## Verbale di Accordo

In data 09.10.2019 si sono incontrati presso il centro Congressi Cavour:

la società Rekeep Rail SRL rappresentata dalla Sig. ra Maria Teresa Petrucci, Antonio Bottini e Abramo De Angelis;

e

Le Segreterie Nazionali delle seguenti OO.SS:
FILT CGIL rappresentata da Davide Franzosi;
Fit CISL rappresentata da Giorgio Ghiglione e Christian Tschigg;
SALPAS ORSA rappresentata da Claudio Fiorenza e Andrea Fiorenza;
SLM FAST Confsal rappresentata da Sabrina Mancini;
e le rappresentanze sindacali regionali ed RSA aziendali.

Le Parti si danno atto che il presente Accordo rappresenta uno strumento con il quale Rekeep Rail SRL, potrà conseguire una più efficace e produttiva gestione dell'appalto. In riferimento ai servizi di "Alta Stagione, Bassa Stagione, Servizio Vettura Sussidiaria e Prolungamento Orario Addetti al decoro livello F" si riporta testualmente quanto sottoscritto in data 11.07. 18, 30.11.18, 28.03.19 che diventano parte integrante del presente accordo.

# Servizi di Alta Stagione

- 1. Si definiscono "Servizi di Alta Stagione" quelli compresi indicativamente nei seguenti periodi:
  - dal 16 Giugno dell'anno e fino al 15 Settembre;
  - > dalla metà di Dicembre alla metà di Gennaio dell'anno successivo:
  - il periodo delle Festività Pasquali.
- 2. La società Rekeep, provvederà a comunicare con congruo anticipo a tutto il personale, le date precise di inizio e fine di tali periodi richiesti dalla Committenza e sui seguenti numero/coppie di treni gli equipaggi saranno così composti:

Tratta Commerciale	Unità Operativa	Equipaggio Alta Stagione	Composizione del Treno
Treno 764-763			
(RM-BZ/BZ-RM)	Roma	2 ODB +	3 Cuccette e
Treno periodico		1 PV	1 Vagone Letto
Venerdì-Sabato-Domenica			
Treno 774-773			
(RM-TS/TS-RM)	Roma	2 ODB +	3 Cuccette e
Treno Giornaliero	_	1 PV	1 Vagone Letto
Treno 1963-1962			
(MI-Villa San Giovanni-MI)	Milano	5 ODB	8 Cuccette e
Treno Giornaliero		1 PV	2 Vagone Letto

Flor

B

SI

Tal Jule

3

8

Che si divide in due sezioni		
Palermo e Siracusa		

3. Treni 797-798 e 799-796 (Salerno-Torino-Salerno) per tutti i periodi dell'anno.

Sui suddetti treni il coordinatore e un altro operatore di bordo prenderanno servizio a Salerno e termineranno il servizio a Salerno mentre gli altri due operatori di bordo inizieranno e termineranno il servizio (sia in andata che in ritorno) presso la stazione di Napoli Centrale.

Il coordinatore di bordo e l'operatore di bordo che svolgeranno servizio da e per Salerno saranno responsabili delle carrozze a loro assegnate.

Ai due lavoratori di cui al primo capoverso del presente punto (Coordinatore + operatore di bordo) che scorteranno l'intero convoglio 797-798 e 799-796 (Salerno-Torino-Salerno), a far data dal 1° agosto 2019 è riconosciuto un importo lordo (ad personam) denominato "Indennità Riorganizzazione" presente nel corpo del cedolino legata all'effettivo espletamento della presa servizio alla stazione di Salerno.

L'Indennità Riorganizzazione lorda sarà pari ad € 4,00 (quattro/00) complessivi a viaggio (inteso come servizio di andata + ritorno) e sarà comprensiva dell'incidenza su tutti gli istituti contrattuali indiretti e differiti.

Per il periodo retroattivo dal 01.08.19 al 30.09.19 sarà effettuato un conguaglio riconoscendo l'importo spettante con la retribuzione del mese di ottobre 2019 – decorrenza 15.11.19.

