

Progetto aziendale di efficientamento produttivo di Ferservizi S.p.A. - Sede Roma

Allegato al Verbale di Incontro con le Segreterie Regionali Lazio
FILT - FIT - UILT- UGL - FAST – ORSA F. del 12/09/2019



FERSERVIZI
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Handwritten signatures in blue ink:
A series of approximately 12 handwritten signatures in blue ink are located at the bottom of the page, below the illustration. The signatures are stylized and vary in length and complexity.

I PRESUPPOSTI

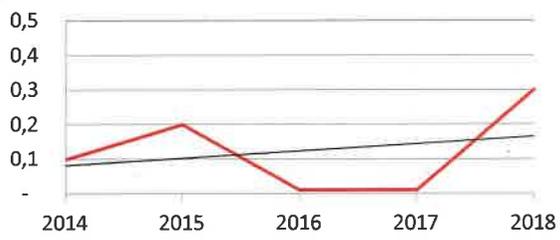
Gli obiettivi di politica industriale del Gruppo FS fissati dal Piano Industriale di Gruppo e Societario, caratterizzati da importanti elementi di **innovazione tecnologica e di processo**, comportano per **Ferservizi S.p.A.** la necessità di:

- consolidare **l'introduzione di nuove tecnologie**, tramite il progressivo sviluppo dei propri sistemi informativi, sia a **supporto del business che del processo di digitalizzazione e dematerializzazione dei processi produttivi**;
- favorire la **reingegnerizzazione** dei principali processi aziendali in un'ottica di miglioramento continuo.

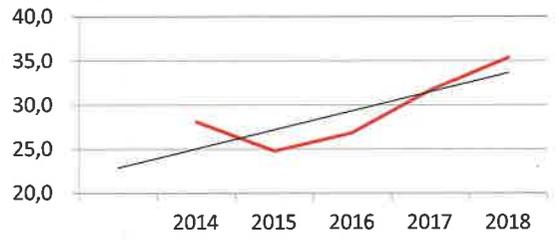
La costante **ottimizzazione ed automazione dei flussi di attività** rendono necessaria la **razionalizzazione e la riorganizzazione produttiva** dei processi della Società, anche al fine di contribuire alla rapida ed efficiente realizzazione del Piano Industriale migliorando gli attuali standard di qualità del servizio.

VOLUMI DI ATTIVITÀ 2014 - 2018

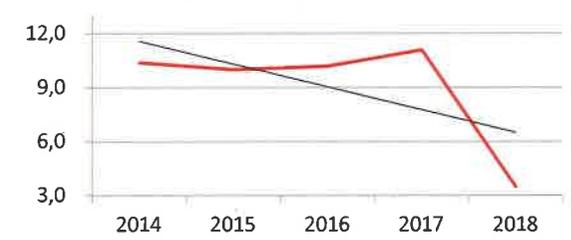
Fatture attive (migl.)



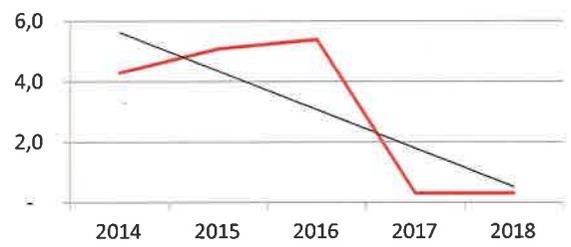
Fatture passive (migl.)



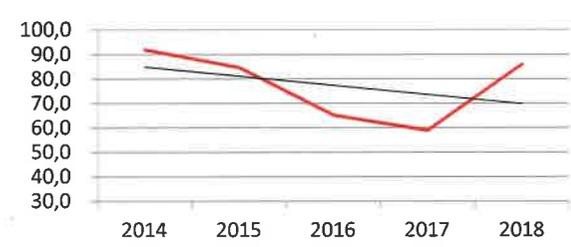
Personale amministrato (migl.)



