



Incontro con le Organizzazioni Sindacali Nazionali

ROMA, 9 GIUGNO 2015

Risorse Umane e Organizzazione

Indice

☐ Strategie aziendali e cambiamenti organizzativi

☐ Le attività in Italia e all'estero

☐ Il conto economico Sintetico

☐ L'organico aziendale

☐ Il nostro Know how e la formazione

☐ Salute e sicurezza

☐ La comunicazione a supporto del business

Le Strategie Aziendali

- ❑ Prosegue il percorso di **internazionalizzazione** delle Società.
 - ✓ E' aumentato il portafoglio commesse acquisite all'estero.
 - ✓ Si è intensificata l'attività commerciale e di sviluppo del business nelle aree dove Italferr è già presente per consolidare o ampliare la quota di mercato.
 - ✓ Si sono avviate attività commerciali in nuove aree geografiche ad alto potenziale di sviluppo del business.
- ❑ Dopo un periodo di contrazione degli investimenti nazionali in ambito di infrastrutture ferroviarie si realizza ora una stabilizzazione del «business **captive**» in virtù anche della legge «Sblocca Italia».
- ❑ La positiva esperienza «**Expo**» rafforza le credenziali aziendali sulla gestione e Direzione Lavori anche di grandi progetti fuori dall'ambito infrastrutturale. Oltre il vantaggio reputazionale che è derivato da quest'attività si possono aprire nuovi scenari «diversificati».

I cambiamenti organizzativi

- ❑ Il processo di internazionalizzazione è costantemente accompagnato e stimolato da coerenti cambiamenti organizzativi. In particolare la Direzione Sviluppo Mercato ed Estero è stata articolata distribuendo le responsabilità commerciali e gestionali agli Area Manager coprendo tutti gli ambiti territoriali in cui la Società intende sviluppare la sua politica commerciale. Alle acquisizioni di commesse importanti è seguita la creazione di altrettante Strutture Organizzative attribuite a Project Manager.
- ❑ E' in atto l'aggiornamento continuo del «Processo Organizzativo Estero» che recepisce le esperienze maturate sul campo ed efficienta tutti i meccanismi di interazione tra le Direzioni e gli staff per tutte le attività internazionali
- ❑ In ambito nazionale a dicembre 2014 è stata riorganizzata la Direzione Operativa nell'ottica di riequilibrare il portafoglio commesse tra le Aree Operative e ridisegnare in alcuni casi i Team di Commessa sulla base degli avanzamenti delle opere.

Professionalità e know-how

- ❑ L'esperienza di questi ultimi anni in ambito internazionale ha permesso di sviluppare competenze manageriali e di processo nuove grazie al confronto diretto con i più sofisticati sistemi di Project Management anglosassoni.
- ❑ La maggior parte delle Commesse «estero» prevedono, a livello di organizzazione microstrutturale, figure professionali nell' «area di governance» del progetto non previste in ambito nazionale. Queste nuove esperienze permettono di accrescere professionalmente la popolazione di risorse impegnata all'estero con conseguente crescita di competitività internazionale. La Società è impegnata a travasare le stesse competenze anche nelle risorse che operano sulle commesse captive per una maggiore efficienza nella gestione degli investimenti nazionali e dei rapporti con RFI.
- ❑ Anche dal punto di vista tecnico sono previsti, ed in alcuni casi già in atto, azioni per consolidare e rafforzare competenze di «ingegneria di sistema» altamente richieste nel mercato.

Indice

- ☐ Strategie aziendali
- ☐ Lo sviluppo organizzativo
- ☐ Le attività in Italia e all'estero (captive e no captive)
- ☐ Il conto economico Sintetico
- ☐ L'organico aziendale
- ☐ Il nostro Know how e la formazione
- ☐ Salute e sicurezza
- ☐ La comunicazione a supporto del business

Attività

Mercato No Captive

- ❑ Completamento degli incarichi già in portafoglio
- ❑ Acquisizione di nuovi incarichi attraverso:
 - il consolidamento della posizione conquistata nelle principali aree presidiate;
 - la focalizzazione dell'azione commerciale sul segmento di mercato delle grandi opere;
 - la diversificazione dell'offerta affiancando ai servizi di progettazione quelli di Project Management Consulting (PMC) e di Direzione Lavori;
 - Il rafforzamento del buon rapporto già in essere con i General Contractor per i progetti di Design & Build.

Attività

Mercato Captive

- ☐ Completamento di tutti gli appalti affidati da RFI con consolidamento delle attività sulla Treviglio – Brescia e sul Terzo Valico.
- ☐ Attività per l'Expo 2015
- ☐ Attività per la nota legge «Sblocca Italia» (Legge 11 novembre 2014 n. 164)

EXPO - Le attività di FSI/Italferr

In data 6 agosto 2014 è stata sottoscritta tra Expo 2015 S.p.A. e Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. e Italferr S.p.A. la **Convenzione** per il «*conferimento di servizi tecnici di architettura e di ingegneria afferenti alle attività di direzione lavori e assistenza e supporto ad Expo 2015 S.p.A. in fase esecutiva e assistenza nell'attività di collaudo*».

I servizi forniti da Italferr riguardano le seguenti attività:

☐ **Servizi di Progettazione e di Verifica Progettazione**

- ✓ Padiglioni per Partner (NE4 e NE9)
- ✓ Theme Corporate Pavillon (TCP1 e TCP2)
- ✓ Children Park (CHP)

☐ **Direzione Lavori**

- ✓ Opere di urbanizzazione, infrastrutture di base, percorsi, tende, canali e darsene, opere a verde, Theme Corporate Pavillon, Teatro (Piastra)
- ✓ Edifici adibiti a ristorazione, servizi igienici, spazi commerciali, infopoint (Architetture di Servizio)
- ✓ Expo Centre e Padiglione Zero
- ✓ Opere di fondazione di: Paesi, Biodiversità, Children Park (Accordo Quadro)
- ✓ Padiglioni destinati a raggruppare Paesi secondo identità tematiche e filiere alimentari (Cluster: 9 aree tematiche/filiere alimentari suddivise in 3 Lotti realizzativi)
- ✓ Strutture per l'area tematica Children Park

EXPO - Le attività di FSI/Italferr

- ❑ **Direzione dell'Esecuzione (forniture, allestimenti)**
 - ✓ Monoblocchi per servizi igienici, biglietterie, locali tecnici
 - ✓ Padiglioni per Partner (NE4 e NE9)
 - ✓ Allestimenti scenografici e grafici dell'area tematica Children Park
 - ✓ Slow Food
- ❑ **Coordinamento con le Direzioni Lavori affidate alla società Metropolitana Milanese**
 - ✓ Palazzo Italia
 - ✓ Padiglioni Regionali
 - ✓ Passerelle di accesso al Sito
 - ✓ Albero della Vita
 - ✓ Cascina Triulza
 - ✓ Interferenze (risoluzione e deviazioni infrastrutture interferenti all'interno della piastra e viabilità esterne)
- ❑ **Coordinamento dell'esecuzione dei lavori realizzati a cura di**
 - ✓ Sponsor
 - ✓ Partner
 - ✓ Paesi
 - ✓ Allestitori

EXPO - Le attività di FSI/Italferr

- ❑ Supporto tecnico-amministrativo-legale alla stazione appaltante Expo (Responsabile del Procedimento) per le attività di realizzazione delle opere
- ❑ Supporto attività di monitoraggio ambientale
- ❑ Attività tecnico-amministrative propedeutiche all'apertura del Sito
- ❑ Coordinamento manutenzione in fase di costruzione e conduzione

EXPO - Task Force 2015: Organizzazione

Italferr opera attraverso una squadra dedicata in loco, la **Task Force** costituita da:

- ❑ Direzione di Commessa
- ❑ Team di Direzione Lavori
- ❑ Team di Coordinamento delle attività di esecuzione lavori
- ❑ Team per le attività di Supporto tecnico-amministrative a Expo/RUP
- ❑ Struttura di Supporto per gli aspetti di carattere legale
- ❑ Struttura di Supporto per gli aspetti di carattere ambientale

