



Direzione Centrale Risorse Umane e Organizzazione
Relazioni Industriali, Lavoro e Welfare
Il Responsabile

Ferrovie dello Stato Italiane
UA 06/05/2020
FS-DCRUO-RILW\A0011\P\2020\00
00055

Segreterie Nazionali

FILT-CGIL
FIT-CISL
UILTRASPORTI
UGL FERROVIERI
SLM FAST CONFISAL
ORSA FERROVIE

Oggetto: Assistenza Sanitaria Integrativa – Nuovo Piano per i dipendenti del Gruppo FS Italiane.

Allegati: 4

Come noto, l'art. 22 del Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane prevede, tra le misure di welfare, l'assicurazione per tutti i dipendenti in forza nelle Società che applicano il suddetto Contratto ad una di forma di assistenza sanitaria integrativa, a fronte di un contributo aziendale per ciascun lavoratore di € 100,00 per anno.

Facendo seguito a quanto comunicato con la nostra nota FS-DCRUO-RILW\A0011\P\2020\0000025 del 05/02/2020, Vi informiamo che, a partire dal 1° luglio 2020, sarà attivo un nuovo Piano di Assistenza Sanitaria Integrativa gestito da RBM, soggetto individuato attraverso una procedura di gara europea e con il quale è in corso di definizione la relativa Convenzione, che prevede nuovi pacchetti aggiuntivi, più vantaggiosi per i dipendenti e con maggiori prestazioni.

Il nuovo Piano di Assistenza Sanitaria Integrativa garantirà le prestazioni incluse nei seguenti tre pacchetti di assistenza:

- **Pacchetto Standard**, garantito a tutti i dipendenti a fronte del contributo aziendale di € 100,00 per anno;
- **Pacchetti Aggiuntivi: Premium, Executive ed Estensione al nucleo familiare**, garantiti esclusivamente ai dipendenti che ne facciano espressamente richiesta a fronte di un ulteriore contributo a loro carico.

Le informazioni di dettaglio relative al nuovo Piano di Assistenza Sanitaria Integrativa saranno rese disponibili nelle prossime settimane sia nella pagina dedicata della intranet di Gruppo we – sezione Welfare, sia nella nuova piattaforma welfare in fase di implementazione.

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. – Società con socio unico

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Cap. Soc. Euro 39.204.173.802,00

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma

Cod. Fisc. e P. Iva 06359501001 – R.E.A. 962805



Inoltre, sarà messo a disposizione un sito internet dedicato e una app, attraverso cui i dipendenti potranno usufruire dei servizi online, nonché una Centrale Operativa raggiungibile, telefonicamente o tramite mail, e degli sportelli informativi sul territorio, dedicati ai dipendenti FS.

Nei successivi paragrafi sono riportati i principali elementi di novità del nuovo Piano di Assistenza Sanitaria Integrativa.

1. Pacchetto Standard

Il Pacchetto Standard, garantito a tutti i dipendenti, includerà delle prestazioni aggiuntive e migliorative rispetto a quelle previste nel precedente Piano Sanitario.

Tra le principali garanzie migliorative si segnala:

- il rimborso integrale dei ticket del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) anche per prestazioni effettuate in assenza di patologia, vale a dire per prevenzione e/o controllo;
- il riconoscimento del day hospital, nell'ambito della garanzia che prevede il pagamento dell'indennizzo forfettario a seguito di ricovero;
- una visita specialistica annua effettuata in assenza di patologia, per prevenzione e/o controllo;
- una indennità una tantum anche per il personale non adibito ad attività di sicurezza, riconosciuto inidoneo in via definitiva dal 1° luglio 2020 per le patologie espressamente indicate.

Per le informazioni di dettaglio relative alle prestazioni incluse nel Pacchetto Standard, si rinvia all'allegato 1.

