



## *Segreterie Regionali della Toscana*

### **Trenitalia SpA**

DBR Toscana

Direzione Regionale Toscana

*Ing. N. Giannelli*

Vendita e Assistenza DBR Toscana

*Dott.sa L. Vanni*

Risorse Umane Centro Nord

*Dott. M. Calcaterra*

**Oggetto:** ripresa confronto turni assistenza DBR

Le scriventi Segreterie Regionali sono state aggiornate dei tavoli tecnici che si sono svolti nell'ambito dell'assistenza e della customer della DBR Toscana.

La proposta aziendale presentata alla RSU cerca di traguardare un orario di lavoro che discosta rispetto a quanto avevamo concordato nel percorso che ha portato alla variazione dei turni del comparto vendita. Inoltre in ottica di sinergia e interoperabilità tra i comparti di vendita e assistenza, ci risulta incomprensibile questo cambio di rotta da parte aziendale. Nostro malgrado abbiamo anche appreso di una chiusura aziendale rispetto ad alcune modifiche avanzate dalla RSU47.

Pertanto, alla luce di quanto emerso, siamo a richiedere con carattere d'urgenza la ripresa del tavolo di trattativa con le OO.SS. ed RSU47 Vendita e Assistenza.

Firenze, 27 Febbraio 2024

**LE SEGRETERIE REGIONALI DELLA TOSCANA  
FILT – FIT– UILT – UGL - FAST - ORSA**