

## Verbale di accordo

Oggi 30 novembre 2018, presso il Centro Congressi – Cavour di Roma, presenti le sottosegnate Parti:

1. La Rekeep Rail SRL rappresentata dalla Sig.ra Maria Teresa Petrucci e dal Sig. Abramo De Angelis
2. La Filt CGIL Segr. Naz. rappresentata dal sig. Gaetano Iacobucci;
3. La Fit CISL Segr. Naz. rappresentata dal sig. Giorgio Ghiglione;
4. La Uiltrasporti Segr. Naz. rappresentata da Massimo Ferretti;
5. La UGL AF Segr. Naz. rappresentata dal sig. Sandro Vacata;
6. La Salpas Orsa Segr. Naz. rappresentata dal sig. Claudio Fiorenza e Andrea Fiorenza;
7. La SLM Fast Confsal Segr. Naz. rappresentata dal sig. Alberto Mennella;
8. Le Rsa dell'appalto

Premesso che

- La Manuencoop Facility Management S.p.A. divenuta dal 01.07.18 Rekeep SpA e successivamente ai sensi dell'art.2112 del cc Rekeep Rail Srl, è risultata aggiudicataria dei servizi di accoglienza accompagnamento e assistenza della clientela, nonché di altre prestazioni accessorie da svolgersi sulle vetture in composizione ai treninotte gestiti da Trenitalia.
- In data 6/09/2017 è stato sottoscritto fra le parti suelencate uno specifico accordo di cambio d'appalto ai sensi dell'Art. 16 del CCNL Mobilità Ferroviaria del 16/12/2016;
- L'appalto è decorso dal 15/09/2017;
- Le parti si sono incontrate a vario livello per monitorare l'andamento dell'appalto e nel corso dei numerosi incontri svolti ha evidenziato talune criticità nella gestione e corretta esecuzione dei servizi richiesti;
- L'azienda, dopo un anno di gestione della commessa conferma che persistono talune criticità che ne compromettono la corretta esecuzione dei servizi richiesti, fra le quali:
  - Mancato raggiungimento del "coefficiente di occupazione" delle vetture, stimato inizialmente dalla committenza in oltre il 50%, contro un dato effettivo pari al 40%
  - Conseguente riduzione dei fatturati attesi;
  - L'azienda, quindi, analizzati le percentuali di passeggeri trasportati di tutti i treni giornalieri e periodici che circolano, i servizi svolti all'interno del singolo treno.
  - Nel corso dell'anno 2018 la Rekeep Spa ha condiviso con la Committenza un percorso di incontri finalizzati alla ridefinizione del perimetro dei servizi che si basa proprio sulle criticità-rilevate e che sono:
    - % di occupazione sui determinati treni – corretta attribuzione di numero di addetti in base alla reale occupazione del treno sui seguenti treni 1963-1962/774-770/764/763;

Tutto ciò premesso le parti concordano quanto segue:

A seguito delle criticità esposte in premessa, le parti in VIA SPERIMENTALE a decorrere dal 12/01/2019 e fino al 14/04/2019 (periodo di bassa stagione dopo le festività natalizie fino a prima di Pasqua) sui seguenti numero/coppie di treni verrà attuato a bordo treno **nuovo schema di equipaggio**:

Tratta Commerciale	Unità Operativa	Equipaggio attuale totale	Nuovo Equipaggio post riorganizzazione	Composizione treno
764/763 (RM-BZ/BZ -RM) treno periodico circola venerdì - sabato e domenica	Roma	2 ODB + 1 PV	2 operatori	3 CF ed 1 VL
774/770 (RM-TS/TS-RM) treno giornaliero	Roma	2 ODB + 1 PV	2 operatori	3 CF ed 1 VL

1963/1962 (MI- Villa S.Giovanni- MI) treno giornaliero che di divide in due sezioni Palermo e Siracusa	Milano	5 ODB + 1 PV	5 operatori	8 CF e 2 VL
---	--------	-----------------	-------------	-------------

**La nuova configurazione SPERIMENTALE** a bordo treno di cui sopra non creerà nessuno esubero di personale, pertanto, è garantito il totale livello occupazionale e reddituale dell'attuale forza lavoro di tutti gli addetti assegnati nelle singole unità operative con contratto a tempo indeterminato. Nei periodi di alta stagione (estate - festività natalizie - Pasqua) la configurazione a bordo treno nei treni suindicati ritornerà ad essere come quella attualmente in essere fino al 13.01.2019.

Si introduce quindi in via SPERIMENTALE il concetto di squadra, pertanto, sui treni suindicati, partendo dal 16/01/2019 e fino al 16/04/2019, bordo treno nei treni riportati nella tabella di cui sopra ci sarà il seguente equipaggio che scorterà e si occuperà delle attività di decoro lungo tutto il treno (MU, Cuccette e posti a sedere).

