

VERBALE DI ACCORDO

Ai sensi dell'art. 4, Legge n. 300/1970 e s.m.i., avente ad oggetto le modalità di utilizzo di dispositivi body cam da parte del personale in servizio di scorta ai treni e di Protezione Aziendale.

In data 16 ottobre 2018 in Roma – IPB Roma Tiburtina Circonvallazione Nomentana 265, si sono incontrate TRENITALIA S.p.A. e le Segreterie Regionali Lazio delle organizzazioni sindacali FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL TAF, SLM FAST Confasal, unitamente alle RSU n 50, collegio Equipaggi Lazio e n. 81, collegio Corporate Lazio

Premesso che:

- Trenitalia intende avviare un percorso finalizzato a dotare il proprio personale in servizio di scorta ai treni e il personale di Protezione Aziendale di dispositivi body cam con l'esclusivo intento di incrementare i livelli di sicurezza dei lavoratori e di percezione della security da parte della clientela nonché di supportare le forze dell'ordine, ciascuno per il proprio ambito di pertinenza, nelle attività di prevenzione e repressione dei reati;
- con verbale d'incontro nazionale del 1° ottobre 2018 le parti hanno convenuto sull'utilizzo in via sperimentale dei suddetti dispositivi nelle Direzioni Regionali Toscana, Campania, Veneto, Lazio e nelle Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano, previa effettuazione di specifici incontri tra Azienda, Segreterie Regionali e RSU di volta in volta interessate;
- l'impiego di dispositivi che registrano immagini relative a persone determina un trattamento di dati personali, soggetto in quanto tale alle disposizioni di cui al Regolamento Europeo n. 679/2016, al D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 nonché al Provvedimento del Garante Privacy sulla videosorveglianza dell'8 aprile 2010;
- per l'utilizzazione dei suddetti strumenti richiesti da esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale, dai quali possa derivare anche la possibilità di un controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, l'art. 4 della Legge n. 300/1970 e s.m.i. prescrive la necessità di un preventivo accordo con le rappresentanze sindacali unitarie o, in alternativa, nel caso di imprese con unità produttive ubicate in diverse province della stessa regione ovvero in più regioni, con le associazioni sindacali comparativamente più rappresentative sul piano nazionale;
- ai sensi di quanto previsto dall'art. 55 del vigente CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie, resta esclusa ogni finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori dipendenti;

le parti convengono quanto segue:

1. le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. I suddetti dispositivi body cam avranno le caratteristiche illustrate nell'allegato tecnico al presente verbale e saranno utilizzati secondo le modalità appresso indicate e meglio specificate nel medesimo allegato.
3. L'impiego degli strumenti di cui trattasi sarà avviato in via sperimentale nella Direzione Regionale Lazio a decorrere dal 1 novembre 2018 per la durata di 3 mesi e pertanto coinvolgerà, fino al 31/01/2019 n. 19 lavoratori ai quali, previa formazione di base, saranno personalmente assegnati, a rotazione, tutti i modelli di body cam al momento disponibili. Tale fase sperimentale si svolgerà anche attraverso apposite esercitazioni/simulazioni e i risultati della stessa, che saranno rilevati anche attraverso la somministrazione di appositi questionari al personale coinvolto, costituiranno successivamente oggetto di analisi e valutazione congiunta tra le parti a livello nazionale. In quest'ottica, la messa a regime del nuovo sistema avverrà soltanto a seguito della sottoscrizione, sempre a livello nazionale, di uno specifico "accordo quadro".
4. Tutte le body cam effettueranno la registrazione delle immagini, con funzione audio preventivamente disabilitata, esclusivamente a seguito di attivazione da parte dei dipendenti che le hanno in assegnazione e, quindi, non in maniera continuativa. In particolare, i suddetti lavoratori:
 - a. accenderanno la body cam ad inizio servizio in modalità stand by, con accensione del led di stato;
 - b. avvieranno la registrazione delle immagini esclusivamente nei casi in cui si ravvisino rischi per l'incolumità e la sicurezza di persone o cose ovvero in occasione di esercitazioni/simulazioni, procedendo come da indicazioni contenute nell'allegato tecnico;
 - c. arresteranno la registrazione con le modalità indicate nel medesimo allegato.

