

ACCORDO TRA LE PARTI PER LA REALIZZAZIONE DEL PIANO FORMATIVO AZIENDALE

“Trenord Training and Development” TMP002487

CONTO FORMAZIONE FONSERVIZI TRENORD

In data 31/07/2023 si sono incontrati presso la sede di Firenze a Milano della **TRENORD**:

- **TRENORD S.R.L.** con sede legale a Milano (MI) in Piazzale Cadorna 14, CAP 20123, codice fiscale e partita IVA 06705490966, rappresentata da: Armando Bertini (in qualità di Deputy - Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Welfare)
- **Le OO.SS.:** FILT CGIL rappresentata da Antonio Falzetta e Gaetano Cataldo e FIT CISL rappresentata da Christian Antonio Colmegna
- **Le RSU** della Società Trenord

Premesso che:

- Le Parti riconoscono nella formazione continua una leva strategica per l’innovazione e lo sviluppo, l’occupabilità e la crescita delle competenze e delle qualifiche dei lavoratori
- **Fonservizi** è il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali costituito da Confservizi (Confederazione dei Servizi Pubblici Locali - ASSTRA, FEDERAMBIENTE, FEDERUTILITY), CGIL, CISL e UIL.
- TRENORD è titolare di risorse accantonate presso il Conto Formazione **Fondo Paritetico Interprofessionale Fonservizi**, in virtù del contributo integrativo citato e versato ai sensi dell’art. 118 della legge n. 388 del 2000
- E’ intenzione di TRENORD provvedere all’utilizzazione delle predette risorse attraverso la realizzazione di un piano formativo condiviso dalle parti sociali

TRENORD ha illustrato il Piano di Formazione denominato **“Trenord Training and Development” TMP002487**, articolato in interventi formativi che prevedono una durata complessiva di **11.695** ore erogate con le seguenti modalità: FAD Sincrona e Asincrona o PRESENZA, che coinvolgerà complessivamente **845** lavoratori con qualifica operaio, impiegato, quadro e sarà articolato come segue:

| TITOLO | TARGET | PARTECIPANTI | ORE MODULO | MONTE ORE |
|--------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|------------------|
| PROGETTO QUALITA' BIGLIETTERIE | Impiegati, Quadri | 255 | 15 | 3825 |
| BASI DIGITAL MARKETING | Impiegati, Quadri | 4 | 16 | 64 |
| COMUNICAZIONE CLIENTE DIGITALE | Impiegati, Quadri | 12 | 2 | 24 |
| GESTIONE DOGANALE | Impiegati, Quadri | 2 | 8 | 16 |

ACCORDO TRA LE PARTI PER LA REALIZZAZIONE DEL PIANO FORMATIVO AZIENDALE**“Trenord Training and Development” TMP002487****CONTO FORMAZIONE FONSERVIZI TRENORD**

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|-----|--------------|
| RITORNI DI ESPERIENZA | Operai, Impiegati, Quadri | 20 | 1 | 20 |
| GESTIONE STRESS | Impiegati, Quadri | 100 | 16 | 1600 |
| GESTIONE DEL FEEDBACK | Impiegati, Quadri | 30 | 7,5 | 225 |
| GESTIONE DEL TEAM | Operai, Impiegati, Quadri | 30 | 7,5 | 225 |
| TEAM WORKING | Impiegati, Quadri | 10 | 8 | 80 |
| FORMAZIONE APPLICATIVI TECNICI | Impiegati, Quadri | 12 | 8 | 96 |
| EXCEL | Impiegati, Quadri | 10 | 20 | 200 |
| LA LEADERSHIP VERSO IL SISTEMA - ASCOLTO | Impiegati, Quadri | 120 | 16 | 1920 |
| LA LEADERSHIP VERSO IL SISTEMA – ASCOLTO (AUTOAPPRENDIMENTO) | Impiegati, Quadri | 120 | 4 | 480 |
| PROJECT MANAGEMENT | Impiegati, Quadri | 15 | 24 | 360 |
| ANALISI DATI | Impiegati, Quadri | 20 | 8 | 160 |
| FORMAZIONE FORMATORI | Impiegati, Quadri | 5 | 40 | 200 |
| SVILUPPO COMPETENZE | Operai, Impiegati, Quadri | 15 | 8 | 120 |
| RELAZIONI INDUSTRIALI | Operai, Impiegati, Quadri | 65 | 32 | 2080 |
| | | 845 | | 11695 |

Il presente Piano formativo è una continuazione degli interventi già intrapresi in passato ed è volto a rafforzare le abilità personali, relazionali, organizzative, professionali e finalizzato a sviluppare la competitività d’impresa settoriale.