### Servizi di Bassa Stagione

- 1. Si definiscono "Servizi di Bassa Stagione" i periodi ricompresi indicativamente:
  - > dalla metà di Gennaio all'inizio delle festività pasquali;
  - > dal termine delle Festività Pasquali alla metà di Giugno;
  - > dalla metà di Settembre alla metà di Dicembre:
- 2. La società Rekeep, provvederà a comunicare con congruo anticipo a tutto il personale, le date precise di inizio e fine di tali periodi richiesti dalla Committenza e sui seguenti numero/coppie di treni gli equipaggi saranno così composti:

Tratta Commerciale	Unità	Equipaggio	Composizione
	Operativa	Bassa Stagione	del Treno
Treno 764-763			
(RM-BZ/BZ-RM)	Roma	2 Operatori	3 Cuccette e
Treno periodico			1 Vagone Letto
Venerdi-Sabato-Domenica			
Treno 774-773			
(RM-TS/TS-RM)	Roma	2 Operatori	3 Cuccette e
Treno Giornaliero			1 Vagone Letto
Treno 1963-1962			
(MI-Villa San Giovanni-MI)			

my

the them

B

Man Man

A

Treno Giornaliero	Milano	5 Operatori	8 Cuccette e
Che si divide in due sezioni			2 Vagone Letto
Palermo e Siracusa			

3. La suddetta configurazione non creerà esubero di personale già sperimentata da gennaio 2019 a giugno 2019, pertanto, è garantito il totale livello occupazionale della forza lavoro di tutti gli addetti assegnati alle singole unità operative con contratto a tempo indeterminato introducendo il concetto di "Squadra", sui treni sotto elencati.

# 4. Treni 764-763(Roma-Bolzano-Roma) e 774-773 (Roma-Trieste-Roma)

La "Squadra" svolgerà sui suddetti treni l'accompagnamento e l'assistenza alla clientela che occupa le carrozze letto e cuccette oltre all'attività di decoro che verrà svolta lungo tutto il treno; gli equipaggi dei treni 763, 764 (Roma – Bolzano – Roma), 773, 774 (Roma-Trieste-Roma) svolgerà l'accompagnamento e l'assistenza alla clientela che occupa le carrozze letto e cuccette, mentre l'attività di decoro verrà svolta lungo tutto il treno; l'operatore di bordo assegnato alle carrozze CF 6 e 7 verrà assegnato ad altri servizi mentre l'addetto al decoro svolgerà anche assistenza alla clientela sulle CF 6 e 7; qualora la necessità operativa lo richiedesse, tale operatore di bordo scorterà le carrozze programmate in turno e ciò escluderà la corresponsione dell'"Indennità Riorganizzazione".

L'addetto al decoro svolgerà anche assistenza alla clientela sulle CF 5 e 6.

Ai singoli lavoratori che compongono la squadra verrà riconosciuta la voce retributiva lorda denominata "Indennità Riorganizzazione" di importo pari ad € 25,00 (venticinque/00) lordi a viaggio (inteso come servizio di andata e ritorno), comprensive dell'incidenza su tutti gli istituti contrattuali indiretti e differiti.

### 5. Treni 1962-1963 (Milano Villa San Giovanni-Milano)

La "Squadra" che opera sui suddetti treni svolgerà l'accompagnamento e l'assistenza alla clientela che occupa le carrozze letto e cuccette e relativo decoro delle stesse assegnate.

Ai singoli lavoratori che compongono la squadra verrà riconosciuta la voce retributiva lorda denominata "Indennità Riorganizzazione" di importo pari ad € 15,00 (quindici/00) lordi a viaggio (inteso come servizio di andata e ritorno), comprensive dell'incidenza su tutti gli istituti contrattuali indiretti e differiti.

### Servizi Vettura Sussidiaria

1. A seguito di esplicite comunicazioni della Committenza relativamente all'assegnazione della vettura sussidiaria alla composizione dei treni per lo svolgimento dei servizi di accoglienza accompagnamento e assistenza della clientela, la società Rekeep provvederà a comunicare a tutto il personale, con congruo anticipo, la data di inizio e fine periodo e sui treni interessati e sarà attuata a bordo treno una nuova organizzazione del lavoro come di seguito indicata.

N

Me

A

ihrs



## 2. Treni con carrozze senza posti a sedere

All'operatore di bordo che scorterà la vettura sussidiaria ed effettuerà l'attività di mantenimento pulizia e decoro lungo tutto il treno, sarà riconosciuta la seguente voce retributiva lorda denominata "Indennità Sussidiaria" (ad personam) presente nel corpo del cedolino legata all'effettivo espletamento delle pre-elencate attività ed erogata come di seguito:

L'"Indennità Sussidiaria" è pari ad € 30,00 (trenta/00) lordi a viaggio (inteso come servizio di andata + ritorno) comprensive dell'incidenza su tutti gli istituti contrattuali indiretti e differiti ai lavoratori.

