



## *Segreterie Regionali della Toscana*

### **INFORMATIVA INCONTRO AV PISA**

Si è concluso nella giornata di ieri il previsto incontro tra la Produzione AV e le OOSS regionali\RSU.

In avvio di incontro l'azienda ha dichiarato che La struttura di Sala Operativa è stata potenziata sia con l'aggiunta di nuovi apporti sia con l'istituzione del contatto diretto verso gli istruttori reperibili, in modo da alleggerire il numero di chiamate in entrata e passaggi di comunicazione.

È stata affrontata la tematica inerente alle consistenze part time risolvendo alcune assenze croniche dovute ad assenze continuative e/o dimissioni, ripristinando la quota dei tali.

Successivamente sono stati affrontati i seguenti temi:

- **riprenotazioni automatiche** causate dai continui cambi di materiale rotabile, in caso di carrozze guaste o numerazioni posti difformi: la dirigente annuncia che il servizio automatizzato di invio messaggi direttamente ai clienti è operativo e che questo dovrebbe agevolare notevolmente il lavoro del personale di bordo in situazioni di criticità. Tuttavia questo sistema presenta numerosi limiti: il messaggio arriva spesso in ritardo, dopo che il personale ha già provveduto a riproteggere i clienti in altri posti. Inoltre il personale di Assistenza in stazione non sempre è in possesso delle liste riprenotazioni e talvolta non riesce a indirizzare i viaggiatori. E' stato chiesto alla dirigenza di lavorare per superare entrambe le criticità

- le **quote ferie** al momento sono 3 nei feriali e 2 nei weekend per quanto riguarda il personale di bordo e 2-1 per il personale di macchina. E' stato suggerito da più parti che il numero delle quote ferie potrebbe essere lo stesso tutta la settimana. L'azienda eccepisce che questa disparità è da imputare ai riposi Weekend, i quali impattano maggiormente sulle assenze nei giorni di sabato e domenica, ma in realtà nei weekend sono pressochè nulle le giornate di scuola e alcune assenze come i permessi sindacali o le donazioni sangue.

Inoltre non abbiamo ancora avuto un concreto riscontro sulla possibilità per il personale di usufruire di agevolazioni in caso di prenotazione di periodi di ferie lunghi;

- le **criticità relative alla prenotazione delle ferie** con il sistema attuale, nonché i numeri di quota attualmente in vigore, sono ben note e non riguardano solo la divisione AV. Tuttavia proprio perché consapevoli di queste difficoltà sarebbe auspicabile che, in determinate circostanze di urgenza o

necessità, si possa venire incontro ai lavoratori a cui non è possibile concedere un congedo, agevolandoli con un cambio turno;

- l'avvento di applicazioni come Whatsapp e dei telefoni cellulari in generale, non può e non deve essere una scusa per consentire alla programmazione di comunicare il servizio agli agenti in tempi e modalità non consoni. Nella fattispecie abbiamo fatto presente che la **comunicazione del servizio a chi è in posizione di disponibilità** deve avvenire entro la fine del servizio precedente nei modi d'uso. Il responsabile ci ha rassicurato che a riguardo avrebbe fatto un passaggio con la programmazione.

- abbiamo chiesto di porre particolare attenzione al fenomeno delle quiescenze e **pianificare le assunzioni** con largo anticipo, tenendo conto dei tempi necessari per la formazione del nuovo personale, in modo da evitare carenze di organico.

Riteniamo che questo sia necessario per garantire la continuità e la qualità del servizio.

- abbiamo lamentato grossi errori di (non) comunicazione da parte aziendale per quanto concerne l'eventuale **passaggio di alcune coppie di treni AV ad altra divisione**. L'azienda ci ha informato che ha ritenuto opportuno non comunicare in quanto non in possesso di notizie certe, ma a nostro avviso anche la sola ipotesi in campo era meritevole di condivisione e analisi.

Abbiamo ricevuto la conferma che sicuramente quest'ipotesi non è in discussione almeno fino a dicembre di quest'anno.

*Pisa, 5/4/2024*