



Federazione Autonoma dei Sindacati dei Trasporti



Segreteria Nazionale
Dipartimento Appalti e Servizi

COMUNICATO ALLE LAVORATRICI E AI LAVORATORI Elior Divisione Itinere / Polaris

Lo scorso **8 luglio** si è svolto il confronto tra Elior e le organizzazioni sindacali.

L'Azienda ha presentato l'aggiornamento del sistema Easy Bistrot, confermando che si tratta di un'evoluzione dello strumento attualmente in uso e che il servizio continuerà a essere svolto con la presenza dell'operatore dedicato. Come FAST Confisal abbiamo ribadito con forza che l'innovazione tecnologica può rappresentare un'opportunità solo se semplifica realmente il lavoro e che eventuali malfunzionamenti dei sistemi informatici non potranno mai tradursi in responsabilità a carico delle lavoratrici e dei lavoratori.

Durante l'incontro è stata richiamata l'attenzione dell'Azienda sulle principali problematiche operative che incidono quotidianamente sull'attività del personale: *le criticità nella gestione delle merci e delle scorte, le incongruenze nelle bolle di carico, le difficoltà organizzative legate ai treni "a rimbalzo", le Variazioni in Corso d'Orario (VCO), i carichi di lavoro, le operazioni di sbarazzo e le condizioni in cui il servizio viene svolto.*

FAST Confisal ha inoltre ribadito alcune richieste che ritiene fondamentali:

- il **rafforzamento degli organici**, sia del personale viaggiante sia della logistica, attraverso nuove assunzioni che consentano una migliore organizzazione del lavoro;
- un **costante monitoraggio dei carichi di lavoro**, affinché siano compatibili con la reale operatività a bordo treno e con la tutela della salute del personale;
- il pieno rispetto del **CCNL Mobilità - Attività Ferroviarie**, anche nelle giornate interessate dalle VCO;
- lo svolgimento delle operazioni di **sbarazzo esclusivamente durante il viaggio**, evitando che vengano trasferite impropriamente nelle attività di fine turno;
- la richiesta alla committente Trenitalia di autorizzare il consumo del **pasto a bordo** per il personale che, a causa della programmazione dei turni, non può usufruire della pausa nelle fasce orarie previste;
- una riduzione dei cambi treno e un'organizzazione del servizio più sostenibile per il personale.

Grande attenzione è stata dedicata anche ai temi della **salute e della sicurezza**. FAST Confisal ha chiesto all'Azienda di intervenire con decisione affinché il personale possa operare in condizioni dignitose, sia nei magazzini sia a bordo dei treni, soprattutto durante questo periodo caratterizzato da temperature elevate e dai frequenti malfunzionamenti degli impianti di climatizzazione.

Nel corso dell'incontro è stato inoltre affrontato il percorso relativo alla costituzione della società **On Board Services**. L'Azienda ha comunicato che sono in corso gli adempimenti autorizzativi per la costituzione della società. FAST Confisal ha ribadito che ogni passaggio dovrà avvenire nel pieno rispetto del confronto previsto dal CCNL e con la tutela totale delle lavoratrici e dei lavoratori.

Continueremo a seguire il confronto con Elior nei prossimi incontri, con l'obiettivo di verificare che agli impegni dichiarati seguano risultati concreti.



Roma, 13 luglio 2026

Il Segretario Nazionale

Sebastiano Manno



Via Prenestina 170
00176 Roma (RM)



+39 06 89535974



sg@sindacatofast.it
sg@pec.sindacatofast.it



www.sindacatofast.it



FAST CONFISAL
Federazione Autonoma
dei Sindacati dei Trasporti