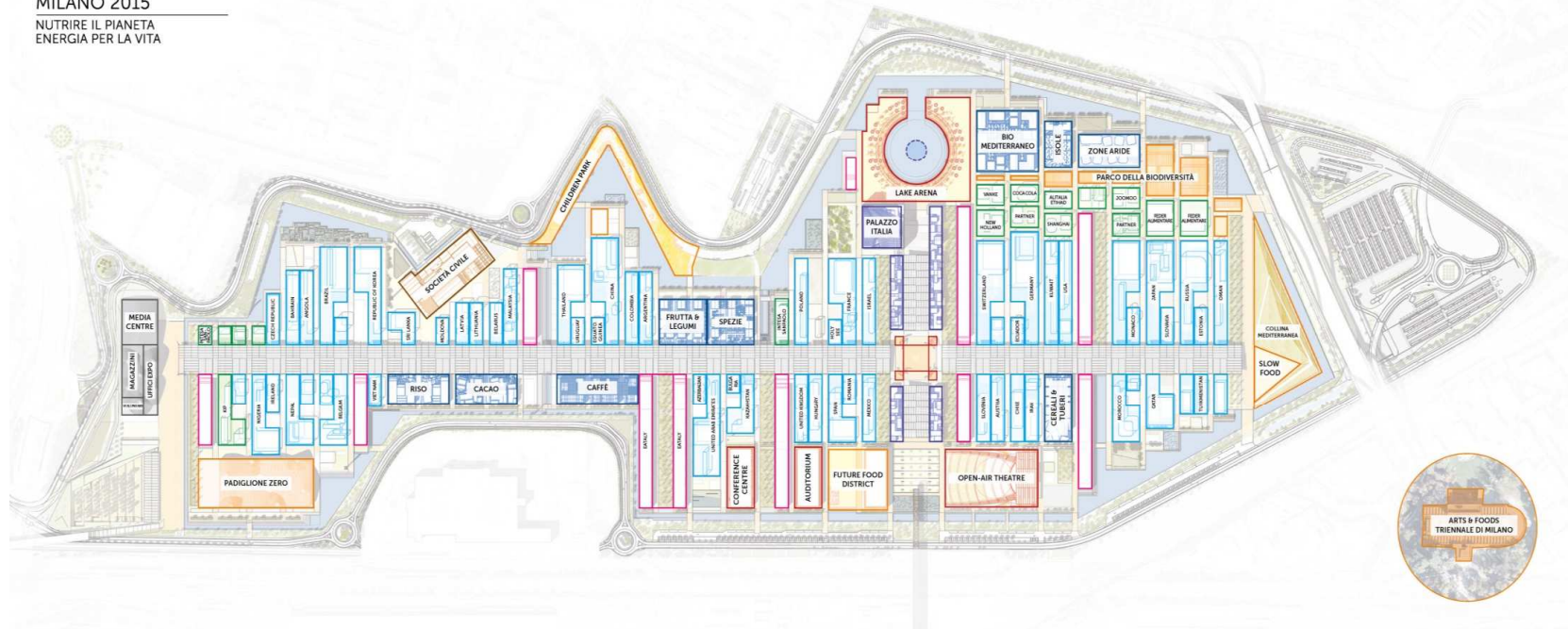
Circa 50 Risorse

con il supporto costante delle strutture delle sedi di Roma e Milano

EXPO - Il sito espositivo



MILANO 2015
NUTRIRE IL PIANETA
ENERGIA PER LA VITA



Accessi	Cardo e Decumano	Expo Centre, Lake Arena, Open Air Theatre
Architetture di servizio	Cluster	Paesi
Sponsor e Partners	Aree Tematiche	Palazzo Italia

Legge «Sblocca Italia» - Inquadramento

Con la legge 11 novembre 2014 n. 164, nota come «Sblocca Italia».

è stato convertito il decreto legge 12 settembre 2014 n. 133 recante "misure urgenti per l'apertura dei cantieri, la realizzazione delle opere pubbliche" La legge prevede lo sblocco di grandi opere prevedendo deroghe al codice degli appalti e semplificazioni delle procedure concorsuali.

La «Sblocca Italia» nasce per risolvere i problemi burocratici che hanno negli ultimi tempi impedito l'avvio di importanti opere infrastrutturali strategiche per il Paese.

Tra gli interventi previsti sono comprese le tratte ferroviarie Napoli-Bari e Palermo-Catania-Messina per le quali la legge dispone la partenza dei lavori entro ottobre 2015.

Legge «Sblocca Italia» - Inquadramento

L'impegno Italferr per la legge «Sblocca Italia»

I servizi forniti da Italferr riguardano:

- Progettazione
- Affidamenti
- Direzione lavori
- Gestione dell'esecuzione
- coordinamento dei processi
- Supporto alla cds
- Supporto alla stazione appaltante RFI per le attività di sua competenza
- Supporto al CS

Legge «Sblocca Italia» - Inquadramento

Per il raggiungimento di questo che risulta essere l'obiettivo primario, l'Amministratore Delegato di Ferrovie dello Stato e' stato nominato, per la durata di due anni, eventualmente rinnovabili, Commissario Straordinario per la realizzazione delle opere relative alle tratte ferroviarie AC Napoli-Bari e Palermo-Catania-Messina.

Il Commissario provvede inoltre all'espletamento di ogni attività amministrativa, tecnica ed operativa, comunque finalizzata alla realizzazione delle citate tratte ferroviarie, utilizzando all'uopo le strutture tecniche di del Gruppo FSI.

- **Interventi totali per circa 12 mld**
- **Interventi finanziati per circa 2,5 mld**
- **Tempi ridottissimi: cantieri entro ottobre 2015**

Legge «Sblocca Italia» - La nostra organizzazione

Italferr per le attività di coordinamento e supporto sopra descritte, con la finalità di rispettare i tempi di legge e di uniformare i processi, in considerazione dell'ingente carico di lavoro che dovrà affrontare e della simultaneità delle attività per i vari interventi, ha istituito una Task Force dedicata allo «Sblocca Italia».

La Task Force Italferr è costituita da:

- un Referente dei progetti Sblocca Italia
- un team di coordinamento dei gruppi di progetto dedicati a ciascun intervento
- uno staff per le attività di supporto tecnico-amministrative
- strutture di supporto per gli aspetti di carattere legale, autorizzativo e ambientale
- I gruppi di progettazione dedicati a ciascuna sottotratta

Legge «Sblocca Italia» - attività in corso

Opere anticipate

- avvio attività negoziali sulla base dei progetti preliminari attualmente disponibili;
- in parallelo
 - ❑ sviluppo del progetto definitivo per Conferenza di Servizi;
 - ❑ sviluppo della progettazione esecutiva delle opere anticipate.

La progettazione esecutiva verrà completata in tempo utile per consentire l'attivazione dei primi contratti applicativi dell'Accordo Quadro entro il 31 ottobre 2015.

Interventi complessivi

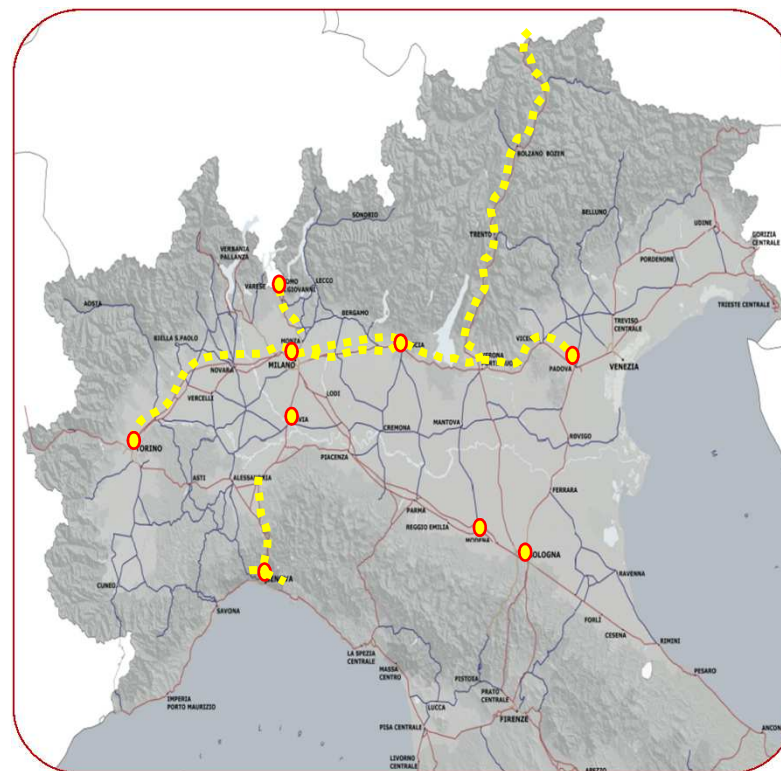
Avvio progettazione definitiva per CdS

Le attività captive in Italia 1/3

CANTIERI ATTIVI 70 per un valore di opere da realizzare di circa 1 MLD/€

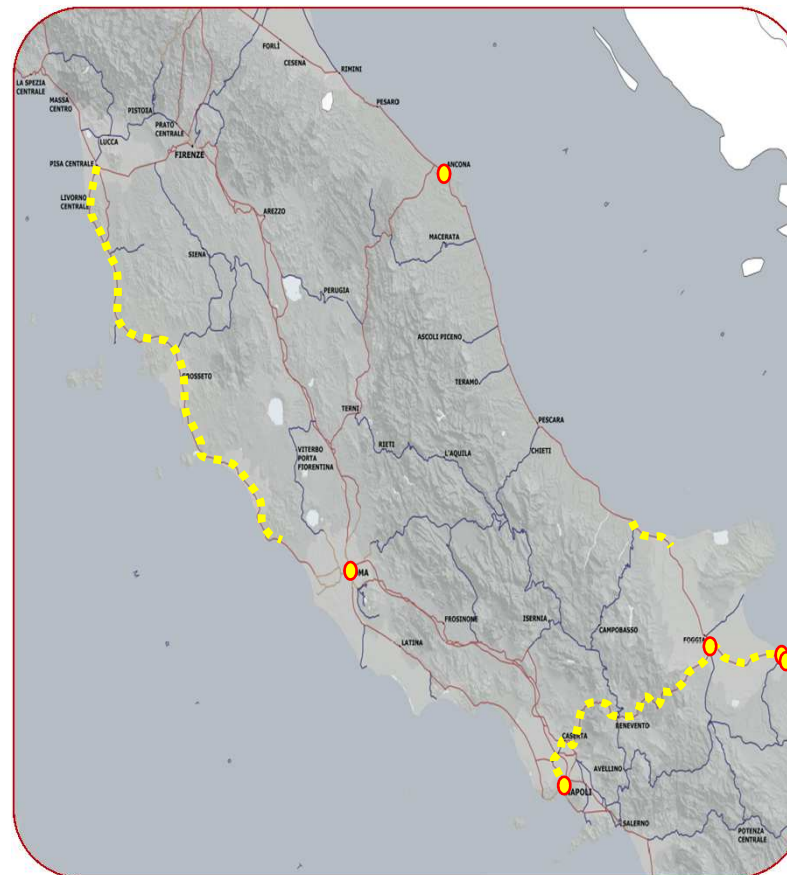
PROGETTI IN CORSO CIRCA 250

- ❑ Potenziamento Infrastrutturale Torino-Padova;
- ❑ PRG/ACC Nodo di Brescia;
- ❑ ACC di Pavia;
- ❑ Tratta AC/AV Treviglio-Brescia;
- ❑ Terzo Valico Genova Milano;
- ❑ SCCM Bologna;
- ❑ ACCM Nodo di Modena;
- ❑ Raddoppio Andra-S. Lorenzo
- ❑ IMC Torino Smistamento (Trenitalia)
- ❑ OMC Vicenza (Trenitalia)
- ❑ Potenziamento Infrastrutturale Voltri-Brignole – ACCM;