### 3. Treni con carrozze aventi posti a sedere

L'operatore di bordo/addetto al decoro scorterà la vettura sussidiaria ed effettuerà l'attività di mantenimento pulizia e decoro lungo tutto il treno anche sui posti sedere verrà erogata la seguente voce retributiva lorda denominata "Indennità Sussidiaria" (ad personam) presente nel corpo del cedolino legata all'effettivo espletamento delle preelencate attività ed erogata come di seguito:

L'"Indennità Sussidiaria" è pari ad € 35,00 (trentacinque/00) lordi a viaggio (inteso come servizio di andata + ritorno) comprensive dell'incidenza su tutti gli istituti contrattuali indiretti e differiti ai lavoratori.

## Prolungamento orario addetti al decoro (Livello F)

1. L'azienda si impegna, compatibilmente con le esigenze di servizio degli impianti, come peraltro sta già effettuando, ad assegnare delle ore di prolungamento orario agli operatori addetti al decoro inquadrati al livello F.

#### Tentata vendita a bordo Treno

1. In base a quanto previsto all'art. 80 punto 2 del CCNL applicato, fermo restando che il servizio di tentata vendita va svolta dall'equipe di bordo, le Parti convengono che verrà riconosciuta a partire dal 01 Agosto 2019 al lavoratore che svolga l'attività di tentata vendita per l'intero viaggio (andata + ritorno) con carrellino Mini Bar una percentuale sull'incasso mensile. Il lavoratore verrà individuato su base volontaria e qualora lo stesso non fosse disponibile la vendita sarà attivata dove è posizionato il carrellino mini bar. Tale indennità viene erogata con le modalità di seguito indicate:

incasso mensile in euro	% erogata
Da 10 - 50	5%

B

Al

Da 50,01 - 75	10%
	350
Da 75,01 - 100	15%
	ı
Oltre 100	20%

2. L'erogazione della percentuale sarà erogata al singolo lavoratore che svolge tale attività a bordo treno e consuntivato ogni tre mesi a far data dal 1° agosto 2019 ed erogata come "Indennità Carrellino Lorda" sotto forma di una tantum. Il primo conguaglio del periodo 01.08.19 – 30.09.19 verrà erogato al singolo lavoratore che ha effettuato la tentata vendita nel periodo suddetto con il cedolino di ottobre 2019 – decorrenza 15.11.19.

### Riposo Giornaliero Fuori Residenza

- 1) In riferimento a quanto previsto al punto E.8 dell'Art. 27 del CCNL applicato, prendendo atto della situazione eccezionale del servizio di accompagnamento treni notte in regime di flessibilità, e tenuto conto del servizio che si struttura dalla stessa squadra sull'intera tratta commerciale (dal primo al secondo capolinea e viceversa), e considerato che la prestazione si svolge su turni non cadenzati sulle 24 ore e la stessa si svolge normalmente a cavallo di minimo due giornate di calendario, le Parti concordano a decorrere dal 01.10.2019 la riduzione da 8 a 6 ore consecutive quale durata minima del riposo giornaliero fuori residenza.
- 2) In funzione di quanto sopra stabilito le Parti concordano che l'azienda erogherà una Indennità di € 10,00 (Dieci/00) lorda ad personam per ogni turno programmato ove sia prevista tale flessibilità oraria. Tale indennità ad personam di € 10,00 (Dieci/00) verrà denominata "flessibilità oraria" lorda comprensiva dell'incidenza su tutti gli istituti contrattuali indiretti e differiti verrà erogata ai lavoratori per ogni turno di lavoro ove sia prevista tale flessibilità oraria.
- 3) Nel caso in cui per motivi legati allo svolgimento del servizio ed indipendenti dalla volontà aziendale, il riposo giornaliero si riducesse rispetto al minimo stabilito al punto 1), l'azienda riconoscerà oltre all'indennità flessibilità oraria di cui al punto 2), un riposo compensativo.