Nel corso del confronto le Parti hanno, altresì, condiviso l’importanza di studiare percorsi formativi con l’obiettivo di potenziare le competenze digitali. Particolare attenzione sarà dedicata anche alla popolazione di Front - Line in diretto rapporto con la clientela.

L’importo del finanziamento richiesto a Fonservizi corrisponde a **€ 466.075**

Si precisa peraltro che:

- Gli interventi formativi saranno realizzati durante l’orario di lavoro
- Le attività formative saranno avviate e concluse entro i termini riportati nelle Linee Guida per il Conto Formazione Aziendale.

Le parti esprimono parere favorevole alla presentazione del piano che si avvarrà delle risorse accantonate presso il Conto Formazione del Fondo Paritetico Interprofessionale Fonservizi.

Letto, confermato e sottoscritto

ACCORDO TRA LE PARTI PER LA REALIZZAZIONE DEL PIANO FORMATIVO AZIENDALE

"Trenord Training and Development" TMP002487

CONTO FORMAZIONE FONSERVIZI TRENORD

p. Trenord S.r.l.

p. OO.SS.

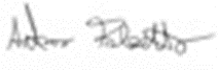
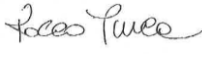
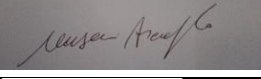
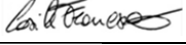

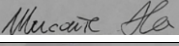
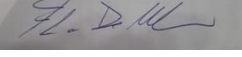

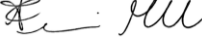

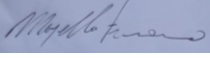

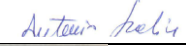
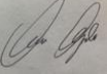


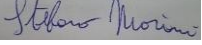
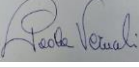


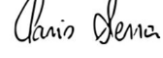

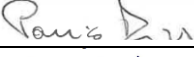



p. RSU

| | |
|---------------------------|--|
| PACINI FILIPPO | |
| SCAFFIDI FONTE ROSARIO | |
| MONASTRA GIACOMO | |
| SALOMONI LUCA | |
| NICOLO' GAETANO | |
| DI BELLO MIRCO | |
| VENDITTELLI GIUSEPPE | |
| TRIGGIANI MARCO NICOLA | |
| CATALDO GAETANO | |
| TERRANA CONSOLATO ADRIANO | |
| SANNINO FERDINANDO | |
| POPOLO POTITO MAURO | |
| GIGLIOTTI ALESSIO | |
| BETTI RICCARDO | |
| IONA' GIUSEPPE | |

ACCORDO TRA LE PARTI PER LA REALIZZAZIONE DEL PIANO FORMATIVO AZIENDALE

"Trenord Training and Development" TMP002487

CONTO FORMAZIONE FONSERVIZI TRENORD

| | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| FALZETTA ANTONIO |  |
| PINCA ROCCO |  |
| MUSUMECI ARCANGELO |  |
| CASILE FRANCESCO |  |
| PROSERPIO ALESSIO |  |
| MERCANTE ALEX |  |
| DE MARCO FABIO |  |
| PASSARO ALFONSO |  |
| FERRARI MICHELE |  |
| FRANZONI CLAUDIO |  |
| MANZELLA FRANCESCO |  |
| DI STEFANO VINCENZO |  |
| SCALISE ANTONIO |  |
| CRISTINO ANGELO |  |
| SCALETTA FLAVIA |  |
| FOTI FORTUNATO |  |
| MARINI STEFANO |  |
| VERUCCHI PAOLA |  |
| BRAMBILLA GIOSUE' |  |
| PIGNATIELLO MARIO |  |
| SERRA DARIO |  |
| FOSSATI MATTEO |  |
| PANICO DARIO |  |
| MANDARINI CARLO |  |
| D'ERRICO FRANCESCO |  |
| ARMANETTI LAURA |  |