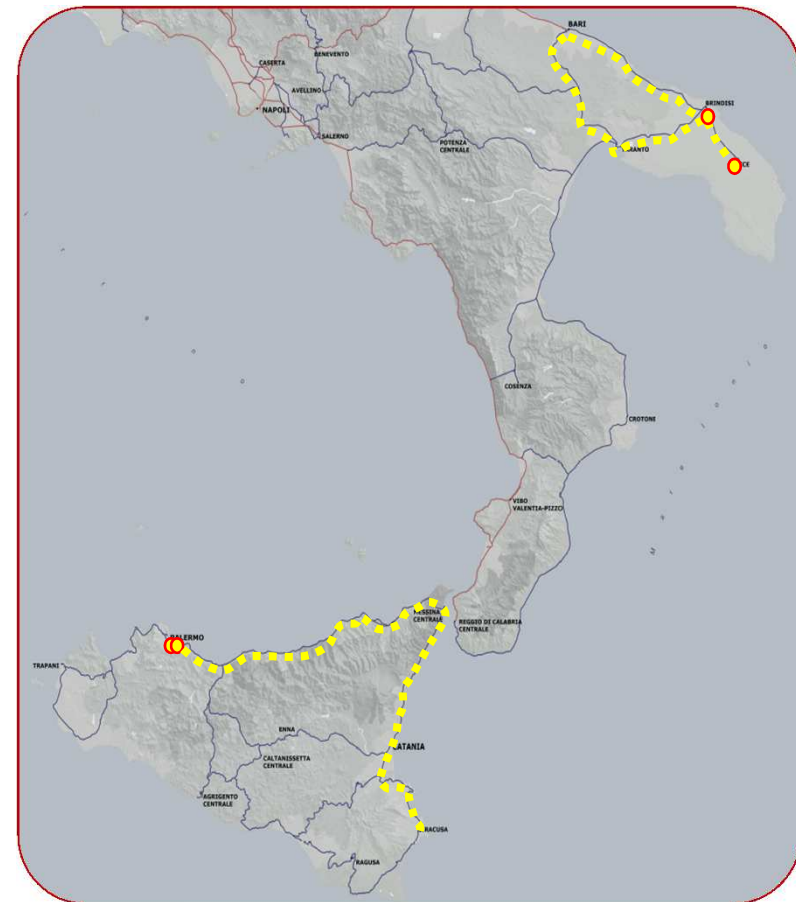
Le attività captive in Italia 2/3

- ❑ Potenziamento tecnologico del nodo di Roma;
- ❑ Spostamento postazione AV/AC e Upgrading ACC Roma Termini;
- ❑ Completamento SCC Direttrice Tirrenica;
- ❑ ACC di Napoli Centrale;
- ❑ Potenziamento tecnologico del nodo di Napoli;
- ❑ Tratta Napoli-Bari;
- ❑ Nodo di Bari (ACC Bari P.N., PRG e ACC Bari C.le);
- ❑ Raddoppio Pescara-Bari: tratta Ripalta-Lesina;
- ❑ Completamento SCC Adriatica (ACC Ancona);
- ❑ Orte-Falconara
- ❑ Stazione AV Afragola



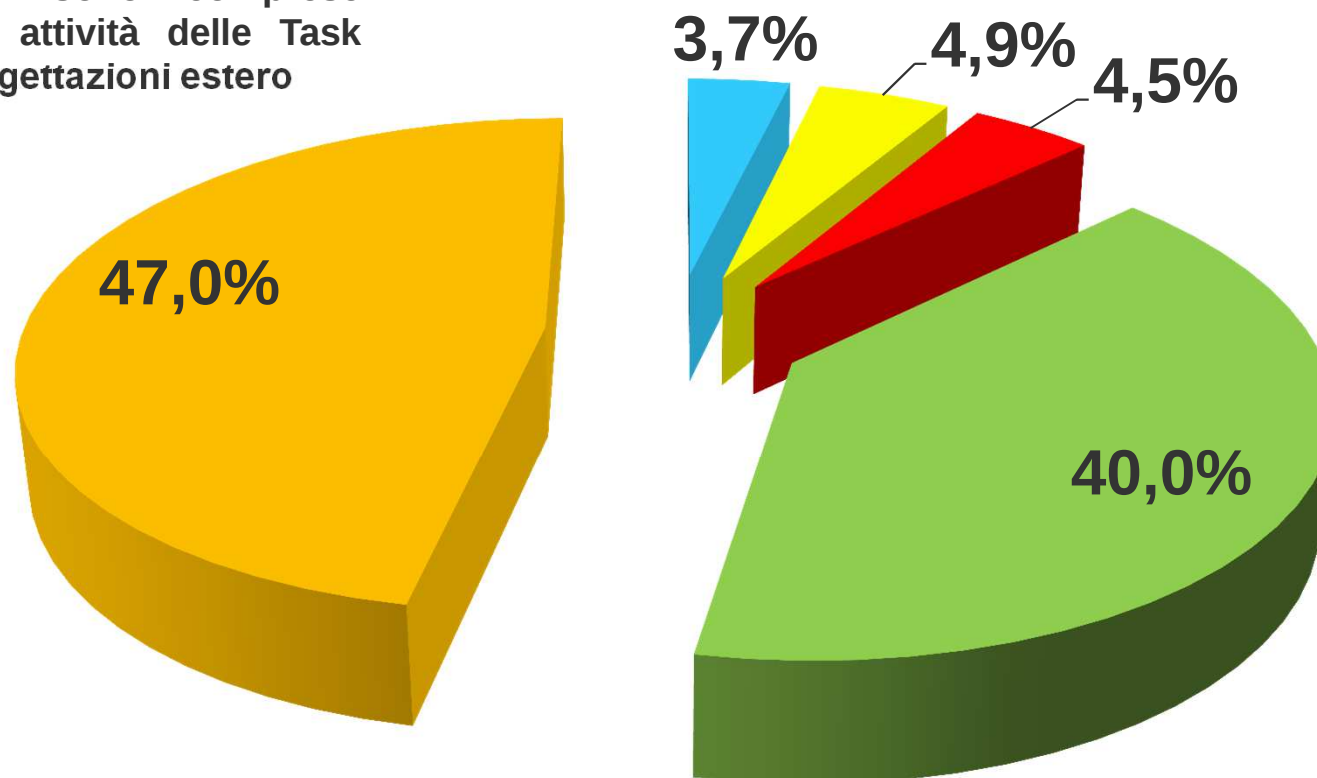
Le attività captive in Italia 3/3

- ❑ PRG di Lecce, ACCM Brindisi-Lecce ed ACCM di Foggia;
- ❑ SCC Bari-Taranto-Lecce;
- ❑ Raddoppio Palermo C.le-Palermo Notarbartolo-Carini;
- ❑ Chiusura anello ferroviario Palermo;
- ❑ SCC Palermo-Messina-Siracusa;
- ❑ ACC Palermo Centrale
- ❑ Metaponto-Sibari



Distribuzione attività per Direzione Anno 2015

Nella DT sono comprese anche le attività delle Task Force progettazioni estero



■ PC ■ DAS ■ DSME ■ DO ■ DT

Indice

- ☐ Strategie aziendali
- ☐ Lo sviluppo organizzativo
- ☐ Le attività in Italia e all'estero
- ☐ Il conto economico Sintetico
- ☐ L'organico aziendale
- ☐ Il nostro Know how e la formazione
- ☐ Salute e sicurezza
- ☐ La comunicazione a supporto del business

