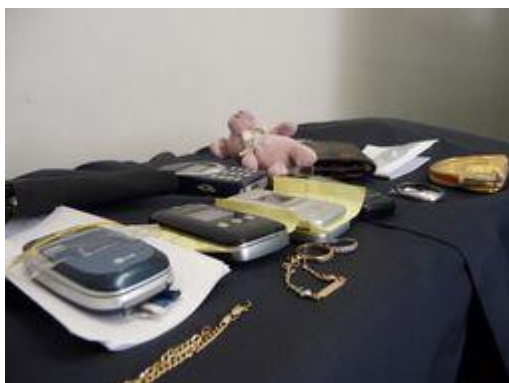


## OGGETTI SMARRITI. INTROVABILE ANCHE L'UFFICIO

[http://www.larena.it/stories/1680\\_curiosit/322870\\_oggetti\\_smarriti\\_introvabile\\_anche\\_lufficio/](http://www.larena.it/stories/1680_curiosit/322870_oggetti_smarriti_introvabile_anche_lufficio/)



**SERVIZI. Trenitalia lo ha soppresso e ci si deve arrangiare alla meglio. Si perde di tutto, dai cellulari ai pc alle buste con i soldi. Spesso è il personale che trova i proprietari ma si rischia di violare la privacy.**

**«SI INFORMA LA GENTILE CLIENTELA CHE ABBIAMO SMARRITO L'UFFICIO OGGETTI SMARRITI».**

DOVREBBE ESSERE QUESTO IL PARADOSSALE AVVISO DI TRENITALIA AI VIAGGIATORI PERCHÉ IL SERVIZIO, CHE IN GERGO INTERNAZIONALE SI CHIAMA «LOST AND FOUND», NELLA STAZIONE DI PORTA NUOVA È STATO SOPPRESSO CIRCA 4 ANNI FA. INVECE, IN UN MONDO ALLA ROVESCIA COME SEMBRA ORMAI DIVENTATO QUELLO DELLE FERROVIE ITALIANE, LA NOTIZIA DIFFUSA SOTTO FORMA DI COMUNICATO STAMPA È: «TRENITALIA, OGGETTI DIMENTICATI IN TRENO, NUOVO SERVIZIO DI RICONSEGNA».

LA NOTA SPECIFICA CHE SI TRATTA DI UNA POSSIBILITÀ OFFERTA NELLE STAZIONI PRINCIPALI DI TORINO, MILANO, VENEZIA, BOLOGNA, FIRENZE, ROMA, NAPOLI E REGGIO CALABRIA. MA NON VERONA. INSOMMA, SI DÀ NOTIZIA DI UN SERVIZIO CHE PRENDE IL VIA IN ALTRE STAZIONI E NON SI ACCENNA AL FATTO CHE A PORTA NUOVA C'ERA ED È STATO SOPPRESSO. ALLO STESSO TEMPO, TRENITALIA SOSTIENE CHE «L'80% DEGLI OGGETTI DIMENTICATI SUI TRENI, DA VIAGGIATORI DISTRATTI O FRETTOLOSI, È STATO RITROVATO E RICONSEGNA TO IN BREVISSIMO TEMPO AI PROPRIETARI». MA NON A VERONA DOVE PERÒ L'AZIENDA SI PREMURA PERÒ DI ANNUNCIARE CHE È «ALLO STUDIO L'ESTENSIONE A TUTTI GLI ALTRI TRENI NAZIONALI, COME INTERCITY ED ESPRESSI».

COSA ACCADE QUINDI SE SI PERDE UN BAGAGLIO O UN ALTRO OGGETTO SUL TRENO O A PORTA NUOVA?

DA QUANDO IL CONTRATTO CON LA COOPERATIVA «LA CAROVANA» CHE GESTIVA IL SERVIZIO IN STAZIONE DI RACCOLTA E CONSEGNA DEGLI OGGETTI SMARRITI È TERMINATO E NON È STATO RINNOVATO, AI VIAGGIATORI NON RESTA CHE RIVOLGERSI ALL'ASSISTENZA CLIENTI CHE LI DIROTTA ALLA POLFER O ALL'UFFICIO DEL COMUNE DI VERONA DI VIA CAMPO MARZO 8 CHE, COME INDICATO SUL SITO INTERNET DI

FAST Ferrovie Piemonte e Valle d'Aosta

Via Sacchi, 45 - 10125 Torino

Tel. 0115097310/0116653849 – Fax 0115087000/0116652007 – Tel. FS 95923849 – Fax FS 95922007

E-mail [piemonte@fastferrovie.it](mailto:piemonte@fastferrovie.it)



TRENITALIA, «GESTISCE IL SERVIZIO». MA DALL'UFFICIO COMUNALE FANNO SAPERE CHE NON VI È ALCUNA CONVENZIONE CON LE FERROVIE E CHE NULLA DI QUANTO RITROVATO SUI TRENI O IN STAZIONE ARRIVA DA LORO.

