

## VERBALE DI INCONTRO

del

16 luglio 2019

### PARTECIPANTI

**Ferservizi S.p.A.**

Zona Tirrenica Nord

Sede Firenze

**Organizzazioni Sindacali**

Segreterie Regionali Toscana

FILT/CGIL, FIT/CISL,

UILTRASPORTI, UGL TRASPORTI,

SLM FAST CONFSAI ORSA Ferrovie

R.S.U. 083

La Società nel corso dell'incontro ha illustrato alle OO.SS. i volumi di produzione e i dati economici del Budget 2019 e le linee d'azione e i principali indicatori economici del Piano di Impresa 2019-2023 della società Ferservizi S.p.A. L'azienda ha fornito i volumi di attività in relazione alle varie aree di business negli anni 2014-2018 e il dettaglio delle consistenze e dei volumi di produzione al 31/12/2018, con specifico riferimento alla Sede di Firenze.

La Società ha fornito approfondimenti sull'andamento delle consistenze nel 2018 e nel 2019 della sede di Firenze che si attestano a 76 unità totali al 31/12/2018 e a seguito delle intervenute uscite/ingressi a 73 unità totali al 15 luglio 2019.

Successivamente ha presentato l'evoluzione del modello operativo territoriale dei Servizi Immobiliari, orientata ad una più omogenea e uniforme distribuzione delle attività fra le sedi territoriali, in coerenza con i nuovi livelli di servizio contrattuali e del ruolo di Service Provider affidato a Ferservizi nell'ambito della gestione del patrimonio immobiliare del Gruppo FS. L'evoluzione del modello operativo, che sarà realizzata nel secondo semestre 2019 e nel 2020, prevede l'integrazione delle attività connesse alla Gestione Patrimoniale Tecnica ed al Supporto Attività Negoziali su tutte le Sedi, per l'importanza attribuita al *presidio territoriale* ai fini di rendere più efficaci e funzionali le attività immobiliari. Il modello prevede altresì lo svolgimento delle Attività Negoziali in una singola sede per Zona, in tal caso di Firenze, corrispondente alla sede di lavoro del Dirigente Responsabile della Zona.

La Società ha poi fornito una informativa sullo stato di avanzamento del nuovo modello operativo territoriale dei Centri Rilascio Concessioni di Viaggio, in particolare ha informato le OO.SS. sui prossimi passi circa le modalità di erogazione dei servizi dello sportello telefonico e web e dell'ufficio CRC di Viale Lavagnini. La Società ha inoltre fornito un aggiornamento sulle modalità di produzione dei servizi di

stampa digitale e delle nuove modalità di produzione dei servizi di stampa tradizionale in outsourcing dalla fine del 2019.

L'attuazione dei modelli operativi riguardanti i Servizi Immobiliari, il CRC ed i Servizi di Stampa sopra descritti non comporterà modifiche dell'assetto organizzativo né ricadute occupazionali e verrà accompagnato dalle necessarie azioni formative a supporto delle riconversioni professionali.

Le OO.SS. prendono atto delle informazioni fornite dalla Società sul Budget 2019, sul Piano d'Impresa 2019-2023, sulle consistenze e volumi di produzione e sull'evoluzione dei modelli operativi territoriali.

Le OO.SS. esprimono preoccupazione sulla tenuta dei livelli occupazionali attuali derivanti da un mancato turn-over del personale, anche in relazione all'attuazione dei nuovi modelli organizzativi presentati.

Le OO.SS. ritengono indispensabile un confronto puntuale sugli attuali carichi di lavoro qualitativi e quantitativi oltre che gli interventi di formazione, anche per l'uso dei sistemi informatici, soprattutto nel settore dell'amministrazione del personale TPL.

A tal fine, le OO.SS. e la Società concordano di fissare un incontro nella prima decade di ottobre p.v. per l'illustrazione dell'avanzamento dei piani operativi, in particolare per monitorare l'andamento delle consistenze nel tempo e dei processi di riallocazione e riconversioni professionali del personale.

La Società consegna a ciascuna O.S. ed alla RSU una copia della seguente documentazione:

- consistenze Sede Firenze al 31.12.2018
- volumi di produzione, Sede Firenze, 2018

Ferservizi S.p.A.

Vincenzo Paolo Prisco

Claudia Calefato

RSU 083 (Maria Russo, Matilde Ialeggio, Stefano Vasai)

FILT / CGIL (Matteo Gagnarli)

FIT / CISL (Pietro Luigi Lo Franco)

UILTRASPORTI (Leonardo Mugnaini)

UGL TRASPORTI (Gian Carlo Fabbrucci)

SLM FAST CONFISAL (Claudio Battaglia)

ORSA (Urbano De Mite)