Conto economico sintetico: 2014 - 2015

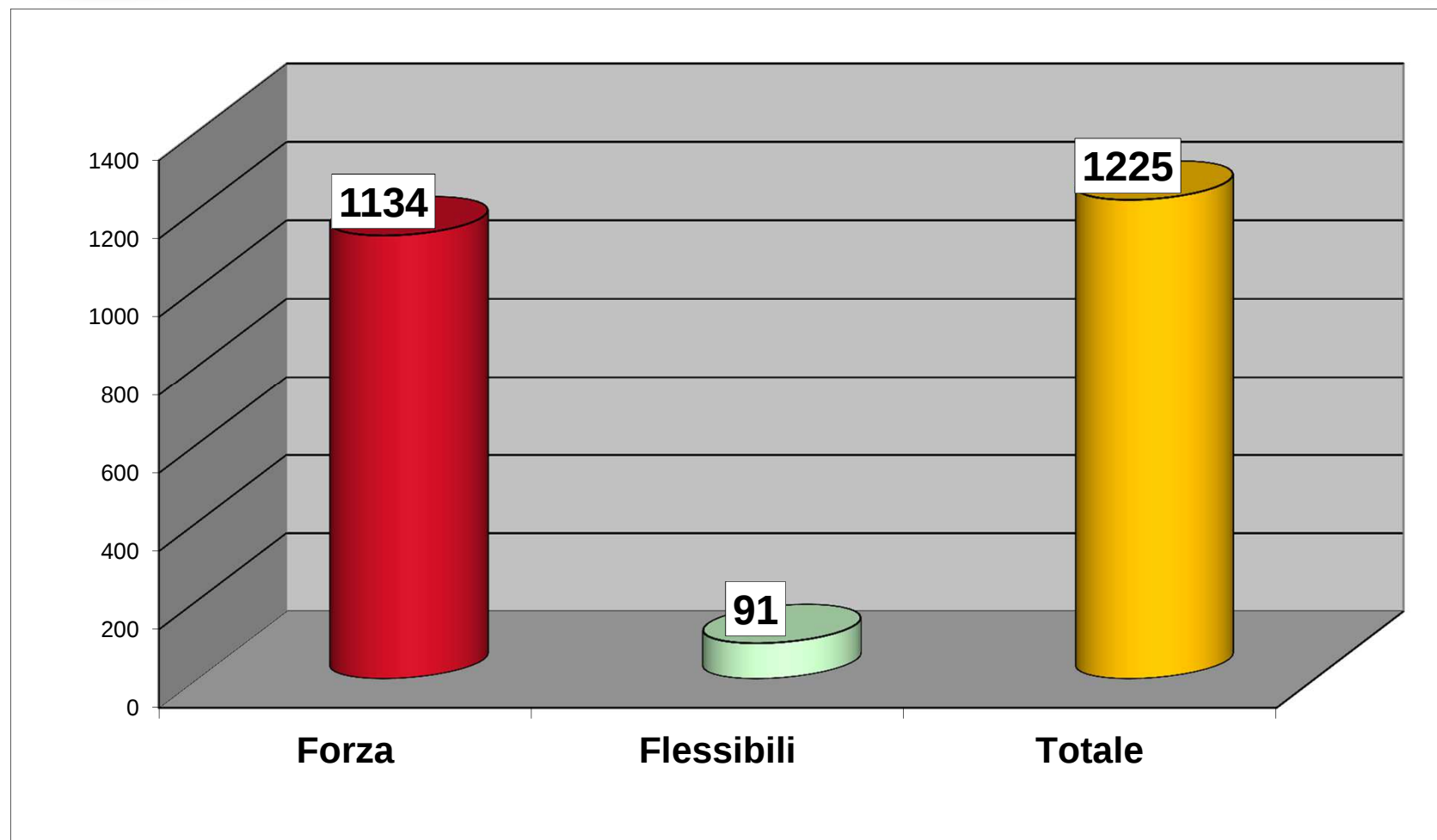
VOCI	CONS 2014	BDG 2015
Ricavi e proventi	153.055	170.995
Costi Operativi	138.238	155.644
MOL EBITDA	14.817	15.351
Risultato operativo (EBIT)	10.708	11.597
Risultato ante imposte	10.157	10.335
Risultato netto del periodo	3.802	5.085

Valore in migliaia di Euro

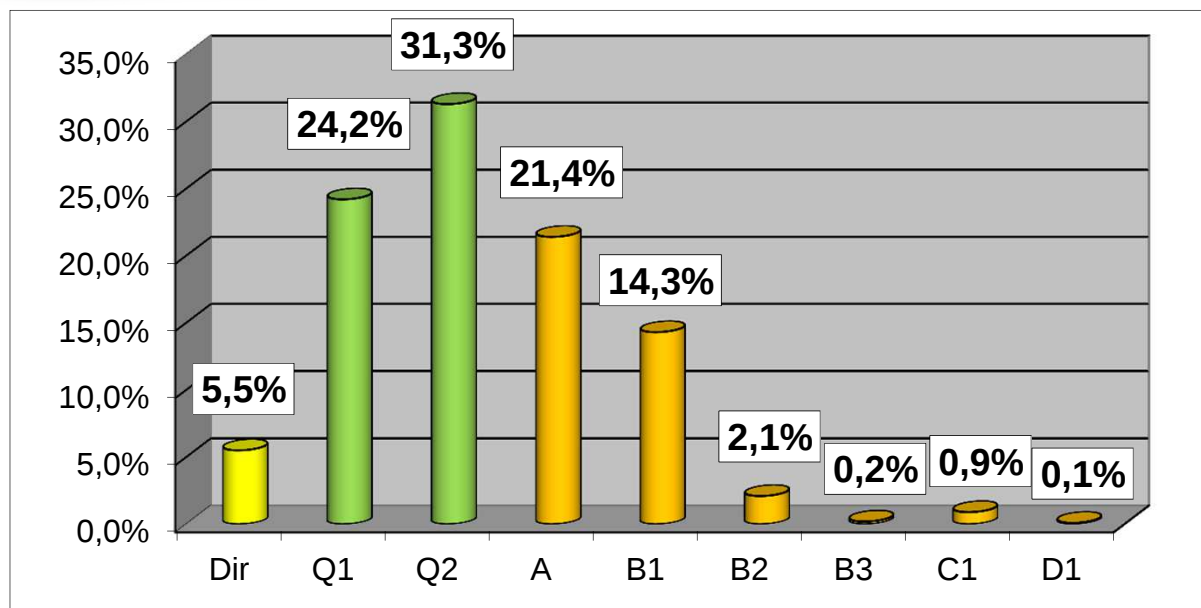
Indice

- ☐ Strategie aziendali
- ☐ Lo sviluppo organizzativo
- ☐ Le attività in Italia e all'estero
- ☐ Il conto economico Sintetico
- ☐ L'organico aziendale
- ☐ Il nostro Know how e la formazione
- ☐ Salute e sicurezza
- ☐ La comunicazione a supporto del business

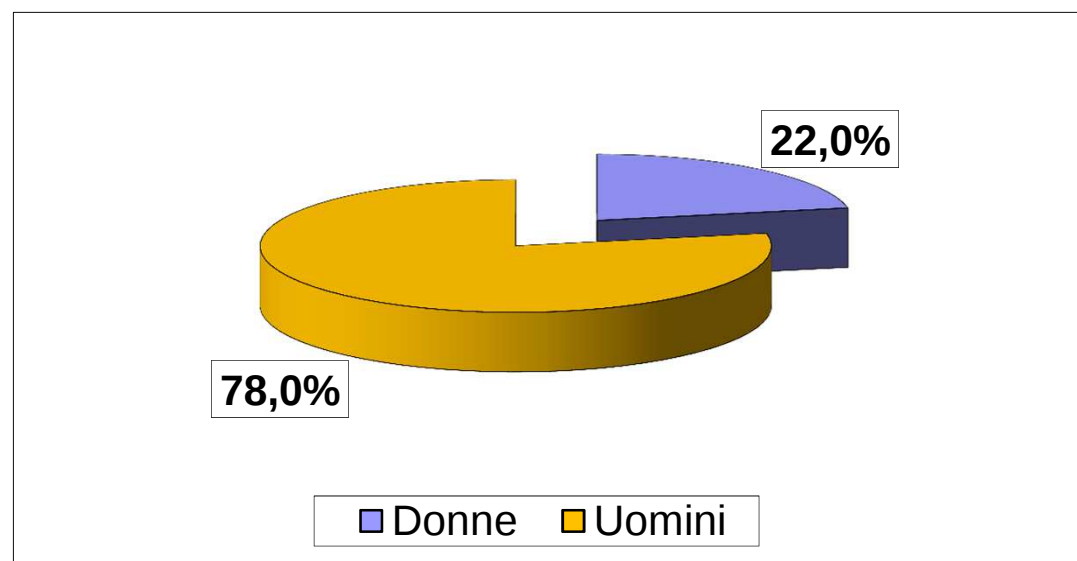
Organico totale al 30/04/2015



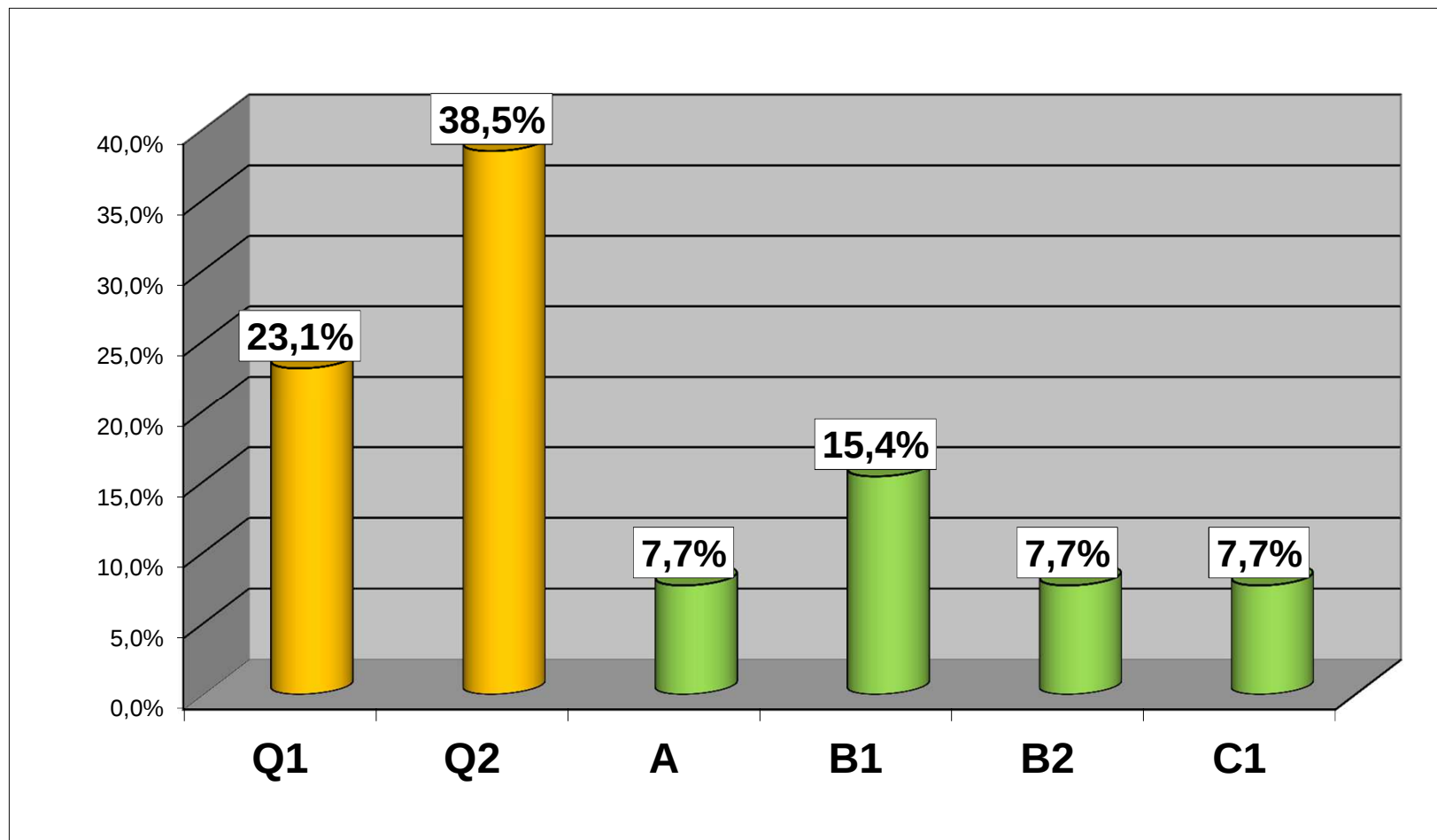
Organico per livello e sesso al 30/04/2015



