

TRENITALIA S.p.A.
DBRSI Toscana
Ing. Natalia Giannelli
n.giannelli@trenitalia.it
Dott. Manuel Calcaterra
m.calcaterra@trenitalia.it

pc: Segreteria Nazionale

Oggetto: Richiesta di ritiro immediato del form finalizzato al miglioramento del servizio offerto ai clienti.

La scrivente Organizzazione Sindacale ha casualmente appreso, con viva preoccupazione, l'invio di una Sua e-mail ad alcuni dipendenti Trenitalia - non quadri, né direttivi o dirigenti, escluso anche il personale viaggiante - contenente la richiesta di compilazione di un form finalizzato al miglioramento del servizio offerto ai clienti.

Riteniamo che gli oggetti della segnalazione richiesta - nello specifico "lo stato del treno/carrozza su cui state viaggiando (limitatamente ad alcuni particolari), la presenza e la chiarezza degli annunci erogati e la visibilità del personale (CT, assistenza, pulitori viaggianti ecc..)" - siano non solo inopportune, ma anche lesive dei diritti del personale viaggiante.

In primo luogo, i quesiti contenuti nel form, che indagano su aspetti quali "il passaggio e la controlleria da parte del Capotreno", configurano un illegittimo controllo occulto del personale viaggiante, in violazione dell'art. 3 della Legge n. 300/1970 (Statuto dei Lavoratori). Tale norma, che disciplina il potere di controllo del datore di lavoro, vieta il controllo occulto.

Infine, il form, nella sua attuale formulazione, eccede nell'invasività della sfera lavorativa, ledendo la dignità, il decoro e il benessere dei lavoratori: la raccolta di informazioni così dettagliate sul lavoro del personale viaggiante non appare necessaria per il miglioramento del servizio, ma si configura, piuttosto, come una forma di intimidazione e controllo vessatorio.

Alla luce di quanto sopra esposto, la scrivente Organizzazione Sindacale La invita a ritirare nell'immediato la Sua disposizione nella parte in cui richiede il controllo dell'attività lavorativa del personale viaggiante e, conseguentemente, a modificare il form con domande che non violino la norma sopra richiamata.

In caso di mancato adempimento, la scrivente Organizzazione Sindacale si riserva di intraprendere ogni opportuna azione a tutela dei diritti dei lavoratori.

Firenze, 8 luglio 2024



Il Segretario Regionale