5. Le immagini eventualmente registrate verranno salvate su apposite piattaforme accessibili esclusivamente da personale della Direzione Protezione Aziendale designato incaricato, e saranno conservate in forma cifrata utilizzando tecniche crittografiche con lunghezza delle chiavi adeguata alla dimensione e al ciclo di vita dei dati. Le stesse immagini, inoltre, saranno automaticamente indisponibili, ovvero non potranno essere scaricate, visualizzate o cancellate dai dipendenti che hanno effettuato la registrazione né da altro personale non autorizzato né potranno essere utilizzate per finalità di controllo a distanza dei lavoratori, come già specificato in premessa al presente verbale.
6. In questa fase sperimentale la visualizzazione delle immagini registrate avverrà:
- ad opera del personale designato incaricato con lettera formale del Direttore di Protezione Aziendale di Trenitalia S.p.A., individuato quale data manager del trattamento. Tale personale designato incaricato sarà opportunamente profilato per l'accesso alle suddette piattaforme informatiche da apposita postazione pc protetta con password solo a lui nota e visualizzerà le immagini esclusivamente per esigenze derivanti dallo svolgimento della sperimentazione, al verificarsi di eventi reali o simulati che abbiano richiesto l'effettuazione di registrazioni. Tutti gli accessi alle predette immagini saranno tracciati in appositi Log che conterranno – per ogni attività effettuata da ciascun operatore autorizzato – la data e l'ora di accesso, l'username dell'operatore nonché l'attività svolta (visualizzazione, estrazione, conservazione per un tempo superiore ai sette giorni nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa da parte dell'autorità giudiziaria competente o di polizia giudiziaria, ecc.);
 - congiuntamente ad un componente della RSU/collegio elettorale eletto nelle liste delle OO.SS. firmatarie del vigente CCNL Mobilità/Area AF e del relativo Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane, qualora si ponga la necessità di visionare eccezionalmente immagini, registrate dalle body cam in via indiretta e occasionale, che ricomprendano situazioni – comunque non riconducibili alle fattispecie di cui alla precedente lettera a) – in cui risultino coinvolti dipendenti impegnati nello svolgimento delle loro prestazioni lavorative, con esclusivo riferimento ad esigenze legate alla tutela del patrimonio aziendale che non riguardino gli obblighi direttamente o indirettamente derivanti dal rapporto di lavoro. A tal fine i suddetti componenti della RSU/collegio elettorale saranno coinvolti nella visualizzazione delle immagini a rotazione e, a scalare, sulla base dell'effettiva disponibilità del momento (un solo rappresentante per volta). In ogni caso, la visualizzazione congiunta delle immagini dovrà avvenire entro il termine di conservazione delle stesse e prima della loro automatica cancellazione mediante sovrascrittura (v. successivo p. 7). Garante del fatto che l'accesso alle immagini di cui trattasi avvenga esclusivamente in maniera congiunta è il Direttore di Protezione Aziendale di Trenitalia.
7. Le immagini registrate si cancelleranno irreversibilmente e automaticamente:
- dalla body cam nel momento stesso in cui saranno scaricate sulle suddette piattaforme informatiche accessibili esclusivamente da personale designato incaricato;
 - dalle medesime piattaforme informatiche dopo un periodo massimo di una settimana dalla rilevazione, fatta salva la possibilità di conservarle oltre tale termine, nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa da parte dell'autorità giudiziaria competente o di polizia giudiziaria.
8. Il trattamento dei dati derivanti dall'utilizzo delle apparecchiature indicate nel presente Accordo avverrà nei limiti dettati dalle vigenti norme previste dall'art. 4, comma 3, L. n. 300/1970 s.m.i., nonché nel rispetto della normativa in materia di privacy ex Regolamento Europeo n. 679/2016, ex D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 ed ex Provvedimento del Garante del 08.04.2010.
9. I lavoratori e i soggetti terzi (fornitori, clienti, lavoratori di ditte appaltatrici esterne, ecc.) che transiteranno nelle aree potenzialmente riprese dalle body cam, saranno informati della presenza delle stesse mediante appositi annunci sonori e messaggi trasmessi dai monitor presenti a bordo dei treni. Inoltre, sarà opportunamente modificata l'informativa presente sul sito Internet di Trenitalia.
10. L'eventuale futura utilizzazione in via sperimentale di modelli di body cam diversi da quelli di cui all'allegato al presente verbale sarà oggetto di apposita informativa preventiva alle Segreterie Regionali e alle RSU firmatarie, che conterrà una dettagliata illustrazione delle caratteristiche tecniche dei nuovi modelli, fermo restando che l'impiego degli stessi dovrà sempre e comunque avvenire nel rispetto delle modalità definite nel presente accordo.
11. Titolare del trattamento dei dati è Trenitalia S.p.A. con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 – Roma.