2. Pacchetti Aggiuntivi Premium, Executive ed Estensione al nucleo familiare

I Pacchetti Aggiuntivi Premium, Executive ed Estensione al nucleo familiare, garantiti ai dipendenti che su base meramente facoltativa e a fronte di un contributo a loro carico procedano all'acquisto degli stessi, includeranno delle novità, sia in merito alle garanzie previste, sia al contributo economico richiesto.

In particolare, tra le principali novità relative al Pacchetto Premium si segnalano:

- prestazioni oculistiche in ottici convenzionati e in presenza di difetto visivo e variazione del visus;
- prestazioni di psicoterapia prescritte da medico ASL o specialista;



- trattamento e cure, per i casi definiti moderati e severi, dei disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).

Per il Pacchetto Executive, si confermano le principali prestazioni tra cui fisioterapia, programma di prevenzione diagnostica, pacchetto parto e riabilitazione logopedica.

Si riporta, negli allegati 2 e 3, il dettaglio relativo alle garanzie previste nei Pacchetti Premium ed Executive.

È, inoltre, confermata la possibilità per i dipendenti di estendere i Pacchetti Standard, Premium ed Executive al nucleo familiare.

Preme evidenziare che, a fronte delle maggiori prestazioni sopra descritte, gli importi a carico dei dipendenti per l'acquisto dei suddetti Pacchetti Aggiuntivi risultano più vantaggiosi rispetto a quanto previsto nelle precedenti annualità assicurative. Per i dettagli relativi ai prezzi annui dei Pacchetti Aggiuntivi, si rinvia all'allegato 4.

Il nuovo Piano Sanitario mette inoltre a disposizione dei dipendenti due finestre di acquisto per i Pacchetti Aggiuntivi: la prima finestra a copertura dell'intera annualità del Piano, la seconda finestra a copertura del solo secondo semestre dell'annualità del Piano (con un contributo pari al 50% del prezzo annuo del pacchetto di riferimento).

Si anticipa che i dipendenti potranno utilizzare il Premio di Risultato destinato all'Assistenza Sanitaria Integrativa, esclusivamente in riferimento alla prima finestra di acquisto dei Pacchetti Aggiuntivi. A tal riguardo, si ricorda che, in attuazione di quanto previsto dall'Accordo sul PdR 2019, le somme destinate al welfare saranno incrementate di un contributo a carico azienda del 10%.

Le procedure e le tempistiche per l'acquisto dei Pacchetti Aggiuntivi saranno oggetto di una successiva informativa dedicata.

Le informazioni contenute nella presente nota saranno rese disponibili a tutti i dipendenti tramite la sezione dedicata all'Assistenza Sanitaria Integrativa del Portale Intranet di Gruppo – we.

Cordiali saluti.



Gino Colella

Allegato 1 - Pacchetto Standard

Di seguito si riporta una tabella con le prestazioni incluse nel Pacchetto Standard, con un confronto con il Pacchetto Base del precedente Piano di Assistenza Sanitaria Integrativa. In verde, sono evidenziate le prestazioni migliorative.