Le parti concordano che gli eventuali riposi compensativi che si matureranno a far data dal 1.10.19 secondo la regola di maturazione di cui sopra, avrà una pianificazione in un periodo di 60 giorni non oltre 90 giorni, con verifica bimestrale ed eventualmente su richiesta del lavoratore qualora non siano goduti, verranno liquidati nella misura di 1/26 della retribuzione lorda e liquidato con un importo una tantum denominato UT RIPOSO COMPENSATIVO LORDO consuntivato ogni bimestra.

4) In riferimento allo smaltimento dei riposi compensativi fuori residenza maturati e non goduti nel periodo compreso dal 15/09/2017 al 30/09/2019 per tutto il

B

the

1

A Comment

The Mark for

SK.

personale di bordo dei 4 impianti della Commessa, le parti concordano una pianificazione della fruizione nei prossimi mesi (novembre, dicembre e gennaio 2020). In particolare entro la fine del mese di ottobre p.v.. ad ogni lavoratore, presso l'ufficio di competenza, sarà comunicato il totale dei riposi maturati e non goduti alla data del 30.09.19, conseguentemente, verrà pianificato lo smaltimento.

Entro la prima decade di novembre 2019, l'azienda procederà ad effettuare la programmazione in ogni singolo impianto nel rispetto delle regole di maturazione degli stessi e contestualmente procederà alla riassunzione a termine delle risorse in forza a TD alla data del 15.09.2019, relativamente al fabbisogno necessario per tale smaltimento nella singola unità operativa/impianto.

Qualora non si riesca a pianificare il totale smaltimento di cui sopra si potrà optare per la liquidazione dei giorni di riposo compensativo maturato e non goduti alla data del 30.09.2019, le Parti concordano che la modalità della liquidazione dell'importo lordo maturato sarà erogato sotto forma di una tantum lordo come di seguito riportato:

TRANCHE	MESE DI COMPETENZA	DATA DI EROGAZIONE
	GENNAIO 2020	15.02.2020
1		
	FEBBRAIO 2020	15.03.2020
Ш		
	MARZO 2020	15.04.2020
111		

L'importo lordo dell'una tantum verrà retribuito nella misura di 1/26° della retribuzione lorda per il numero di episodi maturati unitamente all'indennità di flessibilità oraria di cui al punto 2.

Gli importi del precedente comma verranno erogati sotto forma di Una Tantum come sopra descritto al singolo lavoratore previa firma di accordo in sede sindacale ai sensi degli artt. 410 – 411 c.p.c. sull'istituto del Riposo Giornaliero Fuori Residenza da sottoscriversi entro la fine dell'anno 2019 con l'assistenza del conciliatore sindacale.

Entro la prima decade Novembre 2019, l'azienda fatta la pianificazione dei riposi, comunicherà il calendario per svolgere per le transazioni individuali nei singoli impianti.

#### Clausole Finali

5) Le Parti concordano di monitorare tale accordo e la prima verifica sarà effettuata nel mese di dicembre 2019 e nella fase di prima verifica l'azienda darà anche il riscontro in merito all'analisi relativa al microclima delle vetture ferroviarie che allo stato è in fase di conclusione.

La società nella fase di programmazione provvederà ad organizzare turni che garantiscono prestazioni equanimi ai lavoratori interessati in base alle singole disponibilità. L'azienda al fine di garantire un servizio soddisfacente per la clientela monitorerà in maniera puntuale l'attività di logistica (allestimento ed attrezzaggio delle vetture) che si svolge nei parchi ferroviari, prestando particolare attenzione agli impianti che presentano maggiori criticità. L'azienda, svolgerà nei prossimi mesi

fins

Af

Fraller !

A.

ed entro il 30.11.19 incontri con le strutture sindacali territoriali al fine di verificare le criticità legate all'organizzazione del lavoro relativamente alle attività di logistica e di bordo nei singoli impianti.

6) Le parti concordano di effettuare un monitoraggio del presente accordo con verifica trimestrale e si danno atto che, qualora dovessero intervenire modifiche alla composizione dei treni e/o all'attuale circolazione sulla rete nazionale, si incontreranno tempestivamente per gli aggiornamenti necessari.

Letto, confermato e sottoscritto 09.10.2019.

Rekeep Rail Srl

-II CISE

SALPAS ORSA HOZELY

SLM FAST Confsal

Le Segretri Nazionali e Regionali

LE RSA AZIENDALI

Manufacture of the State of the