12. Data Manager responsabile del trattamento dei dati personali acquisiti tramite registrazione di immagini è esclusivamente il Direttore di Protezione Aziendale di Trenitalia S.p.A. e, pertanto, i diritti previsti dagli articoli 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016 potranno essere esercitati nei suoi confronti scrivendo alla casella mail datamanager-dpa@trenitalia.it.

13. Per quanto non previsto dal presente accordo, le parti rinviando alle prescrizioni dettate dal Garante per la Protezione dei dati personali nel già citato Provvedimento Generale dell'8 aprile 2010 ed alla normativa vigente in materia.

Allegati: n. 1 documento.

Trenitalia S.p.A.


Segreterie Regionali Lazio

RSU n. 50

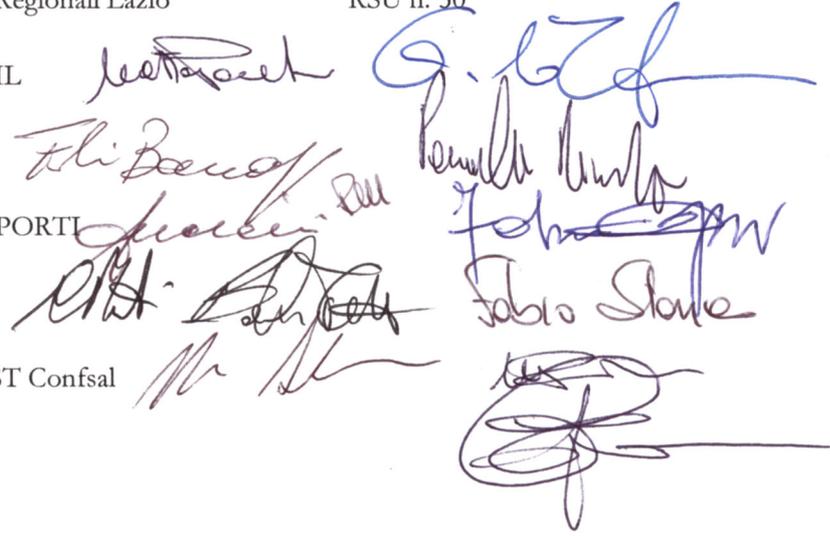
FILT/CGIL

FIT/CISL

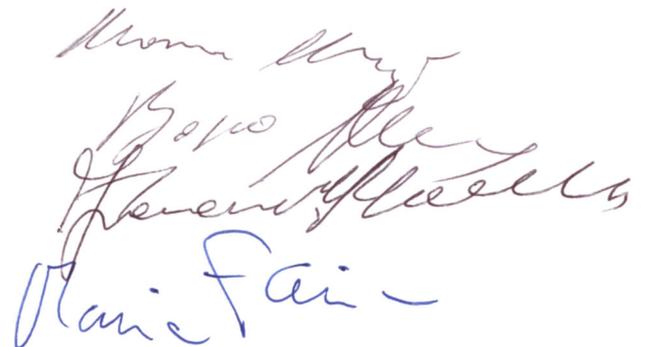
UILTRASPORTI

UGL TAF

S.L.M FAST Confsal



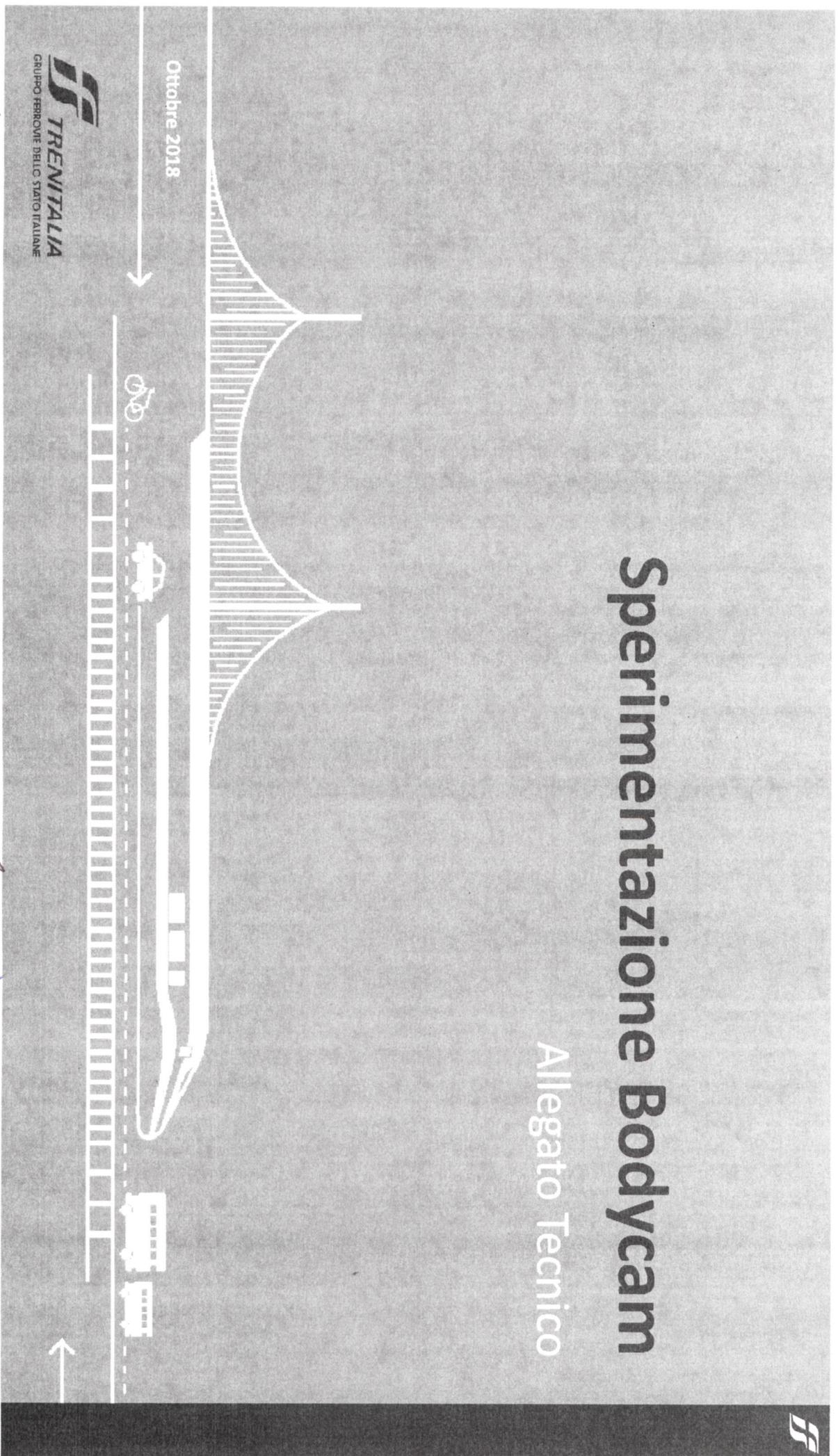
RSU n. 81



Handwritten signature

Sperimentazione Bodycam

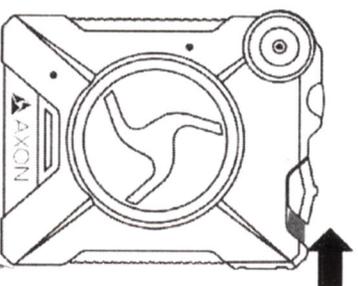
Allegato Tecnico



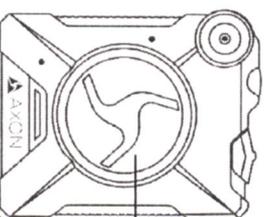
Handwritten notes and signatures in various colors (blue, red, black) along the left margin.

Sperimentazione Bodycam

AXON



Pulsante Accensione



