

Inconveniente Frecciarossa 8811 del 18 luglio 2024

Nella giornata di ieri, 23 luglio 2024, le Segreterie Nazionali si sono incontrate con Trenitalia, come richiesto dalle stesse, in relazione all'inconveniente avvenuto al treno ETR 500 Frecciarossa 8811 del 18 luglio u.s.

In apertura l'Azienda ha chiarito che quanto accaduto è da ricondurre a ragioni tecniche in corso di approfondimento. Per le necessarie e dettagliate verifiche tecniche l'ETR è stato portato in officina dove, con la collaborazione di Direzione Tecnica, si dovranno comprendere le cause dell'inconveniente avvenuto. La società, nel confermare che, il personale in servizio al treno si è adoperato applicando le procedure previste, ha poi fatto una panoramica sulle azioni intraprese per la gestione dell'emergenza.

Come OO.SS, comprendendo il percorso aziendale inequivocabilmente teso al mantenimento degli elevati standard di sicurezza, abbiamo chiesto anche uno studio per migliorare tutto il processo riguardante il soccorso al treno ed in particolar modo per quanto riguarda l'assistenza alla clientela da parte di tutto il personale front-line coinvolta direttamente ed indirettamente nell'inconveniente, mettendo in campo tutte le azioni per un rafforzamento dei settori interessati.

L'azienda ha confermato il massimo impegno anche su questo campo dichiarando, inoltre, che aumenterà le riserve calde non appena avrà a disposizione alcuni materiali attualmente fermi per varie cause.

Come OO.SS., apprezzando la tempestiva convocazione aziendale in merito, abbiamo, infine, chiesto di essere aggiornati sull'eventuale revisione dei processi.

La Segreteria Nazionale

Roma, 24 luglio 2024