Nel periodo di sperimentazione come il personale che formerà:

1. gli equipaggi dei treni 763, 764 (roma - bolzano - roma), 773, 774 (roma-trieste-roma) svolgerà l'accompagnamento e l'assistenza alla clientela che occupa le carrozze letto e cuccette, mentre l'attività di decoro verrà svolta lungo tutto il treno; l'odb assegnato alle carrozze CF 6 e 7 verrà assegnato ad altri servizi mentre l'addetto al decoro svolgerà anche assistenza alla clientela sulle CF 6 e 7.; qualora la necessità operativa lo richiedesse tale odb scorterà le carrozze programmate in turno e ciò escluderà la corresponsione dell'indennità.
2. gli equipaggi dei treni 1962,1963 svolgerà l'accompagnamento e l'assistenza alla clientela che occupa le carrozze letto e cuccette e relativo decoro delle stesse assegnate;
3. Corretta assegnazione della sede di attestamento del treno nel caso specifico della sezione di Napoli Salerno; il coordinatore e un altro operatore di bordo prenderanno servizio a Salerno e termineranno il servizio a Salerno mentre gli altri odb (2 odb treno 797/798- 799/796). I due odb che svolgeranno servizio da e per Salerno saranno responsabili delle carrozze a loro assegnate.
4. I 3 odb prenderanno servizio da e per Napoli sul treno 795/794, come attualmente avviene.
5. Servizio Help Desk rivolto alla clientela da svolgersi prima della partenza del treno in ogni stazione di partenza del treno ovvero dai 1° e 2° capolinea.

Ai lavoratori che operano nei treni di cui sopra (763/764-774/770-1963/1962) verrà riconosciuta la seguente voce retributiva lorda denominata "Indennità Riorganizzazione" presente nel corpo del cedolino legata all'effettivo espletamento delle pre-elencate attività ed erogata come di seguito:

1. € **25,00 (venticinque/00) lorde** ad odb complessive a viaggio (andata + ritorno) comprensive dell'incidenza su tutti gli istituti contrattuali indiretti e differiti per i treni 763/764 e 774/770;
2. € **15,00 (quindici/00) lorde** ad odb complessive a viaggio (andata + ritorno) comprensive dell'incidenza su tutti gli istituti contrattuali indiretti e differiti per i treni 1963/1962;

Le parti inoltre convengono che nei periodi che la Committenza assegni le vetture sussidiarie viene recepito integralmente l'accordo dell'11/07/2018 e si precisa che nel caso le vetture sussidiarie dovessero coincidere sui treni oggetto di riorganizzazione di cui sopra (1963-1962/774/770/764/763) si applicherà il modello organizzativo e remunerativo destinato alla circolazione della vettura sussidiaria che di conseguenza esclude l'indennità di riorganizzazione.

A decorrere dalla metà di gennaio 2019 viene introdotto il Servizio **Help Desk** in tutti i capolinea (primo e secondo), servizio rivolto alla clientela per chiedere informazioni in merito alle info sul treno e sulle coincidenze nelle stazioni di arrivo. L'operatore che svolgerà il servizio di help desk) sarà dotato di vela e programma dedicato tramite dispositivo informatico dovrà recarsi 45 minuti prima della partenza del treno Per quanto riguarda i tempi accessori, le parti confermano che viene recepito integralmente quanto stabilito nell'accordo del 06.09.17 in merito al periodo di lavoro accessorio come già concordato.

*[Handwritten signatures and notes on the right margin]*

*[Handwritten initials]*

In considerazione delle esigenze di personale riscontrate nel periodo di attività anche in considerazione delle uscite per pensionamento si conviene che gli attuali contratti a tempo determinato presenti ad oggi sugli impianti di Milano e Roma a decorrere dal 12/01/2019 verranno trasformati a tempo indeterminato con rimodulazione dell'orario di lavoro e conseguente trasformazione part time 50% su Roma e 70% su Milano previa sottoscrizione verbale conciliativi n sede sindacale ai sensi dell'artt. 410 cpc. e ss da sottoscrivere entro il 31.12.18

L'azienda si impegna compatibilmente con le esigenze di servizio degli impianti, come peraltro sta già effettuando, ad assegnare delle ore di prolungamento orario agli operatori addetti al decoro inquadrati al livello F.

L'azienda si impegna a fare una attenta valutazione degli organici anche in funzione di possibili futuri pensionamenti e/o maggiori esigenze di personale in tutti gli impianti (Napoli - Lecce Milano e Roma).

Le parti si impegnano ad organizzare un incontro a Roma entro il 15.12.18 con un rappresentante di ogni organizzazione sindacale per verificare la questione dei DPI e del vestiario all'incontro sarà presente anche con un addetto al Servizio Prevenzione e Protezione della Rekeep Srl.

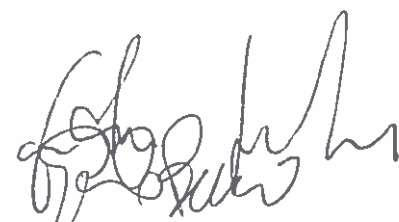
Le parti convengono di fare un incontro nazionale di monitoraggio dell'applicabilità di questo accordo oggi sottoscritto.


Letto confermato e sottoscritto


Per Rekeep Rail Srl


Manuela Teresa Petrucci

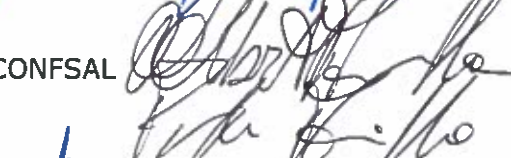


FILT CGIL 

FIT CISL 

UILTRASPORTI 

UGL TAF 

SLM FAST CONFSAI 

SALPAS ORSA 