Pulsante Evento

Accensione:

far scorrere il pulsante di accensione. L'avvenuta accensione sarà notificata tramite un segnale acustico (BIP) e da una vibrazione. La bodycam accesa si trova in modalità di pre-registrazione, ossia, registra e cancella di continuo le immagini con frequenza di 60 secondi. Un led lampeggiante verde segnala questo stato.

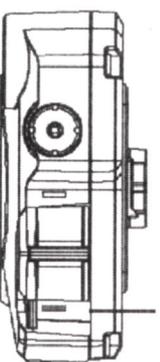
Spegnimento:

far scorrere il pulsante di accensione verso destra. L'avvenuto spegnimento sarà notificato tramite un segnale acustico e una vibrazione.

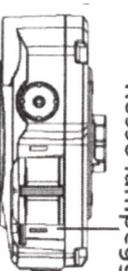
Avvio ed interruzione della registrazione:

la registrazione dei video può essere avviata mediante doppia pressione del pulsante "Evento" ed è notificata attraverso un doppio segnale acustico (BIP) e da una doppia vibrazione, che si ripetono ogni due minuti. Inoltre, un led rosso lampeggiante segnala che la registrazione è attiva.

La registrazione del video può essere interrotta tenendo premuto per 3 sec. il pulsante "Evento" ed è notificata da un segnale acustico (BIP) e da una vibrazione. Dopo l'interruzione della registrazione la bodycam tornerà alla modalità di pre-registrazione (led verde lampeggiante).



