



Informativa: CAFI Riunione del 27 Marzo 2024

LA QUALITA' è direttamente proporzionale alla QUANTITA'

L'incontro tra le OOSS e RFI CAFI del 27 Marzo c.a., si è aperto con la presentazione da parte del direttore della nuova **DOR 548 AD** del 12 gennaio 2024, la quale ha introdotto importanti novità in tema di ampliamento strutturale e di riorganizzazione aziendale riguardanti la direzione circolazione e orario dell'area Firenze. Sono infatti state create nuove strutture che sono attualmente in fase di assestamento quali: l'amministrazione e controllo, il servizio di prevenzione e protezione ad oggi direttamente dipendente dal direttore, una macro struttura quale quella dell'Esercizio gestita da una nuova figura apicale, al di sotto della quale troviamo la gestione di tutte le unità circolazione e delle sale circolazione della Toscana. Sempre all'interno della nuova struttura dell'esercizio, troviamo la neo programmazione di Pisa e Firenze nonché la struttura di qualità sicurezza circolazione e servizi. Importante novità consiste nella creazione di una struttura interna ovvero quella di **programmazione orario e indisponibilità**, la quale andando difatti ad internalizzare per la prima volta la gestione della programmazione della circolazione, ci si auspica consenta un aumento di qualità nell'erogazione del servizio svolto, e uno snellimento di quelle che sono le dinamiche di segnalazione di problematiche relative alla gestione ordinaria delle tracce treno.

La disamina delle **consistenze** fino al 20 marzo c.a. per le quali attualmente in tutta la giurisdizione COAFI (nuovo acronimo anziché CAFI) conta di 452 unità (di cui il 40 % donne e il 60 % uomini), il 58 % con un'età inferiore o uguale ai 40 anni. Ha aggiunto che nel primo trimestre del 2024 si sono registrate nel totale una buona diminuzione delle economie di personale rispetto all'ultimo trimestre del 2023, e la metà dei corsi di aggiornamento previsti per il 2024. Le 5 risorse che hanno precedentemente svolto servizio negli impianti di Terontola e Sarzana per la normativa RTB, saranno utilizzabili come CS prima dell'inizio del turnificato estivo. Come OS SLM FAST-Confisal ribadiamo, che il **concetto sulle economie del personale è irricevibile e i numeri devono essere tendente al nullo**.

Per l'implementazione tecnologica e le principali attivazioni previste per il 2024, saranno oggetto di appositi tavoli tecnici specialmente in riferimento: alla prossima attivazione dell'**ACC di Empoli** prevista per settembre 2024, l'estensione dell'ACCM di nodo alla stazione di Firenze Rifredi (previsto originariamente per ottobre 2024 ma che probabilmente verrà posticipato al 2025) nonché alla fase finale di attivazione dell'ERTMS per la linea DD Firenze - Roma. Relativamente al **revamping della sala circolazione di Pisa**, invece, entro giugno 2024 verrà attivata la sala provvisoria che rimarrà attiva per quasi un anno, fino all'attivazione della nuova sala circolazione prevista per maggio 2025.

In merito invece alle tematiche evidenziate nell'ultima lettera inviata dalla scrivente SLM FAST-Confisal riguardante la **pausa videoterminali**, l'azienda si è apprestata a far aggiornare tutti gli RDS delle postazioni relative alla sala circolazione di Firenze con indicata la modalità di fruizione di tale pausa (che ricordiamo è un diritto tutelato dal D.lgs. 81/08 all' art. 3) e attraverso un ordine interno per la sala circolazione di Pisa. Nei casi particolari con operatore solo in impianti senza automatismi sarà oggetto di discussione a parte. Per marzo saranno previste delle promozioni, stabilizzazioni di indeterminati e 2 trasferimenti extra-compartimentali con una probabile acquisizione. In merito alle assunzioni, ad oggi non è ancora previsto il numero a budget per il 2024.

Altro tema sempre più attenzionato da questa organizzazione sindacale, dallo stesso INAIL nonché dagli ispettori del lavoro, è un diffuso **stress da lavoro correlato** che si traduce agli occhi aziendali in scarsa disponibilità del personale, aumento di assenteismo e assenze di legge senza approfondire sulle cause che lo determinano. La scrivente OS SLM FAST-Confisal si è data disponibile ad istaurare dei **tavoli di confronto** senza che il personale deve ricorrere alle forme di tutela previste dalla legge.



Le OOSS presenti al tavolo si sono dette perplesse in modo unanime sull'ottimismo aziendale in merito alla risoluzione del problema delle economie solo attraverso le interpellanze da Q2, perciò hanno invitato l'azienda a rivedere le modalità di calcolo del fabbisogno di personale e attenzionata la **% del CSA** tema già attenzionato a livello nazionale.

Di intesa **chiediamo ai lavoratori di segnalarci**: la preoccupante assegnazione d'ufficio di giorni di congedo non espressamente richiesti dal personale; la mancanza di visibilità dei riposi spettanti anche per il personale utilizzato come scorta; la difformità di utilizzazione dei neoassunti i quali, si vedono assegnati all'atto dell'assunzione in un impianto dove magari non andranno mai a svolgere servizio perché verranno utilizzati in altro luogo; la problematica dei treni merci e della loro gestione soprattutto nell'impianto di Chiusi, nel quale il CS si trova a dover sostenere dei carichi di lavoro sempre maggiori in quanto, il programmato dei cambi di personale nonché delle visite tecniche dei merci si sposa sempre meno con l'effettività e viene sempre di più gestito in GO dalla sala circolazione di Firenze e dal CS di Chiusi. L'azienda ha inteso la problematica e a breve durante l'incontro con le varie imprese merci verrà fatto il punto della situazione. Inoltre sono emerse problematiche relative alla: mancanza di personale assegnato nelle postazioni IAP di Firenze e Pisa; turni scoperti e personale utilizzato per più funzioni al nucleo prescrizioni di Pisa; la gestione non ortodossa della richiesta e programmazione delle interruzioni le quali, vanno ad aumentare molto il carico di lavoro in capo agli operatori in quanto, insieme alle interruzioni programmate, sempre più spesso gli operatori si trovano costretti a concedere delle interruzioni tecniche propedeutiche alle IPO, nonostante non ci siano le condizioni atte alla loro concessione.

Successivamente, si è avanzata la richiesta di uniformare la gestione delle trasferte, con chi effettuata il turno di mattina e notte debba avere a disposizione l'hotel per evitare di utilizzare il riposo durante il viaggio di andata e ritorno. L'azienda si è detta disponibile a: indire un apposito tavolo tecnico per l'aggiornamento sui carichi di lavoro i quali sono ancora fermi ad un'analisi fatta nel 2017, non prima però di aver interpellato la sede centrale ed aver avuto il suo nulla osta; sul tema delle trasferte verrà fatto a breve un incontro con risorse umane per cercare di trovare delle misure di gestione comuni, nonché verrà richiesto un report a tutte le unità circolazione sull'attuale stato di salubrità degli ambienti di lavoro.

A seguito delle risposte ricevute, e soprattutto di quelle non ricevute, le presenti si sono dette **insoddisfatte in modo unanime** dell'esito del tavolo e si sono dette concorde a procedere con tutti i mezzi necessari qualora le risposte alle domande fatte non pervengano in tempi consoni. Il prossimo incontro si terrà probabilmente nel mese di maggio, con data e ordine del giorno ancora da fissare. Seguiranno aggiornamenti.

Firenze, 29 marzo 2024