

## VERBALE DI INCONTRO

Il giorno 17 ottobre 2018 in Roma si sono incontrati la Società Trenitalia – DR Lazio - Vendite Lazio, le Segreterie Regionali Lazio FILT/CGIL, FIT/CISL, UILT/UIL, UGL TAF, SLM FAST Confsal e la RSU n. 50, in merito alle tematiche operative relative alle biglietterie della DR Lazio.

Le OOSS/RSU rappresentano alcune esigenze riconducibili a:

- aspetti di sicurezza ed igiene dei locali di stazione, in particolare a Nettuno, Frosinone, Ladispoli e Latina, dovuti alla presenza di persone estranee;
- funzionamento dei parlascolta e delle postazioni di retrosportello;
- diritto al pasto a Frosinone;
- l'affluenza di clientela a Rm S. Pietro, che rende opportuna l'apertura anche del 2° sportello mattina e pomeriggio 7/7;
- l'opportunità di rivisitare alcune articolazioni di orario, in particolare su Civitavecchia e Zagarolo;
- la necessità di garantire l'apertura degli sportelli come da accordi sottoscritti.

Le OOSS/RSU richiedono un incontro sul tema dell'Assistenza alla clientela.

Sugli aspetti di sicurezza e igiene, premesso che la competenza per l'esecuzione degli interventi è di RFI, l'Azienda si impegna ad attivare con le strutture competenti tutte le azioni necessarie alla risoluzione dei problemi. Inoltre, sul tema si valuterà la possibilità di installazione di videocitofono nelle Biglietterie delle stazioni segnalate.

In merito alle dotazioni dei parlascolta, l'Azienda informa che è in avvio un programma di manutenzione straordinaria e sostituzione – laddove necessario - dei modelli superati, con analisi delle specifiche esigenze e con inizio a partire dal mese di novembre. Si prevede inoltre un piano di acquisto per rinnovo dei pc di retrosportello che non supporteranno i prossimi aggiornamenti del sistema operativo.

L'Azienda informa, inoltre, che sta procedendo con un programma di lavori di manutenzione straordinaria dei locali, che sarà completato entro il 2019. Gli interventi sono stati già effettuati a S. Pietro, Ladispoli, Fiumicino, Nettuno e Colferro.

L'Azienda aggiunge che si impegna ad attivare con le strutture competenti le azioni volte a mitigare e prevenire disagi conseguenti alle eventuali chiusure di locali di RFI che attualmente forniscono supporto logistico.

A seguito delle analisi interne svolte in collaborazione con Ferservizi, l'Azienda garantirà il diritto al pasto attraverso l'erogazione dei ticket sostitutivi nella Biglietteria di Frosinone, con regolarizzazione del pregresso laddove necessario.

In riferimento alla proposta di incremento dei turni su Rm S. Pietro, l'Azienda attiverà una sperimentazione di 3 mesi per valutare a sistema gli effetti operativi ed economici dell'apertura del 2° sportello mattina e pomeriggio 7/7.

In merito alla richiesta di modifica dell'articolazione oraria in alcune località, l'Azienda effettuerà le necessarie verifiche.

In merito ai turni concordati, l'Azienda pone in essere tutte le azioni volte a garantire quanto sottoscritto negli accordi.

Su richiesta delle OOSS/RSU, l'Azienda comunica che al momento attuale sono utilizzati nelle Biglietterie n. 80 agenti.


Le parti, dopo ampia discussione sulle Biglietterie, si aggiornano per le verifiche di cui sopra, ad un prossimo incontro da convocarsi entro il mese di novembre.

In riferimento alla calendarizzazione di un incontro specifico sull'Assistenza alla clientela, l'Azienda è disponibile a programmarlo a valle del previsto incontro nazionale.

**Per TRENITALIA**



**Per RSU**



**per OO.SS.**

FILT/CGIL 

FIT /CISL 

UILT/UIL 

UGL TAF 

**SLM FAST Confsal**