Garanzia	Massimali - scoperti/franchigie	Nuovo Piano Sanitario – Pacchetto Standard	Piano Sanitario precedente – Pacchetto Base
Grandi interventi chirurgici a seguito di malattia o infortunio	Massimale	€ 450.000,00 anno/evento	€ 450.000,00 anno/evento
	Assistenza Diretta	nessuno scoperto	nessuno scoperto
	Assistenza Indiretta - valore non indennizzabile	massimo € 1.500,00	massimo € 1.500,00
	Assistenza Indiretta - retta di degenza	massimo € 250,00/notte	massimo € 250,00/notte
	Assistenza Indiretta - accompagnamento	€ 50,00/notte per max 30 notti	€ 50,00/notte per max 30 notti
Grandi interventi chirurgici a seguito di malattia o infortunio: pre e post-ricovero	Assistenza Indiretta - assistenza infermieristica	€ 50,00/giorno per max 30 giorni	€ 50,00/giorno per max 30 giorni
	Massimale	€ 2.000,00 anno/a persona	€ 2.000,00 anno/a persona
Grandi interventi chirurgici a seguito di malattia o infortunio: ospedalizzazione domiciliare	Massimale	€ 10.000,00 anno/a persona	€ 10.000,00 anno/a persona
	Assistenza Diretta	nessuno scoperto	nessuno scoperto
	Assistenza Indiretta	20% scoperto	20% scoperto
Grandi interventi chirurgici a seguito di malattia o infortunio: diaria sostitutiva	Indennità per massimo 30 giorni	€ 70,00	€ 60,00
Ricovero per altri interventi chirurgici a seguito di infortunio o malattia	Massimale	€ 10.000,00 anno/a persona	€ 10.000,00 anno/a persona
	Assistenza Diretta	nessuno scoperto	10% scoperto
	Assistenza Indiretta/SSN - indennizzo forfettario	€ 2.000,00/evento	€ 2.000,00/evento
Diagnostica e Terapie di Alta Specializzazione	Assistenza Indiretta	<i>*anche day hospital</i>	
	Massimale	€ 450.000,00 anno/persona	€ 450.000,00 anno/persona
	Assistenza Diretta	nessuno scoperto	nessuno scoperto
Rimborso ticket del Servizio Sanitario Nazionale	Assistenza Indiretta - minimo non indennizzabile	massimo € 35,00/prestazione	massimo € 25,00/prestazione
	Massimale	€ 300,00 anno/persona	€ 300,00 anno/persona
Odontoiatria: visita specialistica e ablazione del tartaro	Assistenza Indiretta	nessuno scoperto	nessuno scoperto
	Assistenza Diretta	€ 100,00/visita specialistica	€ 100,00/visita specialistica
	Assistenza Indiretta	€ 100,00/ablazione (2 l'anno)	€ 100,00/ablazione (2 l'anno)
Odontoiatria: cure dentarie da infortunio	Massimale	€ 300,00 anno/persona	€ 300,00 anno/persona
Odontoiatria: prestazioni odontoiatriche effettuate anche a seguito di malattia	Assistenza Diretta e SSN (non prevista Assistenza Indiretta)	nessuno scoperto	nessuno scoperto
Diagnosi comparativa	Tariffe scontate	Tariffe scontate	Tariffe scontate
Assistenza infermieristica domiciliare	Tariffe scontate	Tariffe scontate	Tariffe scontate
Tutela della genitorialità: prestazioni in gravidanza	Massimale	€ 25,00/giorno max 60 giorni	€ 25,00/giorno max 60 giorni
	Assistenza Diretta	€ 3.500,00 anno/persona	€ 3.000,00 anno/persona
	Assistenza Indiretta	nessuno scoperto	nessuno scoperto
Tutela della genitorialità: prestazioni diagnostiche e terapeutiche nel primo anno di vita del figlio/a	Assistenza Indiretta	nessuno scoperto	10% scoperto
	Massimale	€ 300,00 anno/figlio	€ 300,00 anno/figlio
Sostegno al reddito per il personale inidoneo	Assistenza Diretta	nessuno scoperto	nessuno scoperto
	Assistenza Indiretta	massimo € 100,00/evento	massimo € 100,00/evento
Visita specialistica annua conseguente a malattia o ad infortunio	Indennità	€ 6.000,00 (attività di sicurezza) / € 1.000,00 (altre mansioni)	€ 6000,00 (attività di sicurezza)
	Massimale annuo/a persona	€ 100,00 anno/persona	€ 100,00 anno/persona
	Assistenza Diretta	nessuno scoperto	nessuno scoperto
Coperture all'estero	Assistenza Indiretta - minimo non indennizzabile	massimo € 20,00	massimo € 30,00
	Viaggio di un familiare all'estero - massimale	<i>*anche solo per prevenzione/controllo</i> € 150,00/ evento	€ 150,00/ evento
	Rimpatrio sanitario	trasporto dell'Assistito in Italia	trasporto dell'Assistito in Italia

Allegato 2 - Pacchetto Premium

Di seguito si riporta una tabella con le prestazioni incluse nel Pacchetto Premium del nuovo Piano di Assistenza Sanitaria Integrativa.