Titoli di Ristorazione (mln)



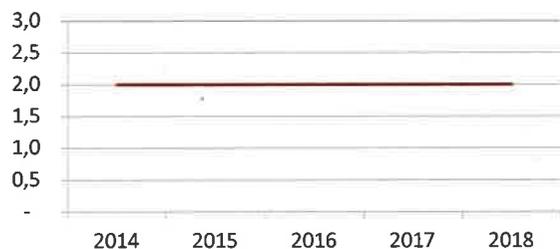
Copie normalizzate (mln)



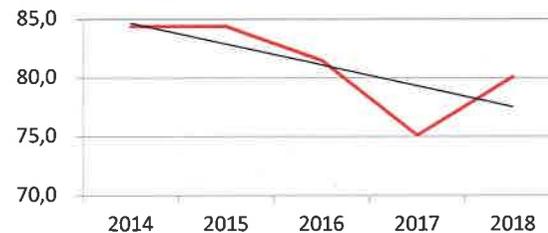
Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Stas', 'Franco', 'Pier', 'Alto', and others.

VOLUMI DI ATTIVITÀ 2014 - 2018

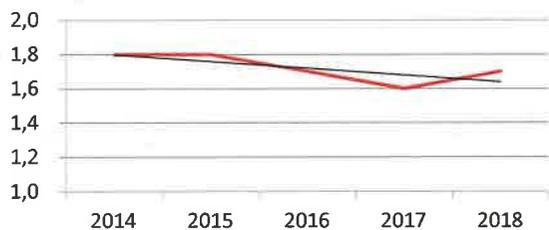
**N. ferrotel
(finale al 31/12)**



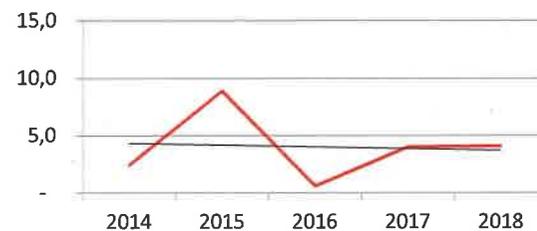
**Pernottamenti totali
(migl.)**



**Contratti gestiti
(migl.)**



**Valore immobili venduti
(mln €)**



Handwritten signatures and notes in blue ink, including the name 'Fiomanini' and various initials.

MOTIVAZIONI ED OBIETTIVI

Motivi tecnici

- ✓ **Sviluppo/evoluzione dei sistemi informativi a supporto del business** (p.e. per i Servizi Immobiliari: 1. estensione Sistema GIS (Geografic Information Sistem) e 2. evolutive Censimento Ambientale; per i Servizi Amministrativi: 1. attività progettuali ed implementative sulla nuova Architettura di Controllo e Amministrazione (ARCA) per i processi in gestione a Ferservizi e 2. sperimentazione RPA (Robotic Process Automation) sui processi di controllo amministrativo; per i Servizi di Facility e Building: 1. Smart Card Multiservizi - evolutive di sistema e per la registrazione pasti, 2. nuovo servizio di assistenza per utenti CLC e 3. Ferrotel On Line - integrazione con sistema Trenitalia).

Motivi organizzativi

- ✓ **digitalizzazione, dematerializzazione e reingegnerizzazione dei processi produttivi**
- ✓ **adozione di modelli di benchmark interno e migliori pratiche**
- ✓ **semplificazione processi ed efficientamento produttivo**

Motivi produttivi

- ✓ **riduzione personale amministrato**
- ✓ **riduzione volumi titoli di ristorazione**
- ✓ **riduzione n° pernottamenti totali**
- ✓ **riduzione volumi copie normalizzate**








Progetto aziendale di efficientamento produttivo di Ferservizi S.p.A. - sede Roma










RICADUTE OCCUPAZIONALI E STRUMENTI DI GESTIONE

SEDE	CONSISTENZE AL 30/06/2019	ACCESSI AL FONDO
ROMA	534	40

A titolo indicativo, il personale che potrebbe avere i requisiti per l'accesso alle prestazioni straordinarie del Fondo bilaterale di sostegno al reddito, elaborati sulla base dei dati contributivi presenti nel sistema informativo aziendale, risulta essere pari a **85 unità**.

[Handwritten signatures in blue ink]