**7 assunzioni
da Gennaio 2015**

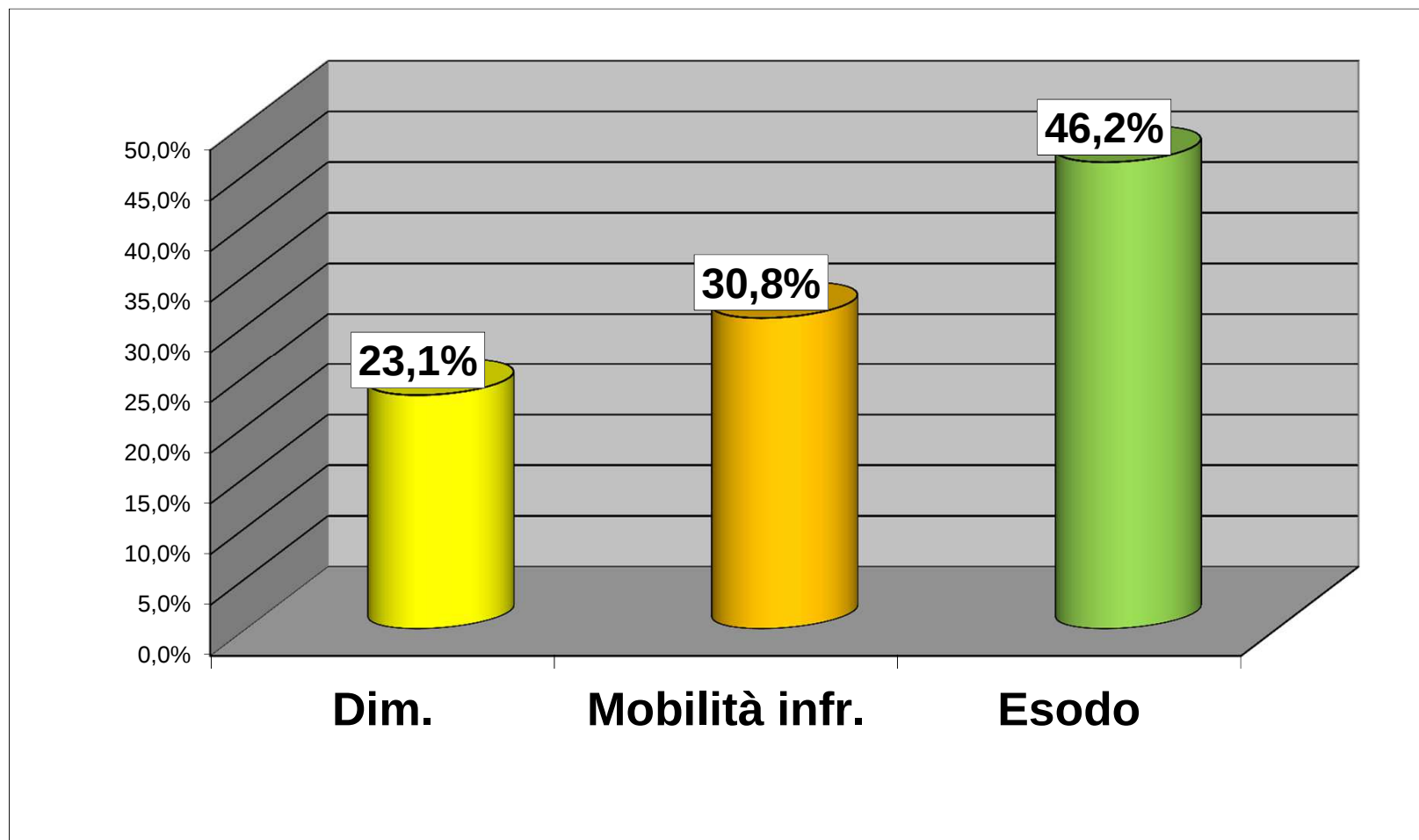


Uscite al 30/04/2015 per livello



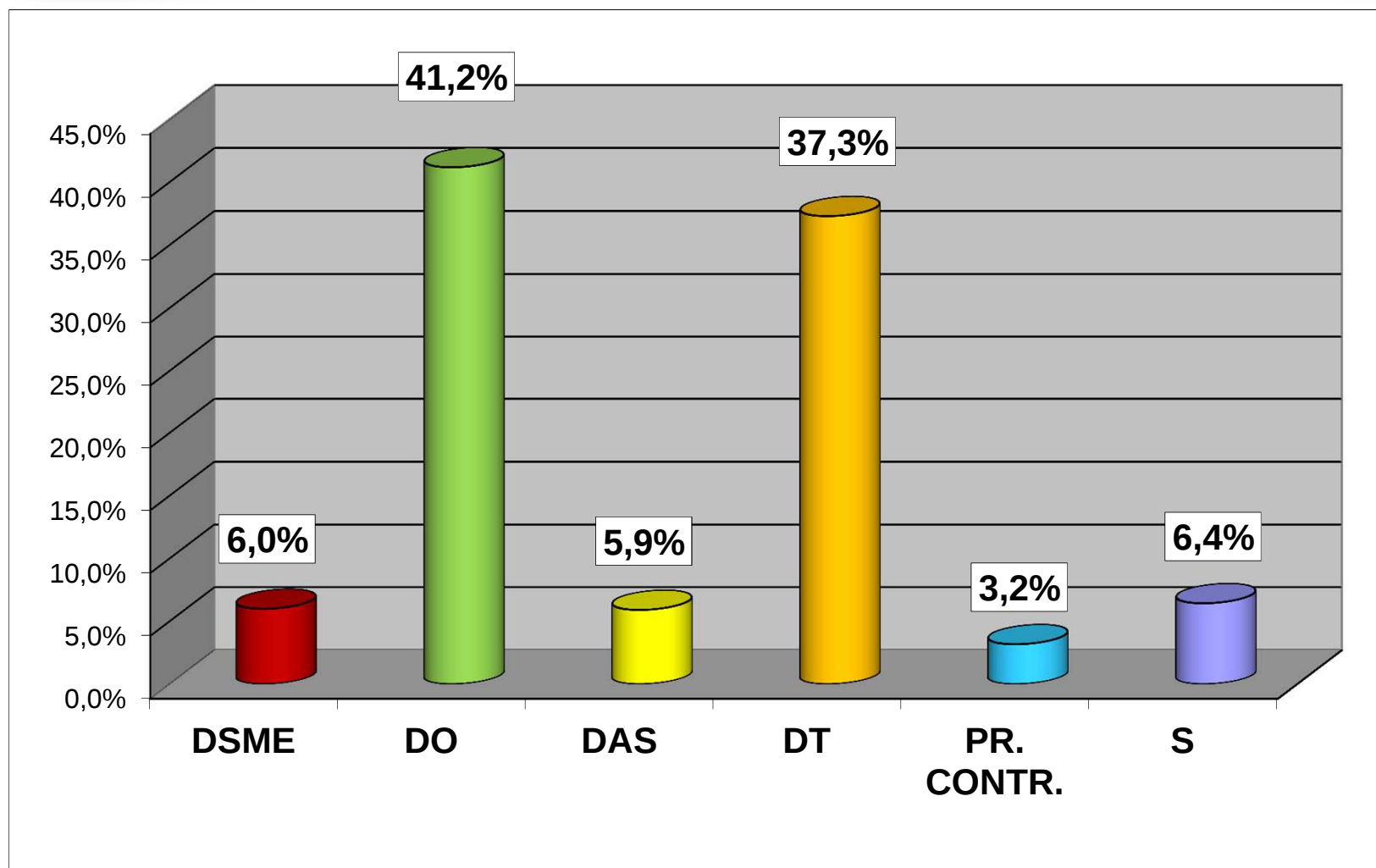
Totale Uscite 13 risorse

Uscite al 30/04/2015 per tipologia

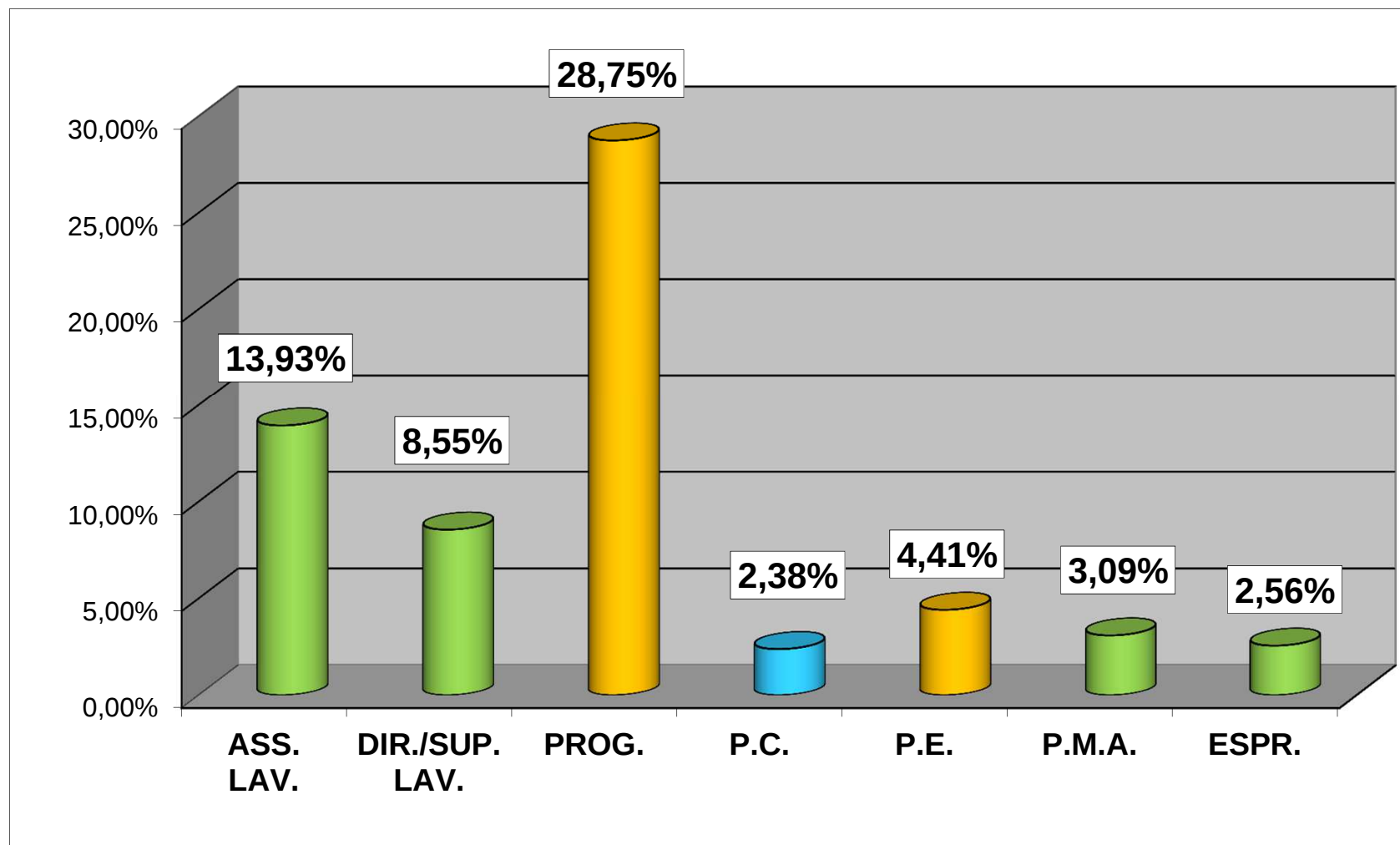


Totale Uscite 13 risorse

Organico totale per Direzione/U.O.



Principali professionalità “operative”



Indice

- ☐ Strategie aziendali
- ☐ Lo sviluppo organizzativo
- ☐ Le attività in Italia e all'estero
- ☐ Il conto economico Sintetico
- ☐ L'organico aziendale
- ☐ Il nostro Know how e la formazione
- ☐ Salute e sicurezza
- ☐ La comunicazione a supporto del business

Politica formativa: **obiettivi 2014**

- ❑ Supportare le **performances** per lo sviluppo del **business** ridefinendo il Portfolio di **competenze tecniche e manageriali** necessarie e funzionali in un logica di **mercato**
- ❑ Condividere **nuove metodologie** tese a sviluppare le potenzialità del **Teamworking** in una logica di **efficientamento di processi** complessi, tipici della nostra Società

Dati di budget

H 9.136

Costi € 322.900

Circa 900 persone coinvolte

Dati consuntivati al 31 dicembre 2014

H 8.688

Costi € 344.673 (ridotto di 135.252 per ricavi da formazione finanziata e vendita corsi esterni.)

I progetti significativi 2014

- ☐ **Progetti specifici sui ruoli** di Project Manager, Project Engineer, Direttore Lavori e Project Controller
- ☐ **Aggiornamenti tecnici specialistici**
- ☐ **Coaching**
- ☐ **Progetti per il Gruppo ed i clienti Italia:**
 - ✓ RFI
 - ✓ Ordine nazionale dei Geologi

Formazione Finanziata 2014

Per l'anno 2014 sono stati utilizzati i fondi con scadenza nell'anno, accantonati sul conto Formazione Fondimpresa, in attività formative societarie e intersocietarie.

Nel mese di **Giugno 2014** è stato presentato un piano formativo per un importo di **Euro 60,000** con l'obiettivo di consentire l'aggiornamento previsto per legge ai Preposti aziendali e ai Responsabili dei Lavoratori per Sicurezza (RLS).

Le risorse coinvolte sono state 87 per un totale di circa 80 ore di formazione.

Italferr vende formazione all'estero

❑ Training clienti internazionali

- ✓ Saudi Landbridge Project “Transfer of knowledge and training” (in stand-by)
- ✓ OMAN RAIL “Specialization Course in Infrastructures and Railways System”
- ✓ Consultancy Services for Railways Operations and Maintenance (O & M) for Ethiopian Railway Corporation “Training Program”
- ✓ King Saud University of Riyadh Summer Training in Railway Engineering
- ✓ Assistance a la Maitrise d'ouvrage ANESRIF (MINISTERE DES TRANSPORTS-ALGERIE) « Activités de formation »

Politica Formativa: **obiettivi 2015**

- ✓ Aggiornamento tecnico per Progettisti/D. L.
- ✓ La capacità di ascolto e d'interpretazione dei bisogni del Cliente,
- ✓ l'accelerazione sull'innovazione tecnica,
- ✓ la conoscenza e la capacità di interazione con stili di management dei paesi di formazione anglosassone,
- ✓ lo sviluppo di nicchie di specializzazione competitive,
- ✓ la diffusione di cultura sistemica,
- ✓ la diffusione di un cross-cultural management,
- ✓ forte interesse ad acquisire certificazioni riconosciute in ambito internazionale.

