

VERBALE D'INCONTRO

In data 12 giugno 2024, Trenitalia S.p.A. – Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale – Direzione Regionale Toscana, le Segreterie Regionali Toscana FILT/CGIL, FIT/CISL, UILTRASPORTI, UGL Ferrovieri, S.L.M. FAST Confsal, OrSA Ferrovie e la competente RSU si sono incontrate per completare l'implementazione del modello Commerciale in ambito Vendita e Assistenza DR Toscana, così come previsto dall'Accordo Nazionale del 01.08.2023.

L'Azienda ha dato informazioni circa lo stato di avanzamento del piano formativo di ricomposizione delle competenze, avviato a valle del suddetto Accordo Nazionale e propedeutico all'implementazione del nuovo modello commerciale.

L'Azienda, inoltre, ha fornito apposita informativa circa gli interventi già effettuati/programmati in ambito logistica/ambienti di lavoro, per la quale sarà trasmessa apposita comunicazione.

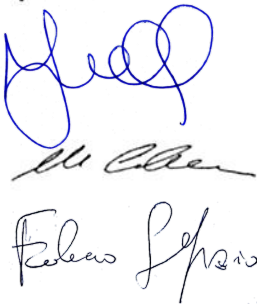
Le Parti, tenuto conto del percorso di analisi congiunto effettuato tra Azienda e RSU competenti, e come da prospetto allegato al presente verbale e che ne costituisce parte integrante, concordano di avviare in via sperimentale per un periodo di 6 mesi quanto segue:

- a far data dal 15 luglio attivazione turno di CRR
- a far data dal 30 settembre attivazione turni di Assistenza per i presidi di Arezzo, Grosseto, Prato, Siena

Le Parti si impegnano a continuare l'analisi finalizzata all'ottimizzazione dello sviluppo dei turni di assistenza anche per i presidi di Pisa e Firenze, confermando temporaneamente i turni attualmente in essere, programmando un tavolo tecnico con le RSU competenti il 09 luglio, con l'obiettivo di individuare una proposta congiunta entro il 30 settembre.


Relativamente alla sperimentazione in corso per i turni di vendita concordati nel verbale d'incontro del 06 dicembre u.s., le Parti concordano di programmare un incontro entro il mese di luglio p.v.

p. La Società



p. l'OS

FILT/CGIL 

FIT/CISL 




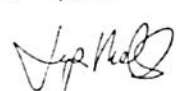

UILTRASPORTI

UGL Ferrovieri

SLM FAST Confsal

OrSA Ferrovie

p. le RSU

Allegato al verbale – turno per Customer care SIENA

ORARI PRESENZIAMENTI	
turno	PGOL
M	05:50-13:26 238Z
P	12:55-20:31 237Z
P2	13:26-21:02

REGOLA TURNO

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	
RGLS	P	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RGLS	RISE	P	P	M	M	RISE	P2	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RGLS	RISE	P

Sviluppo

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	
RGLS	P	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RGLS	RISE	P	P	M	M	RISE	P2	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RGLS	RISE	P
P	M	M	RGLS	RISE	P	P	M	M	M	RISE	P2	P	M	M	RGLS	P	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RGLS	RISE	P	P



Informazione strettamente confidenziale - Strictly confidential information

Allegato al verbale – turno per Customer Room Regionale

Articolazione turno												
Orario	presenze							do	totale	ORARI PRESENCIAMENTI		
	lu	mar	mer	gio	ve	sa	turno			orario lavoro	PGOL	
mattina	2	2	2	2	2	2	2	2	14	M	06:00-13:36	232A
pomeriggio	2	2	2	2	2	2	2	2	14	P	13:36-21:12	23YO
GIORNATA												
												28

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
RGLS	P	P	M	M	RGLS	RISE
P	DISP	M	M	RISE	P	P
DISP	M	RGLS	RISE	P	DISP	M
M	RGLS	P	P	DISP	M	RISE
RGLS	P	DISP	DISP	M	RISE	P
P	M	M	RGLS	RISE	P	DISP
M	RGLS	RISE	P	P	M	M

Allegato al verbale – turno per Customer care AREZZO-GROSSETO-PRATO

ORARI PRESENZIAMENTI	
turno	PGOL
M	05:50-13:26 238Z
P	12:55-20:31 237Z
P2	13:26-21:02

REGOLA TURNO

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	
RGLS	P	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RGLS	RISE	P	P	P	M	M	RISE	P2	P	M	M	MA	ME	GI	VE	SA	DO	

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	
RGLS	P	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RGLS	RISE	P	P	P	M	M	RISE	P2	P	M	M	RGLS	P	M	M	RGLS	RISE	
P	M	M	RGLS	RISE	P	P	M	M	M	RISE	P2	P	M	M	RGLS	P	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RGLS	RISE	P	
M	M	RISE	P2	P	M	M	M	RGLS	P	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RGLS	RISE	P	M	M	RISE	P2	P	M	M	

Sviluppo

TRENITALIA

Informazione strettamente confidenziale - Strictly confidential information

Ver. 1/1/14