Verde lampeggiante
Modalità BUFFERING



Rosso lampeggiante - Modalità EVENTO

TRENTITALIA

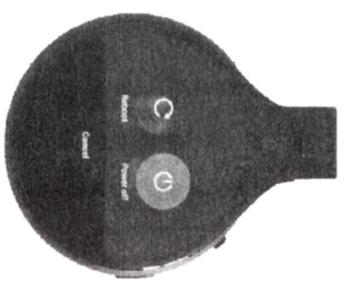
RA
RF
M...
ES
P
A
P
A

Sperimentazione Bodycam

FrontRow



Tasto accensione



Tasto media



LED

Accensione:

premere per alcuni secondi il pulsante di accensione. L'avvenuta accensione è segnalata tramite una lieve vibrazione di breve durata.

Spegnimento:

premere per alcuni secondi il tasto di accensione e selezionare il tasto 'Power off', sull'interfaccia grafica della bodycam. L'avvenuto spegnimento è segnalato da una vibrazione di lunga durata e da un segnale sonoro.

Avvio ed interruzione della registrazione:

la registrazione dei video può essere attivata dal Pda mediante pressione di lunga durata sul pulsante "Media"

L'avvio della registrazione è notificato attraverso una doppia vibrazione; inoltre, il led rosso lampeggiante segnala che la registrazione è attiva.

La registrazione del video può essere interrotta premendo continuamente sul pulsante "Media". L'interruzione della registrazione è segnalata da una doppia vibrazione.

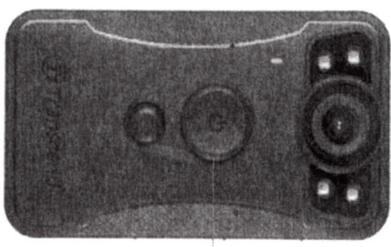


Handwritten signatures and initials: P.A., P.F., M., S., B., and others.

