRE INFORMAZIONI RITENUTE INTERESSANTI

CONTRATTO ATTUALE. | **TIPO CONTRATTO ATTUALE** | **TEMPO INDETERMINATO** ☐

FIRMA DEL DIPENDENTE | DATA DI COMPILAZIONE