Garanzia	Massimali - scoperti/franchigie	Nuovo Piano Sanitario – Pacchetto Premium
Visite specialistiche e accertamenti diagnostici	Massimale	€ 4.000,00 anno/persona
	Assistenza Indiretta - minimo non indennizzabile	€ 30,00/prestazione
	Assistenza Diretta - scoperto	nessuno scoperto
Prestazioni oculistiche (in caso di difetto visivo e variazione del visus, presso ottici convenzionati con RBM: specifiche lenti oftalmiche correttive della vista; specifiche lenti a contatto correttive della vista; occhiale completo; sola montatura da vista di marche selezionate; check up visivo e montaggio occhiali)	Massimale	€ 150,00 una tantum/ogni due anni/a nucleo familiare
	Assistenza Diretta	solo presso ottici convenzionati con RBM
	Assistenza Indiretta	solo se nella provincia non presente ottico convenzionato
Psicoterapia (per prestazione prescritte da medico ASL o specialista)	Massimale	€ 500,00 anno/nucleo familiare massimo 10 sedute
	Assistenza Diretta - scoperto	nessuno scoperto
	Assistenza Indiretta	massimo € 60,00 a seduta
Disturbi specifici apprendimento del minore (DSA) (certificata da medico specialista in neuropsichiatria infantile del SSN)	Massimale	€ 250,00 anno/nucleo familiare massimo 10 prestazioni
	Assistenza Diretta/Indiretta - franchigia/scoperto	€ 25,00 a prestazione
Fecondazione eterologa	Assistenza Diretta - massimale	€ 350,00 anno/persona
	Assistenza Indiretta - massimale	€ 250,00 anno/persona
Controllo pediatrico (una visita specialistica di controllo)	Massimale	illimitato
	Solo Assistenza Diretta - franchigia	€ 36,15/prestazione
Cure termali minori	Massimale	illimitato
	Assistenza Diretta - scoperto	50% del costo del ciclo
	Assistenza Indiretta - rimborso massimo	€ 35,00/ciclo (inalatorie) €45,00/ciclo (otorinolaring.)
Visite di controllo	Assistenza Diretta - solo in centri autorizzati	Senza scoperto (1 visita specialistica all'anno)
Vaccinazione antinfluenzale	Erogazione vaccinazione antinfluenzale annua - solo in centri autorizzati	Senza scoperto
Indennità di maternità/paternità	Indennità giornaliera	€ 20,00/giorno per max 90 giorni
Prestazioni per invalidità permanente	Solo Assistenza Indiretta - massimale una tantum	€ 8.000,00 (invalidità 80%-90%) € 10.000,00 (invalidità 91% - 100%)
Immunonutrizione	Immunonutrizione pre operatoria	Servizio messo a disposizione da RBM
Monitoraggio remoto del paziente	Programma di 120 giorni di monitoraggio per operazioni o ricovero	Servizio messo a disposizione da RBM
Stati di non autosufficienza consolidata/permanente	Prestazioni sanitarie e/o socio-assistenziali	€ 200,00/mese massimo 3 anni
Cellule staminali per patologie oncologiche	Assistenza Diretta - massimale	€ 350,00 anno/persona
	Assistenza Indiretta - massimale	€ 250,00 anno/persona
Second opinion internazionale	Al verificarsi di alcune condizioni specifiche	Servizio messo a disposizione da RBM
Servizio di tutoring	Al verificarsi di alcune condizioni specifiche	Servizio messo a disposizione da RBM
Accesso al network a tariffe agevolate	Tariffe agevolate nel Network RBM	Tariffe agevolate nel Network RBM

Allegato 3 - Pacchetto Executive

Di seguito si riporta una tabella con le prestazioni incluse nel Pacchetto Executive del nuovo Piano di Assistenza Sanitaria Integrativa.

