

## Verbale di Accordo

Tra le OOSS FILT CGIL; FIT CISL, UIL TRASPORTI, UGL, SALPAS ORSA, FAST, RSA/IMPIANTO di Milano e ELIOR RISTORAZIONE S.p.A.

In data 19.02.2020, si è tenuto l'incontro tra le OOSS citate comprensive delle relative RSA e la Dirigenza di Elixor Ristorazione in ordine alla richiesta di incontro del 03.02.2020.

Nell'incontro, sono state dibattute le problematiche di seguito elencate e descritte con le relative intese:

- In merito a quanto evidenziato circa i servizi EC, l'Azienda informa che nelle prossime settimane, prenderà il via una sessione di assessment linguistico nei confronti di tutti gli operatori dell'impianto di Milano, atta a stabilire l'idoneità allo svolgimento dei servizi in parola. I servizi saranno assegnati con la migliore equanimità possibile tra il personale risultato idoneo. L'assessment citato sarà seguito da un piano di formazione linguistico dedicato a tutti gli operatori. Si precisa che le conoscenze linguistiche utili all'idoneità, sono sia il Francese che l'Inglese.
- Per i turni del mese di marzo, l'Azienda si impegna a trasmettere copia di tutte le prestazioni costituenti il perimetro produttivo dell'Impianto di Milano, comprensivo delle prestazioni coincidenti con il sabato e la domenica.
- Le OOSS segnalano una serie di errata corrige per gli orari di alcuni treni rispetto ai quali L'azienda interverrà già dal turno di Marzo.
- Relativamente ai RG fruiti a valle delle due prestazioni in flessibilità, in sede di compilazione turni, si concorda circa l'applicazione della vigente normativa. Inoltre, nei turni individuali, il numero delle flessibilità su base mensile, non potrà essere superiore a due per ciascun operatore.
- L'Azienda si impegna ad intervenire con il fornitore dell'acqua distribuita a bordo treno affinché le confezioni siano ridotte a sei bottiglie.
- Si concorda infine in merito ad un richiamo da operare nei confronti degli operatori della SOPI, circa le corrette modalità di rapportarsi con gli operatori di bordo.

Milano 19.02.2020

Per ELIOR RISTORAZIONE S.p.A.



Per le OOSS

FILT CGIL

FIT CISL

UIL TRASPORTI

FAST

UGL TRASPORTI

SALPAS ORSA

RSA/IMPIANTO Milano