ARRIVANO OGGETTI TROVATI NEGLI UFFICI POSTALI, DAI VIGILI URBANI, DA ATV O DALLA QUESTURA, MA DA TRENITALIA NULLA.

PERCHÉ? IL MISTERO È PRESTO RISOLTO, BASTA CHIEDERLO A CHI LAVORA TUTTI I GIORNI SULLE CARROZZE. «SE UN CAPOTRENO TROVA UN OGGETTO, HA LA DISPOSIZIONE UFFICIALE DI ANDARE NEL PROPRIO GIORNO LIBERO A CONSEGNARLO PERSONALMENTE ALL'UFFICIO COMUNALE DEGLI OGGETTI SMARRITI», SPIEGA UN FERROVIERE, «OVVIAMENTE QUESTO È PIUTTOSTO IMPRATICABILE VISTA LA MOLE DI COSE CHE VENGONO ABBANDONATE SUI TRENI. PER CUI QUANDO TROVIAMO QUALCOSA DI VALORE ANDIAMO ALLA POLFER E FACCIAMO DENUNCIA DI RINVENIMENTO». E PROSEGUE: «A VOLTE, PERÒ, VIENE PIÙ SEMPLICE CERCARE DI CONTATTARE DIRETTAMENTE LA PERSONA CHE HA SMARRITO L'OGGETTO, ANCHE RISCHIANDO DI VIOLARE LA SUA PRIVACY».

E RACCONTA: «SPESSO INFATTI CON I CELLULARI, CERCHIAMO NELLA RUBRICA UN NUMERO DI RIFERIMENTO TIPO "MAMMA" O "CASA" E CHIAMIAMO PER AVVERTIRE DEL RITROVAMENTO.

CERCHIAMO DI FARLO CON IL MAGGIOR TATTO POSSIBILE MA È ANCHE CAPITATO DI CREARE QUALCHE GUAIO, MAGARI FACENDO SCOPRIRE ALLA MOGLIE UN TELEFONINO NON DENUNCIATO DAL MARITO. È UN RISCHIO, MA È SEMPRE MENO COMPLICATO CHE FARE UNA TRAFILA CHE DI FATTO NON CI DOVREBBE COMPETERE. E COMUNQUE LA MAGGIOR PARTE DELLE PERSONE APPREZZA IL GESTO DI BUONA VOLONTÀ».

MA SE I CELLULARI E I COMPUTER PORTATILI SONO TRA GLI OGGETTI DI VALORE PIÙ SMARRITI IN TRENO, NON MANCANO I LETTORI MP3, CHIAVI DI CASA, DOCUMENTI VARI, TESI DI LAUREA E PORTAFOGLI. QUALCUNO ANCHE CON MOLTI SOLDI ALL'INTERNO. «NON TANTO TEMPO FA HO TROVATO UN PORTAMONETE CON 700 EURO E CON LA COPIA DI UN CONTRATTO DI ASSUNZIONE DI UN RAGAZZO INDIANO IN UNA AZIENDA VERONESE. TRAMITE LA POLFER SIAMO RIUSCITI A RESTITUIRGLI QUELLO CHE FORSE ERA IL SUO STIPENDIO».

ANCHE LE «LEGGENDE» SUI RITROVAMENTI IN TRENO SI SPRECANO. COME QUELLA DEL CAPOTRENO CHE HA TROVATO UNA PISTOLA NASCOSTA DENTRO UN LIBRO LASCIATO IN UN BAGNO, OPPURE LA BORSA CON 50 CHILI DI HEROINA, UNO ZAINO CON ALL'INTERNO ALCUNI «GIOCATTOLE» PER ADULTI E PERSINO UNA PROTESI DI UNA GAMBA DI LEGNO. MOLTI ALTRI OGGETTI MENO CURIOSI COME CHIAVI USB, RADIOGRAFIE E INDUMENTI VARI FINISCONO INVECE SPESSO NELL'IMMONDIZIA QUANDO PASSANO GLI ADDETTI DELLE PULIZIE.

GIORGIA COZZOLINO 11/01/2012



FAST Ferrovie Piemonte e Valle d'Aosta

Via Sacchi, 45 - 10125 Torino

Tel. 0115097310/0116653849 – Fax 0115087000/0116652007 – Tel. FS 95923849 – Fax FS 95922007

E-mail [piemonte@fastferrovie.it](mailto:piemonte@fastferrovie.it)

