

Sala Operativa Centrale Regionale e Monitoraggio Processi di Produzione



Giugno 2020

La Divisione Passeggeri Regionale



6.500

Corse al giorno



+1700

Località raggiunte



+11MLN

Passeggeri

(2019 vs 2018)



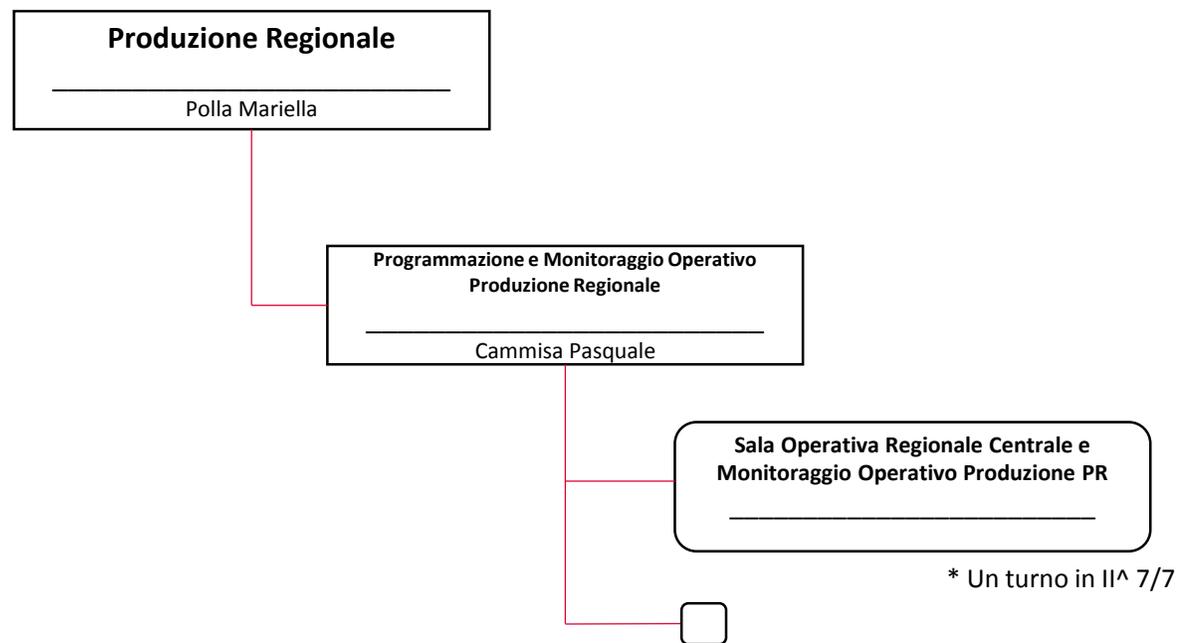
1.300 treni

Flotta

1.600.000 *viaggi al giorno*

Sala Operativa Regionale Centrale e Monitoraggio Processi di Produzione

Produzione DPR



Sala Operativa Centrale Regionale e Monitoraggio Processi di Produzione

Interfacce

	SOR	SOTI	PRODUZIONI DR	DPI	PA	COMMERCIALE DR	DPLH	MANUTENZIONE DR	RFI
Anormalità della circolazione - Supporta la risoluzione di eventuali discordanze tra le scelte operative che coinvolgono più Sale Operative Regionali; ove necessario attiva i reperibili DPR;	✓	✓	✓			✓	✓	✓	
Attività di predittiva - Monitora, attraverso gli strumenti disponibili, l'efficienza dei treni in partenza, attivando i territori per gli interventi necessari;	✓		✓						
Analisi e andamento del servizio - Analizza l'andamento del servizio interfacciandosi con Produzioni DR e SOTI richiedendo ai territori azioni correttive, per i piani di miglioramento delle DR, in termini di regolarità, puntualità e comfort;		✓	✓						
Assistenza ai Passeggeri - Attiva le Produzione DR, in collaborazione con: <ul style="list-style-type: none"> • Commerciale DPR; • Protezione Aziendale; • DPLH; • DPI; Inoltre, segue il flusso informativo verso la clientela, soprattutto per eventi anomali, di concerto con il Commerciale DPR.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Sistema di Soccorso Trenitalia DPR - Raccoglie le informazioni relative ai messi di soccorso, interfacciandosi con Pianificazione Industriale, e nell'eventualità attiva Manutenzione DPR e i territori per il ripristino dell'efficienza dei mezzi stessi;	✓	✓	✓				✓	✓	
Attivazione comitato di crisi e/o COT Territoriali - Attiva le Sale Operative per l'organizzazione dei presidi in caso di COT/Comitati di crisi ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
Azioni predittive allerte meteo. Rapporti con Direzione Pianificazione Industriale e RFI - Diffonde i bollettini meteo e/o emergenza; partecipa alle riunioni di coordinamento di RFI, raccogliendo dai territori le azioni preventive, di seguito comunicate alla Sala Operativa Trenitalia;	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Tavoli Trenitalia - Partecipa ai tavoli tecnici con DPI per le discussioni in merito alla puntualità ed anormalità di esercizio;			✓	✓		✓		✓	
Performance Regime - Monitora la regolarità del servizio e della puntualità dei tavoli di performance regime		✓	✓	✓		✓		✓	