I progetti significativi 2015: in realizzazione

- ❑ **“Project Management”**: percorso formativo indirizzato ai Project Manager e ad altre nuove figure che integrano i ruoli manageriali dei team (Risk Manager, Requirement Manager, Stakeholder Manager....). L'attività formativa si integra con l'azione di sviluppo e di strutturazione di sentieri di carriera, e di scouting interno per nuovi potenziali Project Manager con corsi introduttivi. Si proseguirà, inoltre, con la partecipazione di ulteriori project manager al **percorso formativo di preparazione all'acquisizione della certificazione** Project Manager Professional rilasciata dallo statunitense Project Management Institute (PMP-PMI®).

Nel corso del **primo trimestre** dell'anno si è tenuta la prima edizione del percorso formativo di preparazione alla certificazione ed è prevista una **seconda edizione** a partire dal secondo trimestre dell'anno 2015.

I progetti significativi 2015: in realizzazione

- ❑ **“Building Information Modelling (BIM Project)”:** Con l’approvazione del European Union Public Procurement Directive (EUPPD), la direttiva sugli appalti pubblici, l’utilizzo della metodologia BIM, già richiesta dal mercato internazionale, potrà essere incoraggiata e imposta per i progetti edili finanziati con fondi pubblici a partire dal 2016 all’interno dell’Unione Europea. La metodologia, che verrà implementata in Azienda per step successivi, comporta azioni strutturate di “change management” nell’approccio dei processi, in una logica di integrazione sia per “come si lavora” sia “ per come si deve chiedere di lavorare ai fornitori”. Il percorso di diffusione in Azienda della metodologia e degli strumenti si articola in:
 1. **Collaboration (Software VAULT):** formazione su una piattaforma per ambiente di lavoro condiviso della durata di 1giornata indirizzata ai PE;
 2. **Tools di Modellazione (software REVIT):** software di progettazione e modellazione 3D .Nel corso dell’anno 2015 sono previste 11 edizioni con il coinvolgimento di 77 risorse della durata di 5gg per ogni edizione.

I progetti significativi 2015: in realizzazione

- ❑ **Cross cultural management:** alla luce dei paesi in cui l'Azienda opera e per quelli verso cui mostra interesse, si promuove, attraverso specifici corsi, la diffusione dell'importanza delle specificità dettate dal “fare business” e dal lavorare fianco a fianco con culture “altre”, in un'ottica di sempre maggior accoglimento delle necessità del cliente e consapevoli dell'importanza dell'efficacia comunicativa.
- ❑ **Crediti formativi professionali:** gli ordini di Ingegneri, Architetti e Geologi hanno recepito il DPR n. 137 del 7 agosto 2012 che sancisce la necessità per gli ordinamenti professionali dell'aggiornamento professionale continuo istituendo un Sistema di crediti formativi volto a istituzionalizzare tale aggiornamento. L'Azienda assicurerà, a tutti gli specialisti che nell'ambito della loro funzione svolgono attività per le quali sia necessaria l'appartenenza al rispettivo ordine, le attività formative utili al mantenimento dell'iscrizione all'ordine.

