

Roma, 9 luglio 2026
Prot. n. 344/2026/cf

Spett.le
Segreteria Nazionale

SLM FAST CONFSA
Via Prenestina, 170 sc.B -00185 Roma
s.mancini@fastmobilita.it

Comunicazione via mail

Oggetto: Riscontro alla Vostra del 22 giugno 2026_ Prot. n. 20/02/SG

Spett.le FAST Confasal,

facendo seguito alla nota meglio specificata in oggetto, l'Azienda prende atto delle osservazioni e delle preoccupazioni espresse in merito alle condizioni operative del personale di bordo, ai carichi di lavoro e alla congruità degli organici impiegati nei servizi.

Come già comunicato all'incontro tenutosi il 15 giugno u.s., la decisione di sospendere l'applicazione ridotta dei tempi accessori e di ripristinare le modalità previste dal CCNL è stata assunta proprio nell'ottica di garantire una maggiore sostenibilità organizzativa e di recepire le segnalazioni pervenute dai lavoratori e dalle Organizzazioni Sindacali.

L'Azienda coglie l'occasione per sottolineare da sempre la massima attenzione ai temi della salute e della sicurezza sul lavoro, che rappresentano principi fondamentali nella gestione delle attività a bordo treno e nella programmazione dei servizi.

Con riferimento alle criticità evidenziate, si rappresenta che sono in corso specifiche attività di monitoraggio, congiunte con Trenitalia, finalizzate a verificare l'adeguatezza degli organici impiegati e l'andamento dei carichi di lavoro nelle diverse articolazioni del servizio.

Per quanto concerne le segnalazioni relative all'impiego di equipaggi ridotti, l'Azienda ritiene che tali situazioni siano riconducibili, almeno in parte, agli effetti dell'agitazione sindacale legata alla

riduzione dei tempi accessori, che ha inciso sui livelli di disponibilità del personale e, conseguentemente, sull'organizzazione del lavoro.

L'Azienda auspica che il ripristino delle regole contrattuali riporti gli indici di presenza ad un valore coerente con le esigenze operative. Si precisa inoltre che è in corso il reclutamento e l'inserimento di ulteriore personale finalizzato al rafforzamento degli organici a bordo treno oltre a quello già inserito per la copertura delle assenze programmate per ferie o assenze.

Nell'ottica di un confronto costruttivo, l'Azienda ha già manifestato e conferma la propria disponibilità a un incontro con le Organizzazioni Sindacali, finalizzato all'esame delle tematiche rappresentate e alla ricerca di soluzioni condivise entro il 15 settembre p.v.

Cordiali saluti.

Elior Ristorazione S.p.A.