Handwritten signature

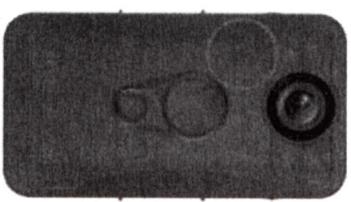
Sperimentazione Bodycam

Transcend



Tasto Accensione

Indicatore di registrazione



Indicatore di Stato



Sperimentazione Bodycam | Protezione Aziendale – Area Tecnica

Accensione:

premere per alcuni secondi il pulsante di accensione. L'avvenuta accensione sarà notificata tramite un segnale acustico (BIP) e da una vibrazione. La bodycam accesa si trova in modalità di pre-registrazione, ossia, registra e cancella di continuo le immagini con frequenza di 60 secondi. Il led indicatore di registrazione è di colore blu fisso mentre l'indicatore di stato è di colore rosso fisso.

Spegnimento:

per spegnere la bodycam occorre premere per alcuni secondi il pulsante di accensione. L'avvenuto spegnimento sarà notificato da un segnale acustico (BIP) e da una vibrazione.

Avvio ed interruzione della registrazione:

premere il pulsante di accensione due volte consecutive. Quando il sistema inizia a videoregistrare, si avvertirà un segnale acustico (doppio BIP) ed una vibrazione. Inoltre, l'indicatore di registrazione lampeggerà in rosso.

La registrazione del video può essere interrotta premendo il pulsante di accensione due volte consecutive. L'avvenuta interruzione verrà notificata mediante un segnale acustico (doppio BIP) ed una vibrazione. Dopo l'interruzione della registrazione la bodycam tornerà in modalità di pre-registrazione (indicatore di registrazione blu fisso).

Handwritten initials: RA

Handwritten initials: RA

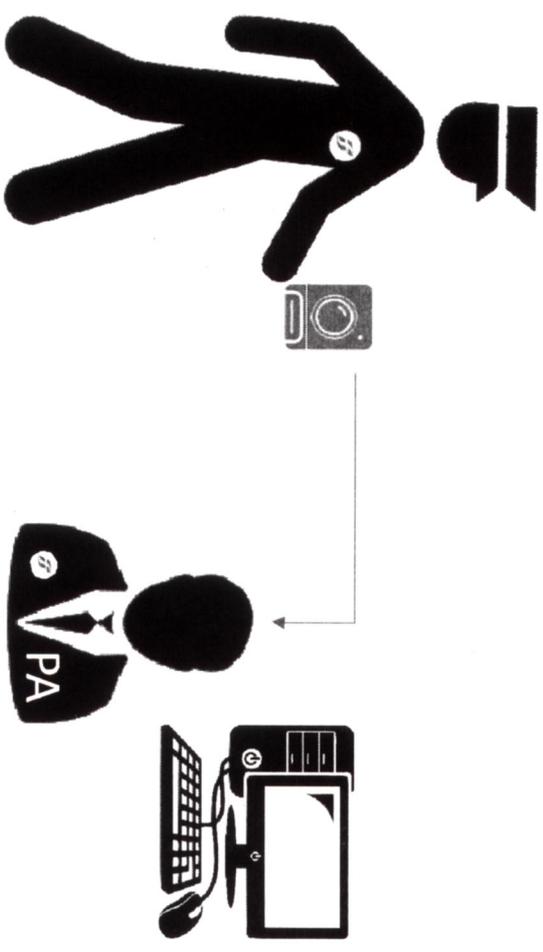
Handwritten initials: B

Handwritten initials: RA, RA, RA, RA

Handwritten mark

Sperimentazione Bodycam

Scaricamento filmati



Qualora la Bodycam sia stata attivata sarà necessario consegnarla tempestivamente al personale del Presidio Territoriale di Protezione Aziendale di riferimento che provvederà a scaricare le registrazioni



Sperimentazione Bodycam | Protezione Aziendale - Area Tecnica

Handwritten initials: RA and a signature

Handwritten signatures: NP, Giovanni, and several others