I progetti significativi 2015: in realizzazione

- ❑ **Sicurezza informatica:** gli strumenti informatici hanno assunto ormai da tempo un ruolo di fondamentale importanza nel lavoro in Azienda. Ai fini di diffondere la consapevolezza della delicatezza della sicurezza informatica e fornire un aggiornamento sui nuovi rischi che provengono dal web, verrà organizzato per tutto il personale dell'azienda un corso di approfondimento su queste tematiche.
- ❑ **“Progetto System Engineer”:** il progetto formativo, in sinergia con le leve HR di selezione interna e sviluppo, ha l'obiettivo di rafforzare nella nuova popolazione professionale competenze tecniche multidisciplinari, economiche e gestionali in linea con le esigenze di mercato. Da quest'anno si prevedono corsi specifici per la preparazione al sostenimento dell'esame di certificazione CSEP (Certified System Engineering Professional) rilasciata dallo statunitense Incose (International Council on Systems Engineering).

I progetti significativi 2015: in realizzazione

- ❑ **Progetti a supporto di cambiamenti organizzativi:** a supporto dei cambiamenti organizzativi e dell'aggiornamento dei processi si prevede la progettazione di interventi ad hoc di condivisione e allineamento, a beneficio di una visione più partecipativa dell'Azienda. Quest'anno si dedicherà particolare attenzione a attività di job enrichment per le figure impegnate nella gestione delle commesse internazionali.

Formazione Finanziata 2015

- ❑ **Per l'anno 2015** si utilizzeranno i fondi con scadenza nell'anno, accantonati sul conto Formazione Fondimpresa, in attività formative societarie e intersocietarie.
- ✓ Nel mese di **febbraio 2015** è stato presentato un piano aziendale per un importo di **Euro 104.000,00**. Il piano ha l'obiettivo di sviluppare competenze relative ai software specialistici, sicurezza e ambiente. Le risorse coinvolte sono 191 per un totale di circa 7355 ore di formazione.
- ✓ Come azienda partecipiamo anche alle iniziative intersocietarie di Formazione Fondimpresa quali: “ Percorso di orientamento giovani laureati “, “Percorso di formazione per le donne al rientro della maternità” e “Formazione e aggiornamenti per famiglia professionale Auditors e Ambiente”.

Politica Formativa: dati di budget anno 2015

Dati di budget

H 7.131

Costi € 363.537

Dati consuntivati **al 31 maggio 2015**

H 4.725 (dati CdC operativi)

Costi € 115.000

Indice

- ☐ Strategie aziendali
- ☐ Lo sviluppo organizzativo
- ☐ Le attività in Italia e all'estero
- ☐ Il conto economico Sintetico
- ☐ L'organico aziendale
- ☐ Il nostro Know how e la formazione
- ☐ Salute e sicurezza
- ☐ La comunicazione a supporto del business

Sicurezza e salute dei lavoratori

Bilancio delle attività

Italia: Nel corso dell'anno 2014 e del 2015 sono continuate le attività periodiche del Servizio di Prevenzione e Protezione in merito alla gestione delle visite mediche, alla fornitura dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) anche per i sopralluoghi del personale di ingegneria e per le visite tecniche, alla formazione/aggiornamento obbligatorio per i soggetti coinvolti nella tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Esteri: Tenendo conto dell'esperienza maturata sul campo, sono stati aggiornati i documenti dei rischi e sono state definite le visite mediche periodiche sulla base delle effettive attività svolte all'estero (es. sopralluoghi in aree desertiche piuttosto che attività al VDT in ufficio), coinvolgendo il PM di commessa in qualità di Dirigente della sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. Resta inalterata la visita medica preventiva per valutare lo stato generale di salute del lavoratore all'estero.



Sicurezza e salute dei lavoratori

Gli infortuni del triennio 2013 – 2015

Tipologia dei dati / Anno	2015 (31-05)		2014		2013	
	Itinere	sul Lavoro	Itinere	sul Lavoro	Itinere	sul Lavoro
Infortuni da tre gg	0	0	0	1	0	1
Infortuni da quattro* gg	1	0	8	7	8	5
Infortuni mortali	0	0	0	0	0	0
Giornate di incapacità infortuni da 1 a 3 gg	0	0	0	3	0	3
Giornate di incapacità infortuni da 4 gg in su	7	0	156	85	282	182

Indice statistico di frequenza

Anno	n° infortuni	Ore lavorate	Indice annuo
2012	16	1.843.641	8,678
2013	14	1.843.744	7,593
2014	16	1.799.014	8,894

Dalle analisi degli indici di frequenza e di gravità si rileva che seppur il numero degli infortuni è sostanzialmente invariato, il numero di giornate di assenza è sensibilmente diminuito passando da 0,42 nel 2012 a 0,12 nel 2014

Indice statistico di gravità

Anno	n° infortuni	giorni di assenza	Ore lavorate	Indice annuo
2012	16	768	1.843.641	0,42
2013	14	464	1.843.744	0,25
2014	16	244	1.799.014	0,14

Sicurezza e salute dei lavoratori

Bilancio 2012-2014 formazione erogata

Anno	Partecipanti	N. Partecipanti	N. Ore	totali
2015 (31-05)	Dirigenti	1	4	148 risorse per 1872 ore complessive
	Quadri	88	1168	
	Addetti	59	700	
2014	Dirigenti	118	724	722 risorse per 5.978 ore complessive
	Quadri	365	3300	
	Addetti	239	1954	
2013	Dirigenti	70	554	720 risorse per 4.951 ore complessive
	Quadri	366	2549	
	Addetti	284	1848	

Il numero di risorse formato supera per l'anno 2014 oltre la metà della popolazione complessiva di Italferr, consolidando il dato del 2013 ma con un monte ore totali >20%.

Sicurezza e salute dei lavoratori

Formazione interna

- ✓ Nuovi ingressi (*e-learning* + *aula*)
- ✓ Addetti Antincendio (*form* + *agg*)
- ✓ Addetti Primo Soccorso (*form* + *agg*)
- ✓ RSPP e ASPP (*aggiornamento annuale*)
- ✓ RLS (*aggiornamento annuale*)



Oltre all'aggiornamento previsto per i ruoli della sicurezza l'attività formativa del 2014 e 2015 si è focalizzata su:

- ❑ **preposti (DL/SL) - modulo di comunicazione: 10 edizioni , 100 persone**
- ❑ **aggiornamento nuove norme CEI per i lavori in presenza di rischi elettrici (risorse della filiera dell'Ingegneria delle tecnologie e degli impianti) 2 edizioni , 24 persone**
- ❑ **formazione sul rischio Amianto 6 edizioni , 110 persone**
- ❑ **Formazione e addestramento all'utilizzo delle imbracature (DPI 3° ctg) 3 edizioni , 32 persone**
- ❑ **Gestione dei Sistemi Automatici di Annuncio Treni (ATWS) - docenza RFI - per il personale che opera in cantiere in presenza di esercizio – 4 edizioni 130 persone**

Sicurezza e salute dei lavoratori

La formazione dei lavoratori stranieri

Personale assunto in loco per seguire le gare e i contratti acquisiti /trainees in affiancamento ai nostri key expert.

- ✓ Presentazioni strutturate in lingua inglese
- ✓ Formazione sui rischi specifici e sulle misure di tutela dei lavoratori allineate al D.Lgs. 81/08
- ✓ procedure di emergenza e di primo soccorso