Garanzia	Massimali - scoperti/franchigie	Nuovo Piano Sanitario – Pacchetto Executive
Fisioterapia da infortunio o patologie particolari	Massimale	€ 600,00 anno/persona
	Assistenza Indiretta - minimo non indennizzabile	€ 30,00/prestazione
	Assistenza Diretta	nessuno scoperto
Riabilitazione logopedica	Massimale	€ 600,00 anno/persona
	Assistenza Indiretta - minimo non indennizzabile	€ 30,00/prestazione
	Assistenza Diretta	nessuno scoperto
Programma di prevenzione diagnostica	Numero di pacchetti tra cui scegliere il pacchetto di prevenzione diagnostica	6 pacchetti prevenzione
Pacchetto parto	Indennità ricovero parto	€ 80,00/giorno per max 7 giorni
	Supporto psicologico post parto	3 visite psicologiche entro 3 mesi dal parto
	Weekend benessere	Entro un anno dal parto
Prevenzione posturale (una visita fisiatrica, una volta l'anno, con valutazione posturologica)	Assistenza Diretta - massimale	Illimitato senza scoperto
	Assistenza Indiretta	€ 50,00/pacchetto
Promozione dell'attività sportiva (solo per i figli Assistiti minorenni)	Rimborso quota associativa - massimale	€ 100,00 anno/persona
	Visita sportiva - assistenza diretta	Illimitato senza scoperto
	Visita sportiva - assistenza indiretta	€ 50,00 anno/persona
	Colonie estive	€ 75,00 anno/persona
Indennizzo a seguito di malattie o infortuni che richiedano un'astensione dal lavoro superiore ai 180 giorni	Indennizzo giornaliero	€ 20,00/giorno dal 181° giorno, per max 100 giorni per anno
Servizi assistenza globale integrata, organizzazione di servizi, noleggio ausili medico-sanitari a seguito di ricovero chirurgico/medico per neoplasie maligne	Solo Assistenza Diretta - massimale	€ 5.000,00 anno/persona
Stati di non autosufficienza temporanea	Rimborso spese o erogazione servizi assistenza	€ 400,00/mese per massimo 6 mesi
Prevenzione Herpes Zoster (solo per maggiori di 55 anni)	Solo Assistenza Diretta - franchigia	€ 36,15/prestazione
Immunonutrizione	Vaccinazione meningococco - massimale	€ 50,00/persona
Trisomia 21 - Sindrome di down (figli di Assistiti)	Indennità	€ 1.000/anno/neonato per max 3 anni fino a 3 anni di età del figlio

Allegato 4 - Prezzi Pacchetti Aggiuntivi

Di seguito si riporta una tabella con il dettaglio dei prezzi dei Pacchetti Aggiuntivi del nuovo Piano di Assistenza Sanitaria Integrativa, con un confronto con i prezzi previsti nel Piano precedente. In verde, sono evidenziati gli importi di maggior favore.

	Nuovo Piano Sanitario – Pacchetti Aggiuntivi	Piano Sanitario precedente – Pacchetti Aggiuntivi
Estensione Pacchetto Base/Standard al nucleo familiare	150,00	200,00
Pacchetto Silver/Premium solo per dipendente	150,00	200,00
Pacchetto Gold/Executive solo per dipendente	400,00	400,00
Pacchetto Silver/Premium per nucleo familiare (incluso il dipendente)	400,00*	500,00*
Pacchetto Gold/Executive per nucleo familiare (incluso il dipendente)	800,00*	900,00*
Pacchetto Silver/Premium per il dipendente + estensione del Pacchetto Base/Standard al nucleo familiare	300,00*	400,00*
Pacchetto Gold/Executive per il dipendente + estensione del pacchetto Base/Standard al nucleo familiare	550,00*	600,00*

* l'importo include il premio dell'estensione del Pacchetto Base/Standard al nucleo familiare