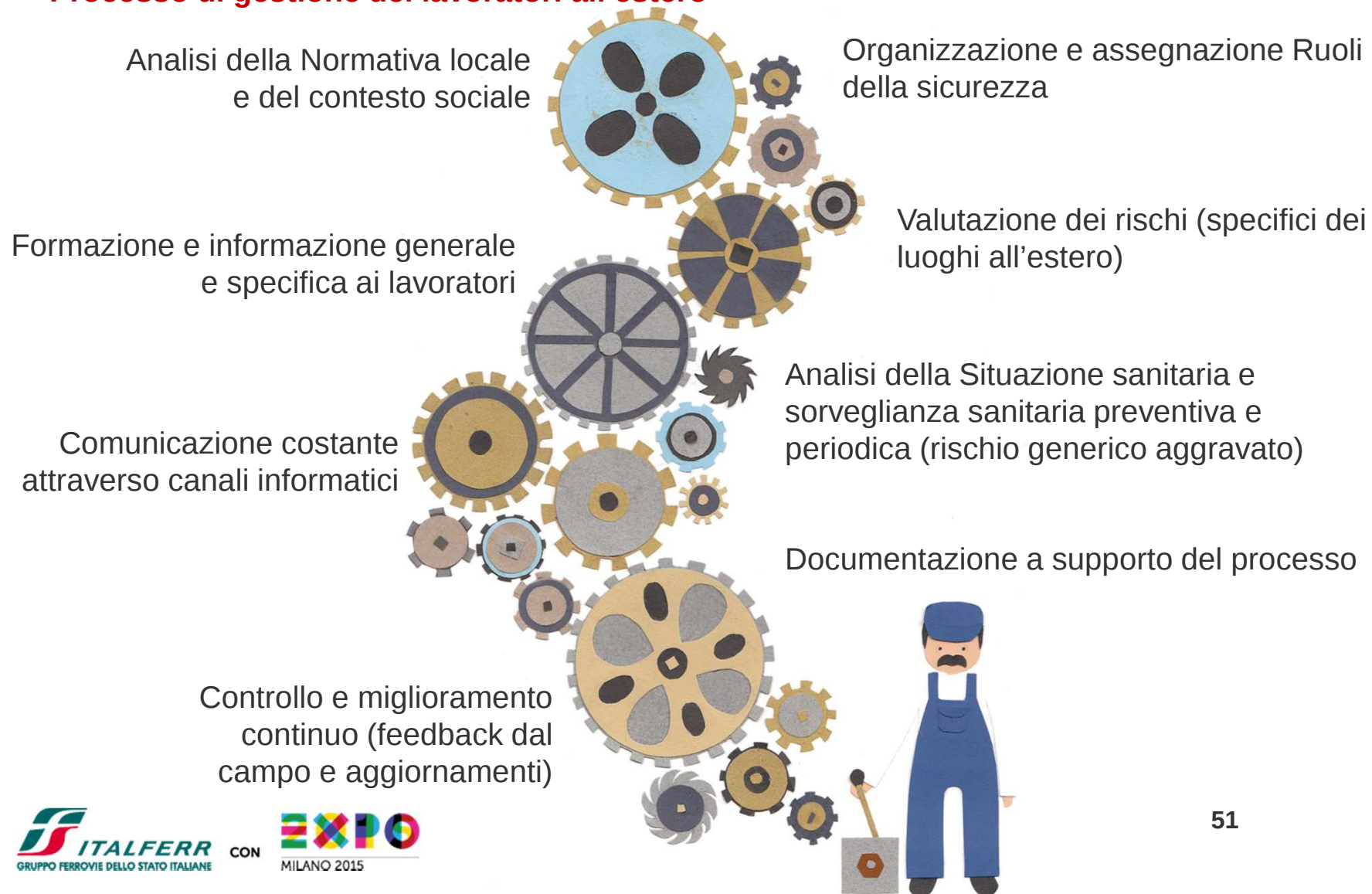
OMAN
TURCHIA
Serbia IES

- ☐ OMAN: primo soccorso per le donne omanite (medico uomo).
- ☐ TURCHIA: indicazioni sulla security a seguito di scontri e disordini in centro città.



Sicurezza e salute dei lavoratori

Processo di gestione dei lavoratori all'estero



Sicurezza e salute dei lavoratori

Estero : Feedback / Controllo e miglioramento continuo

L'esperienza maturata sul campo ha portato a gestire anche altre criticità, non solamente legate agli aspetti di Safety.

- ✓ Gestione delle problematiche socio-politiche - relazioni formali/informali con il client e con la popolazione femminile in generale
- ✓ Gestione delle problematiche religiose ritmi lavorativi, preghiera, ramadan
- ✓ Rispetto delle diverse culture es. divieto di assumere alcool



Indice

- ☐ Strategie aziendali
- ☐ Lo sviluppo organizzativo
- ☐ Le attività in Italia e all'estero
- ☐ Il conto economico Sintetico
- ☐ L'organico aziendale
- ☐ Il nostro Know how e la formazione
- ☐ Salute e sicurezza
- ☐ La comunicazione a supporto del business

Attività (1)

PROGETTI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE AZIENDALI

Sono stati realizzati per valorizzare il brand aziendale:

- ☐ brochure e documenti a supporto dell'attività commerciale;
- ☐ un video promozionale del nostro know-how ingegneristico Italferr;
- ☐ numerose interviste per magazine e Tv all'Amministratore Delegato Italferr.

Sono state avviate le attività di restyling del sito internet aziendale, dando rilievo ai progetti internazionali in cui Italferr è coinvolta



Attività (2)

PROGETTI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE AZIENDALI

Sempre nell'ambito dei progetti di internazionalizzazione aziendali, sono state svolte attività di promozione per valorizzare il brand aziendale, nelle occasioni di :

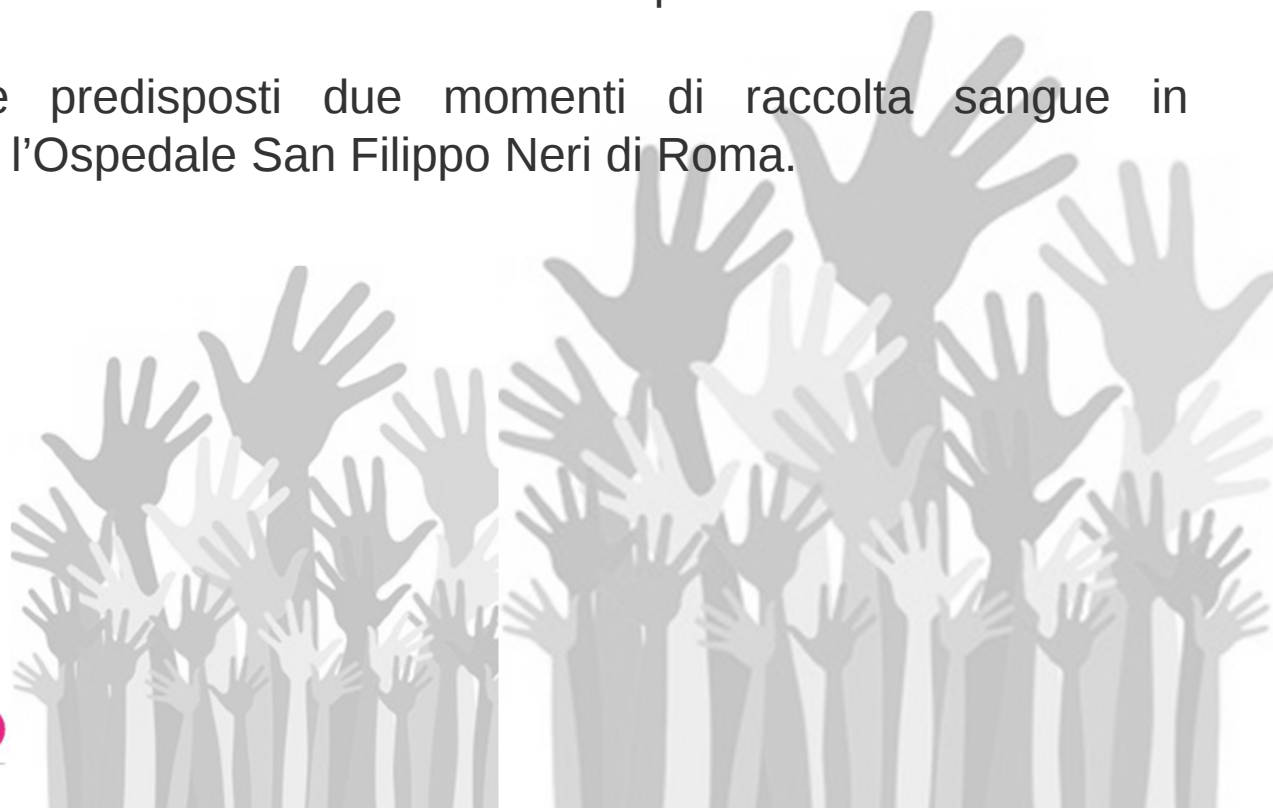
- ❑ organizzazione del soggiorno di una delegazione Etiope delle ERC (Ethiopian Railways Corporation), guidata dal Ministro dei Trasporti e dal CEO di ERC, nell'ambito dello «Study Tour of ERC Management» e predisposizione di tutti i materiali a supporto;
- ❑ organizzazione della visita in Italia di una delegazione statunitense della “California High Speed Rail Authority (CHSRA)” organizzata per offrire agli ospiti californiani una panoramica completa del Sistema AV e delle opportunità che la Italferr può offrire nello sviluppo del sistema Alta Velocità nel loro Paese e predisposizione di tutti i materiali a supporto;
- ❑ organizzazione del viaggio di una delegazione inglese della High Speed Two (HS2), società governativa per l'alta velocità UK e Pricewaterhouse Coopers (PwC), advisor di HS2 e predisposizione di tutti i materiali a supporto;
- ❑ organizzazione della permanenza in Italia dello Sceicco saudita Abdullah Bugshan che ha previsto l'incontro con il Top Management Italferr e predisposizione di tutti i materiali a supporto.

Attività (3)

SOLIDARIETA'

Oltre ai progetti con Holding, sono stati organizzati numerosi momenti di sensibilizzazione attraverso raccolte fondi con: AIRC – Associazione Italiana Ricerca sul Cancro - Comitato Lazio *“I cioccolatini della ricerca”*, AISM Onlus – Associazione Italiana Sclerosi Multipla *“La mela di AISM”*.

Sono stati inoltre predisposti due momenti di raccolta sangue in collaborazione con l'Ospedale San Filippo Neri di Roma.



Attività (4)

POLITICHE DI COINVOLGIMENTO

E' stato predisposto un Piano di Comunicazione e Coinvolgimento a supporto di EXPO:

- ☐ riunioni per motivare le risorse
- ☐ interviste con tutto il personale coinvolto pubblicate nella intranet aziendale
- ☐ festeggiamenti per celebrare i risultati raggiunti

E' stata curata l'inaugurazione della sede aziendale di Reggio Calabria ed è stato organizzato l'incontro per la Presentazione del progetto interaziendale "SCAMBIO DI BINARIO, INVERSIONE DI RUOLI", dedicato alle donne al rientro dalla maternità.

Sono stati inoltre realizzati 2 appuntamenti per approfondire la conoscenza di alcune famiglie professionali aziendali con i Project Controller e Project Engineering insieme all'AD.

Sono state avviate le attività di restyling della intranet aziendale con interventi specifici e mirati, su determinate aree, video istituzionali, interviste all'AD.

Attività (5)

POLITICHE DI COINVOLGIMENTO

In occasione del 30 anniversario Italferr, ad ottobre 2014, è stato indetto un concorso fotografico aziendale per tutti i dipendenti, “RiScattiamo l'ingegneria italiana”.

E' stato organizzato un festeggiamento interno alla Società presso la sede di Roma. Le risorse dislocate sul territorio sono state coinvolte attraverso collegamenti video con tutte le sedi aziendali, sia in Italia, che all'estero.

Per evidenziare i numerosi risultati raggiunti nel tempo dall'Azienda, è stato organizzato inoltre un evento celebrativo presso il Complesso del Vittoriano in Roma, a cui sono stati invitati i partner di Italferr più rappresentativi.